



CHAPTER 4

Cisco UCS の障害のトラブルシューティング

この章では、診断や環境の障害を含む Cisco UCS の一部の障害のトラブルシューティングを行う方法について説明します。ここでは、Cisco UCS の障害のすべてをリストしているわけではありません。

この章の内容は、次のとおりです。

- 「アダプタの障害」 (P.4-1)
- 「シャーシの障害」 (P.4-4)
- 「ファブリック インターコネクタの障害」 (P.4-6)
- 「I/O モジュールの障害」 (P.4-12)
- 「ネットワークの障害」 (P.4-15)
- 「PSU の障害」 (P.4-16)
- 「サーバの障害」 (P.4-17)
- 「サービス プロファイルの障害」 (P.4-21)

アダプタの障害

ここでは、次の障害について説明します。

- 「アダプタ <ID> が到達不能」 (P.4-1)
- 「アダプタ <ID> のリンクがダウンしている」 (P.4-3)

アダプタ <ID> が到達不能

障害の詳細	説明
障害コード	F0206
ルール名	adaptor-unit-adaptor-reachability

障害の詳細	説明
障害のメッセージ	<p>Adapter <code>[/ancestor:compute:Blade:chassisId]/[/ancestor:compute:Blade:slotId]/[/id]</code> is unreachable</p> <p>各項目の説明は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>chassisId</i> は、サーバが配置されているシャーシの ID を表します。 • <i>slotId</i> は、サーバが配置されているシャーシのスロットの ID を表します。 • <i>id</i> は、サーバのアダプタの ID を表します。
トリガーとなるコンポーネント	アダプタ /Cisco UCS Manager
障害の原因	<p>Cisco UCS Manager がアダプタにアクセスできません。この障害は、サーバのディスカバリに失敗した場合に発生する可能性があります。</p> <p>通常、この障害は、次のいずれかの問題の結果として発生します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • サーバに十分な電力が供給されていない。 • I/O モジュールが機能していない。 • アダプタのファームウェアが失敗した。 • アダプタが機能していない。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

- ステップ 1** Cisco UCS Manager GUI で障害が発生した場合は、障害のメッセージと関連する領域のスクリーンショットを 1 つまたは複数キャプチャします。
- ステップ 2** サーバの POST の結果をチェックします。
Cisco UCS Manager GUI では、サーバの [General] タブから POST の結果にアクセスできます。Cisco UCS Manager CLI では、サーバのスコープの下で **show post** コマンドを使用すると POST の結果にアクセスできます。
- ステップ 3** Cisco UCS Manager で、サーバの電源の状態をチェックします。
- ステップ 4** 物理サーバの電源の状態が同じであることを確認します。
- ステップ 5** サーバがオフの場合は、サーバをオンにします。
- ステップ 6** サーバがオンでも障害が解決しない場合は、次の処理を実行します。
 - a. シャーシからサーバを取り外します。
 - b. サーバを開き、アダプタを装着し直します。
 - c. サーバを元のシャーシに取り付けます。
 - d. サーバを再検出します。
- ステップ 7** 前述の解決策のいずれも障害を解決できなかった場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。
- ステップ 8** シスコのテクニカル サポートに連絡します。

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- 撮影したスクリーンショット
- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

アダプタ <ID> のリンクがダウンしている

障害の詳細	説明
障害コード	F0207
ルール名	adaptor-host-if-link-down
障害のメッセージ	Adapter <i>\$transport\$</i> host interface <i>[\$[ancestor:compute:Blade:chassisId]\$/[\$[ancestor:compute:Blade:slotId]\$/[\$[ancestor:adaptor:Unit:id]\$/id\$]</i> link state: <i>\$linkState\$</i> 各項目の説明は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> • <i>transport</i> は、イーサネットまたはファイバ チャネルのいずれかを表します。 • <i>chassisId</i> は、サーバが配置されているシャーシの ID を表します。 • <i>slotId</i> は、サーバが配置されているシャーシのスロットの ID を表します。 • <i>id</i> は、サーバのアダプタの ID を表します。 • <i>linkState</i> は、障害が発生したリンクの現在の状態を表します。
トリガーとなるコンポーネント	Cisco UCS Manager
障害の原因	通常、この障害は、次のいずれかの問題の結果として発生します。 <ul style="list-style-type: none"> • ファブリック インターコネクトがエンドホスト モードであり、すべてのアップリンク ポートに障害が発生している。 • アダプタが固定されているサーバ ポートに障害が発生している。 • 一時的なエラーによりリンクに障害が発生している。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

- ステップ 1** Cisco UCS Manager GUI で障害が発生した場合は、障害のメッセージと関連する領域のスクリーンショットを 1 つまたは複数キャプチャします。
- ステップ 2** 関連するポートがディセーブルの場合は、そのポートをイネーブルにします。
- ステップ 3** 障害が発生したリンクを持つアダプタをサーバに再認識させます。
- ステップ 4** 前述の処理によって問題を解決できなかった場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。

ステップ 5 シスコのテクニカル サポートに連絡します。

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- 撮影したスクリーンショット
- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

シャーシの障害

ここでは、次の障害について説明します。

- 「シャーシが操作不能」(P.4-4)
- 「シャーシの電源の問題」(P.4-5)

シャーシが操作不能

障害の詳細	説明
障害コード	F0456
ルール名	equipment-inoperable
障害のメッセージ	<i>chassis[Id]</i> is inoperable <i>chassisId</i> は、サーバが配置されているシャーシの ID を表します。
トリガーとなるコンポーネント	シャーシ
障害の原因	この障害は、Cisco UCS Manager がシャーシと通信できない場合に発生します。クラスタ構成の場合、この障害はファブリック インターコネクトもシャーシと通信できないことを意味します。 多くの場合、この障害はシャーシの FRU が無効であるために発生します。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

- ステップ 1** Cisco UCS Manager GUI で障害が発生した場合は、障害のメッセージと関連する領域のスクリーンショットを 1 つまたは複数キャプチャします。
- ステップ 2** Cisco UCS Manager で、障害が発生したシャーシを認識します。
- ステップ 3** シャーシの電源コードを物理的に外してから再度差し込みます。
- ステップ 4** 前述の処理によって問題を解決できなかった場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。

ステップ 5 シスコのテクニカル サポートに連絡します。

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- 撮影したスクリーンショット
- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

シャーシの電源の問題

障害の詳細	説明
障害コード	F0408
ルール名	power-problem
障害のメッセージ	Chassis <i>chassis[Id]</i> oper state: power-problem 各項目の説明は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> • <i>chassisId</i> は、問題があるシャーシの ID を表します。
トリガーとなるコンポーネント	シャーシ
障害の原因	この障害は、電源ポリシーに定義された最小電力要件をシャーシが満たしていない場合や、1 つまたは複数の電源装置に問題がある場合に発生します。 電源ポリシーに定義された方法によっては、シャーシ内の一部のブレードが電力を取得できない場合があります。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

