



はじめに

対象読者

このマニュアルは、Cisco ME 4924-10GE イーサネット スイッチのインストールを担当する ネットワーキングまたはコンピュータの技術者が対象です。このマニュアルを使用するには、イーサネットと LAN の概念および用語についての知識が必要です。

目的

このマニュアルでは、Cisco ME 4924-10GE イーサネットスイッチのハードウェア機能について記述します。スイッチの物理特性やパフォーマンスを紹介するとともに、スイッチの設置手順およびトラブルシューティングについて説明します。

表示されるシステム メッセージやスイッチの設定方法などの説明は行いません。これらの詳細については、スイッチのソフトウェア コンフィギュレーション ガイド、スイッチのコマンドリファレンス、Cisco.com の Product Documentation ホーム ページにあるシステム メッセージガイドを参照してください。Cisco IOS Release 12.2 の標準コマンドについては、Cisco.com のホームページで **Service and Support > Technical Documents** の順に選択し、Cisco IOS のマニュアルセットを参照してください。Cisco Product Documentation のホームページで、Cisco IOS Software ドロップダウンリストから Release 12.2 を選択します。

マニュアルの構成

このマニュアルの構成は、次のとおりです。

第 1 章「製品概要」。スイッチの物理特性および機能の概要です。この章では、スイッチポート、サポートする規格、およびスイッチの LED について説明します。

第 2 章「スイッチのインストール」。スイッチの起動手順、壁面、台、または棚にスイッチを設置する手順、スイッチを積み重ねる場合の手順、ラック、壁面、台、または棚にスイッチを取り付ける手順、さらにポート接続手順について説明します。

第 3 章「電源装置の接続」。AC 電源装置および DC 電源装置の接続手順および取り外し手順について説明します。

第 4 章「トラブルシューティング」。スイッチのインストール時に問題が発生した場合に、問題を特定して解消する方法について説明します。

付録 A「製品仕様」。スイッチの物理仕様、環境仕様、および適合規格の一覧です。

付録 B「コネクタおよびケーブルの仕様」。スイッチとの接続に使用できるコネクタ、ケーブル、およびアダプタについて説明します。

付録 C「スイッチの初期設定」。スイッチを設置して設定する手順を示したクイックガイドです。

表記法

このマニュアルでは、注釈、注意、および警告に次の表記法および記号を使用しています。



(注)

「注釈」です。役立つ情報や、このマニュアル以外の参照資料などを紹介しています。



注意

「要注意」の意味です。機器の損傷またはデータ損失を予防するための注意事項が記述されています。

警告の定義



警告

安全上の重要事項

「危険」の意味です。人身事故を予防するための注意事項が記述されています。機器の取り扱い作業を行うときは、電気回路の危険性に注意し、一般的な事故防止対策に留意してください。

これらの注意事項を保存しておいてください。

関連資料



(注)

スイッチを設置、設定、またはアップグレードする前に、次の資料を参照してください。

- 初期設定については、このマニュアルの付録 C 「スイッチの初期設定」を参照してください。
- アップグレードについては、リリース ノートの「Downloading Software」を参照してください。

Cisco.com のサイトから、または「マニュアルの発注方法」(p.x) に記載されている電話番号から、DOC-xxxxxx= を指定することによって、印刷資料も発注できます。Cisco ME 4924-10GE スイッチのソフトウェアは Catalyst 4500 シリーズ スイッチと共通であり、ソフトウェアについては、主に Catalyst 4500 ユーザを対象とした資料で扱っています。

- 『*Release Notes for the Cisco ME 4924-10GE Ethernet Switch*』 (発注はできませんが、Cisco.com から入手できます)
- 『*Cisco ME 4924-10GE Ethernet Switch Getting Started Guide*』 (Customer Order Number: DOC-7817609=)
- 『*Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco ME 4924-10GE Ethernet Switch*』 (Customer Order Number: DOC-7817610=)
- 『*Catalyst 4500 Series Switch Software Configuration Guide*』 (発注はできませんが、Cisco.com から入手できます)
- 『*Catalyst 4500 Series Switch Command Reference*』 (発注はできませんが、Cisco.com から入手できます)
- 『*Catalyst 4500 Series Switch Software Message Guide*』 (発注はできませんが、Cisco.com から入手できます)
- 『*Cisco ME 4924-10GE Ethernet Switch Hardware Installation Guide*』 (発注はできませんが、Cisco.com から入手できます)
- 『*Cisco Small Form-Factor Pluggable Modules Installation Notes*』 (Customer Order Number: DOC-7815160=)
- 『*Cisco Small Form-Factor Pluggable Modules Compatibility Matrix*』 (発注はできませんが、Cisco.com から入手できます)

