



# PowerOn 自動プロビジョニングのトラブルシューティング

- POAP が完了するはずの時間内にスイッチが起動しない (1 ページ)
- POAP が失敗する (1 ページ)

## POAP が完了するはずの時間内にスイッチが起動しない

POAP が完了するのに十分な時間が経過してもスイッチが起動しない場合は、シリアル回線を介してスイッチに接続し、次のプロンプトの箇所まで停止してしまっているか確認します。

```
Waiting for system online status before starting POAP ...  
Waiting for system online status before starting POAP ...  
Waiting for system online status before starting POAP ...
```

```
System is not fully online. Skip POAP? (yes/no) [n]:
```

プロンプトで **no** と入力すると、POAPを続行できます。そのようにしても2回目の試行でPOAPが正常に起動しない場合は、復帰時にプロンプトで **yes** と入力して、通常のセットアップを続行します。

## POAP が失敗する

PowerOn Auto Provisioning (POAP) が何らかの理由で失敗した場合は、次のアクションを実行します。

- 通常のスイッチの起動手順を続行するには、POAP プロセスを停止します。POAP が完全に停止するまでに数分かかることがありますので、しばらくお待ちください。

```
2013 Oct 29 22:24:59 switch %$ VDC-1 %$ %POAP-2-POAP_INFO: Assigned IP address:  
172.23.40.221  
2013 Oct 29 22:24:59 switch %$ VDC-1 %$ %POAP-2-POAP_INFO: Netmask: 255.255.255.0  
2013 Oct 29 22:24:59 switch %$ VDC-1 %$ %POAP-2-POAP_INFO: DNS Server: 172.21.157.5  
2013 Oct 29 22:24:59 switch %$ VDC-1 %$ %POAP-2-POAP_INFO: Default Gateway: 172.23.40.1  
2013 Oct 29 22:24:59 switch %$ VDC-1 %$ %POAP-2-POAP_INFO: Script Server: 172.23.40.6  
2013 Oct 29 22:24:59 switch %$ VDC-1 %$ %POAP-2-POAP_INFO: Script Name: /pxelinux.0  
2013 Oct 29 22:25:09 switch %$ VDC-1 %$ %POAP-2-POAP_INFO: The POAP Script download
```

```

has started
2013 Oct 29 22:25:09 switch %$ VDC-1 %$ %POAP-2-POAP_INFO: The POAP Script is being
downloaded from [copy tftp://172.23.40.6//pxelinux.0 bootflash:scripts/script.sh
vrf management ]
2013 Oct 29 22:25:10 switch %$ VDC-1 %$ %POAP-2-POAP_FAILURE: POAP boot file download
failed.
2013 Oct 29 22:25:10 switch %$ VDC-1 %$ %POAP-2-POAP_FAILURE: POAP DHCP discover
phase failed
2013 Oct 29 22:25:12 switch %$ VDC-1 %$ %POAP-2-POAP_INFO: Abort Power On Auto
Provisioning and continue with normal setup?(yes/no)[n]:
2013 Oct 29 22:25:46 switch %$ VDC-1 %$ %POAP-2-POAP_DHCP_DISCOVER_START: POAP DHCP
Discover phase started
2013 Oct 29 22:25:46 switch %$ VDC-1 %$ %POAP-2-POAP_INFO: Abort Power On Auto
Provisioning and continue with normal setup?(yes/no)[n]:

```

```
Abort Auto Provisioning and continue with normal setup?(yes/no)[n]: yes
```

- ログファイルで失敗の理由を確認します。2つのPOAPログファイルがブートフラッシュに保存されます。POAPプロセスからのログは、次に示すように、`poap_pid_init.log`で終わるファイルに保存されます。失敗の理由は、このファイルの末尾に表示されます。

```

bash-4.2# tail 20131029_222312_poap_5367_init.log -n 3
Tue Oct 29 22:27:41 2013:poap_net_rx_pkt: Droppping the pakcet due to Ethernet
hdrparsing error on if_index - 5000000
Tue Oct 29 22:27:41 2013:DEST IP is not Broadcast
Tue Oct 29 22:27:41 2013:poap_net_rx_pkt: Droppping the pakcet due to Ethernet
hdrparsing error on if_index - 5000000

```

- DHCPまたはTFTPサーバからダウンロードされたPOAPスクリプトファイルが実行プロセスで失敗するかどうかを確認します。障害の段階に応じて、デバイスは通常のセットアップまたはリブートを続行できます。

```

2013 Oct 29 22:42:34 switch %$ VDC-1 %$ %POAP-2-POAP_INFO: Assigned IP address:
172.23.40.181
2013 Oct 29 22:42:34 switch %$ VDC-1 %$ %POAP-2-POAP_INFO: Netmask: 255.255.255.0
2013 Oct 29 22:42:34 switch %$ VDC-1 %$ %POAP-2-POAP_INFO: DNS Server: 172.21.157.5
2013 Oct 29 22:42:34 switch %$ VDC-1 %$ %POAP-2-POAP_INFO: Default Gateway: 172.23.40.1
2013 Oct 29 22:42:34 switch %$ VDC-1 %$ %POAP-2-POAP_INFO: Script Server: 172.23.40.6
2013 Oct 29 22:42:34 switch %$ VDC-1 %$ %POAP-2-POAP_INFO: Script Name: poap.py
2013 Oct 29 22:42:45 switch %$ VDC-1 %$ %POAP-2-POAP_INFO: The POAP Script download
has started
2013 Oct 29 22:42:45 switch %$ VDC-1 %$ %POAP-2-POAP_INFO: The POAP Script is being
downloaded from [copy tftp://172.23.40.6/poap.py bootflash:scripts/script.sh vrf
management ]
2013 Oct 29 22:42:46 switch %$ VDC-1 %$ %POAP-2-POAP_SCRIPT_DOWNLOADED: Successfully
downloaded POAP script file
2013 Oct 29 22:42:46 switch %$ VDC-1 %$ %POAP-2-POAP_INFO: Script file size 21965,
MD5 checksum 1bd4b86892439c5785a20a3e3ac2b0de
2013 Oct 29 22:42:46 switch %$ VDC-1 %$ %POAP-2-POAP_SCRIPT_STARTED_MD5_NOT_VALIDATED:
POAP script execution started(MD5 not validated)
2013 Oct 29 22:47:57 switch %$ VDC-1 %$ %POAP-2-POAP_FAILURE: POAP script execution
aborted

```

- POAPスクリプトファイルのログは、ブートラッシュ方式でファイルに書き込まれます。ファイル名は`poap.log`で始まります。複数のファイルログがある場合は、最新のタイムスタンプを持つログを調べてエラーがないか確認します。

```

bash-4.2# tail poap.log.22_42_46
CLI : show file volatile:poap.cfg.md5.poap_md5 | grep -v '^#' | head lines 1 | sed

```

```
's/ .*$//'  
INFO: md5sum 46684d8f8b7c5ffac3b37ac8560928e5 (.md5 file)  
CLI : show file volatile:poap.cfg md5sum  
INFO: md5sum 46684d8f8b7c5ffac3b37ac8560928e5 (recalculated)  
  
CLI : config terminal ; boot nxos bootflash:poap/system.img  
CLI : copy running-config startup-config  
CLI : copy volatile:poap.cfg scheduled-config  
INFO: Configuration successful
```

POAP が失敗する

## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。