- ステップ 1** Cisco UCS Manager で、シャーシのすべての PSU が機能していることを確認します。
- ステップ 2** すべての PSU がシャーシ内に適切に装着され、電源がオンになっていることを確認します。
- ステップ 3** シャーシの電源コードを物理的に外してから再度差し込みます。
- ステップ 4** すべての PSU が最大容量で動作している場合は、シャーシに PSU を追加するか、Cisco UCS Manager で電源ポリシーを再定義します。
- ステップ 5** 前述の処理によって問題を解決できなかった場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。
- ステップ 6** シスコのテクニカル サポートに連絡します。

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

ファブリック インターコネクットの障害

ここでは、次の障害について説明します。

- 「ファブリック インターコネクットが操作不能」 (P.4-6)
- 「ファブリック インターコネクットの 1 つの管理リンクが操作不能」 (P.4-7)
- 「ファブリック インターコネクットの両方の管理リンクが操作不能」 (P.4-8)
- 「ファブリック インターコネクットのマネジメント サービスの障害」 (P.4-9)
- 「ファブリック インターコネクットのマネジメント サービスが応答しない」 (P.4-9)
- 「ファブリック インターコネクットのプライマリの衝突」 (P.4-10)
- 「ファブリック インターコネクットのバージョンに互換性がない」 (P.4-11)

ファブリック インターコネクットが操作不能

障害の詳細	説明
障害コード	F0291
ルール名	equipment-inoperable
障害のメッセージ	Fabric Interconnect <i>Id</i> is inoperable <i>Id</i> は、操作不能なファブリック インターコネクットの ID を表します。
トリガーとなるコンポーネント	ファブリック インターコネクット
障害の原因	この障害は、Cisco UCS Manager がファブリック インターコネクットと通信できない場合に発生します。1 つのファブリック インターコネクットを持つスタンドアロン システムでは、この障害は、システム内のどのサーバもネットワークに接続できないことを意味します。 2 つのファブリック インターコネクットを持つハイ アベイラビリティ システムでは、この障害は、2 番目のファブリック インターコネクットがすべてのネットワーク通信タスクを引き継ぐことを意味します。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

-
- ステップ 1** ハイ アベイラビリティ システムでは、両方のファブリック インターコネクットが同じバージョンのファームウェアを実行していることを確認します。
 - ステップ 2** ファブリック インターコネクットをリブートします。
 - ステップ 3** 前述の処理によって問題を解決できなかった場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。
 - ステップ 4** シスコのテクニカル サポートに連絡します。
-

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

ファブリック インターコネクットの 1 つの管理リンクが操作不能

障害の詳細	説明
障害コード	F0294
ルール名	network
障害のメッセージ	Fabric Interconnect <i>Id</i> , HA Cluster interconnect total link failure <i>Id</i> は、プライマリ ファブリック インターコネクットの ID を表します。
トリガーとなるコンポーネント	ファブリック インターコネクット
障害の原因	この障害は、ハイ アベイラビリティ システムのファブリック インターコネクット間で、管理リンクの 1 つが正常に機能していない場合に発生します。 2 番目の管理リンクが引き続き動作している間は、システムが正常に機能し続ける場合があります。ただし、2 番目の管理リンクに問題が発生した場合は、できるだけ早くこの問題を修正する必要があります。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

-
- ステップ 1** ファブリック インターコネクット間のケーブルが正しく接続されていることを確認します。
 - ステップ 2** ファブリック インターコネクットをリブートします。
 - ステップ 3** 前述の処理によって問題を解決できなかった場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。

■ ファブリック インターコネクットの障害

ステップ 4 シスコのテクニカル サポートに連絡します。

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

ファブリック インターコネクットの両方の管理リンクが操作不能

障害の詳細	説明
障害コード	F0294
ルール名	network
障害のメッセージ	Fabric Interconnect <i>Id</i> , HA Cluster interconnect total link failure <i>Id</i> は、プライマリ ファブリック インターコネクットの ID を表します。
トリガーとなるコンポーネント	ファブリック インターコネクット
障害の原因	この障害は、ハイ アベイラビリティ システムのファブリック インターコネクット間で、両方の管理リンクが正常に機能していない場合に発生します。 この障害は、Cisco UCS Manager からの更新がデータベースに書き込まれず、システムがリポートされるときに更新が失われることを意味しています。プライマリ ファブリック インターコネクットは、引き続きすべてのネットワーク接続タスクを実行します。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

- ステップ 1** ファブリック インターコネクット間のケーブルが正しく接続されていることを確認します。
- ステップ 2** ファブリック インターコネクットをリポートします。
- ステップ 3** 前述の処理によって問題を解決できなかった場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。
- ステップ 4** シスコのテクニカル サポートに連絡します。

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

ファブリック インターコネクットのマネジメント サービスの障害

障害の詳細	説明
障害コード	F0451
ルール名	management-services-failure
障害のメッセージ	Fabric Interconnect <i>Id</i> , management services have failed <i>Id</i> は、影響を受けるファブリック インターコネクットの ID を表します。
トリガーとなるコンポーネント	ファブリック インターコネクット
障害の原因	この障害は、Cisco UCS Manager をいずれかのファブリック インターコネクットで実行できない場合に発生します。 スタンドアロン システムでは、この障害は管理機能が使用できないことを意味します。ハイ アベイラビリティ システムでは、すべてのファブリック インターコネクットの機能が他のファブリック インターコネクットにフェール オーバーされます。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

-
- ステップ 1** 15 分待機して、サービスが自動的に再起動され、障害が自動的にクリアされているかどうかを確認します。
 - ステップ 2** セカンダリ ファブリック インターコネクットをリブートします。
 - ステップ 3** 前述の処理によって問題を解決できなかった場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。
 - ステップ 4** シスコのテクニカル サポートに連絡します。
-

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

ファブリック インターコネクットのマネジメント サービスが応答しない

障害の詳細	説明
障害コード	F0452
ルール名	management-services-unresponsive

■ ファブリック インターコネクットの障害

障害の詳細	説明
障害のメッセージ	Fabric Interconnect <i>Id</i> , management services are unresponsive <i>Id</i> は、影響を受けるファブリック インターコネクットの ID を表します。
トリガーとなるコンポーネント	ファブリック インターコネクット
障害の原因	この障害は、ファブリック インターコネクットの 1 つで Cisco UCS Manager サービスが応答しない場合に発生します。 システムは通常どおりに機能しますが、この障害が引き続き表示される場合は、シスコのテクニカル サポートに連絡する必要があります。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

-
- ステップ 1** 15 分待機して、サービスが自動的に通常の動作を再開し、障害が自動的にクリアされたかどうかを確認します。
- ステップ 2** 前述の処理によって問題を解決できなかった場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。
- ステップ 3** シスコのテクニカル サポートに連絡します。
-

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

ファブリック インターコネクットのプライマリの衝突

障害の詳細	説明
障害コード	F0428
ルール名	election-failure
障害のメッセージ	Fabric Interconnect <i>Id</i> , election of primary management instance has failed <i>Id</i> は、Cisco UCS Manager でプライマリとして指定されたファブリック インターコネクットの ID です。

