

Smart Call Home の設定

この章は、次の項で構成されています。

- Smart Call Home に関する情報, on page 1
- Smart Call Home の注意事項および制約事項 (11ページ)
- Smart Call Home の前提条件, on page 11
- Call Home のデフォルト設定, on page 11
- Smart Call Home の設定 (12 ページ)
- Smart Call Home 設定の確認, on page 24
- •フルテキスト形式での syslog アラート通知の例, on page 24
- XML 形式での syslog アラート通知の例, on page 25

Smart Call Home に関する情報

Smart Call Home は、重要なシステム イベントを E メールで通知します。Cisco Nexus シリーズ スイッチは、幅広いメッセージフォーマットを提供し、ポケットベル サービス、標準 E メー ル、または XML ベースの自動解析アプリケーションと最適な互換性を保てます。この機能を 使用して、ネットワーク サポート エンジニアやネットワーク オペレーション センターを呼び 出せます。また、Cisco Smart Call Home サービスを使用して、TAC でケースを自動的に生成す ることもできます。

シスコと直接サービス契約を結んでいる場合は、Smart Call Home サービス用のデバイスを登録 できます。Smart Call Home は、ご使用のデバイスから送信された Smart Call Home メッセージ を分析し、背景情報および推奨事項を提供して、システムの問題を迅速に解決します。既知と 特定できる問題、特に GOLD 診断エラーについては、シスコ TAC によって自動サービス リク エストが生成されます。

Smart Call Home には、次の機能があります。

- ・継続的なデバイス ヘルス モニタリングとリアルタイムの診断アラート。
- ご使用のデバイスからの Smart Call Home メッセージの分析と、必要に応じた自動サービスリクエストの生成は、問題を迅速に解決するための詳細な診断情報とともに、適切なTAC チームにルーティングされます。

- ・セキュアなメッセージ転送が、ご使用のデバイスから直接、またはダウンロード可能な Transport Gateway(TG)集約ポイントを経由して行われます。複数のデバイスでサポート を必要としている場合、またはセキュリティ要件の関係でご使用のデバイスをインター ネットに直接接続できない場合は、TG集約ポイントを使用できます。
- Smart Call Home メッセージと推奨事項、すべての Smart Call Home デバイスのインベント リおよび設定情報、およびField Notice、セキュリティ勧告、およびサポート終了日情報へのWeb ベースのアクセス。

Smart Call Home の概要

Smart Call Home を使用すると、重要なイベントがデバイスで発生した場合に外部エンティティ に通知できます。Smart Call Home では、ユーザーが宛先プロファイルに設定する複数の受信者 にアラートが配信されます。

Smart Call Home には、スイッチで事前に定義された一連のアラートが含まれます。これらのア ラートはアラート グループにグループ化され、アラート グループのアラートが発生したとき に実行する CLI コマンドが割り当てられています。スイッチには、転送された Smart Call Home メッセージのコマンド出力が含まれます。

Smart Call Home 機能には、次のものがあります。

- ・関連する CLI コマンド出力の実行および添付が自動化されます。
- 次のような、複数のメッセージフォーマットオプションがあります。
 - ショートテキスト:ポケットベルまたは印刷されたレポートに適している文字。
 - フルテキスト:人間が判読しやすいように完全にフォーマットされたメッセージ情報です。
 - XML: Extensible Markup Language (XML) および Adaptive Messaging Language (AML) XML スキーマ定義 (XSD) を使用した、判読可能なフォーマットです。XML 形式で は、シスコ TAC と通信できます。
- ・複数のメッセージ宛先への同時配信が可能。各宛先プロファイルには最大50件の電子メール宛先アドレスを設定できます。

Smart Call Home 宛先プロファイル

Smart Call Home 宛先プロファイルには、次の情報が含まれています。

- •1 つ以上のアラート グループ:アラートの発生時に、特定の Smart Call Home メッセージ を送信するアラートのグループ。
- •1つ以上の電子メール宛先:この宛先プロファイルに割り当てられたアラートグループに よって生成された Smart Call Home メッセージの受信者リスト。

- メッセージフォーマット: Smart Call Home メッセージのフォーマット(ショートテキスト、フルテキスト、または XML)。
- メッセージ重大度:スイッチが宛先プロファイル内のすべての電子メールアドレスに対して Smart Call Home メッセージを生成するまで、アラートが満たす必要がある Smart Call Home 重大度が、宛先プロファイルに設定されたメッセージ重大度よりも低い場合、スイッチはアラートを生成しません。

定期メッセージを日別、週別、月別で送信するコンポーネントアラートグループを使用して、 定期的なコンポーネント アップデート メッセージを許可するよう宛先プロファイルを設定す ることもできます。

Cisco Nexus スイッチは、次の定義済み宛先プロファイルをサポートします。

- CiscoTAC-1: XML メッセージフォーマットの Cisco-TAC アラート グループをサポートします。
- full-text-destination : フルテキストメッセージフォーマットをサポートします。
- short-text-destination : ショートテキストメッセージフォーマットをサポートします。

Smart Call Home アラート グループ

アラートグループは、すべての Cisco Nexus デバイスでサポートされる Smart Call Home アラートの定義済みサブセットです。アラートグループを使用すると、定義済みまたはカスタム宛先 プロファイルに送信する一連の Smart Call Home アラートを選択できます。Smart Call Home ア ラートが宛先プロファイルにアソシエートされたいずれかのアラートグループに属する場合、 およびアラートで、Smart Call Home メッセージ重大度が宛先プロファイルに設定されている メッセージ重大度と同じか、それ以上である場合のみ、スイッチは Smart Call Home アラート を宛先プロファイルの電子メールの宛先に送信します。

次の表に、サポートされるアラートグループと、アラートグループ用に生成された Smart Call Home メッセージに含まれるデフォルトの CLI コマンド出力を示します。

アラートグルー プ	説明	実行されるコマンド
Cisco-TAC	Smart Call Home 宛ての、他のアラー ト グループからのすべてのクリティ カル アラート。	アラートを発信するアラート グルー プに基づいてコマンドを実行します。
診断	診断によって生成されたイベント。	show diagnostic result module all detail show moduleshow version show tech-support platform callhome

