



# Smart Call Home: Cisco IMC Supervisor

この章は、次の内容で構成されています。

- [Smart Call Home の概要](#) (1 ページ)
- [Smart Call Home の設定](#) (1 ページ)
- [障害コード](#) (3 ページ)

## Smart Call Home の概要

Cisco Smart Call Home は、選択されたシスコデバイスで継続的なモニタリング、プロアクティブな診断、アラート、修復案を提供する自動サポート機能です。Smart Call Home は、問題を迅速に特定および解決し、高可用性と業務の効率化の向上を実現するために役立ちます。この機能は、Cisco IMC Supervisor が管理するハードウェアの有効なサポート契約がある場合に利用できます。有効な場合、Smart Call Home が、シスコが Cisco Technical Assistance Center (TAC) のエンジニアやシスコ サポート コミュニティおよび開発者とやりとりして識別した特定の障害について確認します。ユーザが問題または障害に気づいてエスカレーションや報告するのを待つのではなく、Smart Call Home が障害を事前に特定し、診断します。

Cisco IMC Supervisor により管理されるサーバタスク（グループラック サーバインベントリ、ラック サーバ障害、ヘルス システムなど）は定期的に行われ、関連情報を Smart Call Home バックエンドに送信します。バックエンドはこのデータを処理し、問題が確認された場合は、問題解決のために TAC を使用して自動的にケースが上げられます。

Cisco IMC Supervisor ユーザー インターフェイスを使用して Smart Call Home を設定できます。詳細については、「[Smart Call Home の設定](#) (1 ページ)」を参照してください。

## Smart Call Home の設定

Smart Call Home を設定するには、次の手順を実行します。

### 手順の概要

1. [Administration] > [System] を選択します。
2. [System (システム)] ページで [Smart Call Home] をクリックします。

3. 収集された障害が Smart Call Home のバックエンドに転送されるように、[Enable Smart Call Home] チェックボックスをオンにします。
4. [Contact Email] アドレスを入力します。
5. Smart Call Home のバックエンドの [Destination URL] はデフォルトで設定されます。
6. (オプション) サーバのインベントリの詳細を送信するには、[Send Group Inventory Now] チェックボックスをオンにします。管理対象サーバごとに1つのインベントリメッセージが Smart Call Home のバックエンドに送信されます。これは、TAC チームによる問題解決のための追加情報として使用されることがあります。
7. [Save] をクリックします。

## 手順の詳細

---

**ステップ 1** [Administration] > [System] を選択します。

**ステップ 2** [System (システム)] ページで [Smart Call Home] をクリックします。

**ステップ 3** 収集された障害が Smart Call Home のバックエンドに転送されるように、[Enable Smart Call Home] チェックボックスをオンにします。

(注) デフォルトでは、Smart Call Home は無効になっています。

**ステップ 4** [Contact Email] アドレスを入力します。

(注) このフィールドに一度に入力できる連絡先電子メールは1つだけです。

**ステップ 5** Smart Call Home のバックエンドの [Destination URL] はデフォルトで設定されます。

(注) • デフォルトの URL は変更しないことを推奨します。

- **[Proxy Configuration (プロキシ設定)]** チェックボックスはデフォルトでオンになっています。Smart Call Home は、すでに設定されているプロキシの詳細を使用します。「[プロキシ設定](#)」を参照してください。

**ステップ 6** (オプション) サーバのインベントリの詳細を送信するには、[Send Group Inventory Now] チェックボックスをオンにします。管理対象サーバごとに1つのインベントリメッセージが Smart Call Home のバックエンドに送信されます。これは、TAC チームによる問題解決のための追加情報として使用されることがあります。

**ステップ 7** [Save] をクリックします。

- (注)
- 管理対象サーバで発生した障害はバックエンドに送信されます。各種障害コードとその重大度については、[障害コード \(3 ページ\)](#) を参照してください。Smart Call Home へのログインとさまざまなタスクの実行については、[Cisco Smart Call Home Community](#) で情報を参照してください。
  - URL <https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService> が Cisco IMC Supervisor アプリアンスから到達可能であることを確認します。

## 障害コード

### Smart Call Home の障害コード

Cisco IMC Supervisor が Smart Call Home のバックエンドに送信するエラーメッセージのリストを次に示します。

障害コード	障害名	メッセージ	Severity	サービスリクエストの作成
F0174	fltProcessorUnitInoperable	Processor [id] on [serverId] operability: [operability]	critical major	Y
F0177	fltProcessorUnitThermalThresholdNonRecoverable	Processor [id] on [serverid] temperature:[thermal]	critical	Y
F0181	fltStorageLocalDiskInoperable	Local disk [id] on [serverid] operability: [operability]	major warning	Y
F0185	fltMemoryUnitInoperable	DIMM [location] on [serverid] operability: [operability]	major	Y
F0188	fltMemoryUnitThermalThresholdNonRecoverable	DIMM [location] on [serverid] temperature: [thermal]	critical	N
F0379	fltEquipmentIOCardThermalProblem	IOCard [location] on server [id] operState: [operState]	major	N
F0385	fltEquipmentPsuThermalThresholdNonRecoverable	Power supply [id] in [serverid] temperature: [thermal]	critical	Y

障害コード	障害名	メッセージ	Severity	サービスリクエストの作成
F0389	fltEquipmentPsuVoltageThresholdCritical	Power supply [id] in [serverid] voltage: [voltage]	major	N
F0391	fltEquipmentPsuVoltageThresholdNonRecoverable	Power supply [id] in [serverid] voltage: [voltage]	critical	Y
F0407	fltEquipmentPsuIdentity	Power supply [id] on [serverid] has a malformed FRU	critical	N
F0411	fltEquipmentChassisThermalThresholdNonRecoverable	Thermal condition on [serverid] cause: [thermalStateQualifier]	critical	N
F0424	fltComputeBoardCmosVoltageThresholdCritical	CMOS battery voltage on [serverid] is [cmosVoltage]	major	N
F0425	fltComputeBoardCmosVoltageThresholdNonRecoverable	CMOS battery voltage on [serverid] is [cmosVoltage]	critical	Y
F0531	fltStorageRaidBatteryInoperable	RAID Battery on [serverid] operability: [operability]	major	Y
F0868	fltComputeBoardPowerFail	Motherboard of [serverid] power: [power]	critical	N
F0997	fltStorageRaidBatteryDegraded	Raid battery [id] on [serverid] operability: [operability]	major	N
F1004	fltStorageControllerInoperable	Storage Controller [id] operability: [operability]	critical	N
F1007	fltStorageVirtualDriveInoperable	Virtual drive [id] on [serverid] operability: [operability]	critical	N