障害の詳細	説明
トリガーとなるコンポーネント	ファブリック インターコネクト
障害の原因	この障害は、ファブリック インターコネクトで構成データベースが同期されず、Cisco UCS Manager がどのファブリック インターコネクトをプライマリと見なし、どのファブリック コネクトをセカンダリと見なすかを判断できない場合に発生します。 ファブリック インターコネクトは引き続きネットワークに接続されますが、衝突が解消されるまで管理機能は使用できません。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

-
- ステップ 1** セカンダリ ファブリック インターコネクトで、構成データベースを消去します。
 - ステップ 2** セカンダリ ファブリック インターコネクトをリブートし、プライマリ ファブリック インターコネクトと同じバージョンのファームウェアを使用していることを確認します。
 - ステップ 3** 前述の処理によって問題を解決できなかった場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。
 - ステップ 4** シスコのテクニカル サポートに連絡します。
-

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

ファブリック インターコネクトのバージョンに互換性がない

障害の詳細	説明
障害コード	F0430
ルール名	version-incompatible
障害のメッセージ	Fabric Interconnect <i>Id</i> , management services, incompatible versions <i>Id</i> は、プライマリ ファブリック インターコネクトの ID を表します。

障害の詳細	説明
トリガーとなるコンポーネント	ファブリック インターコネクト
障害の原因	<p>この障害は、ファブリック インターコネクトが Cisco UCS Manager の異なるバージョンのファームウェアを実行している場合に発生します。</p> <p>この障害は、プライマリ ファブリック インターコネクトが引き続きすべてのネットワーク接続タスクを実行しますが、ファブリック インターコネクトに障害が発生した場合に、システムがセカンダリ ファブリック インターコネクトにフェール オーバーされないことを意味します。それどころか、プライマリ ファブリック インターコネクトに問題が発生すると、システム全体がネットワークに接続できなくなります。</p>

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

-
- ステップ 1** 両方のファブリック インターコネクトでファームウェアのバージョンが同じであることを確認します。
 - ステップ 2** バージョンを変更する必要がある方のファブリック インターコネクトをリブートします。
 - ステップ 3** 前述の処理によって問題を解決できなかった場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。
 - ステップ 4** シスコのテクニカル サポートに連絡します。
-

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

I/O モジュールの障害

ここでは、次の障害について説明します。

- 「I/O モジュールにアクセスできない」 (P.4-12)
- 「I/O モジュールの POST の障害」 (P.4-14)

I/O モジュールにアクセスできない

障害の詳細	説明
障害コード	F0478
ルール名	equipment-inaccessible

障害の詳細	説明
障害のメッセージ	<p><i>side IOM chassis[Id]/[Id] (switchId) inaccessible</i></p> <p>各項目の説明は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>side</i> は、アクセスできない IOM を表します。 • <i>chassisId</i> は、IOM が配置されているシャーシの ID を表します。 • <i>Id</i> は、アクセスできない IOM の ID を表します。
トリガーとなるコンポーネント	Cisco UCS Manager
障害の原因	<p>この障害は、Cisco UCS Manager が IOM と通信できない場合に発生します。</p> <p>クラスタ構成では、シャーシはシステム内の他の IOM にフェールオーバーします。スタンドアロン構成の場合、その IOM に関連付けられているシャーシのネットワーク接続は失われます。</p> <p>これによりネットワーク接続が失われ、IOM からのデータトラフィックが中断されるため、重大な障害となります。</p>

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

-
- ステップ 1** Cisco UCS Manager GUI で障害が発生した場合は、障害のメッセージと関連する領域のスクリーンショットを 1 つまたは複数キャプチャします。
- ステップ 2** すべての IOM リンクが物理的に接続されていることを確認します。
- ステップ 3** Cisco UCS Manager で、IOM に接続されているサーバポートがイネーブルであることを確認します。
- ステップ 4** IOM の POST の結果をチェックします。
- Cisco UCS Manager GUI では、IOM の [General] タブから POST の結果にアクセスできます。Cisco UCS Manager CLI では、IOM のスコープの下で **show post** コマンドを使用すると POST の結果にアクセスできます。
- ステップ 5** IOM をリポートします。
- ステップ 6** 前述の処理によって問題を解決できなかった場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。
- ステップ 7** シスコのテクニカル サポートに連絡します。
-

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- 撮影したスクリーンショット
- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

I/O モジュールの POST の障害

障害の詳細	説明
障害コード	F0481
ルール名	equipment-problem
障害のメッセージ	<p><i>side</i> IOM <i>chassis</i>[<i>Id</i>]/[<i>Id</i>] (switchId) POST failure</p> <p>各項目の説明は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>side</i> は、アクセスできない IOM を表します。 <i>chassisId</i> は、IOM が配置されているシャーシの ID を表します。 <i>Id</i> は、アクセスできない IOM の ID を表します。
トリガーとなるコンポーネント	IOM
障害の原因	<p>この障害は、Power On Self Test (POST; 電源投入時自己診断テスト) の実行中に IOM にエラーが発生した場合に発生します。</p> <p>この障害の影響は、POST の実行中にどのエラーが発生したかによって異なります。</p>

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

-
- ステップ 1** Cisco UCS Manager GUI で障害が発生した場合は、障害のメッセージと関連する領域のスクリーンショットを 1 つまたは複数キャプチャします。
- ステップ 2** IOM の POST の結果をチェックします。
- Cisco UCS Manager GUI では、IOM の [General] タブから POST の結果にアクセスできます。Cisco UCS Manager CLI では、IOM のスコープの下で **show post** コマンドを使用すると POST の結果にアクセスできます。
- ステップ 3** IOM をリポートします。
- ステップ 4** 前述の処理によって問題を解決できなかった場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。
- ステップ 5** シスコのテクニカル サポートに連絡します。
-

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- 撮影したスクリーンショット
- show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

ネットワークの障害

ここでは、次の障害について説明します。

- 「アップリンクがダウンしている」(P.4-15)

アップリンクがダウンしている

障害の詳細	説明
障害コード	F0283
ルール名	dcx-fc-down
障害のメッセージ	<p><code>\$transport\$ VIF \$[ancestor:fabric:Locale:chassisId]\$ / \$[ancestor:compute:Blade:slotId]\$ \$switchId\$-\$id\$ down, reason: \$stateQual\$</code></p> <p>各項目の説明は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>transport</i> は、イーサネットまたはファイバ チャンネルのいずれかを表します。 • <i>chassisId</i> は、サーバが配置されているシャーシの ID を表します。 • <i>slotId</i> は、サーバが配置されているシャーシのスロットの ID を表します。 • <i>switchId</i> は、アップリンク ポートが配置されているファブリック インターコネクットの ID を表します。 • <i>id</i> は、障害が発生しているアップリンク ポートの ID を表します。 • <i>stateQual</i> は、アップリンク ポートの障害の理由を表します。
トリガーとなるコンポーネント	Cisco UCS Manager
障害の原因	この障害は、Cisco UCS がアップリンク ポートからのデータを送受信できない場合に発生します。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

