



# トラブルシューティング

この章では、Cisco IOS ソフトウェアに関連する、Catalyst 3560 スイッチの問題点を特定し、解決する方法について説明します。問題の性質に応じて、CLI（コマンドライン インターフェイス）、デバイス マネージャ、または Network Assistant を使用して、問題を特定し解決できます。

LED の説明など、トラブルシューティングの詳細については、ハードウェア インストレーション ガイドを参照してください。



(注)

この章で使用するコマンドの構文および使用方法の詳細については、このリリースに対応するコマンドリファレンスおよび『*Cisco IOS Command Summary*』 Release 12.2 を参照してください。

この章で説明する内容は、次のとおりです。

- [ソフトウェアで障害が発生した場合の回復 \(p.42-2\)](#)
- [パスワードを忘れた場合の回復 \(p.42-4\)](#)
- [コマンドスイッチで障害が発生した場合の回復 \(p.42-9\)](#)
- [クラスタ メンバー スイッチとの接続の回復 \(p.42-13\)](#)



(注)

回復手順を実行するには、スイッチを直接操作しなければなりません。

- [自動ネゴシエーションの不一致の防止 \(p.42-14\)](#)
- [PoE スイッチ ポートのトラブルシューティング \(p.42-14\)](#)
- [SFP モジュールのセキュリティと識別 \(p.42-15\)](#)
- [SFP モジュール ステータスのモニタリング \(p.42-16\)](#)
- [温度のモニタリング \(p.42-16\)](#)
- [ping の使用 \(p.42-17\)](#)
- [レイヤ 2 traceroute の使用 \(p.42-19\)](#)
- [IP traceroute の使用 \(p.42-21\)](#)
- [TDR の使用 \(p.42-23\)](#)
- [debug コマンドの使用 \(p.42-24\)](#)
- [show platform forward コマンドの使用 \(p.42-26\)](#)
- [crashinfo ファイルの使用 \(p.42-29\)](#)

## ソフトウェアで障害が発生した場合の回復

スイッチソフトウェアが破損する状況としては、アップグレードを行った場合、スイッチに誤ったファイルをダウンロードした場合、イメージファイルを削除した場合などが考えられます。いずれの場合にも、スイッチは Power-On Self-Test (POST; 電源投入時セルフテスト) に失敗し、接続できなくなります。

次の手順では、XMODEM プロトコルを使用して、破損したイメージ ファイルまたは間違ったイメージ ファイルを回復します。XMODEM プロトコルをサポートするソフトウェア パッケージは多数あり、使用するエミュレーション ソフトウェアによって、この手順は異なります。

ここで紹介する回復手順を実行するには、スイッチを直接操作しなければなりません。

**ステップ 1** PC 上で、Cisco.com から tar 形式のソフトウェア イメージ ファイル (*image\_filename.tar*) をダウンロードします。

Cisco IOS イメージは、tar ファイルのディレクトリ内に bin ファイルとして格納されます。Cisco.com 上のソフトウェア イメージ ファイルの検索方法については、リリース ノートを参照してください。

**ステップ 2** tar ファイルから bin ファイルを抽出します。

- Windows を使用している場合は、tar ファイルの読み取り機能を備えた zip プログラムを使用します。zip プログラムを使用して bin ファイルを特定し、抽出します。
- UNIX を使用している場合は、次の手順に従ってください。

1. **tar -tvf <image\_filename.tar>** UNIX コマンドを使用して、tar ファイルの内容を表示します。

```
switch% tar -tvf image_filename.tar
```

2. **tar -xvf <image\_filename.tar> <image\_filename.bin>** UNIX コマンドを使用して、bin ファイルを特定し、抽出します。

```
switch% tar -xvf image_filename.tar image_filename.bin
x c3560-ipservices-mz.122-25.SEB/c3560-ipservices-mz.122-25.SEB.bin, 3970586
bytes, 7756 tape blocks
```

3. **ls -l <image\_filename.bin>** UNIX コマンドを使用して、bin ファイルが抽出されたことを確認します。

```
switch% ls -l image_filename.bin
-rw-r--r-- 1 boba 3970586 Apr 21 12:00
c3560-ipservices-mz.122-25.SEB/c3560-ipservices-mz.122-25.SEB.bin
```

**ステップ 3** XMODEM プロトコルをサポートする端末エミュレーション ソフトウェアを備えた PC を、スイッチのコンソール ポートに接続します。

**ステップ 4** エミュレーション ソフトウェアの回線速度を 9600 ボーに設定します。

**ステップ 5** スwitchの電源コードを取り外します。

**ステップ 6** **Mode** ボタンを押しながら、電源コードをスイッチに再接続します。

ポート 1 の上の LED が消灯してから 1 ～ 2 秒後に、**Mode** ボタンを離します。ソフトウェアに関する数行分の情報と指示が表示されます。

```
The system has been interrupted prior to initializing the flash file system. The
following commands will initialize the flash file system, and finish loading the
operating system software#
```

```
flash_init
load_helper
boot
```

**ステップ 7**    フラッシュ ファイル システムを初期化します。

```
switch: flash_init
```

**ステップ 8**    コンソール ポートの速度を 9600 以外に設定していた場合、9600 にリセットされます。エミュレーション ソフトウェアの回線速度をスイッチのコンソール ポートに合わせて変更します。

**ステップ 9**    ヘルパー ファイルがある場合にはロードします。

```
switch: load_helper
```

**ステップ 10**    XMODEM プロトコルを使用して、ファイル転送を開始します。

```
switch: copy xmodem: flash:image_filename.bin
```

**ステップ 11**    XMODEM 要求が表示されたら、端末エミュレーション ソフトウェアに適切なコマンドを使用して、転送を開始し、ソフトウェア イメージをフラッシュ メモリにコピーします。

**ステップ 12**    新規にダウンロードされた Cisco IOS イメージを起動します。

```
switch:boot flash:image_filename.bin
```

**ステップ 13**    **archive download-sw** 特権 EXEC コマンドを使用して、スイッチにソフトウェア イメージをダウンロードします。

**ステップ 14**    **reload** 特権 EXEC コマンドを使用してスイッチを再起動し、新しいソフトウェア イメージが適切に動作していることを確認します。

**ステップ 15**    スイッチから、`flash:image_filename.bin` ファイルを削除します。

---

## パスワードを忘れた場合の回復

スイッチのデフォルト設定では、スイッチを直接操作するエンド ユーザが、スイッチの電源投入時に起動プロセスを中断して新しいパスワードを入力することにより、パスワードを紛失した状態から回復できます。ここで紹介する回復手順を実行するには、スイッチを直接操作してください。



(注)

これらのスイッチでは、システム管理者はデフォルト設定に戻す場合に限りエンド ユーザによるパスワードのリセットを許可することによって、この機能の一部をディセーブルにできます。パスワード回復がディセーブルになっている場合に、エンド ユーザがパスワードをリセットしようとすると、回復プロセスの間、ステータス メッセージにその旨が表示されます。

ここでは、スイッチのパスワードを忘れた場合の回復手順について説明します。

- [パスワード回復がイネーブルになっている場合の手順 \(p.42-5\)](#)
- [パスワード回復がディセーブルになっている場合の手順 \(p.42-7\)](#)

パスワードの回復をイネーブルまたはディセーブルにするには、**service password-recovery** グローバル コンフィギュレーション コマンドを使用します。スイッチのパスワードを忘れた場合には、次の手順に従ってください。

