



# Cisco 4G 屋内天井取り付け式全方向性アンテナ (4G-ANTM-OM-CM)

Cisco 4G Indoor Ceiling-Mount Omnidirectional Antenna (4G-ANTM-OM-CM)

OL-24267-01-J

**【注意】** シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意 ([www.cisco.com/jp/go/safety\\_warning/](http://www.cisco.com/jp/go/safety_warning/)) をご確認ください。

本書は、米国シスコシステムズ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動 / 変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。

また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、弊社担当者にご確認ください。

このマニュアルでは、4G-ANTM-OM-CM マルチバンド天井取り付け式全方向性アンテナの仕様と詳細について説明します。このマニュアルの構成は、次のとおりです。

- 「シスコ製品 (ハードウェア) に関する 90 日間の限定保証規定」 (P.2)
- 「概要」 (P.4)
- 「システム要件」 (P.31)
- 「取り付け上の注意事項」 (P.31)
- 「安全上の注意事項」 (P.32)
- 「取り付け手順」 (P.35)
- 「マニュアルの入手方法、テクニカル サポート、およびセキュリティ ガイドライン」 (P.37)

- 「シスコのテクニカル サポート」 (P.37)
- 「その他の情報の入手方法」 (P.38)

## シスコ製品（ハードウェア）に関する 90 日間の限定保証規定

保証期間内にお客様が受けられるハードウェアの保証およびサービスに関して適用される特別な条件があります。シスコのソフトウェアに適用される保証を含む正式な保証書は、Cisco.com から入手できます。次の手順を実行して、Cisco.com から *Cisco Information Packet* および保証書にアクセスし、これらをダウンロードしてください。

1. ブラウザを起動し、次の URL に進みます。

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\\_inpk/cetrans.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm)

[Warranties and License Agreements] ページが表示されます。

2. *Cisco Information Packet* を表示するには、次の手順を実行します。

- a. [Information Packet Number] フィールドをクリックし、製品番号 78-5235-03A0 が強調表示されていることを確認します。

- b. 文書を表示する言語を選択します。

- c. [Go] をクリックします。

Information Packet の [Cisco Limited Warranty and Software License] ページが表示されます。

- d. このページから文書をオンラインで見るとも、PDF アイコンをクリックして、文書を PDF (Adobe Portable Document Format) 形式でダウンロードし、印刷することもできます。



(注) PDF ファイルを表示し、印刷するには、Adobe Acrobat Reader が必要です。これは、Adobe の Web サイト <http://www.adobe.com> からダウンロードできます。

3. お手持ちの製品について、翻訳またはローカライズされた保証情報を表示するには、次の手順を実行します。

- a. [Warranty Document Number] フィールドに、次の製品番号を入力します。

78-5236-01C0

- b. 文書を表示する言語を選択します。

- c. [Go] をクリックします。

[Cisco warranty] ページが表示されます。

- d. このページから文書をオンラインで見るとも、PDF アイコンをクリックして、文書を PDF (Adobe Portable Document Format) 形式でダウンロードし、印刷することもできます。

また、Cisco Service and Support の Web サイトにアクセスして、サポートを受けることもできます。

[http://www.cisco.com/public/Support\\_root.shtml](http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml)

### ハードウェア保証期間

90 日間です。

### ハードウェアに関する交換、修理、払い戻しの手順

シスコ、またはその代理店では、Return Materials Authorization（RMA; 返品許可）要求を受領してから、10 営業日以内に交換部品を出荷するように商業上合理的な努力を致します。お届け先により、実際の配達所要日数は異なります。

シスコは購入代金を払い戻すことにより一切の保証責任とさせて頂く権利を留保します。

### Return Materials Authorization（RMA; 返品許可）番号の入手

製品を購入されたシスコの代理店にお問い合わせください。製品を直接シスコから購入された場合は、シスコの営業担当者にお問い合わせください。

次の項目を記入して、参照用に保管してください。

製品の購入先：	
購入先の電話番号：	
製品モデル番号：	
製品シリアル番号：	
メンテナンス契約番号：	

## 概要

4G-ANTM-OM-CM アンテナは、3G または 4G 帯域で動作する天井取り付け式の全方向性アンテナです。この 2 つの帯域では、700、800、900、1700、1800、1900、2100、および 2600 MHz の周波数をカバーします。

このアンテナは、Cisco 3G セルラー Enhanced High-Speed WAN Interface Card (EHWIC; 拡張高速 WAN インターフェイス カード) で使用することを目的に設計されており、Threaded Neill-Concelman (TNC) オス型コネクタを使用している Cisco 3G セルラー製品と互換性があります。

図 1 は、4G-ANTM-OM-CM アンテナの正面図です。Cisco ログを囲んでいる緑色の円は、これが 4G アンテナであることを示しています。

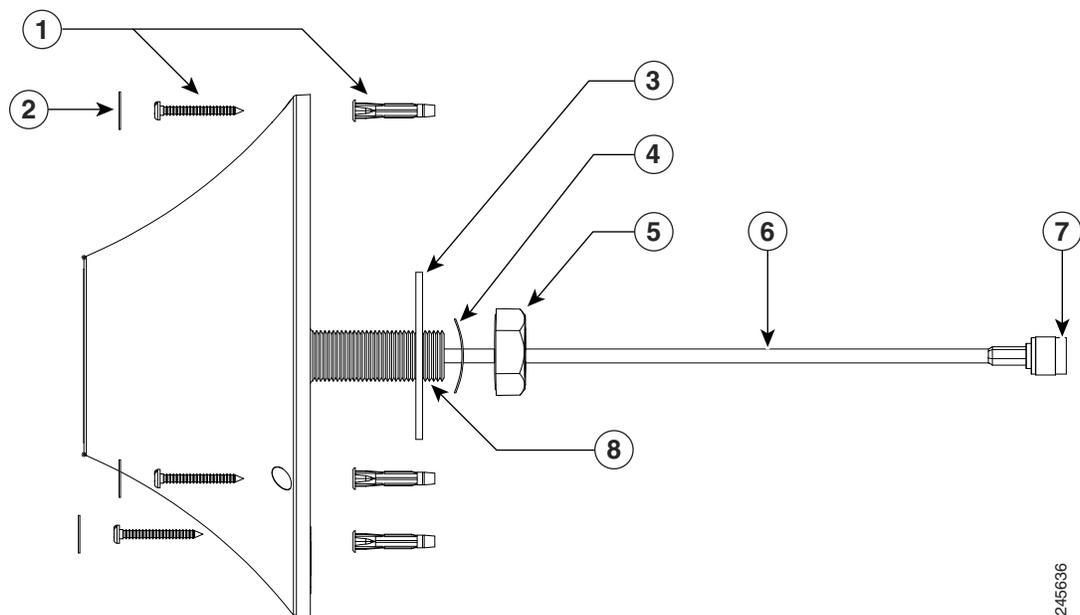
図 1 Cisco 4G-ANTM-OM-CM アンテナ (正面図)



281565

図 2 は、4G-ANTM-OM-CM アンテナの側面図です。

図 2 Cisco 4G-ANTM-OM-CM アンテナ (側面図)

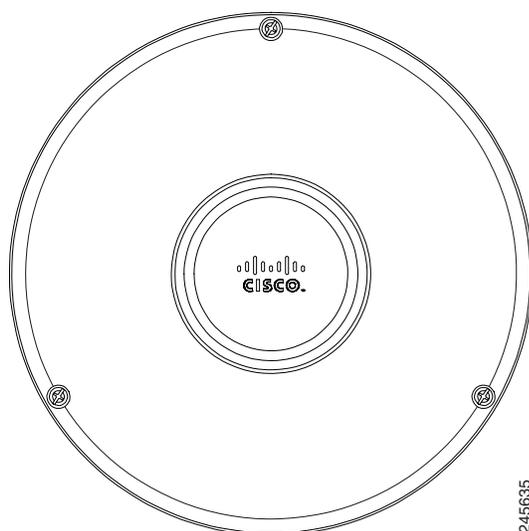


245636

1	硬い天井用の取り付けネジと固定金具 (#6 X 1-1/4 インチ)	5	取り付けナット
2	粘着性ネジ蓋	6	アンテナ ケーブル
3	平座金 (幅広シリーズ)	7	TNC オス型コネクタ
4	湾曲バネ座金	8	ネジ山 (3/4 インチ - 16)

図 3 は、4G-ANTM-OM-CM アンテナの上面図です。

図 3 Cisco 4G-ANTM-OM-CM アンテナ (上面図)