Table 1: アラート グループおよび実行されるコマンド

アラートグルー	説明	実行されるコマンド
		show diagnostia nagult modulo all datail
スーハーバイサ ハードウェア	スーハーバイサモシュールに関連するイベント。	show moduleshow version
		show tech-support platform callhome
ラインカード	標準またはインテリジェントスイッ	show diagnostic result module all detail
<u></u>	テンクモンユールに関連するイベント。	show moduleshow version show tech-support platform callhome
設定	設定に関連した定期的なイベント。	show version
		show module
		show startup-config
システム	装置の動作に重要なソフトウェア シ ステムの障害によって生成されるイ ベント	show system redundancy status show tech-support
環境	電源、ファン、および温度アラーム などの環境検知要素に関連するイベ ント。	show environment show logging last 1000 show module show version
		show tech-support platform callhome
インベントリ	装置がコールドブートした場合、またはFRUの取り付けまたは取り外しを行った場合に示されるコンポーネ	show module show version show license usage
	要でないイベントであり、情報はス テータスおよび使用権に使用されま す。	show inventory show sprom all show system uptime

Smart Call Home は、syslog の重大度を、syslog ポート グループ メッセージの対応する Smart Call Home の重大度に対応させます。

特定のイベントが発生し、Smart Call Home メッセージを含む show 出力を送信した場合に、追加の show コマンドを実行するために、定義済みのアラート グループをカスタマイズできます。

show コマンドは、フルテキストおよび XML 宛先プロファイルにのみ追加できます。ショートテキスト宛先プロファイルは、128 バイトのテキストに制限されているため、追加の **show** コマンドをサポートしていません。

Smart Call Home のメッセージ レベル

Smart Call Home を使用すると、緊急度に基づいてメッセージをフィルタリングできます。各宛 先プロファイル(定義済みおよびユーザー定義)を、Smart Call Home メッセージレベルしき い値にアソシエートすることができます。宛先プロファイルのこのしきい値よりも小さい値を 持つ Smart Call Home メッセージは、スイッチによって生成されません。Smart Call Home メッ セージレベルの範囲は0(緊急度が最小)~9(緊急度が最大)です。デフォルトは0です(ス イッチはすべてのメッセージを送信します)。

syslog アラート グループに送信される Smart Call Home メッセージでは、syslog の重大度が Smart Call Home のメッセージ レベルにマッピングされます。

Note Smart Call Home は、メッセージテキストで syslog メッセージ レベルを変更しません。

次の表に、各 Smart Call Home メッセージ レベルのキーワードと、syslog ポート アラート グループの対応する syslog レベルを示します。

Smart Call Home レベル	キーワー ド	Syslog レベル	説明
9	Catastrophic	該当なし	ネットワーク全体に壊滅的な障害が発生してい ます。
8	Disaster	該当なし	ネットワークに重大な影響が及びます。
7	Fatal	緊急(0)	システムが使用不可能な状態。
6	Critical	アラート (1)	クリティカルな状況で、すぐに対応する必要が あります。
5	Major	重要(2)	重大な状態。
4	Minor	エラー (3)	軽微な状態。
3	警告	警告(4)	警告状態。
2	通知	通知(5)	基本的な通知および情報メッセージです。
1	標準	情報(6)	標準状態に戻ることを示す標準イベントです。
0	Debugging	デバッグ (7)	デバッグ メッセージ。

Table 2: 重大度と syslog レベルのマッピング

Call Home のメッセージ形式

Call Home では、次のメッセージフォーマットがサポートされます。

- ・ショートテキストメッセージフォーマット
- ・すべてのフルテキストとXMLメッセージに共通のフィールド
- •対処的または予防的イベントメッセージに挿入されるフィールド
- コンポーネントイベントメッセージの挿入フィールド
- ・ユーザーが作成したテストメッセージの挿入フィールド

次の表に、すべてのメッセージタイプのショートテキスト書式設定オプションを示します。 Table 3: ショートテキストメッセージフォーマット

データ項目	説明
デバイス ID	設定されたデバイス名
日時スタンプ	起動イベントのタイム スタンプ
エラー判別メッセージ	起動イベントの簡単な説明(英語)
アラームの緊急度	システムメッセージに適用されるようなエラーレベル

次の表に、フルテキストまたは XML の共通するイベント メッセージ形式について説明します。

Table 4: すべてのフル テキストと XML メッセージに共通のフィールド

データ項目(プレーン テキス トおよび XML)	説明(プレーン テキストおよ び XML)	XML タグ(XML のみ)
タイム スタンプ	ISO 時刻通知でのイベントの 日付/タイム スタンプ	/aml/header/time
	YYYY-MM-DD HH:MM:SS GMT+HH:MM	
メッセージ名	メッセージの名前。特定のイ ベント名は上記の表に記載	/aml/header/name
メッセージ タイプ	リアクティブまたはプロアク ティブなどのメッセージ <i>タイ</i> プの名前。	/aml/header/type
メッセージ グループ	Syslog などのアラート グルー プの名前。	/aml/header/group

データ項目(プレーン テキス トおよび XML)	説明(プレーン テキストおよ び XML)	XML タグ(XML のみ)
重大度	メッセージの重大度	/aml/header/level
送信元 ID	ルーティングのための製品タ イプ	/aml/header/source
デバイス ID	メッセージを生成したエンド デバイスの固有デバイス識別 情報(UDI)。メッセージがデ バイスに対して固有でない場 合は、このフィールドを空に する必要があります。形式 は、type@Sid@serial。 ・type は、バックプレーン	/aml/ header/deviceID
	IDPROM からの製品の型 番。	
	 ・@は区切り文字です。 ・SidはCで、シリアルID をシャーシシリアル番号 として特定します。 	
	 <i>serial</i>は、Sidフィールド によって識別される番号 です。 	
	例:WS-C6509@C@12345678	
カスタマー ID	サポート サービスによって契 約情報やその他のIDに使用さ れるオプションのユーザ設定 可能なフィールド	/aml/ header/customerID
連絡先 ID	サポート サービスによって契 約情報やその他のIDに使用さ れるオプションのユーザ設定 可能なフィールド	/aml/ header /contractID
サイト ID	シスコが提供したサイトIDま たは別のサポートサービスに とって意味のあるその他の データに使用されるオプショ ンのユーザ設定可能なフィー ルド	/aml/ header/siteID

データ項目(プレーン テキス トおよび XML)	説明(プレーン テキストおよ び XML)	XML タグ(XML のみ)
サーバー ID	デバイスからメッセージが生 成された場合、これはデバイ スの Unique Device Identifier (UDI) フォーマットです。	/aml/header/serverID
	形式は、type@Sid@serial。	
	 type は、バックプレーン IDPROM からの製品の型 番。 	
	 ・ <i>(</i>)は区切り文字です。 	
	 Sid は C で、シリアル ID をシャーシシリアル番号 として特定します。 	
	 <i>serial</i>は、Sidフィールド によって識別される番号 です。 	
	例:WS-C6509@C@12345678	
メッセージの説明	エラーを説明するショート テ キスト。	/aml/body/msgDesc
デバイス名	イベントが発生したノード (デバイスのホスト名)。	/aml/body/sysName
担当者名	イベントが発生したノード関 連の問題について問い合わせ る担当者名。	/aml/body/sysContact
連絡先電子メール	この装置の担当者の E メール アドレス。	/aml/body/sysContactEmail
連絡先電話番号	このユニットの連絡先である 人物の電話番号	/aml/body/sysContactPhoneNumber
住所	この装置関連の返品許可 (RMA) 部品の送付先住所を 保存するオプションフィール ド。	/aml/body/sysStreetAddress
モデル名	デバイスのモデル名(製品 ファミリ名に含まれる具体的 なモデル)。	/aml/body/chassis/name