- ステップ 1** 端末エミュレーション ソフトウェアが稼働している端末または PC をスイッチのコンソール ポートに接続します。
- ステップ 2** エミュレーション ソフトウェアの回線速度を 9600 ボーに設定します。
- ステップ 3** スwitchの電源を切ります。
- ステップ 4** 電源コードをスイッチに再接続してから 15 秒以内に **Mode** ボタンを押します。このときシステム LED はグリーンに点滅しています。システム LED がアンバー (一瞬) からグリーンになるまで **Mode** ボタンを押したままにしてください。グリーンになったらボタンを離します。

ソフトウェアについての情報および指示が数行表示され、パスワード回復手順がディセーブルであるかどうかが表示されます。

- 次の内容で始まるメッセージが表示された場合

```
The system has been interrupted prior to initializing the flash file system. The
following commands will initialize the flash file system
```

「[パスワード回復がイネーブルになっている場合の手順 \(p.42-5\)](#)」に進んで、その手順に従います。

- 次の内容で始まるメッセージが表示された場合

```
The password-recovery mechanism has been triggered, but is currently disabled.
```

「[パスワード回復がディセーブルになっている場合の手順 \(p.42-7\)](#)」に進んで、その手順に従います。

- ステップ 5** パスワードのリカバリを行ったあとで、スイッチをリロードします。

```
Switch> reload
```

```
Proceed with reload? [confirm] y
```

## パスワード回復がイネーブルになっている場合の手順

パスワード回復メカニズムがイネーブルになっている場合は、次のメッセージが表示されます。

The system has been interrupted prior to initializing the flash file system. The following commands will initialize the flash file system, and finish loading the operating system software:

```
flash_init
load_helper
boot
```

**ステップ 1** フラッシュ ファイル システムを初期化します。

```
switch: flash_init
```

**ステップ 2** コンソール ポートの速度を 9600 以外に設定していた場合、9600 にリセットされます。エミュレーション ソフトウェアの回線速度をスイッチのコンソール ポートに合わせて変更します。

**ステップ 3** ヘルパー ファイルがある場合にはロードします。

```
switch: load_helper
```

**ステップ 4** フラッシュ メモリの内容を表示します。

```
switch: dir flash:
```

スイッチのファイル システムが表示されます。

```
Directory of flash:
 13  drwx           192   Mar 01 1993 22:30:48  c3560-ipservices-mz-122-25.SEB
 11  -rwx           5825   Mar 01 1993 22:31:59  config.text
 18  -rwx           720    Mar 01 1993 02:21:30  vlan.dat

16128000 bytes total (10003456 bytes free)
```

**ステップ 5** コンフィギュレーション ファイルの名前を config.text.old に変更します。

このファイルには、パスワード定義が収められています。

```
switch: rename flash:config.text flash:config.text.old
```

**ステップ 6** システムを起動します。

```
switch: boot
```

セットアップ プログラムを起動するように求められます。プロンプトに **N** を入力します。

```
Continue with the configuration dialog? [yes/no]: N
```

**ステップ 7** スイッチ プロンプトで、特権 EXEC モードを開始します。

```
Switch> enable
```

**ステップ 8** コンフィギュレーション ファイルを元の名前に戻します。

```
Switch# rename flash:config.text.old flash:config.text
```

**ステップ 9** コンフィギュレーション ファイルをメモリにコピーします。

```
Switch# copy flash:config.text system:running-config
Source filename [config.text]?
Destination filename [running-config]?
```

確認を求めるプロンプトに、**Return** キーを押して応答します。

これで、コンフィギュレーション ファイルがリロードされ、パスワードを変更できます。

**ステップ 10** グローバル コンフィギュレーション モードを開始します。

```
Switch# configure terminal
```

**ステップ 11** パスワードを変更します。

```
Switch (config)# enable secret password
```

シークレット パスワードは 1 ～ 25 文字の英数字です。数字で始めることができます。大文字と小文字が区別され、スペースを使用できますが、先行スペースは無視されます。

**ステップ 12** 特権 EXEC モードに戻ります。

```
Switch (config)# exit
Switch#
```

**ステップ 13** 実行コンフィギュレーションをスタートアップ コンフィギュレーション ファイルに書き込みます。

```
Switch# copy running-config startup-config
```

新しいパスワードがスタートアップ コンフィギュレーションに組み込まれました。



**(注)** 上記の手順を実行すると、スイッチの仮想インターフェイスがシャットダウン ステートになることがあります。このステートになっているインターフェイスを調べるには、**show running-config** 特権 EXEC コマンドを入力します。インターフェイスを再びイネーブルにするには、**interface vlan vlan-id** グローバル コンフィギュレーション コマンドを入力して、シャットダウン インターフェイスの VLAN ID を指定します。スイッチがインターフェイス コンフィギュレーション モードの状態、**no shutdown** コマンドを入力します。

**ステップ 14** スイッチをリロードします。

```
Switch# reload
```

## パスワード回復がディセーブルになっている場合の手順

パスワード回復メカニズムがディセーブルになっている場合は、次のメッセージが表示されます。

```
The password-recovery mechanism has been triggered, but
is currently disabled. Access to the boot loader prompt
through the password-recovery mechanism is disallowed at
this point. However, if you agree to let the system be
reset back to the default system configuration, access
to the boot loader prompt can still be allowed.
```

```
Would you like to reset the system back to the default configuration (y/n)?
```



### 注意

スイッチをデフォルト設定に戻すと、既存の設定がすべて失われます。システム管理者に問い合わせ、バックアップスイッチと VLAN（仮想 LAN）コンフィギュレーションファイルがあるかどうかを確認してください。

- **n** (no) を入力すると、**Mode** ボタンを押さなかった場合と同様に、通常のブート プロセスが継続されます。ブート ローダ プロンプトにはアクセスできません。したがって、新しいパスワードを入力できません。次のメッセージが表示されます。

```
Press Enter to continue.....
```

- **y** (yes) を入力すると、フラッシュ メモリ内のコンフィギュレーション ファイルおよび VLAN データベース ファイルが削除されます。デフォルト設定がロードされるときに、パスワードをリセットできます。

**ステップ 1** パスワード回復手順の継続を選択すると、既存の設定が失われます。

```
Would you like to reset the system back to the default configuration (y/n)? Y
```

**ステップ 2** ヘルパー ファイルがある場合にはロードします。

```
Switch: load_helper
```

**ステップ 3** フラッシュ メモリの内容を表示します。

```
switch: dir flash:
```

スイッチのファイル システムが表示されます。

```
Directory of flash:
13  drwx          192   Mar 01 1993 22:30:48 c3560-i5-mz.121.19-EA1.0

16128000 bytes total (10003456 bytes free)
```

**ステップ 4** システムを起動します。

```
Switch: boot
```

セットアップ プログラムを起動するように求められます。パスワード回復手順を継続するには、プロンプトに **N** を入力します。

```
Continue with the configuration dialog? [yes/no]: N
```

**ステップ 5** スイッチ プロンプトで、特権 EXEC モードを開始します。

```
Switch> enable
```

**ステップ 6** グローバル コンフィギュレーション モードを開始します。

```
Switch# configure terminal
```

**ステップ 7** パスワードを変更します。

```
Switch (config)# enable secret password
```

シークレット パスワードは 1 ～ 25 文字の英数字です。数字で始めることができます。大文字と小文字が区別され、スペースを使用できますが、先行スペースは無視されます。

**ステップ 8** 特権 EXEC モードに戻ります。

```
Switch (config)# exit  
Switch#
```

**ステップ 9** 実行コンフィギュレーションをスタートアップ コンフィギュレーション ファイルに書き込みます。

```
Switch# copy running-config startup-config
```

新しいパスワードがスタートアップ コンフィギュレーションに組み込まれました。



**(注)** 上記の手順を実行すると、スイッチの仮想インターフェイスがシャットダウン ステートになることがあります。このステートになっているインターフェイスを調べるには、**show running-config** 特権 EXEC コマンドを入力します。インターフェイスを再びイネーブルにするには、**interface vlan vlan-id** グローバル コンフィギュレーション コマンドを入力して、シャットダウン インターフェイスの VLAN ID を指定します。スイッチがインターフェイス コンフィギュレーション モードの状態では、**no shutdown** コマンドを入力します。

