



CHAPTER 1

IronPort 電子メール アプライアンスの管理

『Cisco IronPort AsyncOS for Email 日常管理ガイド』では、IronPort 電子メールセキュリティ アプライアンスの定期的な管理およびモニタリングの方法について説明します。これらの方法は、ネットワーキングおよび電子メールの管理に関する知識を持つ、経験豊富なシステム管理者向けに記載されています。

この章は、次の内容で構成されています。

- ・「電子メールセキュリティ アプライアンスの関連資料」(P.1-1)
- ・「このマニュアルの使い方」(P.1-2)

電子メール セキュリティ アプライアンスの関連資料

電子メールセキュリティ アプライアンスの関連資料は、次のとおりです。

- ・『Cisco IronPort AsyncOS for Email 日常管理ガイド』。このマニュアルでは、IronPort アプライアンスの管理およびモニタリングを行うためにシステム管理者が使用する、一般的な日常業務（電子メールセキュリティ モニタを使用した電子メールトラフィックの表示、電子メールメッセージのトラッキング、システム検疫の管理、アプライアンスのトラブルシューティングなど）を実行する方法について説明します。また、電子メールセキュリティ モニタ ページ、AsyncOS ログ、CLI サポート コマンド、検疫など、システム管理者が定期的に使用する機能についての参考情報も含まれています。

- 『*Cisco IronPort AsyncOS for Email Configuration Guide*』。このマニュアルは、新しい IronPort アプライアンスを設定しており、IronPort アプライアンスの電子メール配信機能に関する知識を必要とするシステム管理者に推奨されます。このマニュアルでは、アプライアンスを既存のネットワーク インフラストラクチャに設置し、電子メール ゲートウェイ アプライアンスとして設定する方法について説明します。電子メール パイプライン、ウイルス感染フィルタ、コンテンツ フィルタ、電子メールの暗号化、アンチウイルス スキャン、アンチスパム スキャンなど電子メール配信機能に関する参考情報および設定方法についても説明します。
- 『*Cisco IronPort AsyncOS for Email Advanced Configuration Guide*』。このマニュアルでは、IronPort アプライアンスの高度な機能を設定する方法について説明します。LDAP を使用するためのアプライアンスの設定、電子メールポリシーを施行するためのメッセージフィルタの作成、複数のアプライアンスのクラスタ化、アプライアンスでのリスナーのカスタマイズなどの項目が含まれています。設定に加えて、メッセージフィルタ ルールおよびアクション、コンテンツ ディクショナリおよびメッセージフィルタ ルールで使用する正規表現、LDAP クエリー構文および属性などの高度な機能に関する参考資料も紹介します。
- 『*IronPort AsyncOS CLI Reference Guide*』。このマニュアルでは、AsyncOS Command Line Interface (CLI; コマンドライン インターフェイス) のコマンドの詳細なリストおよびコマンドの使用例を示します。システム管理者は、IronPort アプライアンスで CLI を使用する際の参考資料としてこのマニュアルを使用できます。

このマニュアルでは、内容に関する追加情報を得るために他のマニュアルを参照することがあります。これらのマニュアルは、IronPort アプライアンスに同梱の Documentation CD および IronPort Customer Support Portal で入手できます。詳細については、「[IronPort Nation](#)」(P.1-6) を参照してください。

このマニュアルの使い方

このマニュアルは、IronPort 電子メール セキュリティ アプライアンスの定期的な管理およびモニタリングの方法を学習するための資料として使用します。項目は、論理的な順序に整理されています。必ずしもマニュアルのすべての章を通読する必要はありません。目次および「[このマニュアルの構成](#)」(P.1-3) を参照して、お使いのシステムに関連する章を確認してください。

このマニュアルは、参考資料として使用することもできます。このマニュアルには、ユーザの追加、サポート コマンドの使用方法などアプライアンスの使用期間を通じて参照できる重要な情報が含まれています。

このマニュアルは、印刷物として配布されます。また、PDF ファイル、HTML など電子的にも配布されます。このマニュアルの電子版は、IronPort Customer Support Portal で入手できます。このマニュアルの HTML オンライン ヘルプ版には、右上隅の [Help and Support] リンクをクリックして、アプライアンス GUI から直接アクセスすることもできます。

始める前に

このマニュアルを読み始める前に、『Cisco IronPort Quickstart Guide』およびアプライアンスの最新の製品リリース ノートを確認してください。このマニュアルでは、電子メール配信用に IronPort C シリーズ アプライアンスまたは X シリーズ アプライアンスを設定済みであることを前提としています。

このマニュアルの構成

第 1 章「IronPort 電子メール アプライアンスの管理」は、Cisco IronPort アプライアンスの概要について説明し、エンタープライズ ネットワークにおける主な機能および役割を明示します。

第 2 章「電子メール セキュリティ モニタの使用法」は、企業のすべての着信電子メール トラフィックを完全に可視化する、強力な Web ベースのコンソールであるメール フロー モニタ機能について説明します。

第 3 章「電子メール メッセージのトラッキング」は、ローカル メッセージ トラッキングについて説明します。メッセージ トラッキングを使用すると、特定のメッセージが配信されたか、ウイルスを含むことが検出されたか、スパム検疫エリアに配置されたかを確認できます。

第 4 章「検疫」では、メッセージの保留および処理に使用される専用のキューまたはリポジトリについて説明します。検疫エリア内のメッセージは、検疫の設定方法に基づいて、配信するか削除することができます。これには、IronPort スパム検疫も含まれます。

