



システム メッセージの概要

このマニュアルでは、Catalyst 3750 Metro 固有のシステム メッセージについて説明します。これらのメッセージは稼働中、システム ソフトウェアからコンソール（および任意で別のシステムのロギング サーバ）に送信されます。すべてのシステム メッセージがシステムの問題を意味するわけではありません。純粹に通知目的のメッセージもあれば、通信回線、内蔵ハードウェア、またはシステム ソフトウェアの問題を診断するうえで役立つメッセージもあります。このマニュアルでは、システムで障害が発生した場合に表示されるエラー メッセージについても説明します。



(注) Catalyst 3750 Metro 固有ではないシステム メッセージについては、『Cisco IOS System Error Messages, Cisco IOS』 Release 12.2 を参照してください。

この章の内容は次のとおりです。

- システム メッセージの読み方 (p.1-2)
- エラー メッセージ トレースバック レポート (p.1-5)

システムメッセージの読み方

システムログメッセージは最大 80 文字とパーセント記号 (%) で構成され、設定されている場合にはその後ろに、オプションのシーケンス番号またはタイムスタンプ情報が続きます。メッセージは次の形式で表示されます。

シーケンス番号: タイムスタンプ:% ファシリティ-重大度- ニーモニック: 説明 (ホスト名-n)

システムメッセージ出力はデフォルトで、ロギングプロセスに送信されます。

各システムメッセージはパーセント記号 (%) から始まります。構造は次のとおりです。

% ファシリティ - 重大度 - ニーモニック : メッセージテキスト

- ファシリティは2つ以上の大文字からなり、メッセージが関連するファシリティを示すコードです。ファシリティはハードウェア デバイス、プロトコル、またはシステム ソフトウェア モジュールになる可能性があります。表 1-1 に、Catalyst 3750 固有のファシリティ コードを示します。第 2 章「メッセージおよび回復手順」で、ファシリティ コードのアルファベット順、重大度の高い (数字が小さい) エラーから先に、各メッセージについて説明します。

表 1-1 ファシリティ コード

ファシリティ コード	説明	参照先
ACLMGR	ACL マネージャ	「ACLMGR メッセージ」 (p.2-3)
BSPATCH	ブート ローダ パッチ	「BSPATCH メッセージ」 (p.2-7)
CMP	Cluster Membership Protocol	「CMP メッセージ」 (p.2-8)
DOT1Q_TUNNELING	802.1Q トンネリング	「DOT1Q トンネリング メッセージ」 (p.2-9)
DOT1X	802.1x	「DOT1X メッセージ」 (p.2-9)
DTP	Dynamic Trunking Protocol	「DTP メッセージ」 (p.2-15)
EC	EtherChannel	「EC メッセージ」 (p.2-16)
ETHCNTR	イーサネット コントローラ	「ETHCNTR メッセージ」 (p.2-20)
EXPRESS_SETUP	Express Setup	「EXPRESS_SETUP メッセージ」 (p.2-21)
GBIC_SECURITY	GBIC (ギガビット インターフェイス コンバータ) モジュールおよび Small Form-Factor Pluggable (SFP) モジュールセキュリティ	「GBIC (SFP) セキュリティ メッセージ」 (p.2-22)
GBIC_SECURITY_CRYPT	GBIC および SFP モジュールセキュリティ	「GBIC_SECURITY_CRYPT メッセージ」 (p.2-23)
GBIC_SECURITY_UNIQUE	GBIC および SFP モジュールセキュリティ	「GBIC_SECURITY_UNIQUE メッセージ」 (p.2-24)
HARDWARE	ハードウェア	「HARDWARE メッセージ」 (p.2-25)
HLFM	ローカル フォワーディング マネージャ	「HLFM メッセージ」 (p.2-26)
IDBMAN	インターフェイス データベース マネージャのプロセス	「IDBMAN メッセージ」 (p.2-28)
MAC_LIMIT	MAC アドレス テーブル エントリ	「MAC_LIMIT メッセージ」 (p.2-31)
MAC_MOVE	ホスト アクティビティ	「MAC_MOVE メッセージ」 (p.2-31)
PHY	PHY	「PHY メッセージ」 (p.2-32)
PIMSN	Protocol Independent Multicast (PIM) スヌーピング	「PIMSN メッセージ」 (p.2-34)
PLATFORM	下位レベル プラットフォーム固有	「PLATFORM メッセージ」 (p.2-34)
PLATFORM_FBM	フォールバック ブリッジング マネージャ	「PLATFORM_FBM メッセージ」 (p.2-35)

表 1-1 ファシリティコード (続き)

