



トラブルシューティングとシステムメッセージ

この付録では、Content Switching Module (CSM; コンテントスイッチングモジュール) のトラブルシューティングとシステムメッセージについて説明します。

トラブルシューティング

CSM が使用不能の場合、モジュールは Address Resolution Protocol (ARP) 要求には応答していても、ping には応答しません。

システム メッセージ

ここでは、CSM でサポートされるシステム ログ (Syslog) メッセージを示します。

Cisco IOS ソフトウェアのメッセージ ログには、次の構文による警告レベルが含まれます。

CSM_SLB_level-code

表 B-1 に、レベル コードを示します。

表 B-1 エラー メッセージ レベル コード

メッセージ レベル	コード
LOG_EMERG	0 /* システムが使用不可能 */
LOG_ALERT	1 /* たちだちに対処が必要 */
LOG_CRIT	2 /* 危険な状態 */
LOG_ERR	3 /* エラー状態 */
LOG_WARNING	4 /* 警告状態 */
LOG_NOTICE	5 /* 正常だが注意を要する状態 */
LOG_INFO	6 /* 情報メッセージ */
LOG_DEBUG	7 /* デバッグレベルのメッセージ */

エラーメッセージ CSM_SLB-3-IDB_ERROR Unknown error occurred while configuring IDB

説明 Multilayer Switch Feature Card (MSFC; マルチレイヤ スイッチ フィーチャ カード) は、CSM の内部インターフェイスを作成できませんでした。

対処方法 このバージョンの MSFC または IDPROM が、正常にプログラムされていません。MSFC または IDPROM を再プログラムしてください。

エラーメッセージ CSM_SLB-3-OUTOFMEM Module [dec] memory error

説明 これは、コントロール モジュールのメモリの一般的な問題です。メモリの問題は継続すると、さらに深刻な CSM の動作上の問題に発展する可能性があります。

対処方法 メモリ チェックを実行するか、またはメモリ容量を増やしてください。

エラーメッセージ CSM_SLB-3-PORTCHANNEL Portchannel allocation failed for module [dec]

説明 この問題は、設定よりも多くの CSM モジュールがシャーシに挿入されている場合、またはモジュールを挿入したスロット番号が想定より上の場合に起こります。

対処方法 CSM モジュールを下の番号のスロットに移動して、問題を解決してください。

エラーメッセージ CSM_SLB-3-RELOAD Module [dec] configuration reload failed

説明 MSFC は、オンライン化された CSM モジュールに既存の設定をリロードできませんでした。この問題の原因は、CLI (コマンドライン インターフェイス) による CSM のエラー チェックである可能性があります。

対処方法 診断上の障害またはバージョンの不一致など CSM モジュールのステータスを確認してください。

エラーメッセージ CSM_SLB-3-UNEXPECTED Module [dec] unexpected error
CSM_SLB-3-REDUNDANCY Module [dec] FT error
CSM_SLB-4-REDUNDANCY_WARN Module [dec] FT warning
CSM_SLB-6-REDUNDANCY_INFO Module %d FT info
CSM_SLB-3-ERROR Module [dec] error
CSM_SLB-4-WARNING Module [dec] warning
CSM_SLB-6-INFO Module [dec] info

説明 これらのメッセージは、エラーまたは警告メッセージに関する一般的な見出しです。追加の詳細については、情報ストリングに示されます。

対処方法 なし。

エラーメッセージ CSM_SLB-3-VERMISMATCH Module [dec] image version mismatch

説明 これは、MSFC と CSM コード間のバージョンの不一致です。この状態は、MSFC のソフトウェア リリースが Release 12.1(8)EX より前の場合、または CSM のソフトウェア リリースが Release 2.1(1) より前の場合にのみ発生します。

対処方法 CSM のオンライン化が可能な CSM リリースに一致するように、MSFC のリリースをアップグレードまたはダウングレードしてください。

エラーメッセージ CSM_SLB-4-ARPCONFIG Module [dec] ARP configuration error

説明 スタティックな ARP 設定の作成または削除におけるエラーです。

対処方法 ARP 設定を再確認してください。

エラーメッセージ CSM_SLB-4-ERRPARSING Module [dec] configuration warning
SLB-REGEX: Syntactic error in regular expression <x>.
SLB-REGEX: Parse error in regular expression <x>.