マニュアルの入手方法

Cisco の製品マニュアルおよびその他の資料は、Cisco.com で入手できます。ここでは、Cisco が提供している各種製品マニュアル リソースについて説明します。

Cisco.com

Cisco の最新のマニュアルは、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/techsupport>

Cisco の Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com>

<http://www.cisco.com/jp>

Cisco の Web サイトの各国語版へは、次の URL からアクセスしてください。

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Product Documentation DVD

Product Documentation DVD は、ポータブル メディアに収容された、技術的な製品マニュアルのライブラリです。DVD を使用すると、Cisco のハードウェア製品およびソフトウェア製品のインストール ガイド、コンフィギュレーション ガイド、コマンドリファレンスにアクセスできます。この DVD では、次の URL から Cisco の Web サイトにアクセスして入手するのと同じ HTML 形式のマニュアルおよび一部の PDF ファイルを利用できます。

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Product Documentation DVD は定期的に作成されて公開されます。この DVD は単独で、または年間契約でご利用いただけます。Cisco.com に登録されている場合、Cisco Marketplace の Product Documentation Store から Product Documentation DVD (Customer Order Number DOC-DOCDVD= または DOC-DOCDVD=SUB) を発注できます。URL は次のとおりです。

<http://www.cisco.com/go/marketplace/docstore>

マニュアルの発注方法

Cisco Marketplace を利用するには、Cisco.com への登録が必要です。登録ユーザは、次の URL にアクセスして、Product Documentation Store から Cisco の製品マニュアルを発注できます。

<http://www.cisco.com/go/marketplace/docstore>

ユーザ ID またはパスワードがない場合は、次の URL から登録してください。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

シスコ製品のセキュリティ

シスコでは、無償の Security Vulnerability Policy ポータルを次の URL で提供しています。

http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html

このサイトでは、次の手順についての情報を検索できます。

- シスコ製品における脆弱性を報告する。
- シスコ製品のセキュリティ問題に対する支援を受ける。
- シスコからのセキュリティ情報を入手するために登録を行う。

シスコ製品に関するセキュリティ勧告、注意のリスト、および対応については、以下の URL で確認できます。

<http://www.cisco.com/go/psirt>

Product Security Incident Response Team Really Simple Syndication (PSIRT RSS) Feed をサブスクライブすれば、セキュリティ勧告、注意のリスト、および対応が更新されるたびにリアルタイムで通知されます。PSIRT RSS Feed のサブスクライブについては、次の URL で確認できます。

http://www.cisco.com/en/US/products/products_psirt_rss_feed.html

シスコ製品のセキュリティ問題の報告

シスコでは、安全な製品を提供することを目指しています。製品のリリース前に社内でテストを実施し、すべての脆弱性を迅速に修正するように努めております。お客様がシスコ製品の脆弱性を発見したと思われる場合は、次の PSIRT にご連絡ください。

- 緊急度の高い問題 — security-alert@cisco.com

緊急度の高い問題とは、システムが激しい攻撃を受けている状態、または急を要する深刻なセキュリティの脆弱性を報告する必要がある状態を指します。それ以外の状態はすべて、緊急度の低い問題とみなされます。

- 緊急度の低い問題 — psirt@cisco.com

緊急度の高い問題の場合、次の電話番号で PSIRT に問い合わせることができます。

- 1 877 228-7302
- 1 408 525-6532



ヒント

お客様が第三者に知られたいくない情報をシスコに送信する場合、Pretty Good Privacy (PGP) または PGP と互換性のある製品 (GnuPG など) を使用して情報を暗号化することを推奨します。PSIRT は、PGP バージョン 2.x ~ 9.x で暗号化された情報を取り扱うことができます。

無効な暗号鍵または失効した暗号鍵は使用しないでください。PSIRT と通信する際は、次の URL にある Security Vulnerability Policy ページの Contact Summary にリンクされている有効な公開鍵を使用してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html