**ステップ 10** ここでスイッチを再設定する必要があります。システム管理者によって、バックアップ スイッチと VLAN コンフィギュレーション ファイルが使用可能に設定されている場合は、これらを使用します。



## コマンドスイッチで障害が発生した場合の回復

ここでは、コマンドスイッチで障害が発生した場合の回復手順について説明します。Hot Standby Router Protocol (HSRP) を使用すると、冗長コマンドスイッチグループを設定できます。詳細については第 5 章「スイッチのクラスタ化」、第 38 章「HSRP および拡張オブジェクト追跡の設定」、および Cisco.com で利用できる『*Getting Started with Cisco Network Assistant*』を参照してください。



(注)

HSRP は、クラスタを冗長構成にする場合に適しています。

スタンバイ コマンドスイッチが未設定で、かつコマンドスイッチで電源故障などの障害が発生した場合には、メンバー スイッチとの管理接続が失われるので、新しいコマンドスイッチに交換する必要があります。ただし、接続されているスイッチ間の接続は影響を受けません。また、メンバー スイッチも通常どおりにパケットを転送します。メンバー スイッチは、コンソール ポートを通じてスタンドアロンのスイッチとして管理できます。また、IP アドレスが与えられている場合は、他の管理インターフェイスを使用して管理できます。

コマンド対応メンバー スイッチまたは他のスイッチに IP アドレスを割り当て、コマンドスイッチのパスワードを書き留め、メンバー スイッチと交換用コマンドスイッチ間の冗長接続が得られるようにクラスタを配置することにより、コマンドスイッチ障害に備えます。ここでは、故障したコマンドスイッチの交換方法を 2 通り紹介します。

- 故障したコマンドスイッチをクラスタ メンバーと交換する場合 (p.42-9)
- 故障したコマンドスイッチを他のスイッチと交換する場合 (p.42-11)

ここで紹介する回復手順を実行するには、スイッチを直接操作してください。

コマンド対応スイッチについては、リリース ノートを参照してください。

### 故障したコマンドスイッチをクラスタ メンバーと交換する場合

故障したコマンドスイッチを同じクラスタ内のコマンド対応メンバー スイッチに交換するには、次の手順に従ってください。

- ステップ 1** コマンドスイッチとメンバー スイッチとの接続を切断し、クラスタからコマンドスイッチを物理的に取り外します。
- ステップ 2** 故障したコマンドスイッチの代わりに新しいメンバー スイッチを取り付け、コマンドスイッチとクラスタ メンバー間の接続を復元します。
- ステップ 3** 新しいコマンドスイッチで CLI セッションを開始します。

CLI にはコンソール ポートを使用してアクセスできます。また、スイッチに IP アドレスが割り当てられている場合は、Telnet を使用してアクセスできます。コンソール ポートの詳しい使用方法については、スイッチのハードウェア インストレーションガイドを参照してください。

- ステップ 4** スイッチ プロンプトで、特権 EXEC モードを開始します。

```
Switch> enable
Switch#
```

**ステップ 5** 故障したコマンドスイッチのパスワードを入力します。

**ステップ 6** グローバル コンフィギュレーション モードを開始します。

```
Switch# configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
```

**ステップ 7** クラスタからメンバースイッチを削除します。

```
Switch(config)# no cluster commander-address
```

**ステップ 8** 特権 EXEC モードに戻ります。

```
Switch(config)# end
Switch#
```

**ステップ 9** セットアッププログラムを使用して、スイッチの IP 情報を設定します。IP アドレス情報およびパスワードを入力するように要求されます。特権 EXEC モードから **setup** と入力し、**Return** キーを押します。

```
Switch# setup
--- System Configuration Dialog ---
Continue with configuration dialog? [yes/no]: y

At any point you may enter a question mark '?' for help.
Use ctrl-c to abort configuration dialog at any prompt.
Default settings are in square brackets '[]'.

Basic management setup configures only enough connectivity
for management of the system, extended setup will ask you
to configure each interface on the system

Would you like to enter basic management setup? [yes/no]:
```

**ステップ 10** 最初のプロンプトに **Y** を入力します。

セットアッププログラムのプロンプトは、コマンドスイッチとして選択したメンバー スイッチによって異なります。

```
Continue with configuration dialog? [yes/no]: y
```

または

```
Configuring global parameters:
```

このプロンプトが表示されなければ、**enable** と入力し、**Return** キーを押してください。セットアッププログラムを開始するには、**setup** と入力し、**Return** キーを押してください。

**ステップ 11** セットアッププログラムの質問に応答します。

ホスト名を入力するように要求された場合、コマンドスイッチ上で指定できるホスト名の文字数は 28 文字、メンバー スイッチ上では 31 文字に制限されていることに注意してください。どのスイッチでも、ホスト名の最終文字として **-n** (**n** は数字) を使用しないでください。

Telnet（仮想端末）パスワードを入力するように要求された場合、パスワードには 1 ～ 25 文字の英数字を使用でき、大文字と小文字が区別され、スペースを使用できますが、先行スペースは無視されることに注意してください。

**ステップ 12** **enable secret** および **enable** パスワードを入力するように要求された場合、故障したコマンドスイッチのパスワードを再び入力してください。

**ステップ 13** スイッチをクラスタ コマンド スイッチとしてイネーブルにすることを確認し、**Return** キーを押します（要求された場合）。

**ステップ 14** クラスタに名前を指定し、**Return** キーを押します（要求された場合）。

クラスタ名には 1 ～ 31 文字の英数字、ダッシュ、または下線を使用できます。

**ステップ 15** 初期設定が表示されたら、アドレスが正しいことを確認してください。

**ステップ 16** 表示された情報が正しい場合は、**Y** を入力し、**Return** キーを押します。

情報に誤りがある場合には、**N** を入力し、**Return** キーを押して、ステップ 9 からやり直します。

**ステップ 17** ブラウザを起動し、新しいコマンド スイッチの IP アドレスを入力します。

**ステップ 18** クラスタ メニューから、**Add to Cluster** を選択し、クラスタへ追加する候補スイッチの一覧を表示します。

## 故障したコマンド スイッチを他のスイッチと交換する場合

故障したコマンド スイッチを、クラスタに組み込まれていないコマンド対応スイッチと交換する場合、次の手順に従ってください。

**ステップ 1** 故障したコマンド スイッチの代わりに新しいスイッチを取り付け、コマンド スイッチとクラスタ メンバー間の接続を復元します。

**ステップ 2** 新しいコマンド スイッチで CLI セッションを開始します。

CLI にはコンソール ポートを使用してアクセスできます。また、スイッチに IP アドレスが割り当てられている場合は、Telnet を使用してアクセスできます。コンソール ポートの詳しい使用方法については、スイッチのハードウェア インストレーション ガイドを参照してください。

**ステップ 3** スイッチ プロンプトで、特権 EXEC モードを開始します。

```
Switch> enable  
Switch#
```

**ステップ 4** 故障したコマンド スイッチのパスワードを入力します。

**ステップ 5**    セットアッププログラムを使用して、スイッチの IP 情報を設定します。

IP アドレス情報およびパスワードを入力するように要求されます。特権 EXEC モードから **setup** と入力し、**Return** キーを押します。

```
Switch# setup
    --- System Configuration Dialog ---
Continue with configuration dialog? [yes/no]: y

At any point you may enter a question mark '?' for help.
Use ctrl-c to abort configuration dialog at any prompt.
Default settings are in square brackets '[]'.

Basic management setup configures only enough connectivity
for management of the system, extended setup will ask you
to configure each interface on the system

Would you like to enter basic management setup? [yes/no]:
```

