



初期設定へのリセットの実行

- [初期設定へのリセット実行の前提条件](#) (1 ページ)
- [初期設定へのリセット実行の制限事項](#) (1 ページ)
- [初期設定へのリセットの実行に関する情報](#) (2 ページ)
- [初期設定へのリセットの実行方法](#) (3 ページ)
- [初期設定へのリセットを実行するための設定例](#) (4 ページ)
- [初期設定へのリセットの実行に関する追加情報](#) (8 ページ)
- [初期設定へのリセットに関する機能履歴](#) (8 ページ)

初期設定へのリセット実行の前提条件

- 初期設定へのリセットプロセスを開始する前に、現在のイメージ、設定、および個人データを含むすべてのソフトウェアイメージがバックアップされていることを確認します。
- 初期設定へのリセットプロセスが進行中の場合は、電源の中断がないことを確認します。
- 初期設定へのリセットプロセスを開始する前に、In-Service Software Upgrade (ISSU) または In-Service Software Downgrade (ISSD) が進行中でないことを確認します。

初期設定へのリセット実行の制限事項

- ソフトウェアパッチは、デバイスにインストールされている場合、初期設定へのリセットプロセス後に復元されません。
- VTYセッションを介して **factory-reset** コマンドが発行された場合、初期設定へのリセットプロセスの完了後にセッションは復元されません。
- スイッチがスタック構成であるか、または Stackwise Virtual Link (SVL) モードの場合、**factory-reset** コマンドの **config** キーワードはサポートされません。
- ハイアベイラビリティ (HA) モードで構成されたモジュラシャーシデバイスの場合、各スーパーバイザモジュールにファクトリリセットを適用する必要があります。

初期設定へのリセットの実行に関する情報

初期設定にリセットすると、デバイスに保存されているお客様固有のデータがすべて消去され、デバイスの設定は出荷時の元の設定に復元されます。消去されるデータには、設定、ログファイル、ブート変数、コアファイル、および連邦情報処理標準関連（FIPS 関連）のキーなどのクレデンシャルが含まれます。NIST SP 800-88 Rev. 1 で説明されているように、消去は clear メソッドと一致します。

初期設定へのリセットプロセスは、次のシナリオで使用されます。

- デバイスの返品許可（RMA）：RMA のためにデバイスをシスコに返送する必要がある場合は、そのデバイスの RMA 証明書を取得する前に、お客様固有のデータをすべて削除してください。
- 侵害を受けたデバイスのリカバリ：デバイスに保存されているキーマテリアルまたはクレデンシャルが侵害を受けた場合は、デバイスを初期設定にリセットし、デバイスを再設定してください。

初期設定へのリセット時、デバイスはリロードされ、ROMMON モードを開始します。初期設定へのリセット後、デバイスは、ソフトウェアの検索とロードに必要な **MAC_ADDRESS** 変数と **SERIAL_NUMBER** 変数を含むすべての環境変数を削除します。ROMmon モードでリセットを実行すると、環境変数は自動的に設定されます。BAUD rate 環境変数は、初期設定へのリセット後にデフォルト値に戻ります。BAUD rate と console speed が常に同じであることを確認してください。同じでない場合、コンソールは応答しなくなります。

ROMmon モードでのシステムリセットが完了したら、USB または TFTP を使用して Cisco IOS イメージを追加します。

次の表に、初期設定へのリセットプロセス中に消去および保持されるデータの詳細を示します。

表 1: 初期設定へのリセット時に消去および保持されるデータ

消去されるデータ	保持されるデータ
現在のブートイメージを含むすべての Cisco IOS イメージ	リモート Field-Replaceable Unit (FRU) からのデータ
クラッシュ情報とログ	コンフィギュレーションレジスタの値
ユーザーデータ、スタートアップおよび実行コンフィギュレーション、および Serial Advanced Technology Attachment (SATA)、SSD、USB などのリムーバブルストレージデバイスの内容	—

消去されるデータ	保持されるデータ
FIPS 関連キーなどのクレデンシャル	セキュアな固有デバイス識別子 (SUDI) 証明書、公開キーインフラストラクチャ (PKI) キーなどのクレデンシャル
オンボード障害ロギング (OBFL) ログ	
ユーザーが追加した ROMmon 変数	—
ライセンス	—