このページのリンクに、現在使用されている PGP 鍵の ID があります。

PGP を所有していないまたは使用しない場合は、機密情報を送信する前に PSIRT に連絡し、別のデータ暗号化方法をご利用ください。

Product Alerts および Field Notices

シスコ製品の変更または更新は、Cisco Product Alerts および Cisco Field Notices で告知されます。Cisco Product Alerts および Cisco Field Notices を受け取るには、Cisco.com の Product Alert Tool を使用します。このツールを使用すると、プロフィールを作成し、情報が必要な製品を選択できます。

Product Alert Tool を利用するには、Cisco.com に登録しておく必要があります（Cisco.com への登録用 URL : <http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>）。登録ユーザは次の URL からツールを利用できます。<http://tools.cisco.com/Support/PAT/do/ViewMyProfiles.do?local=en>

テクニカル サポート

Cisco Technical Support では、評価の高い 24 時間体制のテクニカル サポートを提供しています。Cisco.com の Cisco Technical Support & Documentation Web サイトでは、広範囲にわたるオンラインでのサポート リソースを提供しています。さらに、シスコシステムズとサービス契約を結んでいる場合は、Technical Assistance Center (TAC) のエンジニアによる電話サポートも提供されます。シスコシステムズとサービス契約を結んでいない場合は、リセラーにお問い合わせください。

Cisco Technical Support & Documentation Web サイト

Cisco Technical Support & Documentation Web サイトでは、オンラインで資料やツールを利用して、トラブルシューティングやシスコ製品およびテクノロジーに関する技術上の問題の解決に役立てることができます。この Web サイトは 24 時間ご利用いただけます。次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/techsupport>

Cisco Technical Support & Documentation Web サイト上のツールにアクセスする際は、いずれも Cisco.com のログイン ID およびパスワードが必要です。サービス契約が有効で、ログイン ID またはパスワードを取得していない場合は、次の URL で登録手続きを行ってください。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>



(注)

テクニカル サポートにお問い合わせいただく前に、**Cisco Product Identification Tool** を使用して、製品のシリアル番号をご確認ください。このツールにアクセスするには、Cisco Technical Support & Documentation Web サイトで、**Tools & Resources** リンク、**All Tools (A-Z)** タブの順にクリックし、アルファベット順のリストから **Cisco Product Identification Tool** を選択します。このツールは、製品 ID またはモデル名、ツリー表示、または特定の製品に対する **show** コマンド出力のコピー & ペーストによる 3 つの検索オプションを提供します。検索結果には、シリアル番号のラベルの場所がハイライトされた製品の説明図が表示されます。テクニカル サポートにお問い合わせいただく前に、製品のシリアル番号のラベルを確認し、メモなどに控えておいてください。



ヒント

Cisco.com の表示および検索

ブラウザで Web ページが更新されていないと思われる場合は、Ctrl キーを押さえたまま F5 を押し、強制的に Web ページを更新させます。

技術情報を検索するには、Cisco.com Web サイト全体ではなく、技術マニュアルに検索を絞り込みます。Cisco.com のホームページで、Search ボックスの下の **Advanced Search** リンクをクリックし、さらに **Technical Support & Documentation** オプション ボタンをクリックします。

Japan TAC Web サイト

Japan TAC Web サイトでは、利用頻度の高い TAC Web サイト (<http://www.cisco.com/tac>) のドキュメントを日本語で提供しています。Japan TAC Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/jp/go/tac>

サポート契約を結んでいない方は、「ゲスト」としてご登録いただくだけで、Japan TAC Web サイトのドキュメントにアクセスできます。

Japan TAC Web サイトにアクセスするには、Cisco.com のログイン ID とパスワードが必要です。ログイン ID とパスワードを取得していない場合は、次の URL にアクセスして登録手続きを行ってください。

<http://www.cisco.com/jp/register/>

Service Request ツールの使用

オンラインの TAC Service Request ツールを使えば、S3 および S4 の問題について最も迅速にテクニカルサポートを受けられます（ネットワークの障害が軽微である場合、あるいは製品情報が必要な場合）。状況をご説明いただくと、TAC Service Request ツールが推奨される解決方法を提供します。これらの推奨リソースを使用しても問題が解決しない場合は、シスコの技術者が対応します。TAC Service Request ツールは次の URL からアクセスできます。