**ステップ 6**    最初のプロンプトに **Y** を入力します。

セットアッププログラムのプロンプトは、コマンドスイッチとして選択したスイッチによって異なります。

```
Continue with configuration dialog? [yes/no]: y
```

または

```
Configuring global parameters:
```

このプロンプトが表示されなければ、**enable** と入力し、**Return** キーを押してください。セットアッププログラムを開始するには、**setup** と入力し、**Return** キーを押してください。

**ステップ 7**    セットアッププログラムの質問に応答します。

ホスト名を入力するように要求された場合、コマンドスイッチ上で指定できるホスト名の文字数は 28 文字に制限されていることに注意してください。どのスイッチでも、ホスト名の最終文字として **-n** (*n* は数字) を使用しないでください。

Telnet (仮想端末) パスワードを入力するように要求された場合、パスワードには 1 ～ 25 文字の英数字を使用でき、大文字と小文字が区別され、スペースを使用できますが、先行スペースは無視されることに注意してください。

**ステップ 8**    **enable secret** および **enable** パスワードを入力するように要求された場合、故障したコマンドスイッチのパスワードを再び入力してください。

**ステップ 9**    スイッチをクラスタ コマンドスイッチとしてイネーブルにすることを確認し、**Return** キーを押します (要求された場合)。

**ステップ 10**   クラスタに名前を指定し、**Return** キーを押します (要求された場合)。

クラスタ名には 1 ～ 31 文字の英数字、ダッシュ、または下線を使用できます。

**ステップ 11**   初期設定が表示されたら、アドレスが正しいことを確認してください。

**ステップ 12** 表示された情報が正しい場合は、**Y** を入力し、**Return** キーを押します。

情報に誤りがある場合には、**N** を入力し、**Return** キーを押して、ステップ 9 からやり直します。

**ステップ 13** ブラウザを起動し、新しいコマンド スイッチの IP アドレスを入力します。

**ステップ 14** クラスタ メニューから、**Add to Cluster** を選択し、クラスタへ追加する候補スイッチの一覧を表示します。

---

## クラスタ メンバー スイッチとの接続の回復

構成によっては、コマンド スイッチとメンバー スイッチ間の接続を維持できない場合があります。メンバーに対する管理接続を維持できなくなった場合で、かつ、メンバー スイッチが正常にパケットを転送している場合は、次の矛盾がないかどうかを確認してください。

- メンバー スイッチ (Catalyst 3750、Catalyst 3560、Catalyst 3550、Catalyst 3500 XL、Catalyst 2970、Catalyst 2960、Catalyst 2950、Catalyst 2900 XL、Catalyst 2820、および Catalyst 1900 スイッチ) は、ネットワーク ポートとして定義されたポートを介してコマンド スイッチに接続することはできません。
- Catalyst 3500 XL、Catalyst 2900 XL、Catalyst 2820、および Catalyst 1900 メンバー スイッチは、同じ管理 VLAN に所属するポートを介してコマンド スイッチに接続する必要があります。
- セキュア ポートを介してコマンド スイッチに接続するメンバー スイッチ (Catalyst 3750、Catalyst 3560、Catalyst 3550、Catalyst 2970、Catalyst 2960、Catalyst 2950、Catalyst 3500 XL、Catalyst 2900 XL、Catalyst 2820、および Catalyst 1900 スイッチ) は、セキュリティ違反が原因でポートがディセーブルになった場合、接続不能になることがあります。

## 自動ネゴシエーションの不一致の防止

IEEE 802.3ab 自動ネゴシエーション プロトコルは速度 (10 Mbps, 100 Mbps, および Small Form-Factor Pluggable [SFP] モジュール ポート以外の 1000 Mbps) およびデュプレックス (半二重または全二重) に関するスイッチの設定を管理します。このプロトコルは設定を適切に調整しないことがあり、その場合はパフォーマンスが低下します。不一致は次の条件で発生します。

- 手動で設定した速度またはデュプレックスのパラメータが、接続ポート上で手動で設定された速度またはデュプレックスのパラメータと異なっている場合。
- ポートが自動ネゴシエーション モードに設定されており、接続ポートが自動ネゴシエーションを指定せずに全二重に設定されている場合。

スイッチのパフォーマンスを最大限に引き出してリンクを確保するには、次のいずれかの注意事項に従って、デュプレックスおよび速度の設定を変更してください。

- 速度とデュプレックスの両方について、両端のポートに自動ネゴシエーションを実行させます。
- 接続の両端で、ポートの速度およびデュプレックス パラメータを手動設定します。



(注)

リモート デバイスが自動ネゴシエーションを実行しない場合は、2 つのポートのデュプレックス設定が一致するように設定します。速度パラメータは、接続ポートが自動ネゴシエーションを行わない場合でも、自動調整が可能です。

## PoE スイッチ ポートのトラブルシューティング

ここでは、Power over Ethernet (PoE) ポートのトラブルシューティングについて説明します。

### 電力喪失によるポートの障害

PoE スイッチ ポートに接続され、AC 電源から電力が供給されている受電装置 (Cisco IP Phone 7910 など) に AC 電源から電力が供給されない場合、そのデバイスは **errdisable** ステートになることがあります。errdisable ステートから回復するには、**shutdown** インターフェイス コンフィギュレーション コマンドを入力してから、**no shutdown** インターフェイス コマンドを入力します。スイッチで自動回復を設定し、errdisable ステートから回復することもできます。このリリースのコマンド リファレンスに記載されているコマンドを使用すると、PoE ポート ステータスをモニタできます。

- **show controllers power inline** 特権 EXEC コマンド
- **show power inline** 特権 EXEC コマンド
- **debug ilpower** 特権 EXEC コマンド

### 不正リンクアップによるポート障害

シスコ受電装置をポートに接続し、**power inline never** インターフェイス コンフィギュレーション コマンドを使用してポートを設定した場合は、不正リンクアップが発生し、ポートが **errdisable** ステートになることがあります。ポートを **errdisable** ステートから修正するには、**shutdown** および **no shutdown** インターフェイス コンフィギュレーション コマンドを入力します。

**power inline never** コマンドで設定したポートにシスコ受電装置を接続しないでください。

## SFP モジュールのセキュリティと識別

シスコの SFP モジュールは、モジュールのシリアル番号、ベンダー名とベンダー ID、一意のセキュリティ コード、および Cyclic Redundancy Check (CRC; 巡回冗長検査) が格納されたシリアル EEPROM (電氣的に消去可能でプログラミング可能な ROM) を備えています。スイッチに SFP モジュールを装着すると、スイッチ ソフトウェアは、EEPROM を読み取ってシリアル番号、ベンダー名、およびベンダー ID を確認し、セキュリティ コードおよび CRC を再計算します。シリアル番号、ベンダー名、ベンダー ID、セキュリティ コード、または CRC が無効な場合、ソフトウェアは、セキュリティ エラー メッセージを生成し、インターフェイスを **errdisable** ステートにします。



(注)

セキュリティ エラー メッセージは、GBIC\_SECURITY ファシリティを参照します。Catalyst 2970 スイッチは、SFP モジュールをサポートしていますが、GBIC (ギガビット インターフェイス コンバータ) モジュールはサポートしていません。エラー メッセージテキストは、GBIC インターフェイスおよびモジュールを参照しますが、セキュリティ メッセージは、実際は SFP モジュールおよびモジュール インターフェイスを参照します。エラー メッセージの詳細については、このリリースに対応するシステム メッセージ ガイドを参照してください。