-
- ステップ 1** Cisco UCS Manager GUI で障害が発生した場合は、障害のメッセージと関連する領域のスクリーンショットを 1 つまたは複数キャプチャします。
 - ステップ 2** 障害の発生したアップリンク ポートを再度イネーブルにします。
 - ステップ 3** 前述の処理によって問題を解決できなかった場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。
 - ステップ 4** シスコのテクニカル サポートに連絡します。
-

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- 撮影したスクリーンショット
- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

PSU の障害

ここでは、次の障害について説明します。

- 「PSU の障害」 (P.4-16)
- 「サーバにアクセスできない」 (P.4-17)
- 「サーバのマザーボードの電源の問題」 (P.4-18)
- 「サーバの電源の問題」 (P.4-19)
- 「サーバの温度の問題」 (P.4-20)
- 「割り当てられていないサーバにアクセスできない」 (P.4-20)

PSU の障害

障害の詳細	説明
障害コード	F0369
ルール名	power-problem
障害のメッセージ	Power Supply <i>PowerSupplyId</i> in chassis <i>chassisId</i> fabric interconnect <i>fabric-interconnectId</i> power degraded or in error 各項目の説明は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> • <i>PowerSupplyId</i> は、障害が発生した電源装置の ID を表します。 • PSU がシャーシ内にある場合、<i>chassisId</i> は PSU が配置されているシャーシの ID を表します。 • PSU がファブリック インターコネクタ内にある場合、<i>fabric-interconnectId</i> は PSU が配置されているファブリック インターコネクタの ID を表します。
トリガーとなるコンポーネント	PSU
障害の原因	この障害は、シャーシまたはファブリック インターコネクタの電源モジュールに問題があることを Cisco UCS Manager が検出した場合に発生します。 PSU は機能していません。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

-
- ステップ 1** 電源コードが PSU および電源に正しく接続されていることを確認します。
 - ステップ 2** 電源が 220 V であることを確認します。
 - ステップ 3** PSU がシャーシまたはファブリック インターコネクต์に適切に設置されていることを確認します。
 - ステップ 4** PSU を取り外して再度設置します。
 - ステップ 5** PSU を交換します。
 - ステップ 6** 前述の処理によって問題を解決できない場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。
 - ステップ 7** シスコのテクニカル サポートに連絡します。
-

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- PSU の種類
- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

サーバの障害

サーバにアクセスできない

障害の詳細	説明
障害コード	F0322
ルール名	equipment-inaccessible
障害のメッセージ	<i>chassis[Id] / blade-slot[Id] inaccessible</i> 各項目の説明は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> • <i>chassisId</i> は、サーバが配置されているシャーシの ID を表します。 • <i>slotId</i> は、サーバが配置されているシャーシのスロットの ID を表します。
トリガーとなるコンポーネント	サーバ
障害の原因	この障害は、Cisco UCS Manager がサーバと通信できない場合に発生します。クラスタ構成の場合、この障害はファブリック インターコネクต์もサーバと通信できないことを意味します。 管理パスがダウンしているだけであるため、これはマイナーな障害です。データ パスは引き続き機能します。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

-
- ステップ 1** Cisco UCS Manager GUI で障害が発生した場合は、障害のメッセージと関連する領域のスクリーンショットを 1 つまたは複数キャプチャします。
 - ステップ 2** Cisco UCS Manager で、障害が発生したサーバを認識します。
 - ステップ 3** 前述の処理によって問題を解決できなかった場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。
 - ステップ 4** シスコのテクニカルサポートに連絡します。
-

テクニカルサポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカルサポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- 撮影したスクリーンショット
- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

サーバのマザーボードの電源の問題

障害の詳細	説明
障害コード	F0310
ルール名	thermal-problem
障害のメッセージ	Motherboard of server <i>chassis[Id]</i> / <i>blade-slot[Id]</i> power is in error 各項目の説明は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> • <i>chassisId</i> は、サーバが配置されているシャーシの ID を表します。 • <i>slotId</i> は、サーバが配置されているシャーシのスロットの ID を表します。
トリガーとなるコンポーネント	サーバのマザーボード
障害の原因	この障害は、サーバの電源センサーが問題を検出した場合に発生します。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

-
- ステップ 1** Cisco UCS Manager GUI でサーバを選択し、[Power] タブにナビゲートします。
 - ステップ 2** サーバがシャーシ内に正しく設置されていること、およびすべてのケーブルが固定されていることを確認します。
 - ステップ 3** 前述の処理によって問題を解決できなかった場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。

ステップ 4 シスコのテクニカル サポートに連絡します。

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

サーバの電源の問題

障害の詳細	説明
障害コード	F0311
ルール名	power-problem
障害のメッセージ	Server <i>chassis[ld]</i> / <i>blade-slot[ld]</i> oper state: power-problem 各項目の説明は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> • <i>chassisId</i> は、サーバが配置されているシャーシの ID を表します。 • <i>slotId</i> は、サーバが配置されているシャーシのスロットの ID を表します。
トリガーとなるコンポーネント	サーバ
障害の原因	この障害は、サーバの電源センサーが問題を検出した場合に発生します。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

- ステップ 1** Cisco UCS Manager GUI でサーバを選択し、[Power] タブにナビゲートします。
- ステップ 2** サーバがシャーシ内に正しく設置されていること、およびすべてのケーブルが固定されていることを確認します。
- ステップ 3** 前述の処理によって問題を解決できなかった場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。
- ステップ 4** シスコのテクニカル サポートに連絡します。

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

サーバの温度の問題

障害の詳細	説明
障害コード	F0312
ルール名	thermal-problem
障害のメッセージ	Server <i>chassis[Id]</i> / blade- <i>slot[Id]</i> oper state: thermal-problem 各項目の説明は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> <i>chassisId</i> は、サーバが配置されているシャーシの ID を表します。 <i>slotId</i> は、サーバが配置されているシャーシのスロットの ID を表します。
トリガーとなるコンポーネント	サーバ
障害の原因	この障害は、サーバの温度センサーが問題を検出した場合に発生します。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

-
- ステップ 1** Cisco UCS Manager GUI でサーバを選択し、[Fans] タブにナビゲートします。
 - ステップ 2** サーバのファンが正しく動作していることを確認します。
 - ステップ 3** 24 時間待機して、問題が解決しているかどうかを確認します。
 - ステップ 4** 前述の処理によって問題を解決できなかった場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。
 - ステップ 5** シスコのテクニカル サポートに連絡します。
-

