サーバ関連の障害

この章は、次の項で構成されています。

- fltAdapterUnitMissing （1 ページ）
- fltComputeBoardCmosVoltageThresholdCritical （2 ページ）
- fltComputeBoardCmosVoltageThresholdNonRecoverable （3 ページ）
- fltComputeBoardMotherBoardVoltageLowerThresholdCritical （4 ページ）
- fltComputeBoardMotherBoardVoltageThresholdLowerNonRecoverable （5 ページ）
- fltComputeBoardMotherBoardVoltageThresholdUpperNonRecoverable （6 ページ）
- fltComputeBoardMotherBoardVoltageUpperThresholdCritical （7 ページ）
- fltComputeBoardPowerError （8 ページ）
- fltComputeBoardPowerFail （8 ページ）
- fltComputeBoardPowerUsageProblem （9 ページ）
- fltComputeBoardThermalProblem （10 ページ）
- fltComputeIOHubThermalNonCritical （11 ページ）
- fltComputeIOHubThermalThresholdCritical （12 ページ）
- fltComputeIOHubThermalThresholdNonRecoverable （12 ページ）
- fltComputePhysicalBiosPostTimeout （13 ページ）
- fltComputePhysicalPostfailure （14 ページ）
- fltComputePhysicalUnidentified （15 ページ）
- fltEquipmentTpmTpmMismatch （15 ページ）
- fltMgmtIfMissing （16 ページ）
- fltPowerBudgetPowerBudgetBmcProblem （17 ページ）
- fltPowerBudgetPowerBudgetCmcProblem （18 ページ）

fltAdapterUnitMissing

障害コード

F0203

説明

[sensor_name]：[id] がありません。[id] を取り付け直すか、交換してください。
（[sensor_name]:[id] missing: reseat or replace [id].）

説明

この障害は、アダプタスロットにアダプタがないか、またはエンドポイントがアダプタの検出またはアダプタとの通信を行えないときに発生します。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

1. アダプタが正しくアダプタ スロットに挿入されていることを確認します。
2. アダプタが接続および設定され、推奨ファームウェアバージョンが実行されていることを確認します。

障害の詳細

Severity: warning

原因（Cause）：機器の欠落（equipment-missing）

mibFaultCode：203

mibFaultName：fltAdapterUnitMissing

moClass：compute:adapter

タイプ（Type）：機器（equipment）

fltComputeBoardCmosVoltageThresholdCritical

障害コード

F0424

説明

バッテリ電圧レベルが重大しきい値の上限に達しました。バッテリを交換してください。
（Battery voltage level is upper critical: Replace battery.）

説明

この障害は、CMOS のバッテリ電圧が正常な動作範囲を下回っている場合に発生します。バッテリ低電圧は、クロックやその他の CMOS 設定に影響する可能性があります。

推奨処置

この障害が発生した場合は、CMOS バッテリを交換します。

このコンポーネントを交換する前に、前提条件、安全に関する推奨事項と警告について、サーバ固有のインストレーションおよびサービス ガイドを参照してください。

障害の詳細

Severity: critical

原因（Cause）：電圧の問題（voltage-problem）

mibFaultCode：424

mibFaultName：fltComputeBoardCmosVoltageThresholdCritical

moClass：compute:Board

タイプ（Type）：環境（environmental）

fltComputeBoardCmosVoltageThresholdNonRecoverable

障害コード

F0425

説明

バッテリ電圧レベルが回復不能しきい値の上限に達しました。バッテリを交換してください。（Battery voltage level is upper non-recoverable: Replace battery.）

説明

この障害は、CMOS のバッテリ電圧が低くなり、回復不能の可能性があることを示しています。低電圧は、クロックやその他の CMOS 設定に影響します。

推奨処置

この障害が発生した場合は、CMOS バッテリを交換します。

このコンポーネントを交換する前に、前提条件、安全に関する推奨事項と警告について、サーバ固有のインストレーションおよびサービス ガイドを参照してください。

障害の詳細

重大度（Severity）：メジャー（major）

原因（Cause）：電圧の問題（voltage-problem）

mibFaultCode：425

mibFaultName：fltComputeBoardCmosVoltageThresholdNonRecoverable

moClass：compute:Board

タイプ（Type）：環境（environmental）

fltComputeBoardMotherBoardVoltageLowerThresholdCritical

障害コード

F0921

説明

この障害が発生すると、次のいずれかのメッセージが表示されます。

- マザーボードへのスタンバイ電圧（[Val] V）が重大しきい値の下限に達しました。電源を確認してください。（Stand-by voltage ([Val] V) to the motherboard is lower critical: Check the power supply.）
- マザーボードへの補助電圧（[Val] V）が重大しきい値の下限に達しました。電源を確認してください。（Auxiliary voltage ([Val] V) to the motherboard is lower critical: Check the power supply.）
- マザーボードの電圧（[Val] V）が重大しきい値の下限に達しました。電源を確認してください。（Motherboard voltage ([Val] V) is lower critical: Check the power supply.）