他社の SFP モジュールを使用している場合、スイッチから SFP モジュールを取り外し、シスコのモジュールに交換します。シスコの SFP モジュールを装着したら、**errdisable recovery cause gbic-invalid** グローバル コンフィギュレーション コマンドを使用してポート ステータスを確認し、**errdisable** ステートから回復する時間間隔を入力します。この時間間隔が経過すると、スイッチは **errdisable** ステートからインターフェイスを復帰させ、操作を再試行します。**errdisable recovery** コマンドの詳細については、このリリースに対応するコマンド リファレンスを参照してください。

モジュールがシスコ製 SFP モジュールとして識別されたにもかかわらず、システムがベンダー データ情報を読み取ってその情報が正確かどうかを確認できないと、SFP モジュール エラー メッセージが生成されます。この場合、SFP モジュールを取り外して再び装着してください。それでも障害が発生する場合は、SFP モジュールが不良品である可能性があります。

## SFP モジュール ステータスのモニタリング

**show interfaces transceiver** 特権 EXEC コマンドを使用すると、SFP モジュールの物理または動作ステータスを確認できます。このコマンドは、温度や特定のインターフェイス上の SFP モジュールの現状などの動作ステータスと、アラーム ステータスを表示します。また、このコマンドを使用して SFP モジュールの速度およびデュプレックス設定も確認できます。詳細については、このリリースのコマンド リファレンスに記載された「**show interfaces transceiver**」コマンドの説明を参照してください。

## 温度のモニタリング

Catalyst 3560G-48TS、3560G-48PS、3560G-24TS、および 3560G-24PS スイッチでは、温度状態をモニタします。スイッチでは温度情報が使用されてファンも制御されます。

温度の値、状態、しきい値を表示するには、**show env temperature status** 特権 EXEC コマンドを使用します。温度の値は、スイッチ内の温度であり、外部の温度ではありません。

**system env temperature threshold yellow value** グローバル コンフィギュレーション コマンドを使用して黄色のしきい値レベル（摂氏）のみを設定し、黄色のしきい値およびレッドのしきい値の差を設定できます。グリーンまたはレッドのしきい値を設定することはできません。詳細については、このリリースのコマンド リファレンスを参照してください。



## ping の使用

ここでは、次の情報について説明します。

- ping の概要 (p.42-17)
- ping の実行 (p.42-17)

### ping の概要

スイッチは IP の ping をサポートしており、これを使ってリモート ホストへの接続をテストできます。ping はアドレスにエコー要求パケットを送信し、応答を待ちます。ping は次のいずれかの応答を返します。

- 正常な応答 — 正常な応答 (*hostname* が存在する) は、ネットワーク トラフィックにもよりますが、1 ～ 10 秒以内で発生します。
- 宛先の応答なし — ホストが応答しない場合、*no-answer* メッセージが返ってきます。
- ホスト不明 — ホストが存在しない場合、*unknown host* メッセージが返ってきます。
- 宛先に到達不能 — デフォルト ゲートウェイが指定されたネットワークに到達できない場合、*destination-unreachable* メッセージが返ってきます。
- ネットワークまたはホストに到達不能 — ルート テーブルにホストまたはネットワークに関するエントリがない場合、*network or host unreachable* メッセージが返ってきます。

### ping の実行

別の IP サブネットワーク内のホストに ping を実行する場合は、ネットワークへのスタティック ルートを定義するか、またはこれらのサブネット間でルーティングされるように IP ルーティングを設定する必要があります。詳細は、第 34 章「IP ユニキャスト ルーティングの設定」を参照してください。

IP ルーティングは、デフォルトではすべてのスイッチでディセーブルになります。IP ルーティングをイネーブルにする場合、または設定する必要がある場合は、第 34 章「IP ユニキャスト ルーティングの設定」を参照してください。

スイッチからネットワーク上の別のデバイスに ping を実行するには、特権 EXEC モードで次のコマンドを使用します。

| コマンド                                | 目的                                                |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <code>ping ip host   address</code> | IP またはホスト名やネットワーク アドレスを指定してリモート ホストへ ping を実行します。 |



(注)

ping コマンドでは、他のプロトコル キーワードも使用可能ですが、このリリースではサポートされていません。

次に、IP ホストに ping を実行する例を示します。

```
Switch# ping 172.20.52.3

Type escape sequence to abort.
Sending 5, 100-byte ICMP Echoes to 172.20.52.3, timeout is 2 seconds:
!!!!
Success rate is 100 percent (5/5), round-trip min/avg/max = 1/2/4 ms
Switch#
```

表 42-1 で、ping の文字出力について説明します。

表 42-1    ping の出力表示文字

| 文字 | 説明                                                   |
|----|------------------------------------------------------|
| !  | 感嘆符 1 個につき 1 回の応答を受信したことを示します。                       |
| .  | ピリオド 1 個につき応答待ちの間にネットワーク サーバのタイムアウトが 1 回発生したことを示します。 |
| U  | 宛先到達不能エラー PDU を受信したことを示します。                          |
| C  | 輻輳に遭遇したパケットを受信したことを示します。                             |
| I  | ユーザによりテストが中断されたことを示します。                              |
| ?  | パケット タイプが不明です。                                       |
| &  | パケットの存続時間を超過したことを示します。                               |

ping セッションを終了するには、エスケープ シーケンス（デフォルトでは **Ctrl-^ X**）を入力してください。**Ctrl** キー、**Shift** キー、および **6** キーを同時に押してから離し、そのあと **X** キーを押します。

## レイヤ 2 traceroute の使用

ここでは、次の情報について説明します。

- [レイヤ 2 traceroute の概要 \(p.42-19\)](#)
- [使用時の注意事項 \(p.42-19\)](#)
- [物理パスの表示 \(p.42-20\)](#)

### レイヤ 2 traceroute の概要

レイヤ 2 traceroute 機能により、パケットが通過する、送信元デバイスから宛先デバイスへの物理パスを識別できます。レイヤ 2 traceroute はユニキャスト送信元および宛先 MAC（メディア アクセス制御）アドレスのみをサポートします。パス内にあるスイッチの MAC アドレス テーブルを使用してパスを識別します。スイッチがレイヤ 2 traceroute をサポートしないデバイスをパスで検出すると、スイッチはレイヤ 2 トレース キューを送信し続けてタイムアウトにしまいます。

スイッチは、送信元デバイスから宛先デバイスへのパスのみを識別できます。パケットが通過する、送信元ホストから送信元デバイスまで、または宛先デバイスから宛先ホストまでのパスは識別できません。

