
CAD マニュアル

次のマニュアルは、CAD 7.5 に関する詳細情報が記載されています。

- 『Cisco Agent Desktop User Guide』
- 『Cisco Agent Desktop—Browser Edition User Guide』
- 『Cisco Supervisor Desktop User Guide』
- 『Cisco IP Phone Agent User Guide』
- 『Cisco Desktop Administrator User Guide』
- 『Cisco CAD Installation Guide』
- 『Configuring and Troubleshooting VoIP Monitoring』
- 『Mobile Agent Guide for Cisco Unified CC Enterprise』
- 『Integrating CAD with Citrix Presentation Server or Microsoft Terminal Services』
- 『Cisco CAD Error Code Dictionary』

CAD 7.5 アプリケーション

CAD 7.5 には次のコンポーネントが含まれています。

ユーザ アプリケーション

- Cisco Desktop Administrator (Desktop Administrator)
- Cisco Supervisor Desktop (Supervisor Desktop)
- Cisco Agent Desktop (Agent Desktop)
- Cisco Agent Desktop—Browser Edition (CAD-BE)
- Cisco IP Phone Agent (IP Phone Agent)
- Cisco Desktop Monitoring Console

サービス

- Cisco Chat Service (チャット サービス)
- ディレクトリ サービス
- Cisco Enterprise Service (エンタープライズ サービス)
- Cisco Browser and IP Phone Agent Service (BIPPA サービス)
- Cisco LDAP Monitor Service (LDAP モニタ サービス)
- Cisco Licensing and Resource Manager Service (LRM サービス)
- Cisco Recording & Playback Service (録音と再生サービス)
- Cisco Recording and Statistics Service (録音と統計サービス)
- Cisco Sync Service (同期サービス)
- Cisco VoIP Monitor Service (VoIP モニタ サービス)

CAD エンタープライズ ユーザ アプリケーションおよびサービスの詳細については、『*Cisco CAD Installation Guide*』を参照してください。

バージョン情報

すべての CAD アプリケーションにはバージョン情報が含まれています。次の方法で入手できます。

- [About] ダイアログボックスを確認する（デスクトップのアプリケーションメニューバーで、[Help] > [About] を選択するか、ツールバーの [Help] ボタンをクリックします）。
- アプリケーションの実行可能ファイルを右クリックして表示されるメニューから [Properties] を選択する。
- WinZip の *.jar ファイルおよび *.war ファイルを開いて Manifest.mf ファイルを探す。このファイルにバージョン情報が含まれています。

バージョン情報は、ピリオドで区切った 4 つの連続数字で構成されています（7.5.1.10 など）。数字はそれぞれ左から右の順で次の意味があります。

- メジャー機能のバージョン番号
- マイナー機能のバージョン番号
- サービス レベル（メンテナンス）番号
- ビルド番号