245635

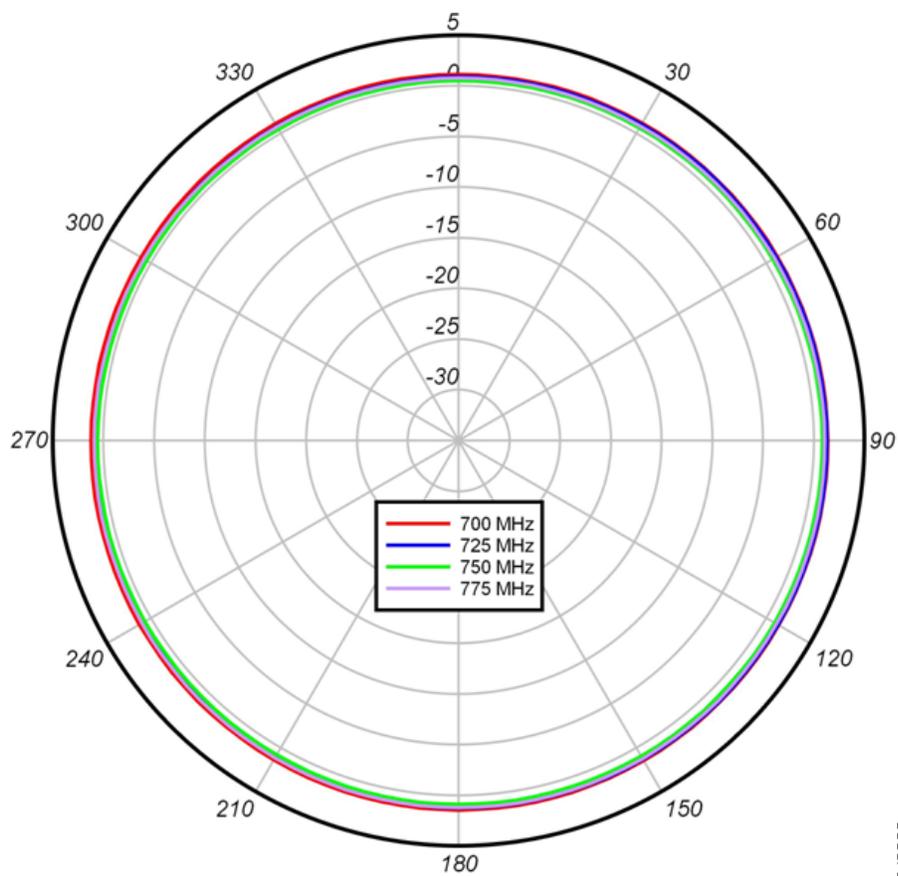
## 技術仕様

次の表に、4G-ANTM-OM-CM アンテナの技術仕様を示します。

<b>アンテナ タイプ</b>	薄型、天井取り付け式、全方向性
<b>動作周波数範囲</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 698 ~ 806 MHz</li> <li>• 824 ~ 894 MHz</li> <li>• 925 ~ 960 MHz</li> <li>• 1575 MHz</li> <li>• 1710 ~ 1885 MHz</li> <li>• 1920 ~ 1980 MHz</li> <li>• 2110 ~ 2170 MHz</li> <li>• 2500 ~ 2690 MHz</li> </ul>
<b>公称インピーダンス</b>	50 オーム
<b>Voltage Standing Wave Ratio (VSWR; 電圧定在波比)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.0:1</li> <li>• GPS の場合、3.01:1 以下</li> </ul>
<b>ゲイン</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 700 ~ 960 MHz (1 および 1.5 dBi)</li> <li>• 1700 ~ 2200 MHz (1.7 および 3.2 dBi)</li> <li>• 2500 ~ 2700 MHz (3 および 4 dBi)</li> </ul>
<b>放射パターン： 垂直面 (-3 dB ビーム幅)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 700 ~ 960 MHz (80 および 95 度)</li> <li>• 1700 MHz (80 および 90 度)</li> <li>• 1800 MHz (75 および 95 度)</li> <li>• 1900 MHz (65 および 90 度)</li> <li>• 2100 MHz (50 および 65 度)</li> <li>• 2500 ~ 2700 MHz (50 および 65 度)</li> </ul>
<b>水平面リップル</b>	すべての周波数で 3.5 dB
<b>効率</b>	すべての周波数で 0.7 ~ 0.85
<b>コネクタ タイプ</b>	TNC オス型
<b>偏波</b>	直線 (垂直)
<b>耐電力</b>	3 W
<b>重量</b>	0.7 ポンド (0.34 kg)
<b>色</b>	白
<b>難燃性</b>	UL94 V0
<b>環境</b>	屋内
<b>取り付け</b>	ナット、平座金、湾曲バネ座金、#6 X 1-1/4 インチ取り付けネジと固定金具 (硬い天井に取り付けるときに使用)、粘着性ネジ蓋
<b>動作温度</b>	-22 ~ 158°F (-30 ~ 70°C)
<b>保管温度</b>	-40 ~ 185°F (-40 ~ 85°C)