第 5 章「ロギング」では、IronPort アプライアンスのロギングおよびログ サブスクリプション機能について説明します。

第 6 章「CLI による管理およびモニタリング」では、ゲートウェイを通過するメールフローをモニタする際に使用可能な CLI のコマンドについて説明します。

第 7 章「GUI でのその他の作業」では、GUI を使用した Cisco IronPort アプライアンスの管理およびモニタリングの典型的な管理タスクについて説明します。

第 8 章「一般的な管理タスク」では、ユーザの追加、コンフィギュレーションファイルの管理、SSH キーの管理など Cisco IronPort アプライアンスの管理およびモニタリングに使用される典型的な管理コマンドについて説明します。この章では、テクニカル サポートの依頼方法、IronPort へのリモートアクセスを IronPort Customer Support に許可する方法、および機能キーの使用方法についても説明します。

第 9 章「テストとトラブルシューティング」では、システム パフォーマンスのテストおよび設定に関する問題のトラブルシューティングに使用される、いわゆるブラック ホール リスナーを作成するプロセスについて説明します。

Appendix A, “Accessing the Appliance” では、ファイルのアップロードおよびダウンロードを実行するために Cisco IronPort アプライアンスにアクセスする方法について説明します。

印刷時の表記法

書体	意味	例
AaBbCc123	コマンド、ファイル、およびディレクトリの名前、画面に表示されるコンピュータの出力。	Please choose an IP interface for this Listener. sethostname コマンドは、Cisco IronPort アプライアンスの名前を設定します。
AaBbCc123	画面に表示されるコンピュータの出力ではなく、ユーザによる入力。	mail3.example.com> commit Please enter some comments describing your changes: []> Changed the system hostname
<i>AaBbCc123</i>	書名、新規用語、強調表示される用語、およびコマンドライン変数。コマンドライン変数の場合、イタリック体のテキストは、実際の名前または値のプレースホルダです。	『Cisco IronPort Quickstart Guide』を参照してください。 Cisco IronPort アプライアンスは、発信パケットを送信するためのインターフェイスを一意に選択できる必要があります。 Before you begin, please reset your password to a new value. Old password: ironport New password: <i>your_new_password</i> Retype new password: your_new_password

詳細情報の入手先

IronPort では、電子メールセキュリティ アプライアンスについての理解を深めて頂くために次の資料を提供しています。

Knowledge Base

Customer Support Portal の IronPort Knowledge Base には、次の URL からアクセスできます。

<http://www.ironport.com/support/login.html>



(注)

このサイトにアクセスするには、Support Portal アカウントが必要です。アカウントをお持ちでない場合は、Support Portal のログイン ページで [Request an Account] リンクをクリックします。通常、IronPort カスタマー、パートナー、および従業員だけが Support Portal にアクセスできます。

Knowledge Base には、IronPort 製品に関する豊富な情報が用意されています。通常、記事は次のカテゴリのいずれかに分類されています。

- **How-To。** これらの記事では、IronPort 製品の操作方法について説明します。たとえば、How-To の記事では、アプライアンス用データベースのバックアップをとり、復元する手順について説明します。
- **Problem-and-Solution。** Problem-and-Solution の記事では、IronPort 製品の使用中に発生した特定のエラーまたは問題に対応します。たとえば、Problem-and-Solution の記事では、製品の新しいバージョンへのアップグレード時に特定のエラーメッセージが表示された場合の対応方法について説明します。
- **Reference。** Reference の記事は、通常、特定のハードウェアに関連するエラー コードなど情報のリストを提供します。
- **Troubleshooting。** Troubleshooting の記事は、IronPort 製品に関する一般的な問題の分析方法および解決方法について説明します。たとえば、Troubleshooting の記事は、DNS で問題が発生した場合に従う手順を提供します。

Knowledge Base 内の各記事には、一意の回答 ID 番号がついています。

IronPort Nation

IronPort Nation は、IronPort カスタマー、パートナー、および従業員向けのオンラインフォーラムです。電子メールおよび Web のセキュリティに関する一般的な問題および特定の IronPort 製品に関する技術情報について議論する場を提供します。このフォーラムにトピックを投稿して質問したり、他の IronPort ユーザーと情報を共有したりできます。

Customer Support Portal の IronPort Nation には、次の URL からアクセスできます。

<http://www.ironport.com/support/login.html>

IronPort Customer Support

IronPort 製品のサポートは、電話、電子メール、またはオンラインで 1 日 24 時間、週 7 日依頼できます。

Customer Support の営業時間（月曜から金曜までの 1 日 24 時間、ただし米国の祝日を除く）中は、依頼を受けてから 1 時間以内にエンジニアがご連絡します。

Customer Support の営業時間外に緊急のサポートを必要とする重大な問題を報告するには、次の方法のいずれかを使用してください。

米国 フリーダイヤル : 1 (877) 641-IRON (4766)

米国以外 : http://www.ironport.com/support/contact_support.html

Support Portal : <http://www.ironport.com/support/login.html>

リセラーまたは別のサプライヤからサポートを購入された場合は、製品サポートの問題について直接サプライヤに問い合わせてください。

IronPort に対するコメントの送付

IronPort Technical Publications チームでは、より充実した製品マニュアルを提供すべく努めています。いつでもお客様のコメントおよびご意見をお待ちしています。次の電子メール アドレス宛てにコメントをお送りください。

docfeedback@ironport.com

メッセージの件名には、製品番号（OL-23080-01-J）を含めてください。