初期設定へのリセットの実行方法

初期設定へのリセットを実行するには、次の手順を実行します。

手順

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	enable 例： Device> enable	特権 EXEC モードを有効にします。 プロンプトが表示されたらパスワードを入力します。
ステップ 2	<ul style="list-style-type: none"> • スタンドアロンデバイスの場合： factory-reset {all [secure 3-pass] config boot-vars} • Cisco StackWise Virtual 対応デバイスの場合： factory-reset {all [secure 3-pass] config boot-vars switch {switch-number all {all [secure 3-pass] config boot-vars}} 例： Device# factory-reset all または Device# factory-reset switch 1 all config	デバイスを出荷時の設定にリセットします。 factory reset コマンドを使用するために必要なシステム設定はありません。 次のオプションを使用できます。 <ul style="list-style-type: none"> • all : NVRAM のすべての内容、現在のブートイメージ、ブート変数、起動コンフィギュレーションと実行コンフィギュレーションのデータ、およびユーザーデータを含むすべての Cisco IOS イメージを消去します。このオプションを使用することを推奨します。 • secure 3-pass : 3-pass 上書きでデバイスからすべての内容を消去します。 <ul style="list-style-type: none"> • Pass 1 : すべてのアドレス可能な場所を 2 進数のゼロで上書きします。

	コマンドまたはアクション	目的
		<ul style="list-style-type: none"> • Pass 2 : すべてのアドレス可能な場所を2進数の1で上書きします。 • Pass 3 : すべてのアドレス可能な場所をランダムビットパターンで上書きします。 <p>(注) このオプションは、他のオプションの実行にかかる時間の約3倍の時間がかかります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • config : スタートアップ コンフィギュレーションをリセットします。 • boot-vars : ユーザーによって追加されたブート変数を消去します。 • switch {switch-number all}: <ul style="list-style-type: none"> • switch-number : スイッチ番号を指定します。指定できる範囲は1～16です。 • all : スタック内のすべてのスイッチを選択します。 <p>初期設定へのリセットプロセスが正常に完了すると、デバイスがリブートしてROMmon モードになります。</p>

初期設定へのリセットを実行するための設定例

次に、スタンドアロンスイッチで初期設定へのリセットを実行する例を示します。

```
Device> enable
Device# factory-reset all
```

```
The factory reset operation is irreversible for all operations. Are you sure? [confirm]
The following will be deleted as a part of factory reset:
1: Crash info and logs
2: User data, startup and running configuration
3: All IOS images, including the current boot image
4: OBFL logs
5: User added rommon variables
6: Data on Field Replaceable Units(USB/SSD/SATA)
```

```
The system will reload to perform factory reset.
It will take some time to complete and bring it to rommon.
You will need to load IOS image using USB/TFTP from rommon after
this operation is completed.
DO NOT UNPLUG THE POWER OR INTERRUPT THE OPERATION
Are you sure you want to continue? [confirm]
```