説明

この障害は、1 つ以上のマザーボード上の入力電圧が重大しきい値の下限を超過したことを示しています。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

1. 電源装置を取り付け直すか、交換します。

   このコンポーネントを交換する前に、前提条件、安全に関する推奨事項と警告について、サーバ固有のインストレーションおよびサービス ガイドを参照してください。

2. 問題が続く場合は、tech-support ファイルを作成し、Cisco TAC にお問い合わせください。

障害の詳細

Severity: major

原因（Cause）：電圧の問題（voltage-problem）

mibFaultCode：921

mibFaultName：fltComputeBoardMotherBoardVoltageLowerThresholdCritical

moClass：compute: Board

タイプ（Type）：環境（environmental）

fltComputeBoardMotherBoardVoltageThresholdLowerNonRecover

障害コード

F0919

説明

この障害が発生すると、次のいずれかのメッセージが表示されます。

- マザーボードへのスタンバイ電圧（[Val] V）が回復不能しきい値の下限に達しました。電源を確認してください。（Stand-by voltage ([Val] V) to the motherboard is lower non-recoverable: Check the power supply.）
- マザーボードへの補助電圧（[Val] V）が回復不能しきい値の下限に達しました。電源を確認してください。（Auxiliary voltage ([Val] V) to the motherboard is lower non-recoverable: Check the power supply.）
- マザーボードの電圧（[Val] V）が回復不能しきい値の下限に達しました。電源を確認してください。（Motherboard voltage ([Val] V) is lower non-recoverable: Check the power supply.）

説明

この障害は、1 つ以上のマザーボード入力電圧が非常に低くなり、回復の可能性がほとんどないことを示しています。

推奨処置

この障害が発生した場合は、tech-support ファイルを作成し、Cisco TAC にお問い合わせください。

障害の詳細

Severity: critical

原因（Cause）：電圧の問題（voltage-problem）

mibFaultCode：919

mibFaultName：fltComputeBoardMotherBoardVoltageThresholdLowerNonRecoverable

moClass：compute: Board

タイプ（Type）：環境（environmental）

fltComputeBoardMotherBoardVoltageThresholdUpperNonRecoverable

障害コード

F0918

説明

この障害が発生すると、次のいずれかのメッセージが表示されます。

- マザーボードへのスタンバイ電圧（[Val] V）が回復不能しきい値の上限に達しました。電源を確認してください。（Stand-by voltage ([Val] V) to the motherboard is upper non-recoverable: Check the power supply.）
- マザーボードの電圧（[Val] V）が回復不能しきい値の上限に達しました。電源を確認してください。（Motherboard voltage ([Val] V) is upper non-recoverable: Check the power supply.）
- マザーボードへの補助電圧（[Val] V）が回復不能しきい値の上限に達しました。電源を確認してください。（Auxiliary voltage ([Val] V) to the motherboard is upper non-recoverable: Check the power supply.）

説明

この障害は、1 つ以上のマザーボード入力電圧が高くなり、回復の可能性がほとんどないことを示しています。

推奨処置

この障害が発生した場合は、tech-support ファイルを作成し、Cisco TAC にお問い合わせください。

障害の詳細

Severity: critical

原因（Cause）：電圧の問題（voltage-problem）

mibFaultCode：918

mibFaultName：fltComputeBoardMotherBoardVoltageThresholdUpperNonRecoverable

moClass：compute:Board

タイプ（Type）：環境（environmental）

fltComputeBoardMotherBoardVoltageUpperThresholdCritical

障害コード

F0920

説明

この障害が発生すると、次のいずれかのメッセージが表示されます。

- マザーボードへのスタンバイ電圧（xV）が重大しきい値の上限に達しました。電源を確認してください。（Stand-by voltage (xV) to the motherboard is upper critical: Check the power supply.）
- マザーボードへの補助電圧（xV）が重大しきい値の上限に達しました。電源を確認してください。（Auxiliary voltage (xV) to the motherboard is upper critical: Check the power supply.）
- マザーボードの電圧（xV）が重大しきい値の上限に達しました。電源を確認してください。（Motherboard voltage (xV) is upper critical: Check the power supply.）

