



Cisco IMC Supervisor 向け Smart Call Home

この章は、次の内容で構成されています。

- [Smart Call Home の概要, 1 ページ](#)
- [Smart Call Home の設定, 1 ページ](#)
- [障害コード, 2 ページ](#)

Smart Call Home の概要

Cisco Smart Call Home は、選択されたシスコ デバイスで継続的なモニタリング、プロアクティブな診断、アラート、修復案を提供する自動サポート機能です。Smart Call Home は、問題を迅速に特定および解決し、高可用性と業務の効率化の向上を実現するために役立ちます。この機能は、Cisco IMC Supervisor によって管理されているハードウェアに有効なサポート契約があれば使用できます。有効な場合、Smart Call Home が、シスコが Cisco Technical Assistance Center (TAC) のエンジニアやシスコサポートコミュニティおよび開発者とやりとりして識別した特定の障害について確認します。ユーザが問題または障害に気づいてエスカレーションや報告するのを待つのではなく、Smart Call Home が障害を事前に特定し、診断します。

グループ ラック サーバインベントリ、ラック サーバ障害、ヘルス システムなど、Cisco IMC Supervisor が管理するサーバタスクは、定期的に行われ、関連情報を Smart Call Home のバックエンドに送信します。バックエンドはこのデータを処理し、問題が確認された場合は、問題解決のために TAC を使用して自動的にケースが上げられます。

Cisco IMC Supervisor ユーザ インターフェイスを使用して Smart Call Home を設定できます。詳細については、[Smart Call Home の設定, \(1 ページ\)](#) を参照してください。

Smart Call Home の設定

Smart Call Home を設定するには、次の手順を実行します。

手順

-
- ステップ 1** メニューバーから、[Administration] > [System] > [Smart Call Home] の順に選択します。
- ステップ 2** 収集された障害が Smart Call Home のバックエンドに転送されるように、[Enable Smart Call Home] チェックボックスをオンにします。
- (注) デフォルトでは、Smart Call Home は無効になっています。
- ステップ 3** [Contact Email] アドレスを入力します。
- (注) このフィールドに一度に入力できる連絡先電子メールは 1 つだけです。
- ステップ 4** Smart Call Home のバックエンドの [Destination URL] はデフォルトで設定されます。
- (注) デフォルトの URL は変更しないことを推奨します。
- ステップ 5** (オプション) [Enable Proxy] チェックボックスをオンにし、次の情報を入力します。
- [Protocol] ドロップダウンリスト：リストから https または http を選択します。
 - [Host Name or IP Address] フィールド：プロキシサーバのホスト名または IP アドレスを入力します。
 - [Port] フィールド：プロキシ設定用のポートを入力します。
- ステップ 6** (オプション) サーバのインベントリの詳細を送信するには、[Send Group Inventory Now] チェックボックスをオンにします。管理対象サーバごとに 1 つのインベントリ メッセージが Smart Call Home のバックエンドに送信されます。これは、TAC チームによる問題解決のための追加情報として使用されることがあります。
- ステップ 7** [Save] をクリックします。
- ステップ 8** [Submit Result] ダイアログボックスで、[OK] をクリックします。
- (注)
- 管理対象サーバで発生した障害はバックエンドに送信されます。さまざまな障害コードと重大度については、[障害コード](#)、[\(2 ページ\)](#) を参照してください。Smart Call Home にログインし、さまざまなタスクを実行する方法についての詳細は <https://supportforums.cisco.com/community/4816/smart-call-home> を参照してください。Smart Call Home のバックエンドで受信したメッセージを表示する方法についての詳細は <http://tools.cisco.com/sch/> を参照してください。
 - URL <https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService> が Cisco IMC Supervisor アプライアンスから到達可能であることを確認します。
-

障害コード

以下は、Cisco IMC Supervisor が Smart Call Home のバックエンドに送信するエラー メッセージのリストです。

障害コード	障害名	メッセージ	重大度
F0868	fltComputeBoardPowerFail	Motherboard of [serverid] power: [power]	critical
F0424	fltComputeBoardCmosVoltageThresholdCritical	CMOS battery voltage on [serverid] is [cmosVoltage]	major
F0425	fltComputeBoardCmosVoltageThresholdNonRecoverable	CMOS battery voltage on [serverid] is [cmosVoltage]	critical
F0177	fltProcessorUnitThermalThresholdNonRecoverable	Processor [id] on [serverid] temperature:[thermal]	critical
F0379	fltEquipmentIOCardThermalProblem	IOCard [location] on server [id] operState: [operState]	major
F1004	fltStorageControllerInoperable	Storage Controller [id] operability: [operability]	critical
F0181	fltStorageLocalDiskInoperable	Local disk [id] on [serverid] operability: [operability]	major warning
F1007	fltStorageVirtualDriveInoperable	Virtual drive [id] on [serverid] operability: [operability]	critical
F0531	fltStorageRaidBatteryInoperable	RAID Battery on [serverid] operability: [operability]	major
F0997	fltStorageRaidBatteryDegraded	Raid battery [id] on [serverid] operability: [operability]	major
F0185	fltMemoryUnitInoperable	DIMM [location] on [serverid] operability: [operability]	major
F0188	fltMemoryUnitThermalThresholdNonRecoverable	DIMM [location] on [serverid] temperature: [thermal]	critical

障害コード	障害名	メッセージ	重大度
F0385	fltEquipmentPsuThermalThresholdNonRecoverable	Power supply [id] in [serverid] temperature: [thermal]	critical
F0389	fltEquipmentPsuVoltageThresholdCritical	Power supply [id] in [serverid] voltage: [voltage]	major
F0391	fltEquipmentPsuVoltageThresholdNonRecoverable	Power supply [id] in [serverid] voltage: [voltage]	critical
F0407	fltEquipmentPsuIdentity	Power supply [id] on [serverid] has a malformed FRU	critical
F0411	fltEquipmentChassisThermalThresholdNonRecoverable	Thermal condition on [serverid] cause: [thermalStateQualifier]	critical
F0174	fltProcessorUnitInoperable	Processor [id] on [serverId] operability: [operability]	critical major