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

割り当てられていないサーバにアクセスできない

障害の詳細	説明
障害コード	F0321
ルール名	equipment-inaccessible

障害の詳細	説明
障害のメッセージ	<p><code>chassis[Id] / blade-slot[Id] (no profile) inaccessible</code></p> <p>各項目の説明は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>chassisId</code> は、サーバが配置されているシャーシの ID を表します。 • <code>slotId</code> は、サーバが配置されているシャーシのスロットの ID を表します。
トリガーとなるコンポーネント	サーバ
障害の原因	<p>この障害は、Cisco UCS Manager がサービス プロファイルに関連付けられていないサーバと通信できない場合に発生します。クラスタ構成の場合、この障害はファブリック インターコネクトもサーバと通信できないことを意味します。その結果、Cisco UCS Manager はこのサーバをサービス プロファイルと関連付けることができません。</p> <p>これは、管理パスがダウンしており、サーバがまだサービス プロファイルと関連付けられていないだけであるため、警告レベルの障害です。</p>

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

- ステップ 1** Cisco UCS Manager GUI で障害が発生した場合は、障害のメッセージと関連する領域のスクリーンショットを 1 つまたは複数キャプチャします。
- ステップ 2** Cisco UCS Manager で、障害が発生したサーバを認識します。
- ステップ 3** 前述の処理によって問題を解決できなかった場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。
- ステップ 4** シスコのテクニカル サポートに連絡します。

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- 撮影したスクリーンショット
- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

サービス プロファイルの障害

ここでは、次の障害について説明します。

- 「サービス プロファイルのアソシエーションの問題に対する推奨される解決策」 (P.4-22)
- 「サービス プロファイル <Name> が失敗した」 (P.4-23)
- 「サービス プロファイル <Name> の設定に失敗した」 (P.4-24)

- ・「サービス プロファイル <Name> の検出に失敗した」 (P.4-26)
- ・「サービス プロファイル <Name> の設定が <Qualifier> のために失敗した」 (P.4-27)
- ・「サービス プロファイル <Name> の基礎となるリソースが削除された」 (P.4-29)
- ・「サービス プロファイル <Name> にアクセスできない」 (P.4-30)
- ・「サーバ <ID> のサービス プロファイルのアソシエーションが失敗した」 (P.4-31)
- ・「サービス プロファイル <Name> が関連付けられていない」 (P.4-32)
- ・「サーバ <ID> は <Qualifier> のためにサービス プロファイル <Name> を満たしていない」 (P.4-33)
- ・「[FSM] タブに検出が失敗したと表示される」 (P.4-35)
- ・「[FSM] タブにアソシエーションが失敗したと表示される」 (P.4-36)
- ・「[FSM] タブにサーバ コンポーネントのエラーのためにディスカバリが失敗したと表示される」 (P.4-36)
- ・「[FSM] タブにサーバ コンポーネントのエラーのためにアソシエーションが失敗したと表示される」 (P.4-37)

サービス プロファイルのアソシエーションの問題に対する推奨される解決策

表 4-1 に、サービス プロファイルのトラブルシューティングを行う際に役立つガイドラインと推奨される解決策のリストを示します。サービス プロファイルをサーバに関連付けようとした際に障害が発生した場合は、次のガイドラインに従うことを推奨します。次のガイドラインは、「[トラブルシューティングのガイドライン](#)」(P.3-1) で説明したガイドラインに追加されるものです。

表 4-1 サービス プロファイルのアソシエーション

ガイドライン	説明
サーバの FSM を監視する。	FSM はタスクの状態を表します。Cisco UCS Manager GUI で FSM を監視している場合は、FSM の開始から終了までを表示できます。Cisco UCS Manager CLI で FSM を監視している場合は、コマンドを再実行して FSM の状態を更新する必要があります。
サーバのデフォルトのサービス プロファイルを作成し、そのデフォルトのサービス プロファイルに関連付ける。	デフォルトのサービス プロファイルを使用すると、その問題の原因がサーバであるのか、またはサービス プロファイルであるのかを判断することができます。 デフォルトのサービス プロファイルが問題なく関連付けられた場合は、サービス プロファイル内の設定に焦点を絞り、設定が正しいことと、サーバのハードウェアと一致していることを確認します。
サーバのスロットを解放して再認識させる。	サーバまたはサーバのコンポーネントに障害が発生している場合、または不正な状態になっている場合は、サーバスロットの解放と再認識を行うと、サーバの全体的なディスカバリを実行するように要求され、この問題を解決できます。 ローカル ディスクを取り外して取り付け直した場合、または最近取り付けた場合、サーバのスロットの解放と再認識を行うと、サーバとローカル ディスクを再検出するように Cisco UCS Manager に要求されます。

表 4-1 サービス プロファイルのアソシエーション (続き)

ガイドライン	説明
サービス プロファイル内の資格をサーバハードウェアと比較する。	サーバがサービス プロファイルの 1 つまたは複数の資格と一致しない場合は、資格が一致する別のサーバまたはサーバプールにサービス プロファイルを関連付けます。 たとえば、vHBA の設定を含むサービス プロファイルを、イーサネットカードのみを持つサーバに関連付けることはできません。
サービス プロファイルのローカルディスクの設定ポリシーを、サーバのハードウェアと比較する。	サービス プロファイルのローカルディスクの設定ポリシーで選択したモードがサーバのハードウェアの設定と一致しない場合、アソシエーションが失敗する場合があります。たとえば、ローカルディスクの設定ポリシーでローカルディスクを指定していないサービス プロファイルを、ローカルディスクを持つサーバに関連付けることはできません。 また、特定の状況下で、アソシエーションの後にサーバのハードウェア構成が変更され、サーバとローカルディスクの設定ポリシーが一致なくなった場合に、問題が発生する可能性があります。たとえば、ディスクを取り外したときにサーバの RAID を変更し、そのサーバとサービス プロファイルに指定されたローカルディスクのモードが一致なくなった場合、サーバのオペレーティングシステムのブートが失敗する場合があります。
サーバ プロファイルの UUID、MAC アドレス、WWNN、および WWPN を確認する。	これらのいずれかの形式またはコンテンツが無効である場合、そのサービス プロファイルとサーバを関連付けることはできません。たとえば、WWN が特定のオクテットのみをサポートしていると、無効なオクテットを持つサービス プロファイルはアソシエーションで失敗します。
各ポリシーとサービス プロファイルのその他のコンポーネントを確認し、ポリシーまたはコンポーネントが原因で問題が発生していないかどうかを判断する。	サービス プロファイルの 1 つのコンポーネントだけが正しく設定されていなくても、サービス プロファイル全体が関連付けに失敗する可能性があります。

サービス プロファイル <Name> が失敗した

障害の詳細	説明
障害コード	F0324
ルール名	ls-server-failed
障害のメッセージ	Service profile \$name\$ failed <i>name</i> は、サービス プロファイルの名前を表します。

障害の詳細	説明
トリガーとなるコンポーネント	サービス プロファイルに関連付けられたサーバ
障害の原因	サーバに障害が発生しました。 一般的にこの障害は、アダプタの電源投入時自己診断テストで重大かつ深刻なエラーが発生した場合に発生します。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