データ項目(プレーン テキス トおよび XML)	説明(プレーン テキストおよ び XML)	XML タグ(XML のみ)
シリアル番号	ユニットのシャーシのシリア ル番号	/aml/body/chassis/serialNo
シャーシの部品番号	シャーシの最上アセンブリ番 号	/aml/body/chassis/partNo
440000 1 120 - 1	L NOTTON A NUL	こ キョ ト レ ト ト

特定のアラート グループ メッセージの固有のフィールドは、ここに挿入されます。

このアラートグループに対して複数のCLIコマンドが実行されると、次のフィールドが繰り 返される場合があります。

Command output name	実行された CLI コマンドの正 確な名前。	/aml/attachments/attachment/name
添付ファイルの種類	特定のコマンド出力。	/aml/attachments/attachment/type
MIME タイプ	プレーン テキストまたは符号 化タイプ。	/aml/attachments/attachment/mime
コマンド出力テキスト	自動的に実行されるコマンド の出力	/aml/attachments/attachment/atdata

次の表に、フル テキストまたは XML のリアクティブ イベント メッセージ形式について説明 します。

Table 5: 対処的または予防的イベントメッセージに挿入されるフィールド

データ項目(プレーン テキス トおよび XML)	説明(プレーン テキストおよび XML)	XML タグ(XML のみ)
シャーシのハードウェア バー ジョン	シャーシのハードウェア <i>バージョ</i> ン。	/aml/body/chassis/hwVersion
スーパーバイザ モジュールの ソフトウェア バージョン	最上レベルのソフトウェア バー ジョン	/aml/body/chassis/swVersion
影響のある FRU 名	イベントメッセージを生成する関 連 FRU の名前。	/aml/body/fru/name
影響のある FRU のシリアル番 号	関連 FRU のシリアル番号。	/aml/body/fru/serialNo
影響のある FRU の製品番号	関連 FRU の部品番号。	/aml/body/fru/partNo
FRUスロット	イベント メッセージを生成する FRU のスロット番号。	/aml/body/fru/slot

データ項目(プレーン テキス トおよび XML)	説明(プレーン テキストおよび XML)	XMLタグ(XMLのみ)
FRU ハードウェア バージョン	関連FRUのハードウェアバージョ ン。	/aml/body/fru/hwVersion
FRU ソフトウェアのバージョ ン	関連 FRU で稼働しているソフト ウェア バージョン。	/aml/body/fru/swVersion

次の表に、フル テキストまたは XML のコンポーネント イベント メッセージ形式について説 明します。

Table 6: コンポーネント イベント メッセージの挿入フィールド

データ項目(プレーン テキス トおよび XML)	説明(プレーン テキストおよび XML)	XML タグ(XML のみ)
シャーシのハードウェア バー ジョン	シャーシのハードウェアバージョ ン。	/aml/body/chassis/hwVersion
スーパーバイザ モジュールの ソフトウェア バージョン	最上レベルのソフトウェア バー ジョン	/aml/body/chassis/swVersion
FRU 名	イベントメッセージを生成する関 連 FRU の名前。	/aml/body/fru/name
FRU s/n	FRU のシリアル番号。	/aml/body/fru/serialNo
FRU 製品番号	FRUの部品番号。	/aml/body/fru/partNo
FRUスロット	FRUのスロット番号。	/aml/body/fru/slot
FRUハードウェアバージョン	FRUのハードウェアバージョン。	/aml/body/fru/hwVersion
FRU ソフトウェアのバージョ ン	FRUで稼働しているソフトウェア バージョン。	/aml/body/fru/swVersion

次の表に、フルテキストまたはXMLのユーザーが作成したテストメッセージ形式について説 明します。

Table 7: ユーザーが作成したテスト メッセージの挿入フィールド

データ項目(プレーンテキス トおよび XML)	説明(プレーン テキストおよび XML)	XML タグ(XML のみ)
プロセス ID	固有のプロセス ID	/aml/body/process/id
プロセス状態	プロセスの状態(実行中、中止な ど)	/aml/body/process/processState

データ項目(プレーンテキス トおよび XML)	説明(プレーン テキストおよび XML)	XML タグ(XML のみ)
プロセス例外	原因コードの例外	/aml/body/process/exception

Smart Call Home の注意事項および制約事項

- IP接続がない場合、またはプロファイル宛先への仮想ルーティングおよびフォワーディング(VRF)インスタンス内のインターフェイスがダウンしている場合、スイッチはSmart Call Homeメッセージを送信できません。
- ・任意の SMTP 電子メール サーバーで動作します。



(注)

SNMP sysContact は、デフォルトでは設定されていません。明示的に snmp-server contact <*sys-contact>* コマンドを使用して、SNMP sysContact を設定する必要があります。このコ マンドを設定すると、callhome 機能が有効になります。

Smart Call Home の前提条件

- ・電子メールサーバーに接続できる必要があります。
- コンタクト名(SNMPサーバーのコンタクト)、電話番号、および住所情報へアクセスで きる必要があります。
- •スイッチと電子メールサーバー間に IP 接続が必要です。
- ・設定するデバイスに対して有効なサービス契約が必要です。

Call Home のデフォルト設定

Table 8: デフォルトの Call Home パラメータ

パラメータ	デフォルト
フルテキストフォーマットで送信するメッセージの 宛先メッセージ サイズ	4000000
XML フォーマットで送信するメッセージの宛先メッ セージ サイズ	4000000

パラメータ	デフォルト
ショートテキストフォーマットで送信するメッセー ジの宛先メッセージ サイズ	4000
ポートを指定しなかった場合の SMTP サーバ ポート	25
プロファイルとアラート グループのアソシエート	フルテキスト宛先プロファイルおよび ショートテキスト宛先プロファイルの 場合はすべて。CiscoTAC-1 宛先プロ ファイルの場合は cisco-tac アラート グ ループ
フォーマット タイプ	XML
Call Home のメッセージ レベル	0 (ゼロ)