### 使用時の注意事項

レイヤ 2 traceroute の使用上の注意事項を次に示します。

- Cisco Discovery Protocol (CDP) がネットワーク上のすべてのデバイスでイネーブルでなければなりません。レイヤ 2 traceroute が適切に動作するために、CDP をディセーブルにしないでください。  
レイヤ 2 traceroute をサポートするスイッチの一覧については、「[使用時の注意事項](#)」(p.42-19)を参照してください。物理パス内のデバイスが CDP に対してトランスペアレントな場合、スイッチはこれらのデバイスを通るパスを識別できません。CDP をイネーブルにする場合の詳細については、[第 25 章「CDP の設定」](#)を参照してください。
- スイッチは、**ping** 特権 EXEC コマンドを使用して接続をテストする場合に他のスイッチから到達できます。物理パス内のすべてのスイッチは、他のスイッチから到達可能でなければなりません。
- パス内で識別可能なホップ数は 10 です。
- 送信元デバイスから宛先デバイスの物理パス内にないスイッチに、**traceroute mac** または **traceroute mac ip** 特権 EXEC コマンドを実行できます。パス内のすべてのスイッチは、このスイッチから到達可能でなければなりません。
- 指定した送信元および宛先 MAC アドレスが同一 VLAN に属する場合、**traceroute mac** コマンド出力はレイヤ 2 パスのみを表示します。異なる VLAN にある送信元および宛先 MAC アドレスを指定する場合、レイヤ 2 パスは識別されず、エラー メッセージが表示されます。
- マルチキャスト送信元または宛先 MAC アドレスを指定する場合、レイヤ 2 パスは識別されず、エラー メッセージが表示されます。
- 送信元または宛先 MAC アドレスが複数の VLAN に属している場合、送信元および宛先 MAC アドレスの両方が属する VLAN を指定しなければなりません。VLAN が指定されない場合、パスは識別されず、エラー メッセージが表示されます。
- 指定した送信元および宛先 MAC アドレスが同一サブネットに属する場合、**traceroute mac ip** コマンド出力はレイヤ 2 パスを表示します。IP アドレスを指定する場合、スイッチは Address Resolution Protocol (ARP) を使用して、IP アドレスを対応する MAC アドレスおよび VLAN ID に関連付けます。
  - ARP エントリが指定した IP アドレスにある場合、スイッチは関連する MAC アドレスを使用して物理パスを識別します。

- ARP エントリが存在しない場合、スイッチは ARP クエリーを送信して IP アドレスを解決しようとします。IP アドレスが解決されない場合、パスは識別されず、エラー メッセージが表示されます。
- 複数のデバイスがハブを介して 1 つのポートに接続されている場合 (たとえば複数の CDP ネイバがポートで検出された場合)、レイヤ 2 traceroute 機能はサポートされません。複数の CDP ネイバが 1 つのポート上で検出されると、レイヤ 2 パスは識別されず、エラー メッセージが表示されます。
- この機能は、トークンリング VLAN 上ではサポートされません。

## 物理パスの表示

次のいずれかの特権 EXEC コマンドを使用して、パケットが通過する、送信元デバイスから宛先デバイスへの物理パスを表示できます。

- **tracetroute mac** [**interface** *interface-id*] {*source-mac-address*} [**interface** *interface-id*] {*destination-mac-address*} [**vlan** *vlan-id*] [**detail**]
- **tracetroute mac ip** {*source-ip-address* | *source-hostname*} {*destination-ip-address* | *destination-hostname*} [**detail**]

詳細については、このリリースのコマンドリファレンスを参照してください。

## IP traceroute の使用

ここでは、次の情報について説明します。

- [IP traceroute の概要 \(p.42-21\)](#)
- [IP traceroute の実行 \(p.42-22\)](#)

### IP traceroute の概要

IP traceroute を使用すると、ネットワーク上でパケットが通過するパスをホップバイホップで識別できます。このコマンドを実行すると、トラフィックが宛先に到達するまでに通過するルータなどのすべてのネットワーク レイヤ（レイヤ 3）デバイスが表示されます。

スイッチは、**traceroute** 特権 EXEC コマンドの送信元または宛先として指定できます。また、スイッチは **traceroute** コマンドの出力でホップとして表示される場合があります。スイッチを **traceroute** の宛先とすると、スイッチは、**traceroute** の出力で最終の宛先として表示されます。中間スイッチが同じ VLAN 内でポート間のパケットのブリッジングだけを行う場合、**traceroute** の出力に中間スイッチは表示されません。ただし、中間スイッチが、特定の packets をルーティングするマルチレイヤスイッチの場合、中間スイッチは **traceroute** の出力にホップとして表示されます。

**traceroute** 特権 EXEC コマンドは、IP ヘッダーの Time To Live (TTL) フィールドを使用して、ルータおよびサーバで特定のリターン メッセージが生成されるようにします。**traceroute** の実行は、UDP データグラムを、TTL フィールドが 1 に設定されている宛先ホストへ送信することから始まります。ルータが TTL 値が 1 または 0 であることを検出すると、データグラムを廃棄し、Internet Control Message Protocol (ICMP) time-to-live-exceeded メッセージを送信元に送信します。**traceroute** は、ICMP time-to-live-exceeded メッセージの送信元アドレス フィールドを調べて、最初のホップのアドレスを判別します。

ネクスト ホップを識別するために、**traceroute** は TTL 値が 2 の UDP パケットを送信します。1 番目のルータは、TTL フィールドの値から 1 を差し引いて次のルータにデータグラムを送信します。2 番目のルータは、TTL 値が 1 であることを確認すると、このデータグラムを廃棄し、time-to-live-exceeded メッセージを送信元へ返します。このように、データグラムが宛先ホストに到達するまで（または TTL の最大値に達するまで）TTL の値は増分され、処理が続けられます。

データグラムが宛先に到達したことを学習するために、**traceroute** は、データグラムの UDP 宛先ポート番号を、宛先ホストが使用する可能性のない大きな値に設定します。ホストが、ローカルで使われない宛先ポート番号を持つ自分自身宛のデータグラムを受信すると、送信元に ICMP ポート到達不能エラーを送信します。ポート到達不能エラーを除くすべてのエラーは中間ホップから送信されるため、ポート到達不能エラーを受信するということは、このメッセージが宛先ポートから送信されたことを意味します。

## IP traceroute の実行

ネットワーク上でパケットが通過するパスを追跡するには、特権 EXEC モードで次の手順を実行します。

| コマンド                            | 目的                         |
|---------------------------------|----------------------------|
| <code>traceroute ip host</code> | ネットワーク上でパケットが通過するパスを追跡します。 |



(注) **traceroute** 特権 EXEC コマンドでは、他のプロトコル キーワードも使用可能ですが、このリリースではサポートされていません。

次に、IP ホストに **traceroute** を実行する例を示します。

```
Switch# traceroute ip 171.9.15.10

Type escape sequence to abort.
Tracing the route to 171.69.115.10

 0 172.2.52.1 0 msec 0 msec 4 msec
 1 172.2.1.203 12 msec 8 msec 0 msec
 2 171.9.16.6 4 msec 0 msec 0 msec
 3 171.9.4.5 0 msec 4 msec 0 msec
 4 171.9.121.34 0 msec 4 msec 4 msec
 5 171.9.15.9 120 msec 132 msec 128 msec
 6 171.9.15.10 132 msec 128 msec 128 msec
Switch#
```

ディスプレイには、送信される 3 つのプロープごとに、ホップ カウント、ルータの IP アドレス、およびラウンドトリップ タイム（ミリ秒単位）が表示されます。

表 42-2    **traceroute** の出力表示文字

| 文字 | 説明                                                     |
|----|--------------------------------------------------------|
| *  | プローブがタイムアウトになりました。                                     |
| ?  | パケット タイプが不明です。                                         |
| A  | 管理上、到達不能です。通常、この出力は、アクセス リストがトラフィックをブロックしていることを表しています。 |
| H  | ホストが到達不能です。                                            |
| N  | ネットワークが到達不能です。                                         |
| P  | プロトコルが到達不能です。                                          |
| Q  | ソース クエンチ                                               |
| U  | ポートが到達不能です。                                            |

実行中の追跡を終了するには、エスケープシーケンス（デフォルトでは **Ctrl-^ X**）を入力してください。**Ctrl** キー、**Shift** キー、および **6** キーを同時に押してから離し、そのあと **X** キーを押します。

## TDR の使用

ここでは、次の情報について説明します。

- [TDR の概要 \(p.42-23\)](#)
- [TDR の実行および結果の表示 \(p.42-23\)](#)

### TDR の概要

Cisco IOS Release 12.2(25)SE 以降では、Time Domain Reflector (TDR) 機能を使用してケーブル配線の問題を診断して解決できます。TDR 稼働時、ローカル デバイスはケーブルを介して信号を送信して、最初に送信した信号と反射された信号を比べます。