-
- ステップ 1** Cisco UCS Manager GUI で障害が発生した場合は、障害のメッセージと関連する領域のスクリーンショットを 1 つまたは複数キャプチャします。
- ステップ 2** サーバの POST の結果をチェックします。
Cisco UCS Manager GUI では、サーバの [General] タブから POST の結果にアクセスできます。Cisco UCS Manager CLI では、サーバのスコープの下で **show post** コマンドを使用すると POST の結果にアクセスできます。
- ステップ 3** **show tech-support** コマンドを実行します。
- ステップ 4** シスコのテクニカル サポートに連絡します。
-

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- 撮影したスクリーンショット
- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

サービス プロファイル <Name> の設定に失敗した

障害の詳細	説明
障害コード	F0327 これは後続の障害と同じ番号である必要はありませんか。
ルール名	ls-server-config-failure

障害の詳細	説明
障害のメッセージ	<p>Service profile <i>\$name\$</i> configuration failed due to <i>\$configQualifier\$</i></p> <p>各項目の説明は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>name</i> は、サービス プロファイルの名前を表します。 • <i>configQualifier</i> は、次のようなサーバの設定と一致しない場合の修飾子を表します。 <ul style="list-style-type: none"> – vNIC、vHBA、VIF が不足している – MAC アドレスが無効である、または MAC プールに使用可能な MAC アドレスがない – WWNN または WWPN アドレスが無効であるか、WWN プールに使用可能な WWNN または WWPN がない – UUID が無効である、または UUID サフィックス プールに使用可能な UUID がない – vHBA またはブート順に設定されたブート ターゲットが無効である – システムによってサーバが検出されない – サーバのアダプタがサービス プロファイルの要件を満たしていない – サーバのハードウェアがローカル ディスクの設定ポリシーと一致しない – サーバのハードウェアが、メモリやプロセッサのキャパシティなどのサーバ プール ポリシーの資格の 1 つまたは複数の資格と一致しない
トリガーとなるコンポーネント	サービス プロファイル
障害の原因	<p>指定された設定の修飾子を使用できません。</p> <p>通常、この障害は、指定された修飾子と一致するリソースが不足しているために、Cisco UCS Manager が正常にサービス プロファイルを展開できないために発生します。たとえば、次のような場合にこの障害が発生する可能性があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • サービス プロファイルが vHBA を持つサーバのアダプタ用に設定されているが、サーバのアダプタは vHBA をサポートしていない。 • サービス プロファイルのローカル ディスクの設定ポリシーには No Local Storage モードが指定されているが、サーバにはローカル ディスクが含まれている。 • ファブリック インターコネクトを 1 つだけ持っている Cisco UCS インスタンスで、セカンダリ (B) のファブリック インターコネクト用に設定された vNIC または vHBA がサービス プロファイルに含まれている。 • サービス プロファイルに関連付けようとしているサーバが検出中のままで、アダプタの種類が不明のままである。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

-
- ステップ 1** Cisco UCS Manager GUI で障害が発生した場合は、障害のメッセージと関連する領域のスクリーンショットを 1 つまたは複数キャプチャします。
- ステップ 2** サーバの状態をチェックし、サーバが検出済みまたは関連付けられていない状態であることを確認します。
- ステップ 3** サーバが関連付けられている、または未検出である場合は、次のいずれかを実行します。
- サーバを検出する。
 - 現在のサービス プロファイルからサーバの関連付けを解除する。
 - 別のサーバを選択してサービス プロファイルに関連付ける。
- ステップ 4** サービス プロファイルの各ポリシーを確認し、選択したサーバがポリシーの要件を満たしていることを確認します。
- ステップ 5** サーバがサービス プロファイルの要件を満たしていない場合は、次のいずれかを実行します。
- サーバに合わせてサービス プロファイルを修正する。
 - 要件を満たす別のサーバを選択して、サービス プロファイルに関連付ける。
- ステップ 6** サーバがサービス プロファイルの要件を満たすことを確認できた場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。
- ステップ 7** シスコのテクニカル サポートに連絡します。
-

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- 撮影したスクリーンショット
- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

サービス プロファイル <Name> の検出に失敗した

障害の詳細	説明
障害コード	F0326
ルール名	ls-server-discovery-failed
障害のメッセージ	Service profile \$name\$ discovery failed <i>name</i> は、サービス プロファイルの名前を表します。

障害の詳細	説明
トリガーとなるコンポーネント	サービス プロファイルに関連付けられたサーバ
障害の原因	サーバがサービス プロファイルに関連付けられたときに発生するシャロー ディスカバリが失敗しました。 サーバがアップしておりデータパスが機能している場合、この障害は、一般的に次のいずれかの問題の結果として発生します。 <ul style="list-style-type: none"> • Cisco UCS Manager がサーバの BMC と通信できない。 • サーバがファブリック インターコネクと通信できない。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

-
- ステップ 1** Cisco UCS Manager GUI で障害が発生した場合は、障害のメッセージと関連する領域のスクリーンショットを 1 つまたは複数キャプチャします。
- ステップ 2** [FSM] タブをチェックして、サーバの現在の状態と FSM の動作を表示します。
- ステップ 3** エラーの説明をチェックして、サーバコンポーネントがエラーを示していないかを確認します。
- ステップ 4** サーバまたはサーバコンポーネントに障害が発生している場合は、次の処理を実行します。
- サーバの動作状態をチェックします。
 - サーバが操作不能である場合は、サーバを再認識します。
- ステップ 5** 前述の処理によって問題を解決できなかった場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。
- ステップ 6** シスコのテクニカルサポートに連絡します。
-

テクニカルサポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカルサポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- 撮影したスクリーンショット
- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

サービス プロファイル <Name> の設定が <Qualifier> のために失敗した

障害の詳細	説明
障害コード	F0327
ルール名	ls-server-config-failure

障害の詳細	説明
障害のメッセージ	<p>Service profile \$name\$ configuration failed due to \$configQualifier\$</p> <p>各項目の説明は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>name</i> は、サービス プロファイルの名前を表します。 • <i>configQualifier</i> は、次のようなサーバの設定と一致しない場合の修飾子を表します。 <ul style="list-style-type: none"> – vNIC、vHBA、Vif が不足している – MAC アドレスが無効である、または MAC プールに使用可能な MAC アドレスがない – WWNN または WWPN アドレスが無効であるか、WWN プールに使用可能な WWNN または WWPN がない – UUID が無効である、または UUID サフィックス プールに使用可能な UUID がない – vHBA またはブート順に設定されたブート ターゲットが無効である – システムによってサーバが検出されない – サーバのアダプタがサービス プロファイルの要件を満たしていない – サーバのハードウェアがローカル ディスクの設定ポリシーと一致しない – サーバのハードウェアが、メモリやプロセッサのキャパシティなどのサーバ プール ポリシーの資格の 1 つまたは複数の資格と一致しない
トリガーとなるコンポーネント	サービス プロファイル
障害の原因	<p>指定された設定の修飾子を使用できません。</p> <p>通常、この障害は、指定された修飾子と一致するリソースが不足しているために、Cisco UCS Manager が正常にサービス プロファイルを展開できないために発生します。たとえば、次のような場合にこの障害が発生する可能性があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • サービス プロファイルが vHBA を持つサーバのアダプタ用に設定されているが、サーバのアダプタは vHBA をサポートしていない。 • サービス プロファイルのローカル ディスクの設定ポリシーには No Local Storage モードが指定されているが、サーバにはローカル ディスクが含まれている。 • ファブリック インターコネクトを 1 つだけ持っている Cisco UCS インスタンスで、セカンダリ (B) のファブリック インターコネクト用に設定された vNIC または vHBA がサービス プロファイルに含まれている。 • サービス プロファイルに関連付けようとしているサーバが検出中のままで、アダプタの種類が不明のままである。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