図 4 は、700 MHz 帯域での 4G-ANTM-OM-CM アンテナの水平面パターンを示しています。

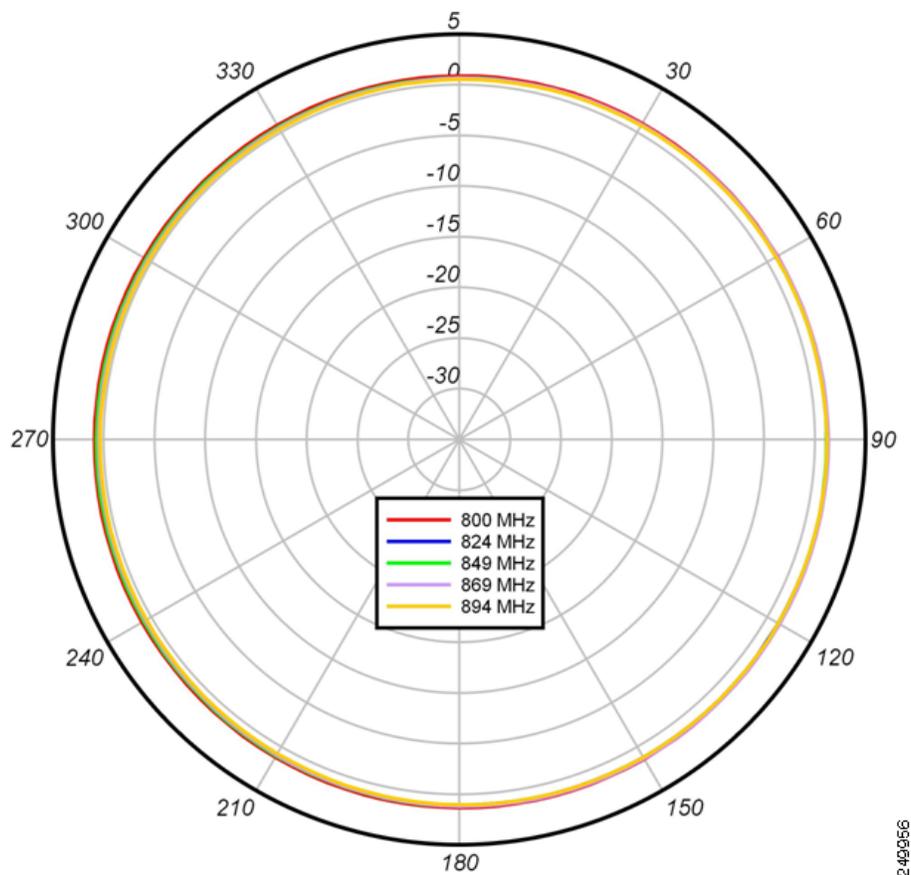
図 4 700 MHz 帯域での水平面パターン



249955

図 5 は、800 MHz 帯域での 4G-ANTM-OM-CM アンテナの水平面パターンを示しています。

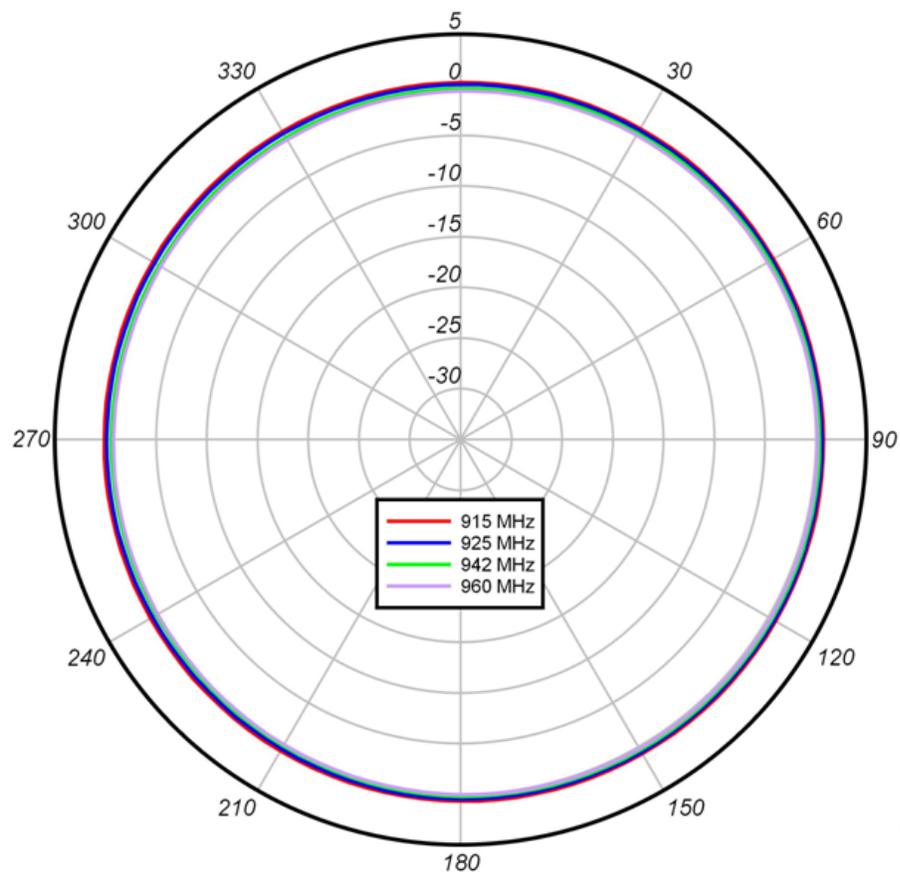
図 5 800 MHz 帯域での水平面パターン



2493166

図 6 は、900 MHz 帯域での 4G-ANTM-OM-CM アンテナの水平面パターンを示しています。

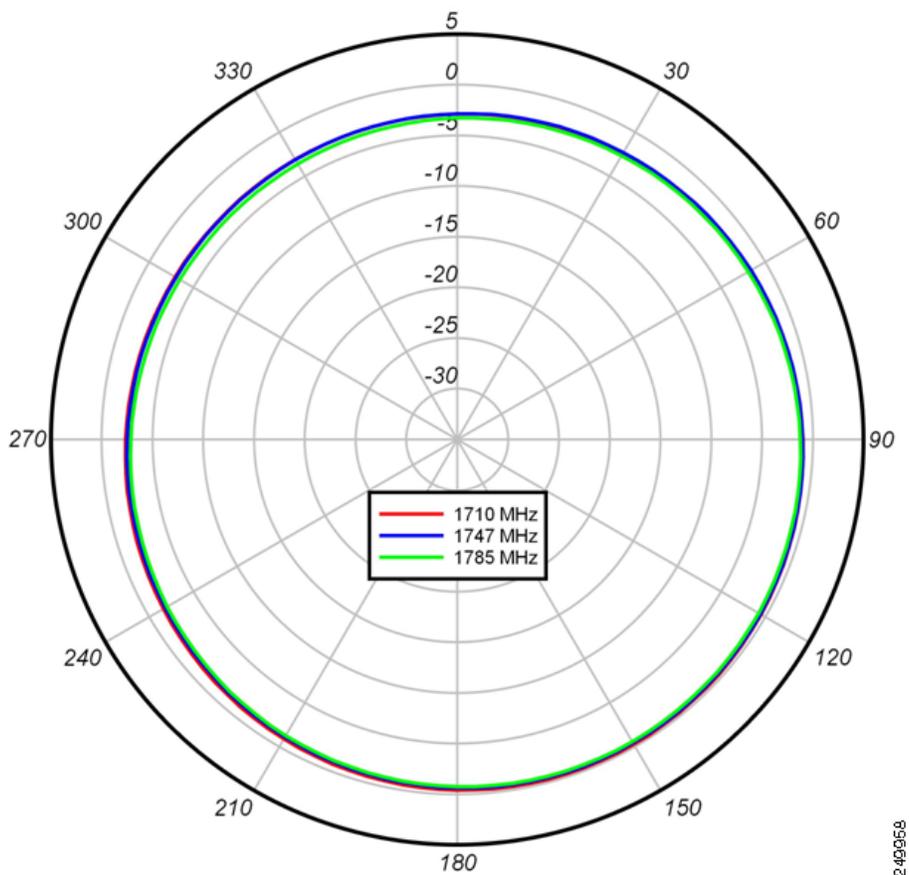
図 6 900 MHz 帯域での水平面パターン



249957

図 7 は、1700 MHz 帯域での 4G-ANTM-OM-CM アンテナの水平面パターンを示しています。

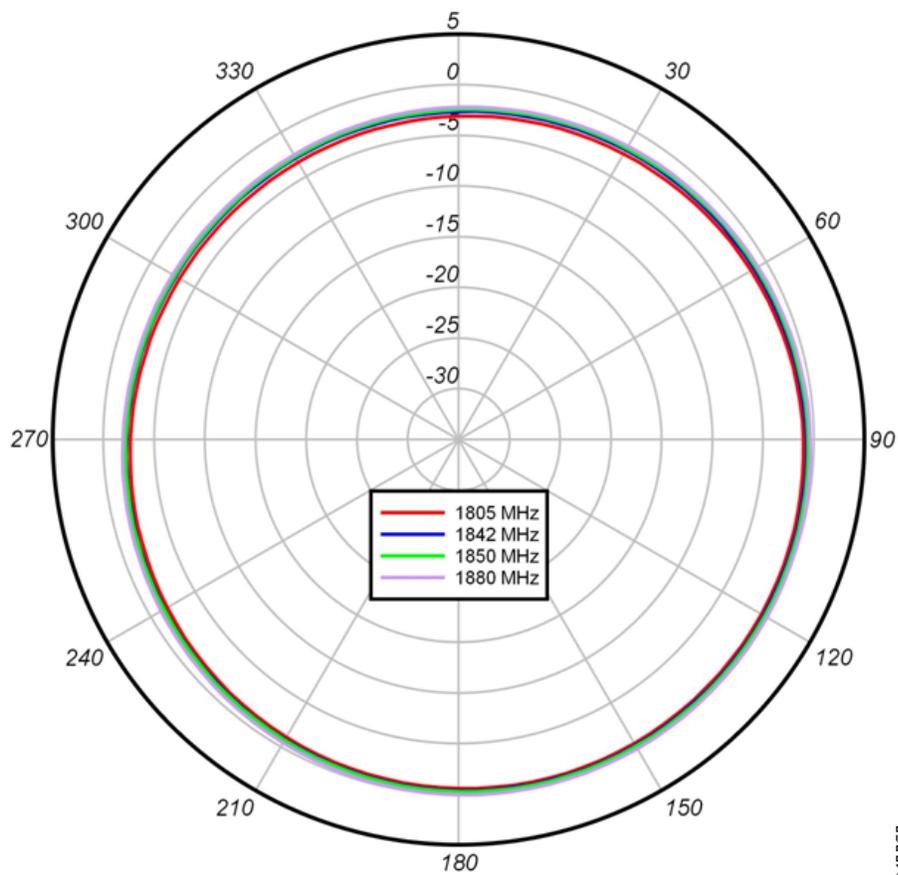
図 7 1700 MHz 帯域での水平面パターン



249368

図 8 は、1800 MHz 帯域での 4G-ANTM-OM-CM アンテナの水平面パターンを示しています。

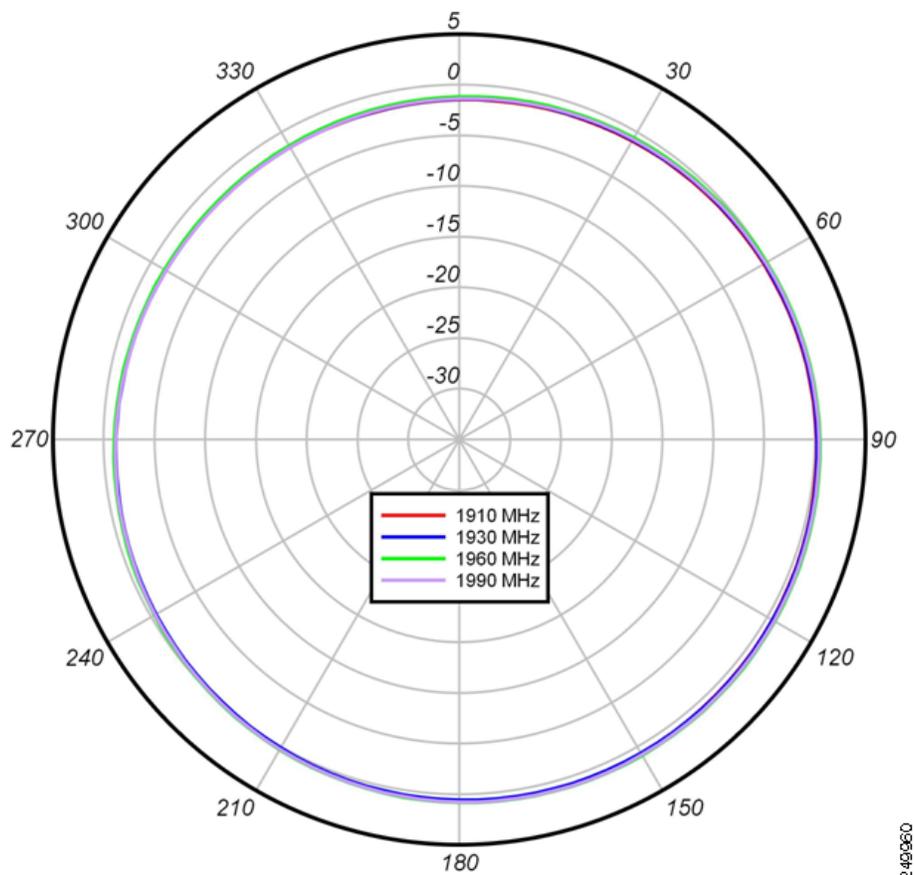