説明 これらは、URL、Cookie、またはヘッダーの正規表現照合に関する構文エラーチェックメッセージです。

対処方法 入力照合ストリングを確認してください。

エラーメッセージ CSM_SLB-4-INVALIDID Module [dec] invalid ID
CSM_SLB-4-DUPLICATEID Module [dec] duplicate ID

説明 これらは、2つのモジュール間で一方のモジュールがもう一方を呼び出している場合のエラーチェックメッセージです。

対処方法 これらのエラーが発生しないようにする CLI レベルでエラーを確認してください。

エラーメッセージ CSM_SLB-4-PROBECONFIG Module [dec] probe configuration error

説明 CSM には、指定されたプローブ設定をサポートできる十分なメモリがありません。

対処方法 サーバファームからプローブをいくつか削除してください。

エラーメッセージ CSM_SLB-4-REGEXMEM Module [dec] regular expression memory error
 SLB-LCSC: Error detected while downloading URL configuration for vserver %s.
 SLB-LCSC: Error detected while downloading COOKIE policy map for vserver <x>.
 SLB-LCSC: Error detected while downloading COOKIE <x> for vserver <x>.
 SLB-LCSC: There was an error downloading the configuration to hardware
 SLB-LCSC: due to insufficient memory. Use the 'show slb memory'
 SLB-LCSC: command to gather information about memory usage.

説明 これらのエラーは、複合的な URL、Cookie、またはヘッダー照合表現を設定した場合に発生する可能性があります。CSM では、ストリング照合を計算するスペースが限定されています。現在のところ、仮想サーバごとに 10 個のキーワード（たとえば、「name*」など）までが許容されています。

対処方法 この問題に対処するには、文字列を結合（または削除）してください。

エラーメッセージ CSM_SLB-4-TOPOLOGY Module [dec] warning

説明 CSM は、ネットワーク内で「ブリッジループ」を検出しています。

対処方法 ネットワーク内にある複数の CSM のブリッジング装置およびブリッジモードの設定を確認してください。

エラーメッセージ CSM_SLB-4-VERWILDCARD Received CSM-SLB module version wildcard on slot

説明 前出のエラーメッセージで説明されたイメージバージョンの不一致状態に対処するために、デバッグ コマンドを CSM コンソールに入力すると、CSM はこのメッセージを送信します。

対処方法 このエラーは、デバッグ状態であるということだけです。

エラーメッセージ SLB-DIAG: WatchDog task not responding.

SLB-DIAG: Fatal Diagnostic Error %x, Info %x.

SLB-DIAG: Diagnostic Warning %x, Info %x.

説明 ボードのブート手順中に、さまざまな診断上の問題が発生しました。

対処方法 CSM のハードウェア故障であるか、またはフラッシュメモリ内のソフトウェア破損であるかを確認してください。

エラーメッセージ SLB-FT: Heartbeat intervals are not identical between ft pair.

SLB-FT: heartbeat interval is identical again

SLB-FT: The configurations are not identical between the members of the fault tolerant pair.

説明 これらのエラーは、2つの冗長 CSM モジュール間の不適切な構成により発生します。

対処方法 フォールトトレラント コンフィギュレーションの属性および実サーバとサーバファームのコンフィギュレーションを確認してください。

エラーメッセージ SLB-FT: Standby is not monitoring active now.

説明 この問題は、CSM の2つのバージョン間のフォールトトレランスプロトコルのバージョンの不一致により発生します。プライマリ CSM が故障している場合も、スタンバイ CSM はスタンバイのまま、アクティブ CSM として引き継ぐことはありません。このような状況では、CSM はヒットレス (HA) アップグレードをサポートしません。

対処方法 フォールトトレランスプロトコルのバージョンが一致していることを確認してください。