説明

この障害は、1 つ以上のマザーボード上の入力電圧が重大しきい値の上限を超過したことを示しています。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

1. 電源装置を取り付け直すか、交換します。
2. 問題が続く場合は、tech-support ファイルを作成し、Cisco TAC にお問い合わせください。

障害の詳細

Severity: major

原因（Cause）：電圧の問題（voltage-problem）

mibFaultCode：920

mibFaultName：fltComputeBoardMotherBoardVoltageUpperThresholdCritical

moClass：compute: Board

タイプ（Type）：環境（environmental）

fltComputeBoardPowerError

障害コード

F0310

説明

P[Id]V[Id]_AU[Id]_PWRGD：PSU またはハードウェアの障害が原因で電圧レールのパワーグッドが低下しました。CISCO TAC にお問い合わせください。（P[Id]V[Id]_AU[Id]_PWRGD: Voltage rail Power Good dropped due to PSU or HW failure, please contact CISCO TAC for assistance.）

説明

この障害は、サーバの電源センサーが問題を検出したことを示しています。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

1. 電源装置を取り付け直すか、交換します。

   このコンポーネントを交換する前に、前提条件、安全に関する推奨事項と警告について、サーバ固有のインストレーションおよびサービス ガイドを参照してください。

2. 推奨処理によって問題を解決できなかった場合は、tech-support ファイルを作成し、Cisco TAC にお問い合わせください。

障害の詳細

Severity: major

原因（Cause）：電源の問題（power-problem）

mibFaultCode：310

mibFaultName：fltComputeBoardPowerError

moClass：compute:Board

タイプ（Type）：環境（environmental）

fltComputeBoardPowerFail

障害コード

F0868

説明

サーバの電源を投入できませんでした。電源を確認してください。（The server failed to power on: Check Power Supply.）

説明

この障害は、サーバの電源センサーが問題を検出したことを示しています。

推奨処置

この障害が発生した場合は、tech-support ファイルを作成し、Cisco TAC にお問い合わせください。

障害の詳細

Severity: critical

原因（Cause）：電源の問題（power-problem）

mibFaultCode：868

mibFaultName：fltComputeBoardPowerFail

moClass：compute:Board

タイプ（Type）：環境（environmental）

fltComputeBoardPowerUsageProblem

障害コード

F1040

説明

この障害が発生すると、次のいずれかのメッセージが表示されます。

- マザーボードの電力使用が重大しきい値の上限に達しました。ハードウェアを確認してください。（Motherboard Power usage is upper critical: Check hardware.）
- マザーボードの電力使用が回復不能しきい値の上限に達しました。ハードウェアを確認してください。（Motherboard Power usage is upper non-recoverable: Check hardware.）

説明

この障害は、マザーボードの電力消費が特定のしきい値を超えたときに発生します。

推奨処置

この障害が発生した場合は、tech-support ファイルを作成し、Cisco TAC にお問い合わせください。

障害の詳細

重大度（Severity）：警告（warning）

原因（Cause）：電源の問題（power-problem）

mibFaultCode：1040

mibFaultName：fltComputeBoardPowerUsageProblem

moClass：compute:Board

タイプ（Type）：環境（environmental）

fltComputeBoardThermalProblem

障害コード

F0869

説明

マザーボードのチップセットは高温のため動作不能です。（Motherboard chipset inoperable due to high temperature.）

説明

この障害は、サーバのマザーボード熱センサーが問題を検出したことを示しています。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

1. サーバのファンが正しく動作していることを確認します。
2. 24 時間待機して、問題が解決しているかどうかを確認します。
3. 問題がまだ続く場合は、tech-support ファイルを作成し、Cisco TAC にお問い合わせください。

障害の詳細

Severity: major

原因（Cause）：熱の問題（thermal-problem）

mibFaultCode：869

mibFaultName：fltComputeBoardThermalProblem

moClass：compute:Board

タイプ（Type）：環境（environmental）

fltComputeIOHubThermalNonCritical

障害コード

F0538

説明

[sensor_name]：マザーボードのチップセットの温度が非重大しきい値の上限に達しました。（[sensor_name]: Motherboard chipset temperature is upper non-critical.）