Smart Call Home の設定

Smart Call Home の登録

始める前に

- ・ご使用のスイッチの sMARTnet 契約番号を確認してください
- ・電子メールアドレスを確認してください
- Cisco.com ID を確認してください

手順

ステップ1 ブラウザで、次の Smart Call Home Web ページに移動します。 http://www.cisco.com/go/smartcall/

ステップ2 [Getting Started] で、Smart Call Home の登録指示に従ってください。

次のタスク

連絡先情報を設定します。

連絡先情報の設定

Smart Call Home には、電子メール、電話番号、住所の各情報を指定する必要があります。契約 ID、カスタマー ID、サイト ID、およびスイッチプライオリティ情報を任意で指定できます。

	Command or Action	Purpose
ステップ1	switch# configure terminal	グローバル設定モードを開始します。
ステップ 2	switch(config)# snmp-server contact sys-contact	SNMP sysContact を設定します。
ステップ3	switch(config)# callhome	Smart Call Home コンフィギュレーショ ン モードを開始します。
ステップ4	switch(config-callhome)# email-contact email-address	スイッチの担当者の電子メールアドレ スを設定します。
		<i>email-address</i> には、電子メールアドレ スの形式で、最大 255 の英数字を使用 できます。
		Note 任意の有効なEメールアド レスを使用できます。アドレ スには、空白を含めることは できません。
ステップ5	switch(config-callhome)# phone-contact <i>international-phone-number</i>	 デバイスの担当者の電話番号を国際電話フォーマットで設定します。 <i>international-phone-number</i>は、最大17 文字の英数字で、国際電話フォーマットにする必要があります。
		Note 電話番号には、空白を含める ことはできません。番号の前 にプラス (+) プレフィック スを使用します。
ステップ6	switch(config-callhome)# streetaddress address	スイッチの主担当者の住所を設定しま す。
		addressには、最大255の英数字を使用 できます。スペースを使用できます。
ステップ 1	(Optional) switch(config-callhome)# contract-id contract-number	サービス契約からこのスイッチの契約 番号を設定します。

	Command or Action	Purpose
		<i>contract-number</i> には最大 255 の英数字 を使用できます。
ステップ8	(Optional) switch(config-callhome)# customer-id customer-number	サービス契約からこのスイッチのカス タマー番号を設定します。
		<i>customer-number</i> には最大 255 の英数字 を使用できます。
ステップ9	(Optional) switch(config-callhome)# site-id site-number	このスイッチのサイト番号を設定しま す。
		<i>site-number</i> は、最大 255 文字の英数字 を自由なフォーマットで指定できま す。
ステップ 10	(Optional) switch(config-callhome)# switch-priority number	このスイッチのスイッチ プライオリ ティを設定します。
		指定できる範囲は0~7です。0は最 高のプライオリティを、7は最低のプ ライオリティを示します。デフォルト 値は7です。
ステップ 11	(Optional) switch# show callhome	Smart Call Home コンフィギュレーショ ンの概要を表示します。
 ステップ 12	(Optional) switch(config)# copy running-config startup-config	リブートおよびリスタート時に実行コ ンフィギュレーションをスタートアッ プコンフィギュレーションにコピーし て、変更を継続的に保存します。

次に、Call Home に関する担当者情報を設定する例を示します。

```
switch# configuration terminal
switch(config)# snmp-server contact personname@companyname.com
switch(config)# callhome
switch(config-callhome)# email-contact personname@companyname.com
switch(config-callhome)# phone-contact +1-800-123-4567
switch(config-callhome)# street-address 123 Anystreet St., Anycity, Anywhere
```

What to do next

宛先プロファイルを作成します。

宛先プロファイルの作成

ユーザー定義の宛先プロファイルを作成し、新しい宛先プロファイルにメッセージフォーマットを設定する必要があります。

Procedure

	Command or Action	Purpose
ステップ1	switch# configure terminal	グローバル設定モードを開始します。
ステップ 2	switch(config)# callhome	Smart Call Home コンフィギュレーショ ン モードを開始します。
ステップ 3	switch(config-callhome)# destination-profile {ciscoTAC-1 { alert-group group email-addr address http URL transport-method {email http}} profilename { alert-group group email-addr address format {XML full-txt short-txt } http URL message-level level message-size size transport-method {email http}} full-txt-destination { alert-group group email-addr address http URL message-level level message-size size transport-method {email http}} short-txt-destination { alert-group group email-addr address http URL message-level level message-size size transport-method {email http}} short-txt-destination { alert-group group email-addr address http URL message-level level message-size size transport-method {email http}}}	新しい宛先プロファイルを作成し、その プロファイルのメッセージフォーマッ トを設定します。プロファイル名は、最 大 31 文字の英数字で指定できます。 このコマンドについての詳細は、プラッ トフォームのコマンド リファレンスを 参照してください。
ステップ4	(Optional) switch# show callhome destination-profile [profile <i>name</i>]	1つまたは複数の宛先プロファイルに関 する情報を表示します。
ステップ5	(Optional) switch(config)# copy running-config startup-config	リブートおよびリスタート時に実行コン フィギュレーションをスタートアップ コンフィギュレーションにコピーして、 変更を継続的に保存します。

Example

次に、Smart Call Home の宛先プロファイルを作成する例を示します。

```
switch# configuration terminal
switch(config)# callhome
switch(config-callhome)# destination-profile Noc101 format full-text
```

宛先プロファイルの変更

定義済みまたはユーザー定義の宛先プロファイルの次の属性を変更できます。

- ・宛先アドレス:アラートの送信先となる実際のアドレス(トランスポートメカニズムに関係します)。
- ・メッセージフォーマット:アラート送信に使用されるメッセージフォーマット(フルテキスト、ショートテキスト、またはXML)。
- ・メッセージレベル:この宛先プロファイルの Call Home メッセージの重大度。
- •メッセージ サイズ:この宛先プロファイルのEメール アドレスに送信された Call Home メッセージの長さ。



