
CAD マニュアル

次のマニュアルには、CAD 6.6 に関する追加情報が記載されています。

- n 『Cisco CAD Installation Guide』
- n 『Cisco Desktop Administrator User Guide』
- n 『Cisco Agent Desktop User Guide』
- n 『Cisco IP Phone Agent User Guide』
- n 『Cisco Supervisor Desktop User Guide』
- n 『Cisco Agent Desktop—Browser Edition User Guide』
- n 『Configuring and Troubleshooting VoIP Monitoring』
- n 『Integrating CAD with Citrix Presentation Server or Microsoft Terminal Services』
- n 『Cisco CAD Error Code Dictionary』

CAD 6.6 アプリケーション

CAD 6.6 には、次のアプリケーションが含まれています。

ユーザ アプリケーション

- n Cisco Desktop Administrator (Desktop Administrator)
- n Cisco Agent Desktop (Agent Desktop)
- n Cisco Agent Desktop—Browser Edition (CAD-BE)
- n Cisco Supervisor Desktop (Supervisor Desktop)
- n Cisco IP Phone Agent (IP Phone Agent, IPPA)

サービス

- n Cisco Browser and IP Phone Agent Service (BIPPA サービス)
- n Cisco Desktop Agent E-Mail Service (エージェント電子メール サービス)
- n Cisco Desktop Call/Chat Service (コール / チャット サービス)
- n Cisco Desktop Enterprise Service (エンタープライズ サービス)
- n Cisco Desktop LDAP Monitor Service (LDAP モニタ サービス)
- n Cisco Desktop Licensing and Resource Manager Service (LRM サービス)
- n Cisco Desktop Recording and Statistics Service (録音と統計サービス)
- n Cisco Desktop Recording Service (録音サービス)
- n Cisco Desktop Sync Service (同期サービス)
- n Cisco Desktop VoIP Monitor Service (VoIP モニタ サービス)
- n ディレクトリ サービス

バージョン情報

すべての CAD アプリケーションにはバージョン情報が含まれています。次の方法で入手できます。

- n [About] ダイアログボックスを確認する（デスクトップのアプリケーションメニューバー上の [Help] > [About] を選択する）。
- n アプリケーションの実行可能ファイルを右クリックして表示されるメニューから [Properties] を選択する。
- n WinZip の *.jar ファイルおよび *.war ファイルを開いて Manifest.mf ファイルを探す。このファイルにバージョン情報が含まれています。

バージョン情報は、ピリオドで区切った 4 つの連続数字で構成されています（例：6.6.1.15）。数字はそれぞれ左から右の順で次の意味があります。

- n メジャー機能のバージョン番号
- n マイナー機能のバージョン番号
- n サービス レベル（メンテナンス）番号
- n ビルド番号