-
- ステップ 1** Cisco UCS Manager GUI で障害が発生した場合は、障害のメッセージと関連する領域のスクリーンショットを 1 つまたは複数キャプチャします。
- ステップ 2** サーバの状態をチェックし、サーバが検出済みまたは関連付けられていない状態であることを確認します。
- ステップ 3** サーバが関連付けられている、または未検出である場合は、次のいずれかを実行します。
- サーバを検出する。
 - 現在のサービス プロファイルからサーバの関連付けを解除する。
 - 別のサーバを選択してサービス プロファイルに関連付ける。
- ステップ 4** サービス プロファイルの各ポリシーを確認し、選択したサーバがポリシーの要件を満たしていることを確認します。
- ステップ 5** サーバがサービス プロファイルの要件を満たしていない場合は、次のいずれかを実行します。
- サーバに合わせてサービス プロファイルを修正する。
 - 要件を満たす別のサーバを選択して、サービス プロファイルに関連付ける。
- ステップ 6** サーバがサービス プロファイルの要件を満たすことを確認できた場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。
- ステップ 7** シスコのテクニカル サポートに連絡します。
-

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- 撮影したスクリーンショット
- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

サービス プロファイル <Name> の基礎となるリソースが削除された

障害の詳細	説明
障害コード	F0330
ルール名	ls-server-removed
障害のメッセージ	Service profile \$name\$ underlying resource removed <i>name</i> は、サービス プロファイルの名前を表します。

障害の詳細	説明
トリガーとなるコンポーネント	Cisco UCS Manager
障害の原因	Cisco UCS Manager が、サービス プロファイルに関連付けられたサーバにアクセスできません。 通常、この障害は、次のいずれかの問題の結果として発生します。 <ul style="list-style-type: none"> サーバが物理的にスロットから取り外された。 サーバが使用できない。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

- ステップ 1** Cisco UCS Manager GUI で障害が発生した場合は、障害のメッセージと関連する領域のスクリーンショットを 1 つまたは複数キャプチャします。
- ステップ 2** サーバがスロットから取り外された場合は、サーバをスロットに取り付け直します。
- ステップ 3** サーバが取り外されていない場合は、サーバを取り外してから取り付け直します。



(注) サーバが操作可能である場合は、この処理によって現在の動作に悪影響を与える可能性があります。

- ステップ 4** 前述の処理によって問題を解決できなかった場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。
- ステップ 5** シスコのテクニカル サポートに連絡します。

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- 撮影したスクリーンショット
- show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

サービス プロファイル <Name> にアクセスできない

障害の詳細	説明
障害コード	F0331
ルール名	ls-server-inaccessible
障害のメッセージ	Service profile \$name\$ cannot be accessed <i>name</i> は、サービス プロファイルの名前を表します。

障害の詳細	説明
トリガーとなるコンポーネント	サービス プロファイル
障害の原因	<p>Cisco UCS Manager がサーバの BMC と通信できない。</p> <p>通常、この障害は、次のいずれかの問題の結果として発生します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • サーバの 1 つまたは複数のポートで障害が発生した。 • I/O モジュールがオフラインである。 • BMC で障害が発生した。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

-
- ステップ 1** Cisco UCS Manager GUI で障害が発生した場合は、障害のメッセージと関連する領域のスクリーンショットを 1 つまたは複数キャプチャします。
 - ステップ 2** Cisco UCS Manager で BMC がダウンしている则表示されている場合は、物理的にサーバを装着し直します。
 - ステップ 3** Cisco UCS Manager でサーバのポートに障害があると表示されている場合は、そのポートをイネーブルにしてみます。
 - ステップ 4** I/O モジュールがオフラインである場合は、そのコンポーネントの障害をチェックします。
 - ステップ 5** 前述の処理によって問題を解決できなかった場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。
 - ステップ 6** シスコのテクニカル サポートに連絡します。
-

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- 撮影したスクリーンショット
- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

サーバ <ID> のサービス プロファイルのアソシエーションが失敗した

障害の詳細	説明
障害コード	F0332
ルール名	ls-server-association-failed
障害のメッセージ	<p>Service profile \$name\$ association failed for \$pnDn\$</p> <p>各項目の説明は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>name</i> は、サービス プロファイルの名前を表します。 • <i>pnDn</i> は、サーバに割り当てられた ID を表します。

障害の詳細	説明
トリガーとなるコンポーネント	サーバ
障害の原因	<p>サービス プロファイルにサーバを関連付けることができませんでした。</p> <p>一般的にこの障害は、Cisco UCS Manager が次の 1 つまたは複数と通信できないために発生します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ファブリック インターコネクト • サーバの BMC • SAS コントローラのドライバ • サーバ

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

-
- ステップ 1** Cisco UCS Manager GUI で障害が発生した場合は、障害のメッセージと関連する領域のスクリーンショットを 1 つまたは複数キャプチャします。
 - ステップ 2** サーバとサービス プロファイルの [FSM] タブをチェックして、アソシエーションが失敗した理由を判断します。
 - ステップ 3** サーバがブーティングなどの不適切な状態のままである場合は、サーバの電源を再投入します。
 - ステップ 4** 前述の処理によって問題を解決できなかった場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。
 - ステップ 5** シスコのテクニカル サポートに連絡します。
-

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- 撮影したスクリーンショット
- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

サービス プロファイル <Name> が関連付けられていない

障害の詳細	説明
障害コード	F0334
ルール名	ls-server-unassociated
障害のメッセージ	<p>Service profile \$name\$ is not associated</p> <p><i>name</i> は、サービス プロファイルの名前を表します。</p>

障害の詳細	説明
トリガーとなるコンポーネント	サービス プロファイル
障害の原因	サービス プロファイルがまだサーバまたはサーバ プールに関連付けられていません。 通常、この障害は、次のいずれかの問題の結果として発生します。 <ul style="list-style-type: none"> サーバ プールに受け入れ可能なサーバがない。 アソシエーションが失敗した。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