Note CiscoTAC-1 宛先プロファイルは変更または削除できません。

	Command or Action	Purpose
ステップ1	switch# configure terminal	グローバル設定モードを開始します。
ステップ2	switch(config)# callhome	Smart Call Home コンフィギュレーショ ン モードを開始します。
ステップ3	switch(config-callhome)# destination-profile { <i>name</i> full-txt-destination short-txt-destination } email-addr <i>address</i>	ユーザー定義または定義済みの宛先プロ ファイルに E メール アドレスを設定し ます。宛先プロファイルには、最大 50 個の E メールアドレスを設定できます。
ステップ4	destination-profile {name full-txt-destination short-txt-destination} message-level number	この宛先プロファイルのSmart Call Home メッセージの重大度を設定します。Smart Call Home 重大度が一致する、またはそ れ以上であるアラートのみが、このプロ ファイルの宛先に送信されます。number に指定できる範囲は0~9です。9は最 大の重大度を示します。
ステップ5	switch(config-callhome)# destination-profile {name full-txt-destination short-txt-destination} message-size number	この宛先プロファイルの最大メッセージ サイズを設定します。full-txt-destination の値の範囲は0~500000で、デフォル トは2500000です。short-txt-destination の値の範囲は0~100000で、デフォル トは4000です。CiscoTAC-1では、値は 5000000で、これは変更不可能です。

	Command or Action	Purpose
ステップ6	(Optional) switch# show callhome destination-profile [profile <i>name</i>]	1つまたは複数の宛先プロファイルに関 する情報を表示します。
ステップ1	(Optional) switch(config)# copy running-config startup-config	リブートおよびリスタート時に実行コン フィギュレーションをスタートアップ コンフィギュレーションにコピーして、 変更を継続的に保存します。

次に、Smart Call Home の宛先プロファイルを変更する例を示します。

```
switch# configuration terminal
switch(config)# callhome
switch(config-callhome)# destination-profile full-text-destination email-addr
person@example.com
switch(config-callhome)# destination-profile full-text-destination message-level 5
switch(config-callhome)# destination-profile full-text-destination message-size 10000
switch(config-callhome)#
```

What to do next

アラートグループと宛先プロファイルをアソシエートします。

アラート グループと宛先プロファイルのアソシエート

	Command or Action	Purpose
ステップ1	switch# configure terminal	グローバル設定モードを開始します。
ステップ 2	switch(config)# callhome	Smart Call Home コンフィギュレーショ ン モードを開始します。
ステップ3	switch(config-callhome)# destination-profile <i>name</i> alert-group {All Cisco-TAC Configuration Diagnostic Environmental Inventory License Linecard-Hardware Supervisor-Hardware Syslog-group-port System Test}	アラート グループをこの宛先プロファ イルにアソシエートします。キーワード All を使用して、すべてのアラート グ ループをこの宛先プロファイルにアソシ エートします。
ステップ4	(Optional) switch# show callhome destination-profile [profile <i>name</i>]	1つまたは複数の宛先プロファイルに関 する情報を表示します。
ステップ5	(Optional) switch(config)# copy running-config startup-config	リブートおよびリスタート時に実行コン フィギュレーションをスタートアップ

Command or Action	Purpose
	コンフィギュレーションにコピーして、 変更を継続的に保存します。

次に、すべてのアラート グループを宛先プロファイル Noc101 にアソシエートする例 を示します。

```
switch# configuration terminal
switch(config)# callhome
switch(config-callhome)# destination-profile Noc101 alert-group All
switch(config-callhome)#
```

What to do next

オプションで show コマンドをアラート グループに追加し、SMTP 電子メール サーバーを設定 することができます。

アラート グループへの show コマンドの追加

1 つのアラート グループには、最大 5 個のユーザー定義 show コマンドを割り当てることができます。

	Command or Action	Purpose
ステップ1	switch# configure terminal	グローバル設定モードを開始します。
ステップ 2	switch(config)# callhome	Smart Call Home コンフィギュレーショ ン モードを開始します。
ステップ3	switch(config-callhome)# alert-group {Configuration Diagnostic Environmental Inventory License Linecard-Hardware Supervisor-Hardware Syslog-group-port System Test} user-def-cmd show-cmd	 show コマンド出力を、このアラートグループに送信された Call Home メッセージに追加します。有効な show コマンドだけが受け入れられます。 Note CiscoTAC-1 宛先プロファイルには、ユーザー定義の show コマンドを追加できません。
ステップ4	(Optional) switch# show callhome user-def-cmds	アラート グループに追加されたすべて のユーザー定義 show コマンドに関する 情報を表示します。
ステップ5	(Optional) switch(config)# copy running-config startup-config	リブートおよびリスタート時に実行コン フィギュレーションをスタートアップ

Command or Action	Purpose
	コンフィギュレーションにコピーして、 変更を継続的に保存します。

次に、show ip routing コマンドを Cisco-TAC アラート グループに追加する例を示します。

```
switch# configuration terminal
switch(config)# callhome
switch(config-callhome)# alert-group Configuration user-def-cmd show ip routing
switch(config-callhome)#
```

What to do next

SMTP 電子メール サーバーに接続するように Smart Call Home を設定します。

電子メール サーバーの詳細の設定

Smart Call Home 機能が動作するよう SMTP サーバー アドレスを設定します。送信元および返信先 E メール アドレスも設定できます。

	Command or Action	Purpose
ステップ1	switch# configure terminal	グローバル設定モードを開始します。
ステップ 2	switch(config)# callhome	Smart Call Home コンフィギュレーショ ン モードを開始します。
ステップ3	<pre>switch(config-callhome)# transport email smtp-server ip-address [port number] [use-vrf vrf-name]</pre>	SMTPサーバーを、ドメインネームサー バー (DNS) 名、IPv4 アドレス、また は IPv6 アドレスのいずれかとして設定 します。
		番号の範囲は1~65535です。デフォル トのポート番号は25です。
		この SMTP サーバーと通信する際に使 用するよう任意で VRF インスタンスを 設定できます。
ステップ4	(Optional) switch(config-callhome)# transport email from <i>email-address</i>	Smart Call Home メッセージの送信元電 子メール フィールドを設定します。
ステップ5	(Optional) switch(config-callhome)# transport email reply-to email-address	Smart Call Home メッセージの返信先電 子メール フィールドを設定します。

	Command or Action	Purpose
ステップ6	(Optional) switch# show callhome transport-email	Smart Call Home の電子メール設定に関 する情報を表示します。
ステップ1	(Optional) switch(config)# copy running-config startup-config	リブートおよびリスタート時に実行コン フィギュレーションをスタートアップ コンフィギュレーションにコピーして、 変更を継続的に保存します。

次に、Smart Call Home メッセージの電子メールオプションを設定する例を示します。

switch# configuration terminal

```
switch(config)# callhome
switch(config-callhome)# transport email smtp-server 192.0.2.10 use-vrf Red
switch(config-callhome)# transport email from person@example.com
switch(config-callhome)# transport email reply-to person@example.com
switch(config-callhome)#
```