図 8 1800 MHz 帯域での水平面パターン



242959

図 9 は、1900 MHz 帯域での 4G-ANTM-OM-CM アンテナの水平面パターンを示しています。

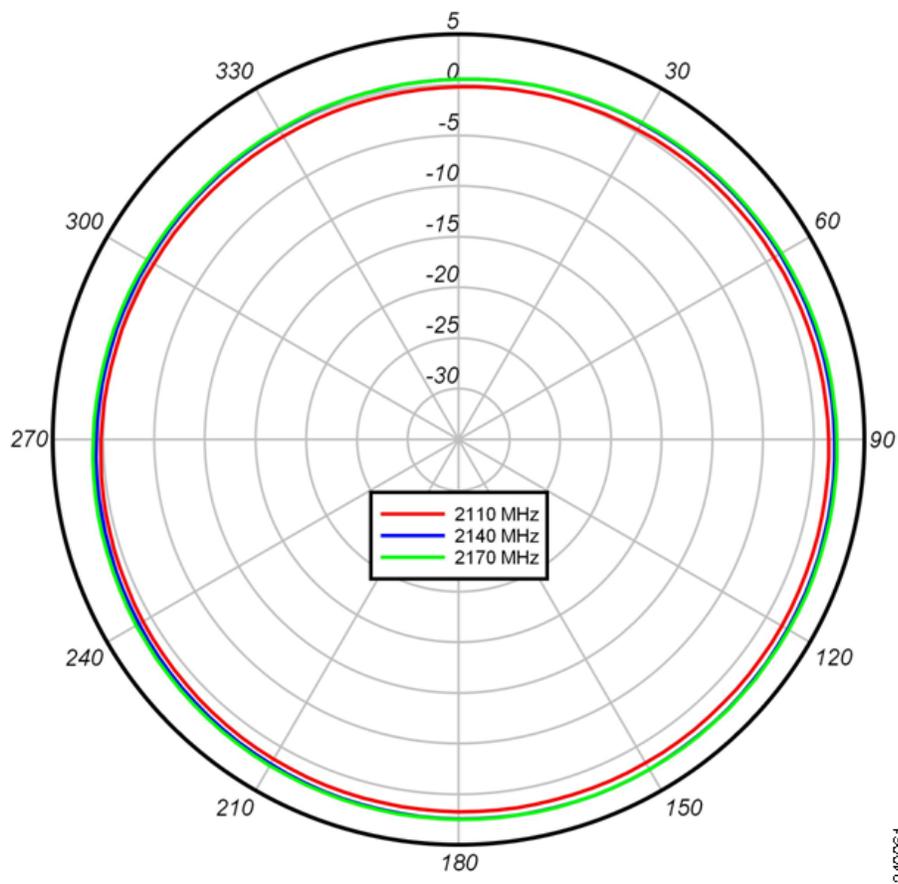
図 9 1900 MHz 帯域での水平面パターン



240360

図 10 は、2100 MHz 帯域での 4G-ANTM-OM-CM アンテナの水平面パターンを示しています。

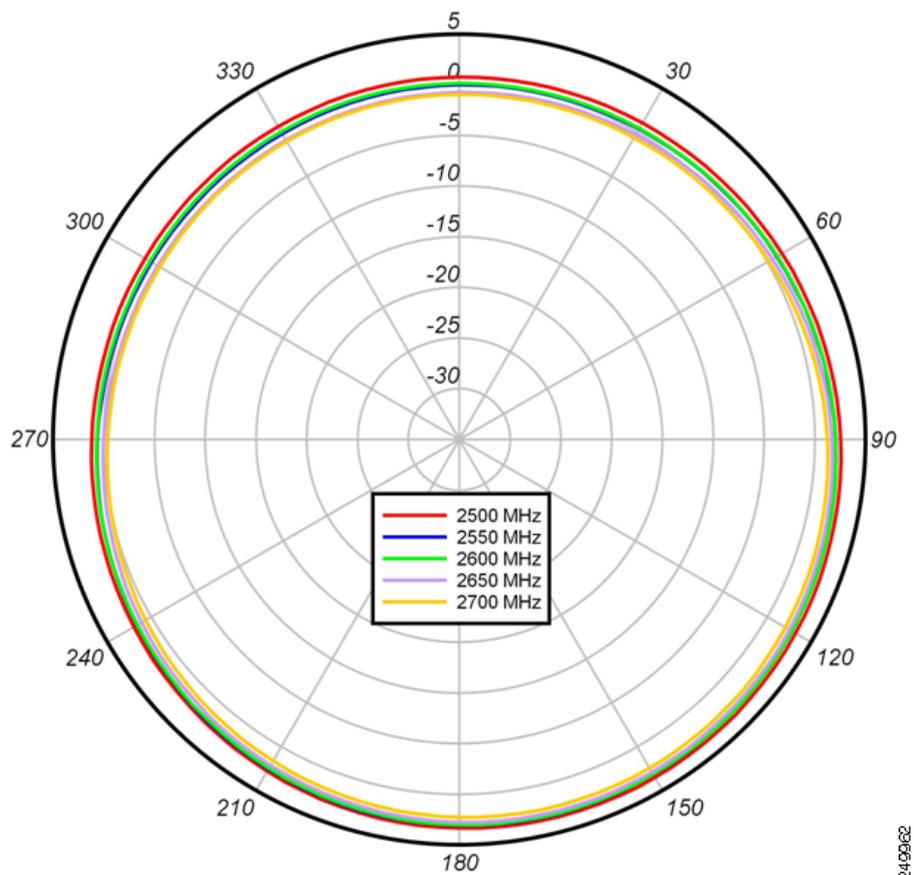
図 10 2100 MHz 帯域での水平面パターン



240961

図 11 は、2600 MHz 帯域での 4G-ANTM-OM-CM アンテナの水平面パターンを示しています。

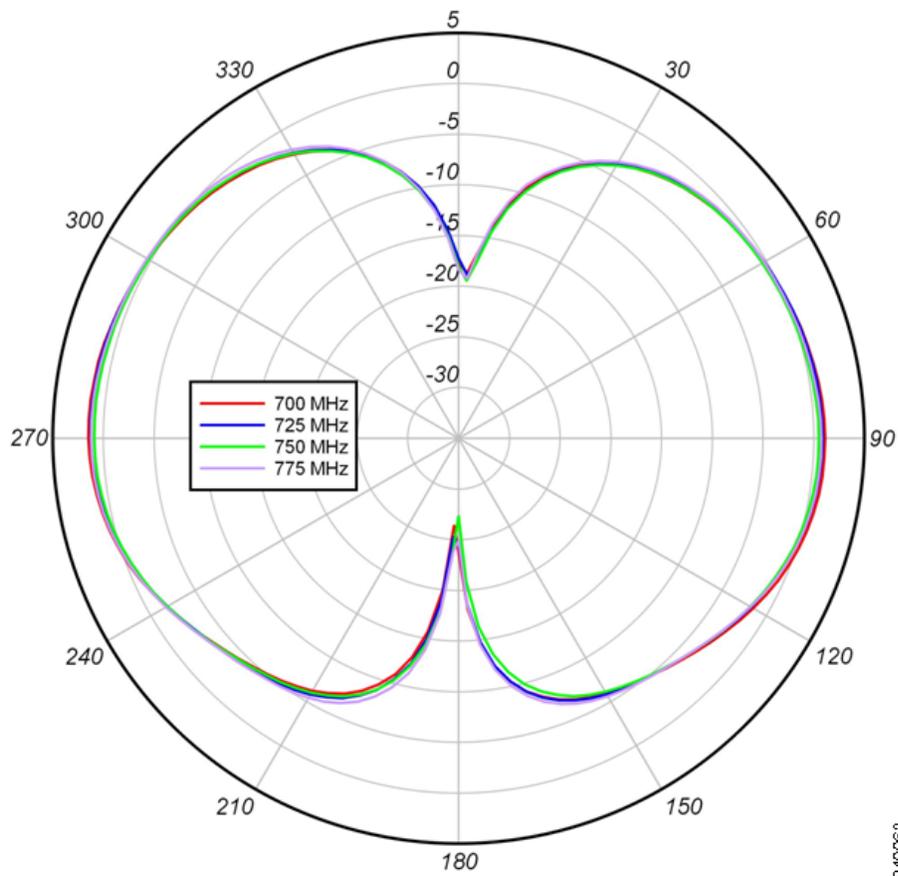
図 11 2600 MHz 帯域での水平面パターン



249062

図 12 は、700 MHz 帯域での 4G-ANTM-OM-CM アンテナの垂直面パターン (Phi = 0 度平面で切断) を示しています。

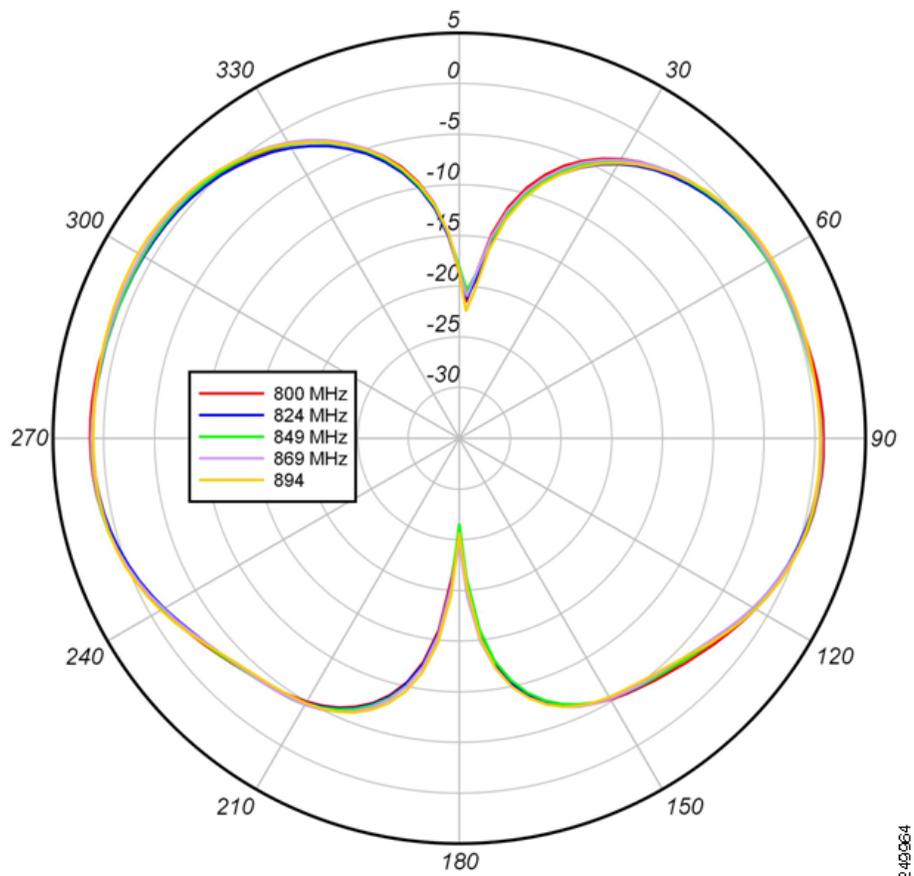
図 12 700 MHz 帯域での垂直面パターン (Phi = 0 度平面で切断)