-
- ステップ 1** Cisco UCS Manager GUI で障害が発生した場合は、障害のメッセージと関連する領域のスクリーンショットを 1 つまたは複数キャプチャします。
 - ステップ 2** サービス プロファイルを関連付けない場合は、この障害を無視します。
 - ステップ 3** サービス プロファイルを関連付ける場合は、アソシエーションのエラーをチェックします。
 - ステップ 4** 前述の処理によって問題を解決できなかった場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。
 - ステップ 5** シスコのテクニカル サポートに連絡します。
-

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- 撮影したスクリーンショット
- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

サーバ <ID> は <Qualifier> のためにサービス プロファイル <Name> を満たしていない

障害の詳細	説明
障害コード	F0337
ルール名	ls-server-server-unfulfilled

障害の詳細	説明
障害のメッセージ	<p>Server <i>\$pnDn\$</i> does not fulfill Service profile <i>\$name\$</i> due to <i>\$configQualifier\$</i></p> <p>各項目の説明は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>pnDn</i> は、サーバに割り当てられた ID を表します。 • <i>name</i> は、サービス プロファイルの名前を表します。 • <i>configQualifier</i> は、次のようなサーバの設定と一致しない場合の修飾子を表します。 <ul style="list-style-type: none"> – vNIC、vHBA、Vif が不足している – MAC アドレスが無効である、または MAC プールに使用可能な MAC アドレスがない – WWNN または WWPN アドレスが無効であるか、WWN プールに使用可能な WWNN または WWPN がない – UUID が無効である、または UUID サフィックス プールに使用可能な UUID がない – vHBA またはブート順に設定されたブート ターゲットが無効である – システムによってサーバが検出されない – サーバのアダプタがサービス プロファイルの要件を満たしていない – サーバのハードウェアがローカル ディスクの設定ポリシーと一致しない – サーバのハードウェアが、メモリやプロセッサのキャパシティなどのサーバ プール ポリシーの資格の 1 つまたは複数の資格と一致しない
トリガーとなるコンポーネント	サービス プロファイル
障害の原因	<p>サーバは、サービス プロファイルの資格の要件を満たしていません。通常、この障害は、次のいずれかの問題の結果として発生します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • サーバが物理的に変更された。 • サーバの必要なコンポーネントに障害が発生した。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

- ステップ 1** Cisco UCS Manager GUI で障害が発生した場合は、障害のメッセージと関連する領域のスクリーンショットを 1 つまたは複数キャプチャします。
- ステップ 2** サーバ コンポーネントをサービス プロファイルの資格と比較してチェックします。
- ステップ 3** サーバ コンポーネントがサービス プロファイルの資格を満たしていない場合は、次のいずれかを実行します。
 - サーバを別のサービス プロファイルと関連付けます。
 - 現在のサービス プロファイルの資格に適した十分なリソースがサーバにあることを確認します。

- ステップ 4** 前述の処理によって問題を解決できなかった場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。
- ステップ 5** シスコのテクニカル サポートに連絡します。

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- 撮影したスクリーンショット
- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

[FSM] タブに検出が失敗したと表示される

障害の詳細	説明
障害コード	F16520
ルール名	fsm-discover
障害のメッセージ	FSM shows: compute-blade-discover
トリガーとなるコンポーネント	サーバ
障害の原因	サーバの [FSM] タブに、サーバのディスカバリを実行中にエラーが発生したと表示されています。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

- ステップ 1** Cisco UCS Manager GUI で障害が発生した場合は、障害のメッセージと関連する領域のスクリーンショットを 1 つまたは複数キャプチャします。
- ステップ 2** FSM タスクの現在の状態と障害の原因について、[FSM] タブをチェックします。
- ステップ 3** この問題をトラブルシューティングできない場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。
- ステップ 4** シスコのテクニカル サポートに連絡します。

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- 撮影したスクリーンショット
- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

[FSM] タブにアソシエーションが失敗したと表示される

障害の詳細	説明
障害コード	F0283
ルール名	dcx-fc-down
障害のメッセージ	FSM shows: compute-blade-associate
トリガーとなるコンポーネント	サーバ
障害の原因	サーバの [FSM] タブに、サーバとサービス プロファイルのアソシエーションを実行中にエラーが発生したと表示されています。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

-
- ステップ 1** Cisco UCS Manager GUI で障害が発生した場合は、障害のメッセージと関連する領域のスクリーンショットを 1 つまたは複数キャプチャします。
 - ステップ 2** FSM タスクの現在の状態と障害の原因について、[FSM] タブをチェックします。
 - ステップ 3** この問題をトラブルシューティングできない場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。
 - ステップ 4** シスコのテクニカル サポートに連絡します。
-

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- 撮影したスクリーンショット
- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

[FSM] タブにサーバ コンポーネントのエラーのためにディスクバリが失敗したと表示される

障害の詳細	説明
障害コード	F77960
ルール名	fsm-discover-remote-inv
障害のメッセージ	FSM shows: compute-blade-discover-remote-inv
トリガーとなるコンポーネント	サーバ
障害の原因	サーバの [FSM] タブに、サーバのコンポーネントに障害が発生したと表示されています。この障害は、サーバのディスクバリが失敗したために発生します。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

-
- ステップ 1** Cisco UCS Manager GUI で障害が発生した場合は、障害のメッセージと関連する領域のスクリーンショットを 1 つまたは複数キャプチャします。
 - ステップ 2** FSM タスクの現在の状態、障害が発生したコンポーネントの識別情報、および障害の原因について、[FSM] タブをチェックします。
 - ステップ 3** この問題をトラブルシューティングできない場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。
 - ステップ 4** シスコのテクニカル サポートに連絡します。
-

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- 撮影したスクリーンショット
- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報

[FSM] タブにサーバ コンポーネントのエラーのためにアソシエーションが失敗したと表示される

障害の詳細	説明
障害コード	F77961
ルール名	fsm-associate-remote-inv
障害のメッセージ	FSM shows: compute-blade-associate-remote-inv
トリガーとなるコンポーネント	サーバ
障害の原因	サーバの [FSM] タブに、サーバのコンポーネントに障害が発生したと表示されています。この障害は、サーバとサービス プロファイルのアソシエーションが失敗したために発生します。

推奨処置

この障害が発生した場合は、次の処理を実行します。

-
- ステップ 1** Cisco UCS Manager GUI で障害が発生した場合は、障害のメッセージと関連する領域のスクリーンショットを 1 つまたは複数キャプチャします。
 - ステップ 2** FSM タスクの現在の状態、障害が発生したコンポーネントの識別情報、および障害の原因について、[FSM] タブをチェックします。
 - ステップ 3** この問題をトラブルシューティングできない場合は、**show tech-support** コマンドを実行します。

ステップ 4 シスコのテクニカル サポートに連絡します。

テクニカル サポートに必要な情報

この障害に関連する問題についてシスコのテクニカル サポートに連絡する必要がある場合は、障害の詳細に加えて次の情報を提供してください。

- 撮影したスクリーンショット
- **show tech-support** コマンドの結果
- 問題を解決しようとしたときに収集したすべての情報