次に、Cisco StackWise Virtual 対応デバイスで初期設定へのリセットを実行する例を示します。

```
Device> enable
Device# factory-reset switch 2 all
The factory reset operation is irreversible for all operations. Are you sure? [confirm]
The following will be deleted as a part of factory reset:
 1: Crash info and logs
 2: User data, startup and running configuration
 3: All IOS images, including the current boot image
 4: OBFL logs
 5: User added rommon variables
 6: Data on Field Replaceable Units(USB/SSD/SATA)
The system will reload to perform factory reset.
It will take some time to complete and bring it to rommon.
You will need to load IOS image using USB/TFTP from rommon after
this operation is completed.
DO NOT UNPLUG THE POWER OR INTERRUPT THE OPERATION
Are you sure you want to continue? [confirm]
Switch#
*Sep 23 18:10:42.739: Successfully sent switch reload message for switch num: 2 and
reason Factory Reset
*Sep 23 18:10:42.740: %STACKMGR-1-RELOAD: Chassis 2 R0/0: stack_mgr: Reloading due to
reason Factory Reset
*Sep 23 18:10:43.158: NGWC_FACTORYRESET: Switch 2, cmd: reset-all success

Original standby Switch 2:
Chassis 2 reloading, reason - Factory Reset
Sep 23 18:11:03.199: %PMAN-5-EXITACTION: R0/0: pvp: Process manager is exiting: process
exit with reload fru code

Enabling factory reset for this reload cycle
Switch booted with tftp://172.19.72.26/tftpboot/thpaliss/trial.bin
% FACTORYRESET - Started Cleaning Up...

% FACTORYRESET - Unmounting flash1
% FACTORYRESET - Cleaning Up flash1
% FACTORYRESET - In progress.. please wait for completion...

% FACTORYRESET - write zero...
% FACTORYRESET - finish erase

Creating filesystem with 2790400 4k blocks and 697632 inodes
Filesystem UUID: 6a8ec2fb-4602-41b3-9c5c-ed59039d7480
Superblock backups stored on blocks:
 32768, 98304, 163840, 229376, 294912, 819200, 884736, 1605632, 2654208

Allocating group tables: done
Writing inode tables: done
Writing superblocks and filesystem accounting information: done

% FACTORYRESET - Mounting Back flash1
% FACTORYRESET - Handling Mounted flash1
```

```
% FACTORYRESET - Factory Reset Done for flash1

% FACTORYRESET - Unmounting flash2
% FACTORYRESET - Cleaning Up flash2
% FACTORYRESET - In progress.. please wait for completion...

% FACTORYRESET - write zero...
% FACTORYRESET - finish erase

Creating filesystem with 409600 4k blocks and 102544 inodes
Filesystem UUID: e2f2280f-245a-4232-b0a8-edbf590a3107
Superblock backups stored on blocks:
 32768, 98304, 163840, 229376, 294912

Allocating group tables: done
Writing inode tables: done
Writing superblocks and filesystem accounting information: done

% FACTORYRESET - Mounting Back flash2
% FACTORYRESET - Handling Mounted flash2
% FACTORYRESET - Factory Reset Done for flash2

% FACTORYRESET - Unmounting flash3
% FACTORYRESET - Cleaning Up flash3
% FACTORYRESET - In progress.. please wait for completion...

% FACTORYRESET - write zero...
% FACTORYRESET - finish erase

Creating filesystem with 131072 1k blocks and 32768 inodes
Filesystem UUID: 3c548955-16f5-4db5-alc3-9a956248ccac
Superblock backups stored on blocks:
 8193, 24577, 40961, 57345, 73729

Allocating group tables: done
Writing inode tables: done
Writing superblocks and filesystem accounting information: done

% FACTORYRESET - Mounting Back flash3
% FACTORYRESET - Handling Mounted flash3
% FACTORYRESET - Factory Reset Done for flash3

% FACTORYRESET - Unmounting flash7
% FACTORYRESET - Cleaning Up flash7
% FACTORYRESET - In progress.. please wait for completion...

% FACTORYRESET - write zero...
% FACTORYRESET - finish erase

Creating filesystem with 514811 4k blocks and 128768 inodes
Filesystem UUID: 9fe5a9db-263e-4303-825f-78ce815835c2
Superblock backups stored on blocks:
 32768, 98304, 163840, 229376, 294912

Allocating group tables: done
Writing inode tables: done
Writing superblocks and filesystem accounting information: done

% FACTORYRESET - Mounting Back flash7
% FACTORYRESET - Handling Mounted flash7
% FACTORYRESET - Factory Reset Done for flash7
% FACTORYRESET - Lic Clean UP
% FACTORYRESET - Lic Clean Successful...
% FACTORYRESET - Clean Up Successful...
```

```
watchdog: watchdog0: watchdog did not stop!
systemd-shutdown[1]: Failed to parse (null): No such file or directory
systemd-shutdown[1]: Failed to deactivate swaps: No such file or directory
```