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

問題が S1 または S2 であるか、インターネットにアクセスできない場合は、電話で TAC にご連絡ください（運用中のネットワークがダウンした場合、あるいは重大な障害が発生した場合）。S1 および S2 の問題にはシスコの技術者がただちに対応し、業務を円滑に運営できるよう支援します。

電話でテクニカルサポートを受ける際は、次の番号のいずれかをご使用ください。

アジア太平洋 : +61 2 8446 7411

オーストラリア : 1 800 805 227

EMEA : +32 2 704 55 55

USA: 1 800 553 2447

TAC の連絡先一覧については、次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/techsupport/contacts>

問題の重大度の定義

すべての問題を標準形式で報告するために、問題の重大度を定義しました。

重大度 1 (S1) — 既存のネットワークがダウンし、業務に致命的な損害が発生する場合。24 時間体制であらゆる手段を使用して問題の解決にあたります。

重大度 2 (S2) — ネットワークのパフォーマンスが著しく低下、またはシスコ製品のパフォーマンス低下により業務に重大な影響がある場合。通常の業務時間内にフルタイムで問題の解決にあたります。

重大度 3 (S3) — ネットワークのパフォーマンスが低下しているが、ほとんどの業務運用が機能している場合。通常の業務時間内にサービスの復旧を行います。

重大度 4 (S4) — シスコ製品の機能、インストレーション、基本的なコンフィギュレーションについて、情報または支援が必要で、業務への影響がほとんどまたはまったくない場合。

その他の資料および情報の入手方法

シスコの製品、テクノロジー、およびネットワーク ソリューションに関する情報について、さまざまな資料をオンラインおよび印刷物で入手することができます。

- Cisco Online Subscription Center という Web サイトで登録すると、シスコのさまざまなニューズレターその他を電子メールで受け取れます。プロフィールを作成し、購読する資料を選択します。Cisco Online Subscription Center には、次の URL からアクセスしてください。
<http://www.cisco.com/offer/subscribe>
- 『Cisco Product Quick Reference Guide』はコンパクトで使いやすい製品ガイドです。チャネルパートナー経由で販売される多数のシスコ製品に関する簡単な製品概要、主要機能、サンプル部品番号、および技術仕様の要約が掲載されています。年 2 回更新され、最新の製品情報が収録されます。『Cisco Product Quick Reference Guide』の発注方法および詳細については、次の URL からアクセスしてください。
<http://www.cisco.com/go/guide>
- Cisco Marketplace では、さまざまなシスコの書籍、参考資料、マニュアル、およびロゴ入り商品を提供しています。Cisco Marketplace には、次の URL からアクセスしてください。
<http://www.cisco.com/go/marketplace/>
- Cisco Press では、ネットワーク、トレーニング、認定関連の出版物を幅広く発行しています。初心者から上級者まで、さまざまな読者向けの出版物があります。Cisco Press の最新の出版情報などについては、次の URL からアクセスしてください。
<http://www.ciscopress.com>
- 『Internet Protocol Journal』は、インターネットおよびイントラネットの設計、開発、運用を担当するエンジニア向けに、シスコシステムズが発行する季刊誌です。『Internet Protocol Journal』には、次の URL からアクセスしてください。
<http://www.cisco.com/ipj>
- シスコシステムズが提供するネットワーク製品およびカスタマー サポート サービスについては、次の URL にアクセスしてください。
<http://www.cisco.com/en/US/products/index.html>
- Networking Professionals Connection は、ネットワークング専門家がネットワークング製品やネットワークング技術に関する質問、提案、情報をシスコの専門家および他のネットワークング専門家と共有するためのインタラクティブな Web サイトです。ディスカッションに参加するには、次の URL にアクセスしてください。
<http://www.cisco.com/discuss/networking>
- 『What's New in Cisco Documentation』は、シスコ製品マニュアルの最新リリース情報が得られるオンライン資料です。毎月更新され、製品カテゴリ別にオンライン マニュアルがまとめられているので、製品に対応するマニュアルがただちにわかります。『What's New in Cisco Documentation』の最新リリースには、次の URL からアクセスしてください。
<http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/abtunicd/136957.htm>
- シスコシステムズは最高水準のネットワーク関連のトレーニングを実施しています。トレーニングの最新情報については、次の URL からアクセスしてください。
<http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html>