240363

図 13 は、800 MHz 帯域での 4G-ANTM-OM-CM アンテナの垂直面パターン (Phi = 0 度平面で切断) を示しています。

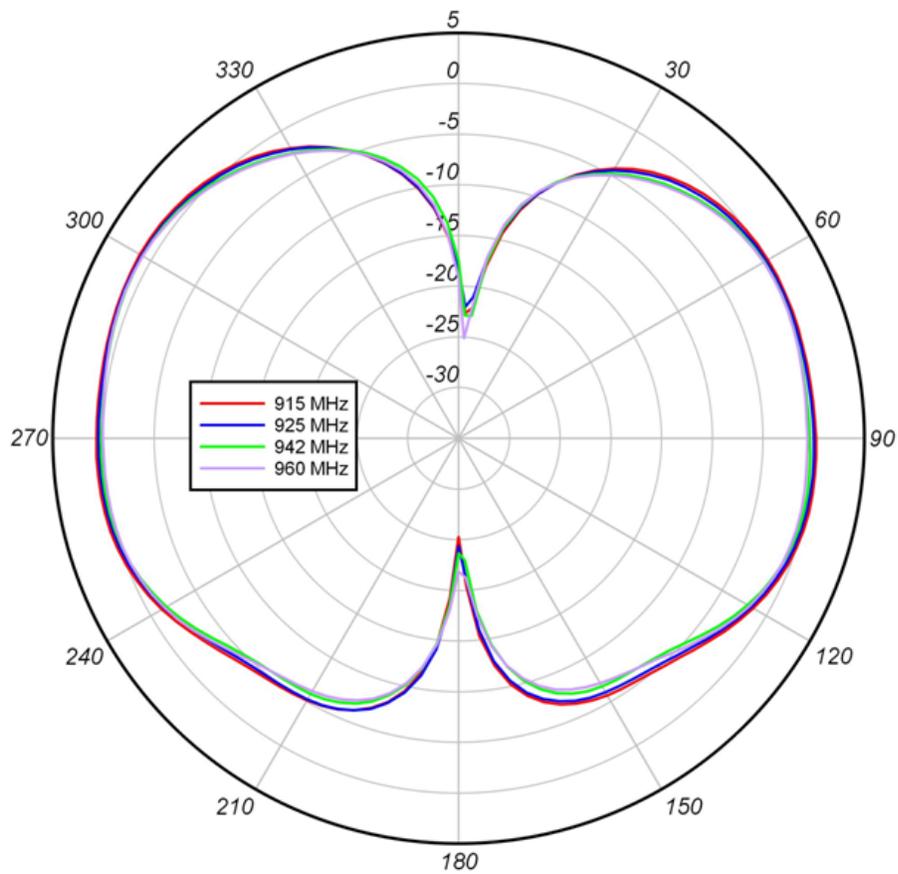
図 13 800 MHz 帯域での垂直面パターン (Phi = 0 度平面で切断)



240964

図 14 は、900 MHz 帯域での 4G-ANTM-OM-CM アンテナの垂直面パターン (Phi = 0 度平面で切断) を示しています。

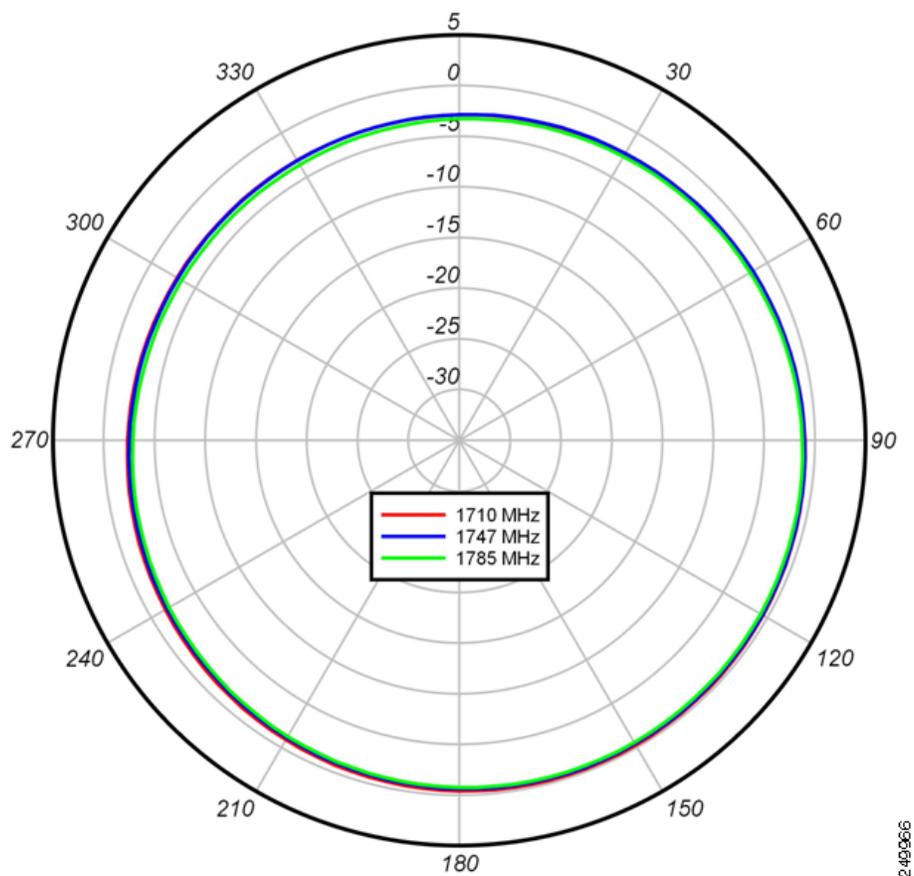
図 14 900 MHz 帯域での垂直面パターン (Phi = 0 度平面で切断)



249965

図 15 は、1700 MHz 帯域での 4G-ANTM-OM-CM アンテナの垂直面パターン (Phi = 0 度平面で切断) を示しています。

図 15 1700 MHz 帯域での垂直面パターン (Phi = 0 度平面で切断)



249366

図 16 は、1800 MHz 帯域での 4G-ANTM-OM-CM アンテナの垂直面パターン (Phi = 0 度平面で切断) を示しています。

図 16 1800 MHz 帯域での垂直面パターン (Phi = 0 度平面で切断)

