



はじめに

改訂 : October 8, 2008, OL-14522-01-J

概要

『Cisco TelePresence System 500 アセンブリ ガイド / 使用上の注意 / 現場交換可能なユニット』では、Cisco TelePresence System 500 (CTS-500) の組み立てと設置に関する手順とベスト プラクティスを概説します。初期設定の手順、ディスプレイ画面の保守に関する指示、Field-replaceable unit (FRU; 現場交換可能ユニット) 交換の手順もこのマニュアルに記載されています。

このマニュアルは、CTS-500 の設置担当者を主対象としています。このマニュアルは、サイトの計画担当者、ネットワーク管理者、および設備メンテナンス担当者においても、有益です。

ここでは、このマニュアルの使用、およびその他のリソースへのアクセスに関する情報を記載しています。

- [表記法](#)
- [関連資料](#)
- [マニュアルの入手方法、テクニカル サポート、およびセキュリティ ガイドライン](#)
- [シスコのテクニカル サポート](#)
- [Service Request ツールの使用](#)
- [その他の情報の入手方法](#)

表記法

情報を伝え、特別な配慮を要する条件についてユーザの注意を喚起するために、このマニュアルでは次の表記法を使用しています。

**警告**

「危険」の意味です。人身事故を予防するための注意事項が記述されています。機器の取り扱い作業を行うときは、電気回路の危険性に注意し、一般的な事故防止策に留意してください。

**注意**

「要注意」の意味です。機器の損傷またはデータ損失を予防するための注意事項が記述されています。

**(注)**

「注釈」です。役立つ情報や、このマニュアル以外の参照資料などを紹介しています。

**ヒント**

役立つヒントです。

関連資料

一連の Cisco TelePresence System マニュアルには、Cisco TelePresence の組み立て担当者、設置担当者、システム管理者、およびセットアップ、設定、管理、使用を行うユーザに役立つ各種のオンラインマニュアルおよび印刷マニュアルがあります。

これらのマニュアルの最新のバージョンおよびリリースについては、マニュアル タイトルの後の URL の Cisco TelePresence のマニュアルのサイトを参照してください。

- Cisco Unified Communications Manager Installation Guide for Cisco TelePresence System
http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/prod_installation_guides_list.html
- Release Notes for Cisco TelePresence Administration Software
http://www.cisco.com/en/US/products/ps8332/prod_release_notes_list.html
- Cisco TelePresence System Meeting Quick Reference
http://www.cisco.com/en/US/products/ps8332/products_user_guide_list.html
- Cisco TelePresence System Phone User Guide
http://www.cisco.com/en/US/products/ps8332/products_user_guide_list.html
- Cisco TelePresence System Administrator's Guide
http://www.cisco.com/en/US/products/ps8332/prod_maintenance_guides_list.html
- Cisco TelePresence System Software End User License Agreement
http://www.cisco.com/en/US/products/ps8332/prod_maintenance_guides_list.html
- Cisco TelePresence Manager Release Notes
http://www.cisco.com/en/US/products/ps7074/prod_release_notes_list.html
- Cisco TelePresence Manager Administration & Installation Guide
http://www.cisco.com/en/US/products/ps7074/prod_maintenance_guides_list.html
- Cisco TelePresence Manager Software End User License Agreement
http://www.cisco.com/en/US/products/ps7074/prod_maintenance_guides_list.html

マニュアルの入手方法、テクニカル サポート、およびセキュリティ ガイドライン

マニュアルの入手方法、Service Request ツールの使用方法、および追加情報の収集方法については、次の URL で、毎月更新される『*What's New in Cisco Product Documentation*』を参照してください。『*What's New in Cisco Product Documentation*』には、シスコの新規および改訂版の技術マニュアルの一覧も示されています。

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Really Simple Syndication (RSS) フィードとして『*What's New in Cisco Product Documentation*』に登録し、リーダアプリケーションを使用して、コンテンツがデスクトップに直接配信されるように設定します。RSS フィードは無料サービスです。シスコは現在、RSS バージョン 2.0 をサポートしています。