ファシリティコード	説明	参照先
PLATFORM_CAT3750	Catalyst 3750 内部	「PLATFORM_CAT3750 メッセージ」 (p.2-36)
PLATFORM_PBR	ポリシーベース ルーティング	「PLATFORM_PBR メッセージ」 (p.2-36)
PLATFORM_PM	ポート マネージャ	「PLATFORM_PM メッセージ」 (p.2-38)
PLATFORM_SPAN	Switched Port Analyzer (SPAN; スイッチド ポート アナライザ)	「PLATFORM_SPAN メッセージ」 (p.2-39)
PLATFORM_UCAST	プラットフォームユニキャストルーティン グ	「PLATFORM_UCAST メッセージ」 (p.2-39)
PLATFORM_VLAN	VLAN	「PLATFORM_VLAN メッセージ」 (p.2-42)
PM	ポート マネージャ	「PM メッセージ」 (p.2-43)
PORT_SECURITY	ポートセキュリティ	「PORT_SECURITY メッセージ」 (p.2-51)
QOSMGR	Quality of Service (QoS; サービス品質) マ ネージャ	「QOSMGR メッセージ」 (p.2-52)
SPAN	SPAN	「SPAN メッセージ」 (p.2-57)
SPANTREE	スパニングツリー	「SPANTREE メッセージ」 (p.2-58)
SPANTREE_FAST	スパニングツリー高速コンバージェンス	「SPANTREE_FAST メッセージ」 (p.2-64)
SPANTREE_VLAN_SW	スパニングツリー VLAN スイッチ	「SPANTREE_VLAN_SWITCH メッセージ」 (p.2-64)
STORM_CONTROL	ストーム制御	「STORM_CONTROL メッセージ」 (p.2-65)
SUPERVISOR	スーパーバイザ ASIC	「SUPERVISOR メッセージ」 (p.2-65)
SUPQ	スーパーバイザ キュー	「SUPQ メッセージ」 (p.2-66)
SW_DAI	ダイナミック ARP インспекション	「SW_DAI メッセージ」 (p.2-68)
SW_VLAN	VLAN マネージャ	「SW_VLAN メッセージ」 (p.2-70)
SWITCH_QOS_TB	QoS 信頼境界	「SWITCH_QOS_TB メッセージ」 (p.2-70)
TCAMMGR	Ternary Content Addressable Memory (TCAM) マネージャ	「TCAMMGR メッセージ」 (p.2-76)
UDLD	UniDirectional Link Detection (UDLD; 単一方 向リンク検出)	「UDLD メッセージ」 (p.2-78)
UFAST_MCAST	Uplink Fast パケット転送	「UFAST_MCAST_SW メッセージ」 (p.2-80)
VQPCLIENT	VLAN Query Protocol (VQP) クライアント	「VQPCLIENT メッセージ」 (p.2-81)

- 重大度は0～7の1桁のコードで、状況の重大度を表します。数字が小さいほど深刻な状況です。表 1-2 に、メッセージの重大度を示します。

表 1-2 メッセージの重大度

重大度	説明
0—緊急	システムは使用不能
1—警報	即時処置が必要
2—クリティカル	クリティカル状態
3—エラー	エラー状態
4—警告	警告状態
5—通知	正常だが注意を要する状態
6—通知	単なる通知メッセージ
7—デバッグ	デバッグ時に限り表示されるメッセージ

- ニーモニックは、メッセージを一意のものとして特定するコードです。
- メッセージテキストは状況を記述した文字列です。メッセージのこの部分には、端末ポート番号、ネットワークアドレス、またはシステムメモリアドレススペースの位置に対応するアドレスなど、イベントの詳細情報が含まれることがあります。この可変フィールドの情報はメッセージごとに異なるので、ここでは短い文字列を角カッコ ([]) で囲んで示します。たとえば10進数は [dec] で表します。表 1-3 に、メッセージの可変フィールドを示します。

表 1-3 メッセージの可変フィールドの表記

表記	情報のタイプ
[dec]	10進整数
[char]	単一文字
[chars]	文字列
[enet]	イーサネットアドレス (たとえば 0000.FEED.00C0)
[hex]	16進整数
[inet]	インターネットアドレス

次の例は、部分的なスイッチ システム メッセージを示しています。

```
00:00:46: %LINK-3-UPDOWN: Interface Port-channel1, changed state to up
00:00:47: %LINK-3-UPDOWN: Interface GigabitEthernet1/0/1, changed state to up
00:00:47: %LINK-3-UPDOWN: Interface GigabitEthernet1/0/2, changed state to up
00:00:48: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Vlan1, changed state to down
00:00:48: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface GigabitEthernet1/0/1,
changed state to down 2
*Mar 1 18:46:11: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by vty2 (10.34.195.36)
18:47:02: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by vty2 (10.34.195.36)
*Mar 1 18:48:50.483 UTC: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by vty2
(10.34.195.36)

00:00:46: %LINK-3-UPDOWN: Interface Port-channel1, changed state to up (Switch-2)
00:00:47: %LINK-3-UPDOWN: Interface GigabitEthernet2/0/1, changed state to up
(Switch-2)
00:00:47: %LINK-3-UPDOWN: Interface GigabitEthernet2/0/2, changed state to up
(Switch-2)
00:00:48: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Vlan1, changed state to down
(Switch-2)
00:00:48: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface GigabitEthernet2/0/1,
changed state to down 2 (Switch-2)
```

エラー メッセージ トレースバック レポート

メッセージの中には、内部エラーが記述され、トレースバック情報が含まれているものがあります。この情報は非常に重要です。テクニカル サポートの担当者に問題を報告するときに、必ず提出してください。

次のメッセージ例にはトレースバック情報が含まれています。

```
-Process= "Exec", level= 0, pid= 17  
-Traceback= 1A82 1AB4 6378 A072 1054 1860
```

システム メッセージによっては、エラー メッセージをコピーしたうえで対処することが要求されます。次のオンライン ツールからシステム エラー メッセージの詳細を得ることもできます。

出カインタープリタ

出カインタープリタは、**show tech-support** イネーブル EXEC コマンドなど、さまざまな CLI (コマンドライン インターフェイス) コマンドの出力に基づいて、詳細情報および推奨対応策を提供します。出カインタープリタには、次の URL からアクセスしてください。

<https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl>

バグ ツールキット

バグ ツールキットは、未解決の問題および解決済みの問題に関する情報を提供します。特定の Cisco IOS リリースで既知のあらゆるバグを検索できます。バグ ツールキットには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl>

TAC への連絡

エラーの性質を判断できない場合は、「[テクニカル サポート](#)」(p.x) を参照してください。