What to do next

定期的なインベントリ通知を設定します。

定期的なインベントリ通知の設定

ハードウェアのインベントリ情報に加えて、デバイス上で現在イネーブルになっているすべて のソフトウェアサービスおよび実行中のすべてのソフトウェアサービスのインベントリに関 するメッセージを定期的に送信するようにスイッチを設定できます。スイッチは2つの Smart Call Home 通知(定期的な設定メッセージと定期的なインベントリメッセージ)を生成しま す。

	Command or Action	Purpose
ステップ1	switch# configure terminal	グローバル設定モードを開始します。
ステップ 2	switch(config)# callhome	Smart Call Home コンフィギュレーショ ン モードを開始します。
ステップ3	switch(config-callhome)# periodic-inventory notification [interval days] [timeofday time]	定期的なインベントリ メッセージを設 定します。
		interval days の範囲は 1 ~ 30 日です。
		デフォルトは7日です。
		timeofday time は HH:MM の形式です。

	Command or Action	Purpose
ステップ4	(Optional) switch# show callhome	Smart Call Home に関する情報を表示します。
ステップ5	(Optional) switch(config)# copy running-config startup-config	リブートおよびリスタート時に実行コン フィギュレーションをスタートアップ コンフィギュレーションにコピーして、 変更を継続的に保存します。

次に、定期的なインベントリメッセージを 20 日ごとに生成するよう設定する例を示 します。

switch# configuration terminal
switch(config)# callhome
switch(config-callhome)# periodic-inventory notification interval 20
switch(config-callhome)#

What to do next

重複メッセージ抑制をディセーブルにします。

重複メッセージ抑制のディセーブル化

同じイベントについて受信する重複メッセージの数を制限できます。デフォルトでは、スイッ チは同じイベントについて受信する重複メッセージの数を制限します。2時間の時間枠内で送 信された重複メッセージの数が30メッセージを超えると、スイッチは同じアラートタイプの 以降のメッセージを廃棄します。

手順

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ1	switch# configure terminal	グローバル設定モードを開始します。
ステップ 2	switch(config)# callhome	Smart Call Home コンフィギュレーショ ン モードを開始します。
ステップ3	<pre>switch(config-callhome) # no duplicate-message throttle</pre>	Smart Call Home の重複メッセージ抑制 をディセーブルにします。
		重複メッセージ抑制はデフォルトでイ ネーブルです。
ステップ4	(任意) switch(config)# copy running-config startup-config	リブートおよびリスタート時に実行コン フィギュレーションをスタートアップ

コマンドまたはアクション	目的
	コンフィギュレーションにコピーして、 変更を継続的に保存します。

例

次に、重複メッセージ抑制をディセーブルにする例を示します。

```
switch# configuration terminal
switch(config)# callhome
switch(config-callhome)# no duplicate-message throttle
switch(config-callhome)#
```

次のタスク

Smart Call Home をイネーブルにします。

Smart Call Home のイネーブル化またはディセーブル化

手順

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ1	switch# configure terminal	グローバル設定モードを開始します。
ステップ 2	switch(config)# callhome	Smart Call Home コンフィギュレーショ ン モードを開始します。
ステップ 3	<pre>switch(config-callhome) # [no] enable</pre>	Smart Call Home をイネーブルまたはディ セーブルにします。
		Smart Call Home は、デフォルトでディ セーブルです。
ステップ4	(任意) switch(config)# copy running-config startup-config	リブートおよびリスタート時に実行コン フィギュレーションをスタートアップ コンフィギュレーションにコピーして、 変更を継続的に保存します。

例

次の例は、Smart Call Home をイネーブルにする方法を示します。

switch# configuration terminal
switch(config)# callhome
switch(config-callhome)# enable
switch(config-callhome)#

次のタスク

任意でテストメッセージを生成します。

Smart Call Home 設定のテスト

始める前に

宛先プロファイルのメッセージレベルが2以下に設定されていることを確認します。

¢

手順

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ1	switch# configure terminal	グローバル設定モードを開始します。
ステップ 2	switch(config)# callhome	Smart Call Home コンフィギュレーショ ン モードを開始します。
ステップ3	<pre>switch(config-callhome) # callhome send diagnostic</pre>	設定されたすべての宛先に指定のSmart Call Homeテストメッセージを送信しま す。
ステップ4	<pre>switch(config-callhome) # callhome test</pre>	設定されたすべての宛先にテストメッ セージを送信します。
ステップ5	(任意) switch(config)# copy running-config startup-config	リブートおよびリスタート時に実行コン フィギュレーションをスタートアップ コンフィギュレーションにコピーして、 変更を継続的に保存します。

例

次の例は、Smart Call Home をイネーブルにする方法を示します。

```
switch# configuration terminal
switch(config)# callhome
switch(config-callhome)# callhome send diagnostic
switch(config-callhome)# callhome test
switch(config-callhome)#
```

重要 Smart Call Home のテストは、宛先プロファイルのメッセージ レベルが 3 以上に設定され ている場合は失敗します。

Smart Call Home 設定の確認

次のいずれかのコマンドを使用して、設定を確認します。

コマンド	目的
show callhome	Smart Call Home のステータスを表示します。
show callhome destination-profile name	l つまたは複数の Smart Call Home 宛先プロファイルを 表示します。
show callhome pending-diff	保留中の Smart Call Home 設定と実行中の Smart Call Home 設定の違いを表示します。
show callhome status	Smart Call Home ステータスを表示します。
show callhome transport-email	Smart Call Home の電子メール設定を表示します。
show callhome user-def-cmds	任意のアラート グループに追加された CLI コマンドを 表示します。
show running-config [callhome callhome-all]	Smart Call Home の実行コンフィギュレーションを表示 します。
show startup-config callhome	Smart Call Home のスタートアップ コンフィギュレー ションを表示します。
show tech-support callhome	Smart Call Home のテクニカル サポート出力を表示します。

フルテキスト形式での syslog アラート通知の例

次の例では、Syslog ポート アラート グループ通知のフル テキスト形式を示します。

```
source:MDS9000
Switch Priority:7
Device Id:WS-C6509@C@FG@07120011
Customer Id:Example.com
Contract Id:123
Site Id:San Jose
Server Id:WS-C6509@C@FG@07120011
Time of Event:2004-10-08T11:10:44
Message Name:SYSLOG_ALERT
Message Type:Syslog
Severity Level:2
System Name:10.76.100.177
Contact Name:User Name
Contact Email:person@example.com
Contact Phone:+1-408-555-1212
Street Address:#1234 Any Street, Any City, Any State, 12345
Event Description:2006 Oct 8 11:10:44 10.76.100.177 %PORT-5-IF_TRUNK_UP:
```

```
%$VLAN 1%$ Interface e2/5, vlan 1 is up
syslog_facility:PORT
start chassis information:
Affected Chassis:WS-C6509
Affected Chassis Serial Number:FG@07120011
Affected Chassis Hardware Version:0.104
Affected Chassis Software Version:3.1(1)
Affected Chassis Part No:73-8607-01
end chassis information:
```