TDR は 10/100/1000 の銅線イーサネット ポート上でのみサポートされます。10/100 ポートまたは SFP モジュール ポートではサポートされません。

TDR は次のケーブル障害を検出します。

- ツイストペア ケーブルの導線のオープン、損傷、切断 — 導線がリモート デバイスからの導線に接続されていない状態。
- ツイストペア ケーブルの導線のショート — 導線が互いに接触している状態、またはリモート デバイスからの導線に接触している状態。たとえば、ツイスト ペア ケーブルの一方の導線が、もう一方の導線にはんだ付けされている場合、ツイストペア ケーブルのショートが発生します。

ツイストペアの導線の一方がオープンになっている場合、TDR はオープンになっている導線の長さを検出できます。

次の状況で TDR を使用して、ケーブル障害を診断および解決してください。

- スイッチの交換
- ワイヤリング クローゼットの設定
- リンクが確立できない、または適切に動作していない場合における、2 つのデバイス間の接続のトラブルシューティング

### TDR の実行および結果の表示

TDR を実行する場合、**test cable-diagnostics tdr interface *interface-id*** 特権 EXEC コマンドを実行します。

TDR の結果を表示するには、**show cable-diagnostics tdr interface *interface-id*** 特権 EXEC コマンドを実行します。出力フィールドの説明に関しては、このリリースに対応するコマンドリファレンスを参照してください。

## debug コマンドの使用

ここでは、**debug** コマンドを使用してインターネットワーキングの問題を診断し、解決する方法について説明します。

- 特定機能に関するデバッグのイネーブル化 (p.42-24)
- システム全体診断のイネーブル化 (p.42-25)
- デバッグおよびエラー メッセージ出力のリダイレクト (p.42-25)



### 注意

デバッグ出力には、CPU プロセスで高いプライオリティが与えられるので、システムが使用不能になる可能性があります。したがって、**debug** コマンドを使用するのは、特定の問題のトラブルシューティング時、またはシスコのテクニカル サポート担当者とともにトラブルシューティングを行う場合に限定してください。**debug** コマンドは、ネットワーク トラフィックが少なく、ユーザも少ないときに使用するのが最良です。このような時間にデバッグを実行すると、**debug** コマンドの処理の負担によってシステム使用が影響を受ける可能性が少なくなります。



### (注)

特定の **debug** コマンドの構文および使用方法の詳細については、このリリースのコマンド リファレンスを参照してください。

## 特定機能に関するデバッグのイネーブル化

**debug** コマンドはすべて特権 EXEC モードで実行します。ほとんどの **debug** コマンドは引数を取りません。たとえば、Switched Port Analyzer (SPAN; スイッチド ポート アナライザ) に対するデバッグをイネーブルにするには、特権 EXEC モードで次のコマンドを入力します。

```
Switch# debug span-session
```

スイッチは **no** 形式のコマンドが入力されるまで、出力を生成し続けます。

**debug** コマンドをイネーブルにしても、出力が表示されない場合は、次の状況が考えられます。

- モニタするトラフィック タイプを生成するようにスイッチが正しく設定されていない可能性があります。**show running-config** コマンドを使用して、設定を確認してください。
- スイッチが正しく設定されていても、デバッグがイネーブルである間にモニタすべきタイプのトラフィックを生成しないことがあります。デバッグする機能によっては、TCP/IP の **ping** コマンドなどを使用すると、ネットワーク トラフィックを生成できます。

SPAN のデバッグをディセーブルにする場合は、特権 EXEC モードで次のコマンドを入力します。

```
Switch# no debug span-session
```

また、特権 EXEC モードで **undebug** 形式のコマンドを入力することもできます。

```
Switch# undebug span-session
```

各デバッグ オプションのステータスを表示するには、特権 EXEC モードで次のコマンドを入力します。

```
Switch# show debugging
```



## システム全体診断のイネーブル化

システム全体診断をイネーブルにするには、特権 EXEC モードで、次のコマンドを入力します。

```
Switch# debug all
```



### 注意

デバッグ出力は他のネットワーク トラフィックより優先され、**debug all** 特権 EXEC コマンドは他の **debug** コマンドより出力が大量になるので、スイッチのパフォーマンスが極度に低下したり、場合によっては使用不能になったりすることがあります。状況にかかわらず、特定性の高い **debug** コマンドを使用するのが原則です。

**no debug all** 特権 EXEC コマンドを使用すると、すべての診断出力がディセーブルになります。いずれかの **debug** コマンドが誤ってイネーブルのままにならないようにするには、**no debug all** コマンドを使用するのが便利です。

## デバッグおよびエラー メッセージ出力のリダイレクト

ネットワーク サーバはデフォルトで、**debug** コマンドおよびシステム エラー メッセージの出力をコンソールに送信します。このデフォルトの設定を使用する場合は、コンソール ポートに接続する代わりに、仮想端末接続によってデバッグ出力をモニタできます。

出力先に指定できるのは、コンソール、仮想端末、内部バッファ、および Syslog サーバが稼働している UNIX ホストです。Syslog フォーマットは、4.3 Berkeley Standard Distribution (BSD) UNIX およびそのバリエーションと互換性があります。



### (注)

デバッグの出力先がシステムのオーバーヘッドに影響を与えることがないように注意してください。コンソールでメッセージ ログイングを行うと、オーバーヘッドが非常に大きくなりますが、仮想端末でメッセージ ログイングを行うと、オーバーヘッドが小さくなります。Syslog サーバでメッセージ ログイングを行うと、オーバーヘッドはさらに小さくなり、内部バッファであれば最小限で済みます。

システム メッセージ ログイングの詳細については、[第 29 章「システム メッセージ ログイングの設定」](#)を参照してください。

## show platform forward コマンドの使用

**show platform forward** 特権 EXEC コマンドの出力からは、インターフェイスに入るパケットがシステムを介して送信された場合、転送結果に関して、有意義な情報がいくつか得られます。パケットに関して入力されたパラメータに応じて、参照テーブル結果、転送宛先の計算に使用されるポートマップ、ビットマップ、および出力側の情報が表示されます。



(注)

**show platform forward** コマンドの構文および使用方法の詳細については、このリリースに対応するスイッチ コマンド リファレンスを参照してください。

このコマンドで出力される情報のほとんどは、主に、スイッチの Application Specific Integrated Circuit (ASIC; 特定用途向け IC) に関する詳細情報を使用するテクニカル サポート 担当者に役立つものです。ただし、パケット転送情報はトラブルシューティングにも役立ちます。

次に、VLAN 5 のポート 1 に入るパケットが、不明な MAC アドレスにアドレス指定されている場合の **show platform forward** コマンドの出力例を示します。パケットは VLAN 5 内のその他のすべてのポートに対してフラッドイングされなければなりません。

```
Switch# show platform forward gigabitethernet0/1 vlan 5 1.1.1 2.2.2 ip 13.1.1.1
13.2.2.2 udp 10 20
Global Port Number:24, Asic Number:5
Src Real Vlan Id:5, Mapped Vlan Id:5
```

```
Ingress:
  Lookup                Key-Used                Index-Hit  A-Data
InptACL  40_0D020202_0D010101-00_40000014_000A0000    01FFA    03000000
L2Local  80_00050002_00020002-00_00000000_00000000    00C71    0000002B
Station Descriptor:02340000, DestIndex:0239, RewriteIndex:F005
```

```
=====
Egress:Asic 2, switch 1
Output Packets:
```

```
-----
Packet 1
  Lookup                Key-Used                Index-Hit  A-Data
OutptACL 50_0D020202_0D010101-00_40000014_000A0000    01FFE    03000000
```

```
Port      Vlan      SrcMac      DstMac      Cos  Dscpv
Gi0/1     0005  0001.0001.0001  0002.0002.0002
```

```
-----
Packet 2
  Lookup                Key-Used                Index-Hit  A-Data
OutptACL 50_0D020202_0D010101-00_40000014_000A0000    01FFE    03000000
```

```
Port      Vlan      SrcMac      DstMac      Cos  Dscpv
Gi0/2     0005  0001.0001.0001  0002.0002.0002
```

```
-----
(テキスト出力は省略)
-----
```

```
-----
Packet 10
  Lookup                Key-Used                Index-Hit  A-Data
OutptACL 50_0D020202_0D010101-00_40000014_000A0000    01FFE    03000000
Packet dropped due to failed DEJA_VU Check on Gi0/2
```