シスコのテクニカル サポート

次の URL にアクセスして、シスコのテクニカル サポートを最大限に活用してください。

<http://www.cisco.com/en/US/support/index.html>

以下を含むさまざまな作業にこの Web サイトが役立ちます。

- テクニカル サポートを受ける
- ソフトウェアをダウンロードする
- セキュリティの脆弱性を報告する、またはシスコ製品のセキュリティ問題に対する支援を受ける
- ツールおよびリソースへアクセスする
 - Product Alert の受信登録
 - Field Notice の受信登録
 - Bug Toolkit を使用した既知の問題の検索
- Networking Professionals (NetPro) コミュニティで、技術関連のディスカッションに参加する
- トレーニング リソースへアクセスする
- TAC Case Collection ツールを使用して、ハードウェアや設定、パフォーマンスに関する一般的な問題をインタラクティブに特定および解決する

Japan テクニカル サポート Web サイトでは、Technical Support Web サイト (<http://www.cisco.com/techsupport>) の、利用頻度の高い ドキュメントを日本語で提供しています。Japan テクニカル サポート Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/jp/go/tac>

Service Request ツールの使用

Service Request ツールには、次の URL からアクセスできます。

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

日本語版の Service Request ツールは次の URL からアクセスできます。

<http://www.cisco.com/jp/go/tac/sr/>

シスコの世界各国の連絡先一覧は、次の URL で参照できます。

<http://www.cisco.com/warp/public/687/Directory/DirTAC.shtml>

その他の情報の入手方法

シスコの製品、サービス、テクノロジー、ネットワークング ソリューションに関する情報について、さまざまな資料をオンラインで入手できます。

- シスコの E メール ニュースレターなどの配信申し込みについては、Cisco Subscription Center にアクセスしてください。
<http://www.cisco.com/offer/subscribe>
- 日本語の月刊 Email ニュースレター「Cisco Customer Bridge」については、下記にアクセスください。
http://www.cisco.com/web/JP/news/cisco_news_letter/ccb/
- シスコ製品に関する変更やアップデートの情報を受信するには、Product Alert Tool にアクセスし、プロフィールを作成して情報の配信を希望する製品を選択してください。Product Alert Tool には、次の URL からアクセスできます。
<http://tools.cisco.com/Support/PAT/do/ViewMyProfiles.do?local=en>
- 『Cisco Product Quick Reference Guide』はリファレンス ツールで、パートナーを通じて販売されている多くのシスコ製品に関する製品概要、主な機能、製品番号、および簡単な技術仕様が記載されています。『Cisco Product Quick Reference Guide』を発注するには、次の URL にアクセスしてください。
<http://www.cisco.com/go/guide>
- ネットワークの運用面の信頼性を向上させることのできる最新の専門的サービス、高度なサービス、リモート サービスに関する情報については、Cisco Services Web サイトを参照してください。Cisco Services Web サイトには、次の URL からアクセスできます。
<http://www.cisco.com/go/services>
- Cisco Marketplace では、さまざまなシスコの書籍、参考資料、マニュアル、ロゴ入り商品を提供しています。Cisco Marketplace には、次の URL からアクセスできます。
<http://www.cisco.com/go/marketplace/>
- DVD に収録されたシスコの技術マニュアル (Cisco Product Documentation DVD) は、Product Documentation Store で発注できます。Product Documentation Store には、次の URL からアクセスできます。
<http://www.cisco.com/go/marketplace/docstore>
- 日本語マニュアルの DVD は、マニュアルセンターから発注できます。マニュアルセンターには下記よりアクセスください。
http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/service/manual_j/manual_center/index.shtml
- Cisco Press では、ネットワーク、トレーニング、認定関連の出版物を発行しています。Cisco Press には、次の URL からアクセスできます。
<http://www.ciscopress.com>
- 日本語のシスコプレスの情報は以下にアクセスください。
<http://www.seshop.com/se/ciscopress/default.asp>
- 『Internet Protocol Journal』は、インターネットおよびイントラネットの設計、開発、運用を担当するエンジニア向けに、シスコが発行する季刊誌です。『Internet Protocol Journal』には、次の URL からアクセスできます。
<http://www.cisco.com/ipj>
- 『What's New in Cisco Product Documentation』は、シスコ製品の最新マニュアルリリースに関する情報を提供するオンライン資料です。毎月更新されるこの資料は、製品カテゴリ別にまとめられているため、目的の製品マニュアルを見つけることができます。
<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>
- シスコの Web サイトの各国語版へは、次の URL からアクセスしてください。
http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