説明

この障害は、I/O コントローラの温度が非重大しきい値の上限または下限の外にあることを示しています。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

1. このサーバに関連するその他の環境イベントをモニタし、温度が推奨される範囲内にあることを確認します。
2. 問題がまだ続く場合は、tech-support ファイルを作成し、Cisco TAC にお問い合わせください。

障害の詳細

Severity: minor

原因（Cause）：熱の問題（thermal-problem）

mibFaultCode：538

mibFaultName：fltComputeIOHubThermalNonCritical

moClass：compute:IOHub

タイプ（Type）：環境（environmental）

fltComputeIOHubThermalThresholdCritical

障害コード

F0539

説明

[sensor_name]：マザーボードのチップセットの温度が重大しきい値の上限に達しました。（[sensor_name]: Motherboard chipset temperature is upper critical.）

説明

この障害は、I/O コントローラの温度が重大しきい値より上または下に外れている場合に発生します。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

1. このサーバに関連するその他の環境イベントをモニタし、温度が推奨される範囲内にあることを確認します。
2. 可能であれば、しばらくの間、サーバの電源をオフにしておくことを検討してください。
3. 問題がまだ続く場合は、tech-support ファイルを作成し、Cisco TAC にお問い合わせください。

障害の詳細

Severity: major

原因（Cause）：熱の問題（thermal-problem）

mibFaultCode：539

mibFaultName：fltComputeIOHubThermalThresholdCritical

moClass：compute:IOHub

タイプ（Type）：環境（environmental）

fltComputeIOHubThermalThresholdNonRecoverable

障害コード

F0540

説明

[sensor_name]：マザーボードのチップセットの温度が回復不能しきい値の上限に達しました。（[sensor_name]: Motherboard chipset temperature is upper non-recoverable.）

説明

この障害は、I/O コントローラの温度が動作回復の可能な範囲から外れていることを示しています。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

1. サーバをただちにシャットダウンします。
2. tech-support ファイルを作成し、Cisco TAC にお問い合わせください。

障害の詳細

重大度（Severity）：クリティカル（critical）

原因（Cause）：熱の問題（thermal-problem）

mibFaultCode：540

mibFaultName：fltComputeIOHubThermalThresholdNonRecoverable

moClass：compute:IOHub

タイプ（Type）：環境（environmental）

fltComputePhysicalBiosPostTimeout

障害コード

F0313

説明

BIOS POST のタイムアウトが発生しました。Cisco TAC にお問い合わせください。（BIOS POST Timeout occurred: Contact Cisco TAC.）

説明

この障害は、サーバが BIOS POST が完了していないことを示しています。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

1. CIMC Web UI に接続し、BIOS POST の完了をモニタするために KVM コンソールを起動します。
2. 問題がまだ続く場合は、tech-support ファイルを作成し、Cisco TAC にお問い合わせください。

障害の詳細

Severity: critical

原因（Cause）：機器動作不能（equipment-inoperable）

mibFaultCode：313

mibFaultName：fltComputePhysicalBiosPostTimeout

moClass：compute:Physical

タイプ（Type）：機器（equipment）

fltComputePhysicalPostfailure

障害コード

F0517

説明

[sensor_name]：BIOS POST に失敗しました。ハードウェアを確認してください。（[sensor_name]: BIOS POST Failed: Check hardware.）

説明

この障害は、POST 中にサーバで診断障害またはエラーが発生したことを示しています。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

1. サーバの POST の結果をチェックします。
2. サーバをリブートします。
3. 問題がまだ続く場合は、tech-support ファイルを作成し、Cisco TAC にお問い合わせください。

障害の詳細

重大度（Severity）：クリティカル（critical）

原因（Cause）：機器の問題（equipment-problem）

mibFaultCode：517

mibFaultName：fltComputePhysicalPostfailure

moClass：compute:Physical

タイプ（Type）：サーバ（server）

fltComputePhysicalUnidentified

障害コード

F0320

説明

[sensor_name]：サーバ [id] でシャーシ侵入が検出されました。サーバのシャーシを固定してください。（[sensor_name]: server [id] Chassis Intrusion detected: Please secure the server chassis.）