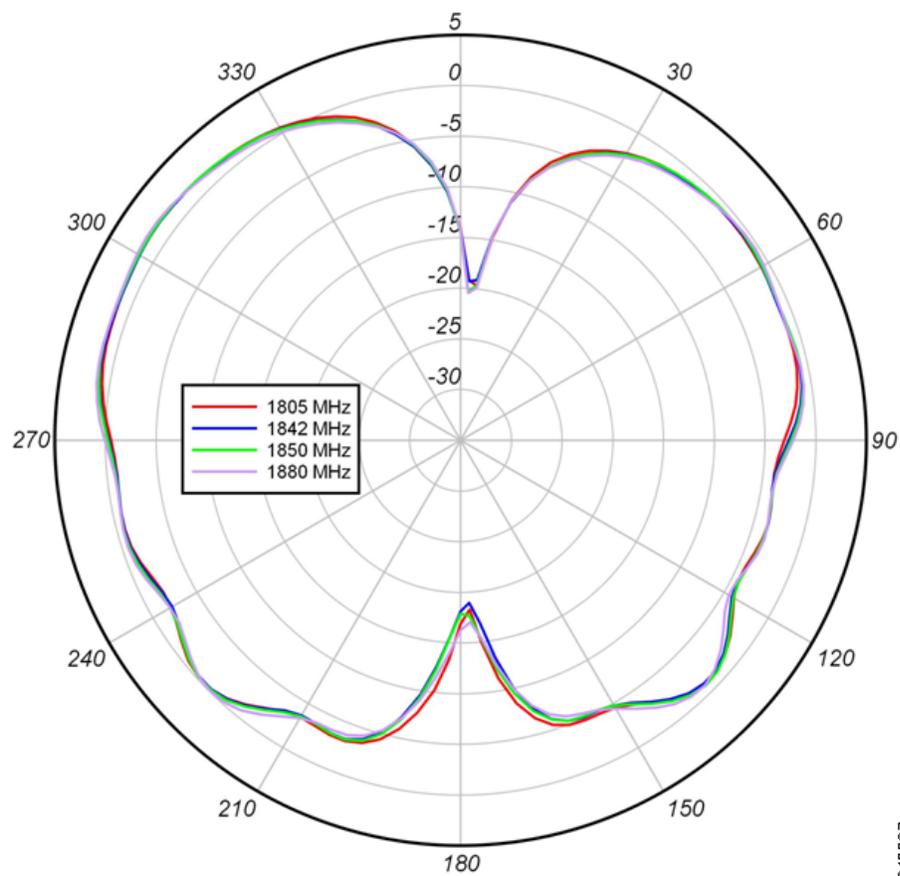


図 17 は、1900 MHz 帯域での 4G-ANTM-OM-CM アンテナの垂直面パターン (Phi = 0 度平面で切断) を示しています。

図 17 1900 MHz 帯域での垂直面パターン (Phi = 0 度平面で切断)

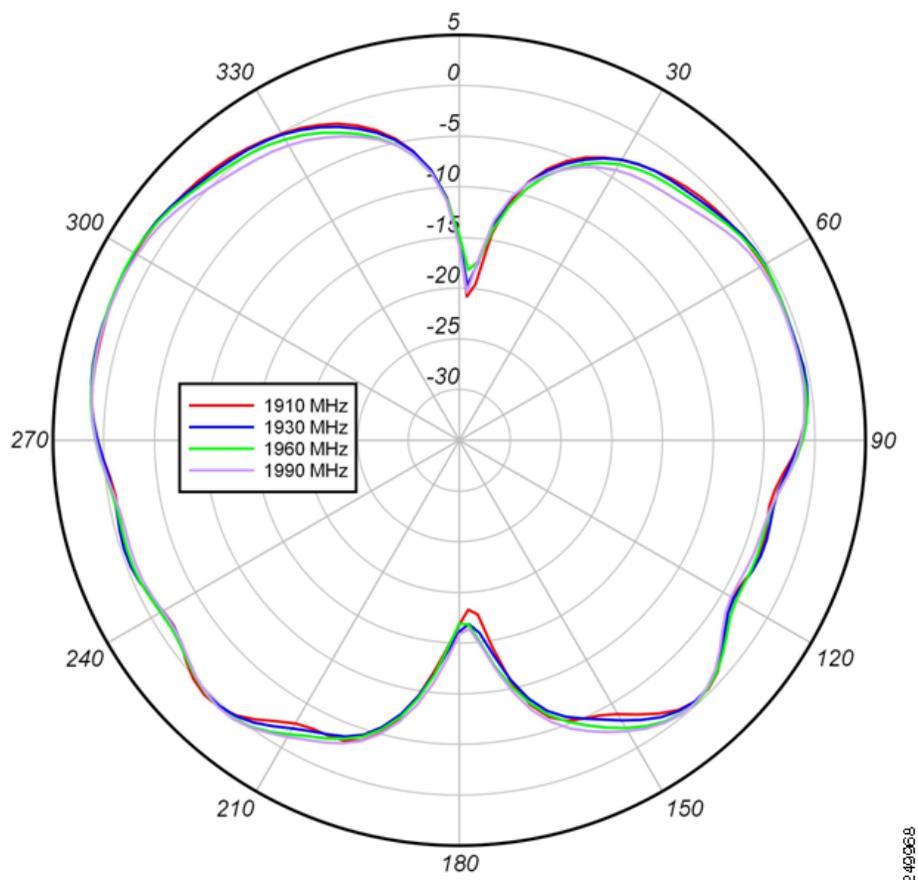


図 18 は、2100 MHz 帯域での 4G-ANTM-OM-CM アンテナの垂直面パターン (Phi = 0 度平面で切断) を示しています。

図 18 2100 MHz 帯域での垂直面パターン (Phi = 0 度平面で切断)

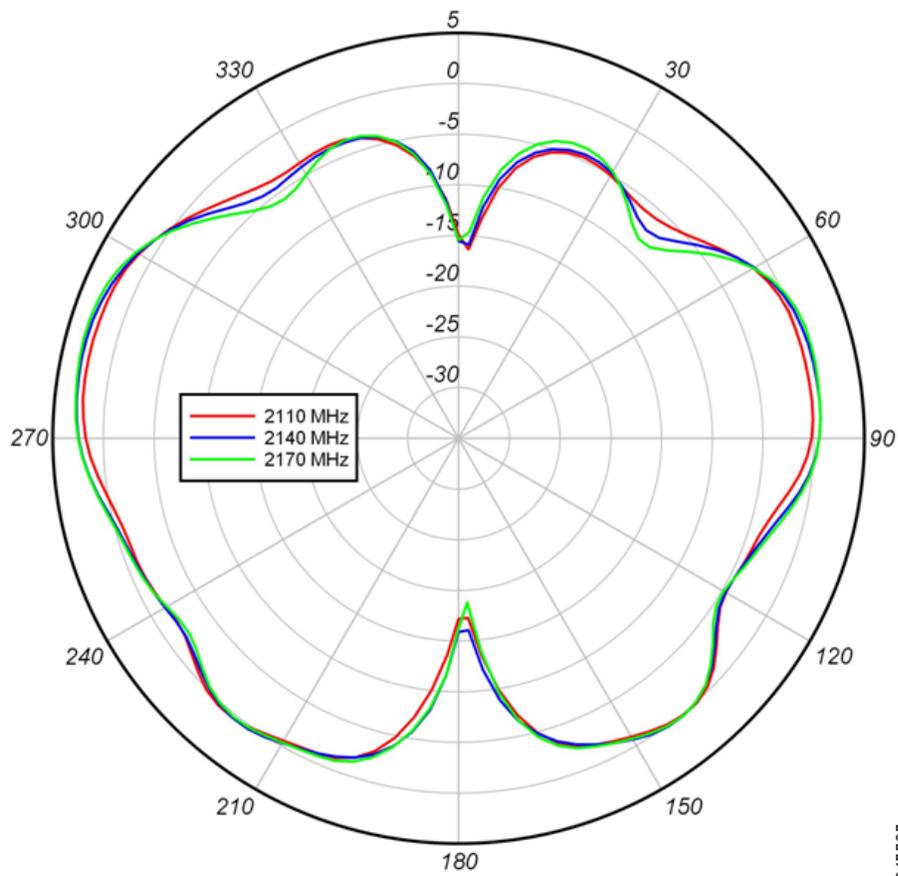


図 19 は、2600 MHz 帯域での 4G-ANTM-OM-CM アンテナの垂直面パターン (Phi = 0 度平面で切断) を示しています。

図 19 2600 MHz 帯域での垂直面パターン (Phi = 0 度平面で切断)