次に、スタック構成デバイスで初期設定へのリセットを実行する例を示します。

```
Device> enable
Device# factory-reset switch all all
The factory reset operation is irreversible for all operations. Are you sure? [confirm]
The following will be deleted as a part of factory reset:
 1: Crash info and logs
 2: User data, startup and running configuration
 3: All IOS images, including the current boot image
 4: OBFL logs
 5: User added rommon variables
 6: Data on Field Replaceable Units(USB/SSD/SATA)
The system will reload to perform factory reset.
It will take some time to complete and bring it to rommon.
You will need to load IOS image using USB/TFTP from rommon after
this operation is completed.
DO NOT UNPLUG THE POWER OR INTERRUPT THE OPERATION
Are you sure you want to continue? [confirm]
Chassis 1 reloading, reason - Factory Reset

Protection key not found
9300L#Oct 25 09:53:05.740: %PMAN-5-EXITACTION: F0/0: pvp: Process manager is exiting:
reload fp action requested
Oct 25 09:53:07.277: %PMAN-5-EXITACTION:vp: Process manager is exiting: rp processes
exit with reload switch code

Enabling factory reset for this reload cycle
Switch booted with
tftp://10.5.40.45/cat9k_iosxe.BLD_POLARIS_DEV_LATEST_20191007_224933_V17_2_0_21_2.SSA.bin

Switch booted via
//10.5.40.45/cat9k_iosxe.BLD_POLARIS_DEV_LATEST_20191007_224933_V17_2_0_21_2.SSA.bin
% FACTORYRESET - Started Cleaning Up...

% FACTORYRESET - Unmounting sd1
% FACTORYRESET - Cleaning Up sd1 [0]
% FACTORYRESET - erase In progress.. please wait for completion...
% FACTORYRESET - write zero...
% FACTORYRESET - finish erase

% FACTORYRESET - Making File System sd1 [0]
Discarding device blocks: done
Creating filesystem with 409600 4k blocks and 102544 inodes
Filesystem UUID: fcf01664-7c6f-41ce-99f0-6df1d941701e
Superblock backups stored on blocks:
 32768, 98304, 163840, 229376, 294912

Allocating group tables: done
Writing inode tables: done
Writing superblocks and filesystem accounting information: done

% FACTORYRESET - Mounting Back sd1 [0]
% FACTORYRESET - Handling Mounted sd1
% FACTORYRESET - Factory Reset Done for sd1

% FACTORYRESET - Unmounting sd3
```

```

% FACTORYRESET - Cleaning Up sd3 [0]
% FACTORYRESET - erase In progress.. please wait for completion...
% FACTORYRESET - write zero...

Chassis 2 reloading, reason - Factory Reset
Dec 12 01:02:12.500: %PMAN-5-EXITACTION: F0/0: pvp: Process manager is exiting: reload
fp action requested
De
Enabling factory reset for this reload cycle
Switch booted with
tftp://10.5.40.45/cat9k_iosxe.BLD_POLARIS_DEV_LATEST_20191007_224933_V17_2_0_21_2.SSA.bin

Switch booted via
//10.5.40.45/cat9k_iosxe.BLD_POLARIS_DEV_LATEST_20191007_224933_V17_2_0_21_2.SSA.bin
% FACTORYRESET - Started Cleaning Up...
% FACTORYRESET - Unmounting sd1
% FACTORYRESET - Cleaning Up sd1 [0]
% FACTORYRESET - erase In progress.. please wait for completion...
% FACTORYRESET - write zero...

```

After this the switch will come to boot prompt. Then the customer has to boot the device from TFTP.

初期設定へのリセットの実行に関する追加情報

関連資料

関連項目	マニュアルタイトル
この章で使用するコマンドの完全な構文および使用方法の詳細。	コマンドリファレンス

初期設定へのリセットに関する機能履歴

次の表に、このモジュールで説明する機能のリリースおよび関連情報を示します。

これらの機能は、特に明記されていない限り、導入されたリリース以降のすべてのリリースで使用できます。

リリース	機能	機能情報
Cisco IOS XE Gibraltar 16.11.1	工場出荷時の状態へのリセット (Factory Reset)	初期設定にリセットすると、デバイスに保存されているお客様固有のデータがすべて消去され、デバイスの設定は出荷時の元の設定に復元されます

リリース	機能	機能情報
Cisco IOS XE Gibraltar 16.12.1	リムーバブルストレージデバイスの初期設定へのリセット	初期設定へのリセットを実行すると、SATA、SSD、USB などのリムーバブルストレージデバイスの内容が消去されます。
Cisco IOS XE Amsterdam 17.2.1	3-pass 上書きによる初期設定へのリセット	初期設定へのリセットを実行すると、デバイスからすべてのコンテンツを 3-pass 上書きで安全に消去できます。secure 3-pass キーワードが導入されました。
	スタックおよび Cisco StackWise Virtual の初期設定へのリセットオプションの拡張	スタック構成デバイスおよび Cisco StackWise Virtual 対応デバイスで初期設定へのリセットのサポートが導入されました。

Cisco Feature Navigator を使用すると、プラットフォームおよびソフトウェアイメージのサポート情報を検索できます。Cisco Feature Navigator には、<http://www.cisco.com/go/cfn> [英語] からアクセスします。