次に、VLAN 5 のポート 1 に着信するパケットを、VLAN 上の別のポートで学習済みのアドレスに送信する場合の出力例を示します。パケットは、アドレスを学習したポートから転送する必要があります。

```
Switch# show platform forward gigabitethernet0/1 vlan 5 1.1.1 0009.43a8.0145 ip
13.1.1.1 13.2.2.2 udp 10 20
Global Port Number:24, Asic Number:5
Src Real Vlan Id:5, Mapped Vlan Id:5
```

```
Ingress:
  Lookup                Key-Used                Index-Hit  A-Data
InptACL  40_0D020202_0D010101-00_40000014_000A0000    01FFA    03000000
L2Local  80_00050009_43A80145-00_00000000_00000000    00086    02010197
Station Descriptor:F0050003, DestIndex:F005, RewriteIndex:0003
```

```
=====
Egress:Asic 3, switch 1
Output Packets:
```

```
-----
Packet 1
  Lookup                Key-Used                Index-Hit  A-Data
OutptACL 50_0D020202_0D010101-00_40000014_000A0000    01FFE    03000000
```

```
Port      Vlan      SrcMac      DstMac      Cos  Dscpv
Gi0/2     0005 0001.0001.0001  0009.43A8.0145
```

次に、VLAN 5 内のポート 1 に着信するパケットの宛先 MAC アドレスが VLAN 5 内のルータ MAC アドレスに設定されていて、宛先 IP アドレスが不明である場合の出力例を示します。デフォルトルートが設定されていないため、パケットは廃棄されます。

```
Switch# show platform forward gigabitethernet0/1 vlan 5 1.1.1 03.e319.ee44 ip 13.1.1.1
13.2.2.2 udp 10 20
Global Port Number:24, Asic Number:5
Src Real Vlan Id:5, Mapped Vlan Id:5
```

```
Ingress:
  Lookup                Key-Used                Index-Hit  A-Data
InptACL  40_0D020202_0D010101-00_41000014_000A0000    01FFA    03000000
L3Local  00_00000000_00000000-90_00001400_0D020202    010F0    01880290
L3Scndr  12_0D020202_0D010101-00_40000014_000A0000    034E0    000C001D_00000000
Lookup Used:Secondary
Station Descriptor:02260000, DestIndex:0226, RewriteIndex:0000
```

次に、VLAN 5 内のポート 1 に着信するパケットの宛先 MAC アドレスが VLAN 5 内のルータ MAC アドレスに設定されていて、宛先 IP アドレスが IP ルーティング テーブル内の IP アドレスに設定されている場合の出力例を示します。パケットはルーティング テーブルの指定どおりに転送されます。

```
Switch# show platform forward gigabitethernet0/1 vlan 5 1.1.1 03.e319.ee44 ip
110.1.5.5 16.1.10.5
Global Port Number:24, Asic Number:5
Src Real Vlan Id:5, Mapped Vlan Id:5

Ingress:
  Lookup                Key-Used                Index-Hit  A-Data
InptACL  40_10010A05_0A010505-00_41000014_000A0000    01FFA    03000000
L3Local   00_00000000_00000000-90_00001400_10010A05    010F0    01880290
L3Scndr  12_10010A05_0A010505-00_40000014_000A0000    01D28    30090001_00000000
Lookup Used:Secondary
Station Descriptor:F0070007, DestIndex:F007, RewriteIndex:0007

=====
Egress:Asic 3, switch 1
Output Packets:

-----
Packet 1
  Lookup                Key-Used                Index-Hit  A-Data
OutptACL 50_10010A05_0A010505-00_40000014_000A0000    01FFE    03000000

Port      Vlan      SrcMac      DstMac      Cos  Dscpv
Gi0/2     0007     XXXX.XXXX.0246  0009.43A8.0147
```

## crashinfo ファイルの使用

crashinfo ファイルには、シスコのテクニカルサポート担当者が Cisco IOS イメージの障害（クラッシュ）が原因で起きた問題をデバッグするときに使用する情報が保存されます。スイッチは障害発生時にその情報をコンソールに書き込みます。スイッチは次の 2 つのタイプの crashinfo ファイルを作成します。

- 基本 crashinfo ファイル — 障害発生後に Cisco IOS イメージを起動すると、スイッチが自動的にこのファイルを作成します。
- 拡張 crashinfo ファイル — Cisco IOS Release 12.2(25)SEC 以降では、システムに障害が発生すると、スイッチが自動的にこのファイルを作成します。

### 基本 crashinfo ファイル

この基本ファイルに保存される情報は、障害が発生した Cisco IOS イメージの名前、バージョン、プロセッサ レジスタのリスト、およびスタック トレースです。**show tech-support** 特権 EXEC コマンドを使用することによって、この情報をシスコのテクニカルサポート担当者に提供できます。

基本 crashinfo ファイルはすべて、フラッシュ ファイル システムの次のディレクトリに保存されます。

```
flash:/crashinfo/.
```

ファイル名は `crashinfo_n` になります。*n* には一連の番号が入ります。

新しい crashinfo ファイルが作成されるたびに、前のシーケンス番号より大きいシーケンス番号が使用されるので、シーケンス番号が最大のファイルに、最新の障害が記述されています。タイムスタンプではなく、バージョン番号を使用するのは、スイッチにリアルタイム クロックが組み込まれていないからです。ファイル作成時にシステムが使用するファイル名を変更することはできません。ただし、ファイルが作成されたあとに、**rename** 特権 EXEC コマンドを使用して名前を変更することもできますが、**show tech-support** 特権 EXEC コマンドを実行しても、名前が変更されたファイルの内容は表示されません。**delete** 特権 EXEC コマンドを使用して crashinfo ファイルを削除できます。

最新の crashinfo ファイル（つまり、ファイル名の末尾のシーケンス番号が最大であるファイル）を表示する場合は、**show tech-support** 特権 EXEC コマンドを使用します。**more** 特権 EXEC コマンド、**copy** 特権 EXEC コマンドなど、ファイルのコピーまたは表示が可能な任意のコマンドを使用して、ファイルにアクセスすることもできます。

### 拡張 crashinfo ファイル

Cisco IOS Release 12.2(25)SEC 以降では、システムに障害が発生すると、スイッチが拡張 crashinfo ファイルを作成します。拡張ファイルに保存される情報は、スイッチの障害となった原因を特定するのに役立つ追加情報です。このファイルに手動でアクセスし、**more** または **copy** 特権 EXEC コマンドを使用すると、シスコのテクニカルサポート担当者にこの情報を提供できます。

拡張 crashinfo ファイルはすべて、フラッシュ ファイル システムの次のディレクトリに保存されます。

```
flash:/crashinfo_ext/.
```

ファイル名は `crashinfo_ext_n` になります。*n* には一連の番号が入ります。

**no exception crashinfo** グローバル コンフィギュレーション コマンドを使用すると、スイッチが拡張 crashinfo ファイルを作成しないように設定できます。