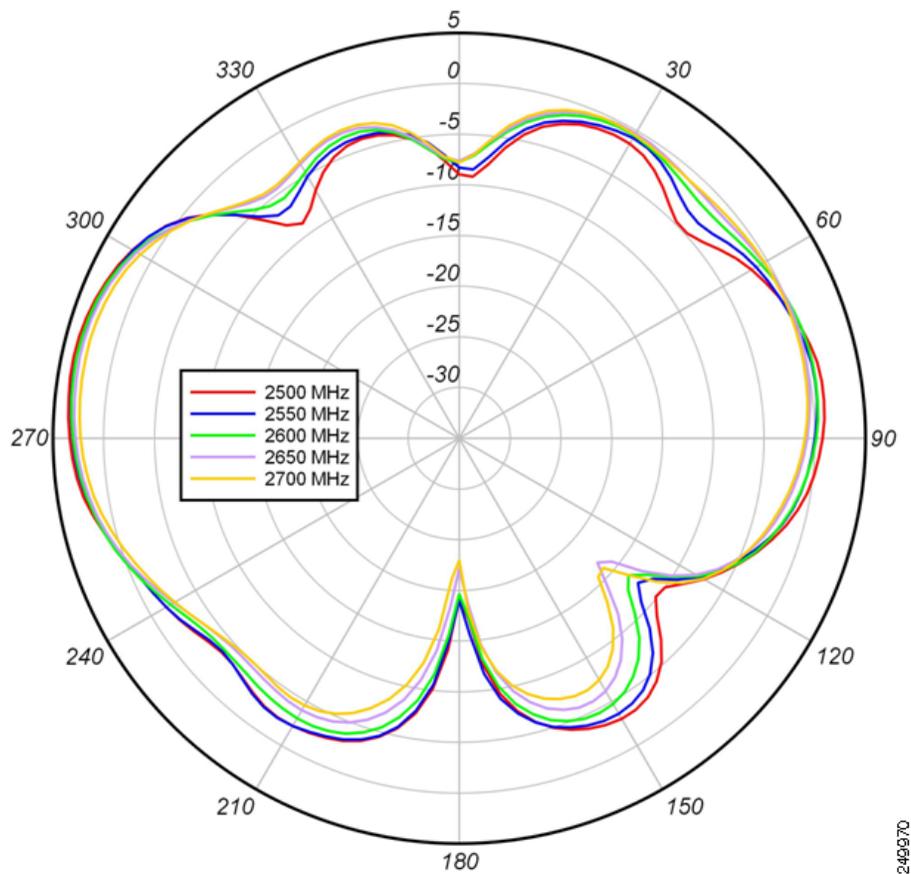
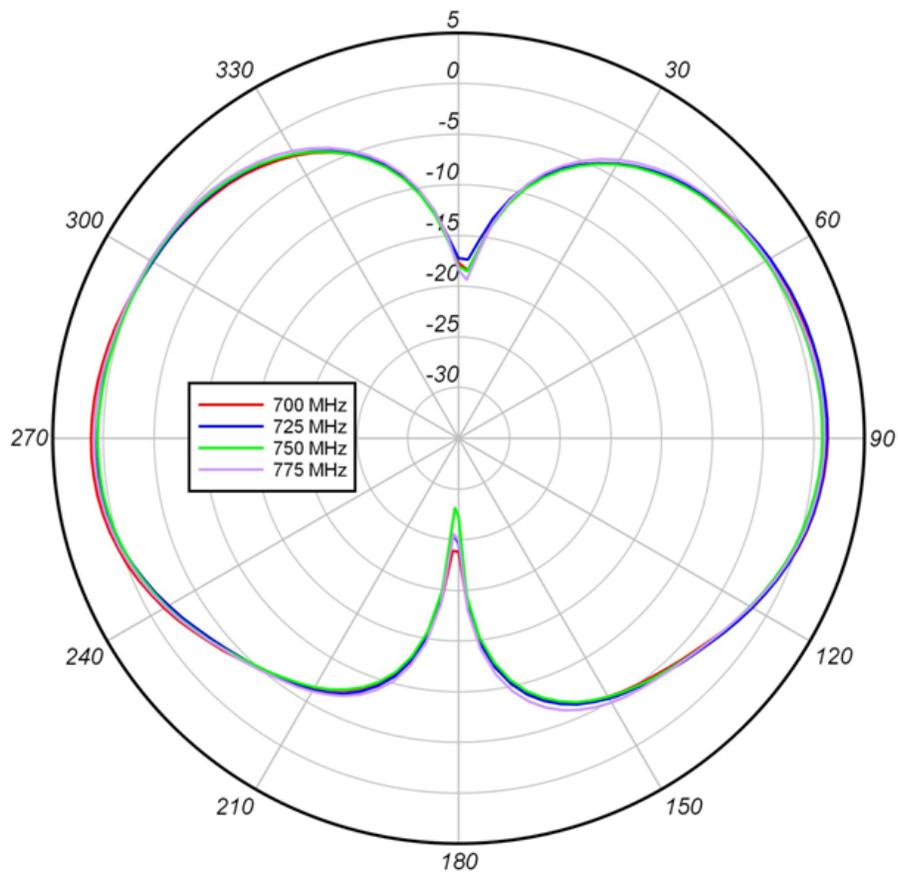


図 20 は、700 MHz 帯域での 4G-ANTM-OM-CM アンテナの垂直面パターン (Phi = 90 度平面で切断) を示しています。

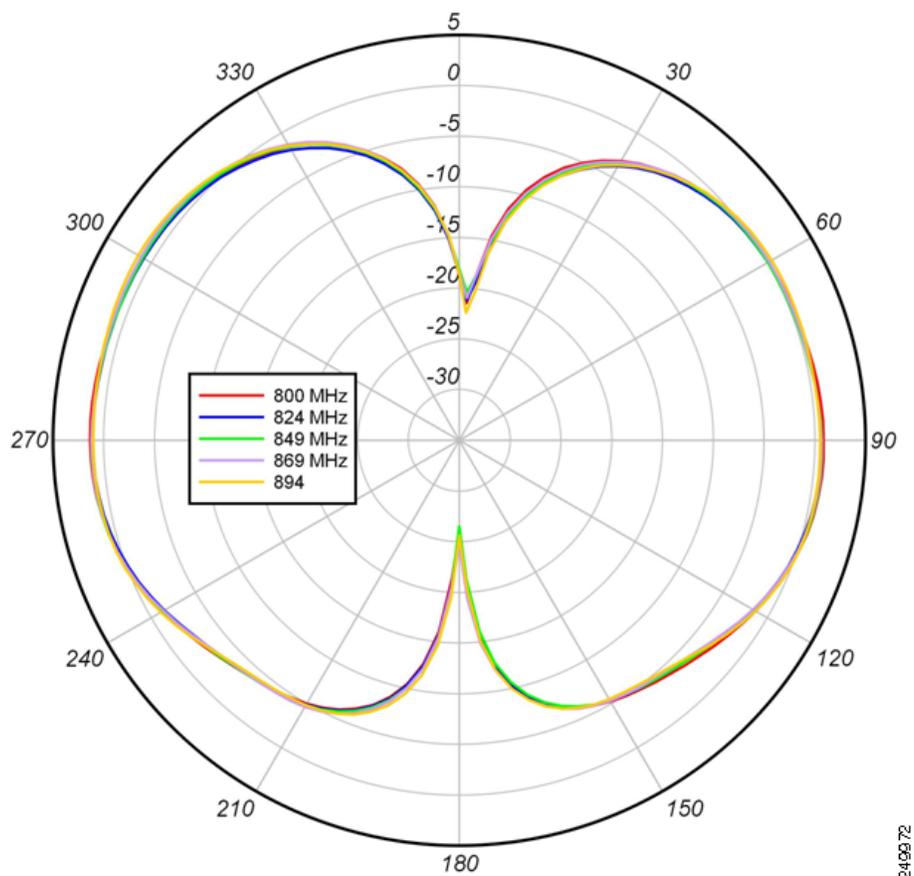
図 20 700 MHz 帯域での垂直面パターン (Phi = 90 度平面で切断)



249971

図 21 は、800 MHz 帯域での 4G-ANTM-OM-CM アンテナの垂直面パターン (Phi = 90 度平面で切断) を示しています。

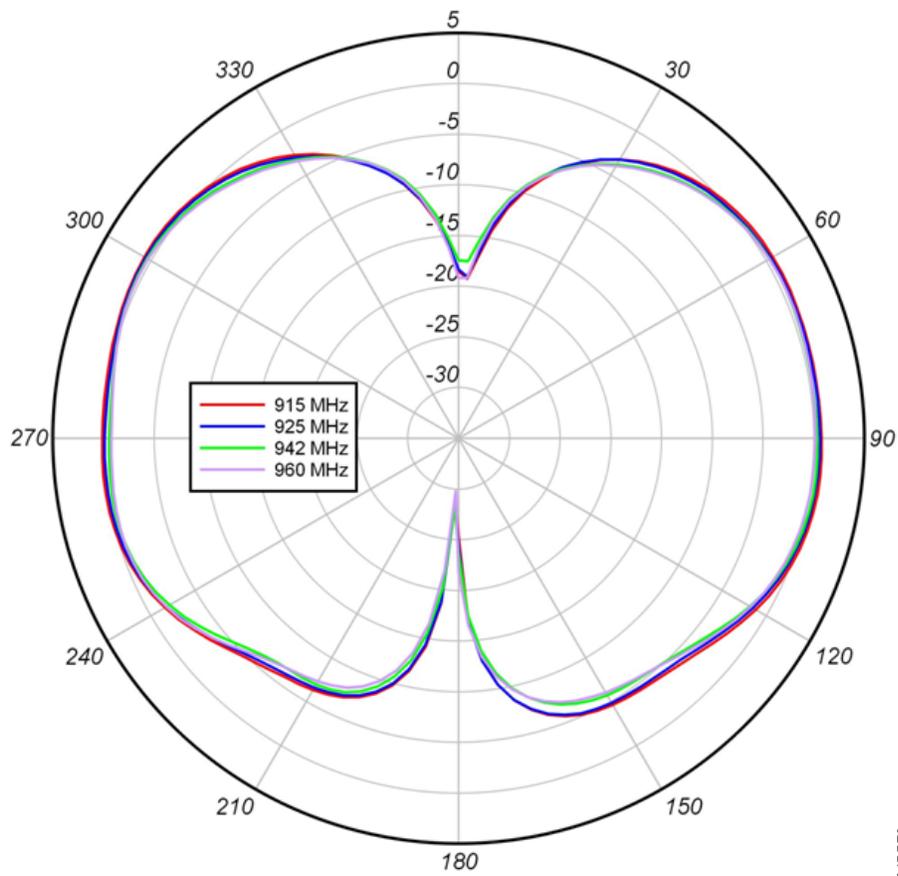
図 21 800 MHz 帯域での垂直面パターン (Phi = 90 度平面で切断)