XML 形式での syslog アラート通知の例

```
次の例では、Syslog ポート アラート グループ通知の XML を示します。
From: example
Sent: Wednesday, April 25, 2007 7:20 AM
To: User (user)
Subject: System Notification From Router - syslog - 2007-04-25 14:19:55
GMT+00:00
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<soap-env:Envelope xmlns:soap-env="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
<soap-env:Header>
<aml-session:Session xmlns:aml-session="http://www.example.com/2004/01/aml-session"</pre>
soap-env:mustUnderstand="true" soap-env:role=
"http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope/role/next">
<aml-session:To>http://tools.example.com/services/DDCEService</aml-session:To>
<aml-session:Path>
<aml-session:Via>http://www.example.com/appliance/uri</aml-session:Via>
</aml-session:Path>
<aml-session:From>http://www.example.com/appliance/uri</aml-session:From>
<aml-session:MessageId>M2:69000101:C9D9E20B</aml-session:MessageId>
</aml-session:Session>
</soap-env:Header>
<soap-env:Body>
<aml-block:Block xmlns:aml-block="http://www.example.com/2004/01/aml-block">
<aml-block:Header>
<aml-block:Type>http://www.example.com/2005/05/callhome/syslog</aml-block:Type>
<aml-block:CreationDate>2007-04-25 14:19:55 GMT+00:00</aml-block:CreationDate>
<aml-block:Builder>
<aml-block:Name>Cat6500</aml-block:Name>
<aml-block:Version>2.0</aml-block:Version>
</aml-block:Builder>
<aml-block:BlockGroup>
<aml-block:GroupId>G3:69000101:C9F9E20C</aml-block:GroupId>
<aml-block:Number>0</aml-block:Number>
<aml-block:IsLast>true</aml-block:IsLast>
<aml-block:IsPrimary>true</aml-block:IsPrimary>
<aml-block:WaitForPrimary>false</aml-block:WaitForPrimary>
</aml-block:BlockGroup>
<aml-block:Severity>2</aml-block:Severity>
</aml-block:Header>
<aml-block:Content>
<ch:Call Home xmlns:ch="http://www.example.com/2005/05/callhome" version="1.0">
<ch:EventTime>2007-04-25 14:19:55 GMT+00:00</ch:EventTime>
<ch:MessageDescription>03:29:29: %CLEAR-5-COUNTERS: Clear counter on all
interfaces by console</ch:MessageDescription>
<ch:Event>
<ch:Type>syslog</ch:Type>
<ch:SubType>
</ch:SubType>
<ch:Brand>Cisco Systems</ch:Brand>
```

<ch:Series>Catalyst 6500 Series Switches</ch:Series> </ch:Event> <ch:CustomerData> <ch:UserData> <ch:Email>person@example.com</ch:Email> </ch:UserData> <ch:ContractData> <ch:CustomerId>12345</ch:CustomerId> <ch:SiteId>building 1</ch:SiteId> <ch:ContractId>abcdefg12345</ch:ContractId> <ch:DeviceId>WS-C6509@C@69000101</ch:DeviceId> </ch:ContractData> <ch:SystemInfo> <ch:Name>Router</ch:Name> <ch:Contact> </ch:Contact> <ch:ContactEmail>user@example.com</ch:ContactEmail> <ch:ContactPhoneNumber>+1-408-555-1212</ch:ContactPhoneNumber> <ch:StreetAddress>#1234 Any Street, Any City, Any State, 12345 </ch:StreetAddress> </ch:SystemInfo> </ch:CustomerData> <ch:Device> <rme:Chassis xmlns:rme="http://www.example.com/rme/4.0"> <rme:Model>WS-C6509</rme:Model> <rme:HardwareVersion>1.0</rme:HardwareVersion> <rme:SerialNumber>69000101</rme:SerialNumber> <rme:AdditionalInformation> <rme:AD name="PartNumber" value="73-3438-03 01" /> <rme:AD name="SoftwareVersion" value="4.0(20080421:012711)" /> </rme:AdditionalInformation> </rme:Chassis> </ch:Device> </ch:Call Home> </aml-block:Content> <aml-block:Attachments> <aml-block:Attachment type="inline"> <aml-block:Name>show logging</aml-block:Name> <aml-block:Data encoding="plain"> <! [CDATA[Syslog logging: enabled (0 messages dropped, 0 messages rate-limited, 0 flushes, 0 overruns, xml disabled, filtering disabled) Console logging: level debugging, 53 messages logged, xml disabled, filtering disabled Monitor logging: level debugging, 0 messages logged, xml disabled, filtering disabled Buffer logging: level debugging, 53 messages logged, xml disabled, filtering disabled Exception Logging: size (4096 bytes) Count and timestamp logging messages: disabled Trap logging: level informational, 72 message lines logged Log Buffer (8192 bytes): 00:00:54: curr is 0x20000 00:00:54: RP: Currently running ROMMON from F2 region 00:01:05: %SYS-5-CONFIG I: Configured from memory by console 00:01:09: %SYS-5-RESTART: System restarted --Cisco IOS Software, s72033 rp Software (s72033 rp-ADVENTERPRISEK9 DBG-VM), Experimental Version 12.2(20070421:012711) Copyright (c) 1986-2007 by Cisco Systems, Inc. Compiled Thu 26-Apr-07 15:54 by xxx Firmware compiled 11-Apr-07 03:34 by integ Build [100]00:01:01: %PFREDUN-6-ACTIVE: Initializing as ACTIVE processor for this switch00:01:01: %SYS-3-LOGGER FLUSHED: System was paused for 00:00:00 to ensure console debugging output.00:03:00: SP: SP: Currently running ROMMON from F1 region00:03:07: %C6K PLATFORM-SP-4-CONFREG BREAK _ENABLED: The default factory setting for config register is 0x2102.It is advisable to retain 1 in 0x2102 as it prevents returning to ROMMON when break is issued.00:03:18:

%SYS-SP-5-RESTART: System restarted --Cisco IOS Software, s72033_sp Software (s72033_sp-ADVENTERPRISEK9_DBG-VM), Experimental Version 12.2(20070421:012711)Copyright

