



# ハードウェア コンポーネントのトラブルシューティング

この章では、Cisco Nexus 2000 シリーズ ファブリック エクステンダ (FEX) または Cisco Nexus 2300 シリーズ FEX のハードウェア コンポーネントで起こり得る問題を特定して解決する方法について説明します。内容は次のとおりです。

- [概要 \(D-1 ページ\)](#)
- [SNMP トラップ \(D-1 ページ\)](#)
- [装置ハードウェアに関する注意事項 \(D-2 ページ\)](#)
- [カスタマーサービスへのお問い合わせ \(D-3 ページ\)](#)

## 概要

システム ハードウェアのトラブルシューティングの成功の秘訣は、問題を特定のシステム コンポーネントのレベルまで切り分けることです。最初に、システムで行われていることとシステムで行われるべきことを比較します。起動の問題はたいてい 1 つのコンポーネントに原因があるため、システムの 1 つ 1 つのコンポーネントのトラブルシューティングを行うより、問題をサブシステムのレベルまで切り分ける方が効率的です。

最初の電源投入に関する問題は、多くの場合、モジュールがバックプレーンにしっかりと接続されていない、あるいは、電源モジュールが電源コード コネクタから外れていることが原因で発生します。

また、過熱が原因でシステムに問題が発生することもあります。通常はシステムが長時間動作した後で発生します。最も一般的な過熱の原因は、ファン トレイの障害です。

## SNMP トラップ

SNMP トラップを設定すれば、ファン、電源モジュール、温度設定を監視したり、Call Home アプリケーションをテストしたりできます。SNMP トラップを設定するには、次のコマンドを使用します。

- **test pfmtest-SNMP-trap fan**
- **test pfmtest-SNMP-trap power supply**
- **test pfmtest-SNMP-trap temp-sensor**

## 装置ハードウェアに関する注意事項

装置の設置、初期化、動作が適切に行われるように、このセクションの推奨事項に従ってください。この項では、次のトピックについて取り上げます。

- [インストール\(D-2 ページ\)](#)
- [初期化\(D-2 ページ\)](#)
- [装置の操作\(D-2 ページ\)](#)

## インストール

装置を設置する際は、次のベスト プラクティスに従ってください。

- シャーシを取り付ける前に、設置場所を検討して準備します。
- シャーシ構成に適切な電源とファントレイがあることを確認します。シャーシごとに、すべてのモジュールのエアフロー方向が同じになっている必要があります。すべてのモジュールが前面から背面へのエアフロー(前面に黒色のストライプなし)か、すべてのモジュールが背面から前面へのエアフロー(前面に黒色のストライプあり)のどちらかになります。同じシャーシ内にエアフロー方向が異なるモジュールが存在する場合は、エラーメッセージが表示されます。
- このマニュアルのラックとエアフローの注意事項に従ってシャーシを設置します。
- シャーシと DC 電源が適切に接地されていることを確認します。

## 初期化

初期システム ブートが完了したら、次のことを確認します。

- 電源モジュールがシステムに電力を供給している。
- ファンモジュールが正常に動作している。
- システムソフトウェアが正常に起動している。システムと初期設定タスクの起動方法については、『*Cisco Nexus 2000 Series Fabric Extender Software Configuration Guide*』を参照してください。

## 装置の操作

装置が正常に動作するように、次の措置を講じます。

- 安全なバックアップのために、実行コンフィギュレーションをコンパクトフラッシュカードにコピーしておきます。
- 実行コンフィギュレーションを修正したあとは、常に **copy running-config startup-config** コマンドを入力して、システムが適切に動作するようにします。
- 実行コンフィギュレーション、スタートアップコンフィギュレーション、ブートフラッシュに格納されているファイルが失われることを認識している場合を除き、**init system** コマンドは絶対に使用しないでください。
- 実行キックスタートイメージおよびシステムイメージのバックアップコピーをコンパクトフラッシュカードに保存しておきます。

## カスタマーサービスへのお問い合わせ

この章で説明されているトラブルシューティングの手順を行っても起動に関する問題を解決できない場合は、カスタマーサービス担当者に連絡して、サポートや詳細な手順の説明を依頼してください。担当者ができる限りすばやいサポートを行えるように、連絡する前に次の情報を用意してください。

- 装置の納品日
- シャーシのシリアル番号(シャーシの背面パネルの右側にあるラベルに記載されています)
- ソフトウェアの種類とリリース番号
- メンテナンス契約書または保証情報
- 問題点の要約
- 問題を切り分けし解決するために、すでに実行している手順の要約

シスコ テクニカル サポートに問い合わせるには、

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html> にアクセスしてください。