説明

この障害は、サーバのシャーシまたはカバーが開いていることを示しています。

推奨処置

サーバのシャーシおよびカバーが閉まっていることを確認します。

障害の詳細

重大度（Severity）：警告（warning）

原因（Cause）：機器の問題（equipment-problem）

mibFaultCode：320

mibFaultName：fltComputePhysicalUnidentified

moClass：equipment: Chassis

タイプ（Type）：機器（equipment）

fltEquipmentTpmTpmMismatch

障害コード

F1783

説明

PM_FAULT_STATUS：TPM を確認してください。CPU タイプに対して誤った TPM リビジョンが取り付けられているか、以前に取り付けられた TPM が取り外されています。（PM_FAULT_STATUS: Check TPM, either wrong TPM revision installed for CPU type or previously installed TPM has been removed.）

説明

この障害は、誤った TPM が取り付けられているか、以前に取り付けられた TPM が取り外されていることを示しています。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

1. 正しくない TPM リビジョンが取り付けられている場合は、その TPM を取り外します。
2. 正しい TPM リビジョンを取り付けます。
3. 問題がまだ続く場合は、tech-support ファイルを作成し、Cisco TAC にお問い合わせください。

障害の詳細

重大度（Severity）：警告（warning）

原因（Cause）：機器動作不能（equipment-inoperable）

mibFaultCode：1783

mibFaultName：fltEquipmentTpmTpmMismatch

タイプ（Type）：機器（equipment）

fltMgmtIfMissing

障害コード

F0717

説明

リンク ダウン：<Interface> ネットワーク ケーブルの接続を確認してください（Link Down : <Interface> Check the network cable connection）

<Interface> は次のいずれかです。

- DEDICATED_MODE_<port>
- LOM_ACTIVE_STANDBY_<port>

- LOM_ACTIVE_ACTIVE_<port>
- CISCO_CARD_ACTIVE_STANDBY_<port>
- CISCO_CARD_ACTIVE_ACTIVE_<port>
- LOM10G_ACTIVE_STANDBY_<port>
- LOM10G_ACTIVE_ACTIVE_<port>
- LOM_EXT_MODE_<port>

説明

この障害は、対応するインターフェイス ケーブルが接続されていないことを示しています。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

1. インターフェイス ケーブルが正しく接続されているかどうかを確認します。
2. 問題が解決しない場合は、tech-support ファイルを作成し、Cisco TAC にお問い合わせください。

障害の詳細

重大度（Severity）：情報（info）

原因（Cause）：リンクの欠落（link-missing）

mibFaultCode：717

mibFaultName：fltMgmtIfMissing

fltPowerBudgetPowerBudgetBmcProblem

障害コード

F0637

説明

パワー キャッピングに失敗しました。Node Manager によってシステム シャットダウンが開始されました。（Power capping failed: System shutdown is initiated by Node Manager.）

説明

この障害は、割り当てられた power-cap 値が維持されていないことを示しています。power-cap 失敗時の例外操作がシャットダウンと設定されいる場合、ホスト シャットダウンが開始されます。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の措置を取ります。

1. [パワー キャップ設定（Power Cap Configuration）]ページで対応する電力プロファイルを無効にし、ホストの電源を入れます。
2. シャットダウン操作が設定されている [パワー キャップ プロファイル（Power Cap profile）] ページで power-cap 値を大きくします。
3. 割り当てられている power-cap 値を維持する必要がある場合は（ホスト パフォーマンスへの影響とは無関係）、ホストの負荷を軽減します。
4. 問題がまだ続く場合は、tech-support ファイルを作成し、Cisco TAC にお問い合わせください。

障害の詳細

Severity: major

原因（Cause）：パワー キャップの失敗（power-cap-fail）

mibFaultCode：637

mibFaultName：fltPowerBudgetPowerBudgetBmcProblem

moClass：compute:Board

タイプ（Type）：環境（environmental）

fltPowerBudgetPowerBudgetCmcProblem

障害コード

F0635

説明

パワー キャッピング訂正時間を超過しました。適切な電力制限を設定してください。（Power capping correction time exceeded: Please set an appropriate power limit.）

説明

この障害は、割り当てられた power-cap 値を設定されている訂正時間に対して実現できないことを示しています。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

1. 対応する電力プロファイル設定で power-cap 値と電力制限訂正時間を大きくします。

2. 問題がまだ続く場合は、tech-support ファイルを作成し、Cisco TAC にお問い合わせください。

障害の詳細

Severity: major

原因（Cause）：パワー キャップの失敗（power-cap-fail）

mibFaultCode：635

mibFaultName：fltPowerBudgetPowerBudgetCmcProblem

moClass：compute:Board

タイプ（Type）：環境（environmental）

fltPowerBudgetPowerBudgetCmcProblem