(c) 1986-2007 by Cisco Systems, Inc. Compiled Thu 26-Apr-07 18:00 by xxx 00:03:18: %SYS-SP-6-BOOTTIME: Time taken to reboot after reload = 339 seconds 00:03:18: %OIR-SP-6-INSPS: Power supply inserted in slot 1 00:03:18: %C6KPWR-SP-4-PSOK: power supply 1 turned on. 00:03:18: %OIR-SP-6-INSPS: Power supply inserted in slot00:01:09: %SSH-5-ENABLED: SSH 1.99 has been enabled 00:03:18: %C6KPWR-SP-4-PSOK: power supply 2 turned on. 00:03:18: %C6KPWR-SP-4-PSREDUNDANTMISMATCH: power supplies rated outputs do not match. 00:03:18: %C6KPWR-SP-4-PSREDUNDANTBOTHSUPPLY: in power-redundancy mode, system is operating on both power supplies. 00:01:10: %CRYPTO-6-ISAKMP ON OFF: ISAKMP is OFF 00:01:10: %CRYPTO-6-ISAKMP ON OFF: ISAKMP is OFF 00:03:20: %C6KENV-SP-4-FANHIOUTPUT: Version 2 high-output fan-tray is in effect 00:03:22: %C6KPWR-SP-4-PSNOREDUNDANCY: Power supplies are not in full redundancy, power usage exceeds lower capacity supply 00:03:26: %FABRIC-SP-5-FABRIC MODULE ACTIVE: The Switch Fabric Module in slot 6 became active. 00:03:28: %DIAG-SP-6-RUN MINIMUM: Module 6: Running Minimal Diagnostics... 00:03:50: %DIAG-SP-6-DIAG OK: Module 6: Passed Online Diagnostics 00:03:50: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 6, interfaces are now online 00:03:51: %DIAG-SP-6-RUN MINIMUM: Module 3: Running Minimal Diagnostics... 00:03:51: %DIAG-SP-6-RUN MINIMUM: Module 7: Running Minimal Diagnostics... 00:03:51: %DIAG-SP-6-RUN MINIMUM: Module 9: Running Minimal Diagnostics... 00:01:51: %MFIB CONST RP-6-REPLICATION MODE CHANGE: Replication Mode Change Detected. Current system replication mode is Ingress 00:04:01: %DIAG-SP-6-DIAG OK: Module 3: Passed Online Diagnostics 00:04:01: %OIR-SP-6-DOWNGRADE: Fabric capable module 3 not at an appropriate hardware revision level, and can only run in flowthrough mode 00:04:02: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 3, interfaces are now online 00:04:11: %DIAG-SP-6-DIAG OK: Module 7: Passed Online Diagnostics 00:04:14: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 7, interfaces are now online 00:04:35: %DIAG-SP-6-DIAG OK: Module 9: Passed Online Diagnostics 00:04:37: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 9, interfaces are now online 00:00:09: DaughterBoard (Distributed Forwarding Card 3) Firmware compiled 11-Apr-07 03:34 by integ Build [100] 00:00:22: %SYS-DFC4-5-RESTART: System restarted --Cisco DCOS Software, c6lc2 Software (c6lc2-SPDBG-VM), Experimental Version 4.0 (20080421:012711)Copyright (c) 1986-2008 by Cisco Systems, Inc. Compiled Thu 26-Apr-08 17:20 by xxx 00:00:23: DFC4: Currently running ROMMON from F2 region 00:00:25: %SYS-DFC2-5-RESTART: System restarted --Cisco IOS Software, c6slc Software (c6slc-SPDBG-VM), Experimental Version 12.2 (20070421:012711)Copyright (c) 1986-2007 by Cisco Systems, Inc. Compiled Thu 26-Apr-08 16:40 by username1 00:00:26: DFC2: Currently running ROMMON from F2 region 00:04:56: %DIAG-SP-6-RUN MINIMUM: Module 4: Running Minimal Diagnostics... 00:00:09: DaughterBoard (Distributed Forwarding Card 3) Firmware compiled 11-Apr-08 03:34 by integ Build [100] slot id is 8 00:00:31: %FLASHFS HES-DFC8-3-BADCARD: /bootflash:: The flash card seems to be corrupted 00:00:31: %SYS-DFC8-5-RESTART: System restarted --Cisco DCOS Software, c6lc2 Software (c6lc2-SPDBG-VM), Experimental Version 4.0 (20080421:012711)Copyright (c) 1986-2008 by Cisco Systems, Inc. Compiled Thu 26-Apr-08 17:20 by username1 00:00:31: DFC8: Currently running ROMMON from S (Gold) region 00:04:59: %DIAG-SP-6-RUN MINIMUM: Module 2: Running Minimal Diagnostics... 00:05:12: %DIAG-SP-6-RUN MINIMUM: Module 8: Running Minimal Diagnostics... 00:05:13: %DIAG-SP-6-RUN MINIMUM: Module 1: Running Minimal Diagnostics... 00:00:24: %SYS-DFC1-5-RESTART: System restarted --Cisco DCOS Software, c6slc Software (c6slc-SPDBG-VM), Experimental Version 4.0 (20080421:012711)Copyright (c) 1986-2008 by Cisco Systems, Inc.

```
Compiled Thu 26-Apr-08 16:40 by username1
00:00:25: DFC1: Currently running ROMMON from F2 region
00:05:30: %DIAG-SP-6-DIAG OK: Module 4: Passed Online Diagnostics
00:05:31: %SPAN-SP-6-SPAN EGRESS REPLICATION MODE CHANGE: Span Egress HW
Replication Mode Change Detected. Current replication mode for unused asic
 session 0 is Centralized
00:05:31: %SPAN-SP-6-SPAN EGRESS REPLICATION MODE CHANGE: Span Egress HW
Replication Mode Change Detected. Current replication mode for unused asic
session 1 is Centralized
00:05:31: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 4, interfaces are now online
00:06:02: %DIAG-SP-6-DIAG OK: Module 1: Passed Online Diagnostics
00:06:03: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 1, interfaces are now online
00:06:31: %DIAG-SP-6-DIAG OK: Module 2: Passed Online Diagnostics
00:06:33: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 2, interfaces are now online
00:04:30: %XDR-6-XDRIPCNOTIFY: Message not sent to slot 4/0 (4) because of IPC
error timeout. Disabling linecard. (Expected during linecard OIR)
00:06:59: %DIAG-SP-6-DIAG OK: Module 8: Passed Online Diagnostics
00:06:59: %OIR-SP-6-DOWNGRADE EARL: Module 8 DFC installed is not identical to
system PFC and will perform at current system operating mode.
00:07:06: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 8, interfaces are now online
Router#]]>
</aml-block:Data>
</aml-block:Attachment>
</aml-block:Attachments>
</aml-block:Block>
</soap-env:Body>
</soap-env:Envelope>
```

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては 、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている 場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容につい ては米国サイトのドキュメントを参照ください。