249372

図 22 は、900 MHz 帯域での 4G-ANTM-OM-CM アンテナの垂直面パターン (Phi = 90 度平面で切断) を示しています。

図 22 900 MHz 帯域での垂直面パターン (Phi = 90 度平面で切断)



249973

図 23 は、1700 MHz 帯域での 4G-ANTM-OM-CM アンテナの垂直面パターン (Phi = 90 度平面で切断) を示しています。

図 23 1700 MHz 帯域での垂直面パターン (Phi = 90 度平面で切断)

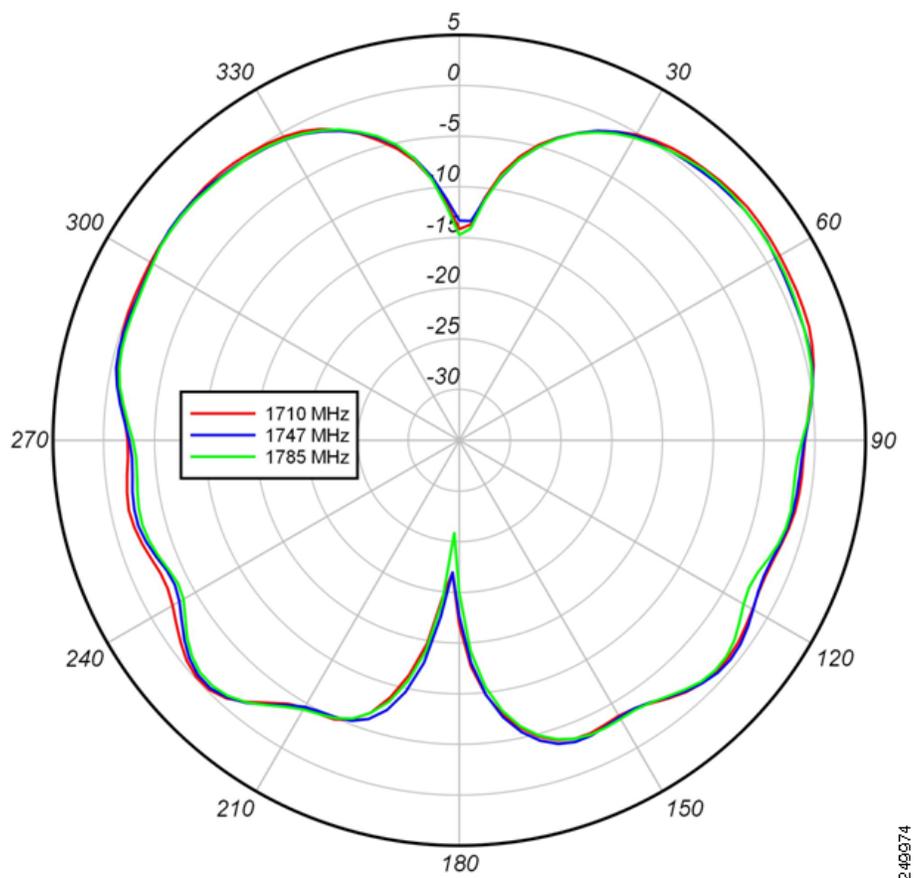
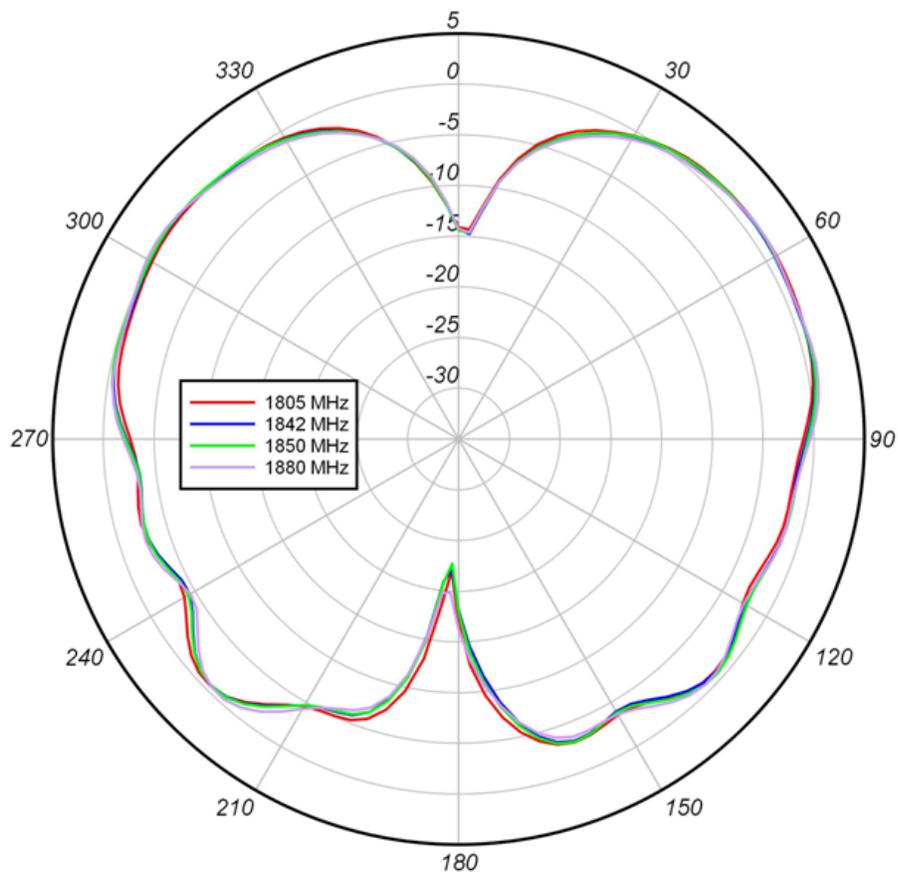


図 24 は、1800 MHz 帯域での 4G-ANTM-OM-CM アンテナの垂直面パターン (Phi = 90 度平面で切断) を示しています。

図 24 1800 MHz 帯域での垂直面パターン (Phi = 90 度平面で切断)



249975

図 25 は、1900 MHz 帯域での 4G-ANTM-OM-CM アンテナの垂直面パターン (Phi = 90 度平面で切断) を示しています。

図 25 1900 MHz 帯域での垂直面パターン (Phi = 90 度平面で切断)

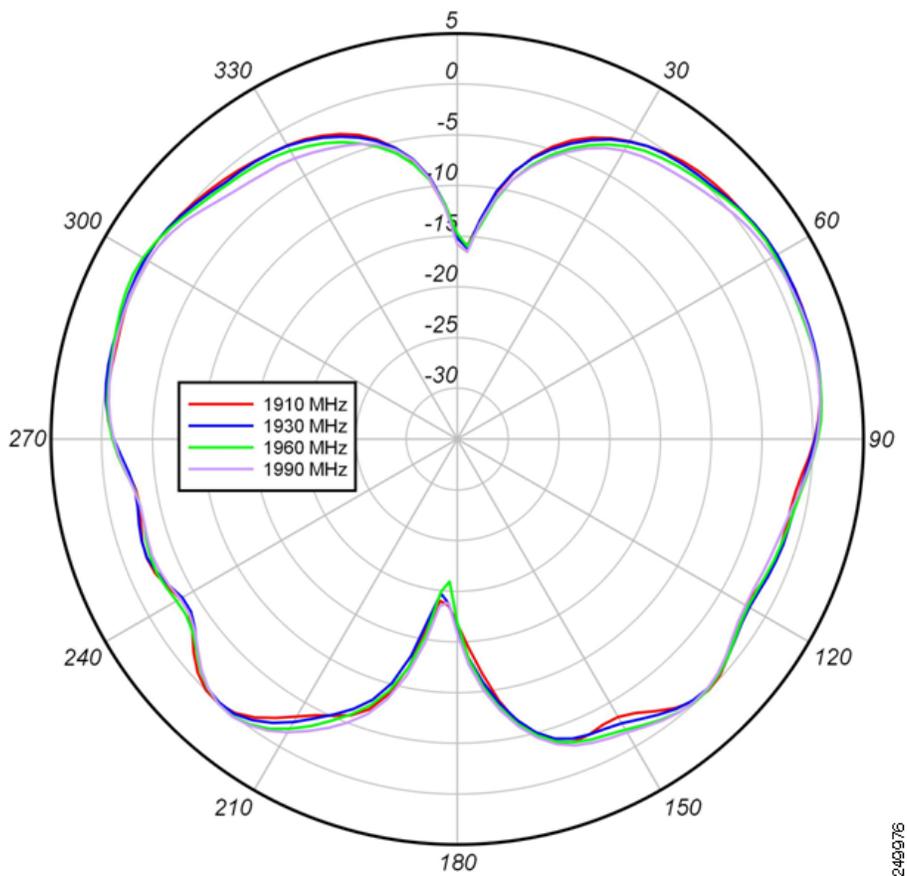
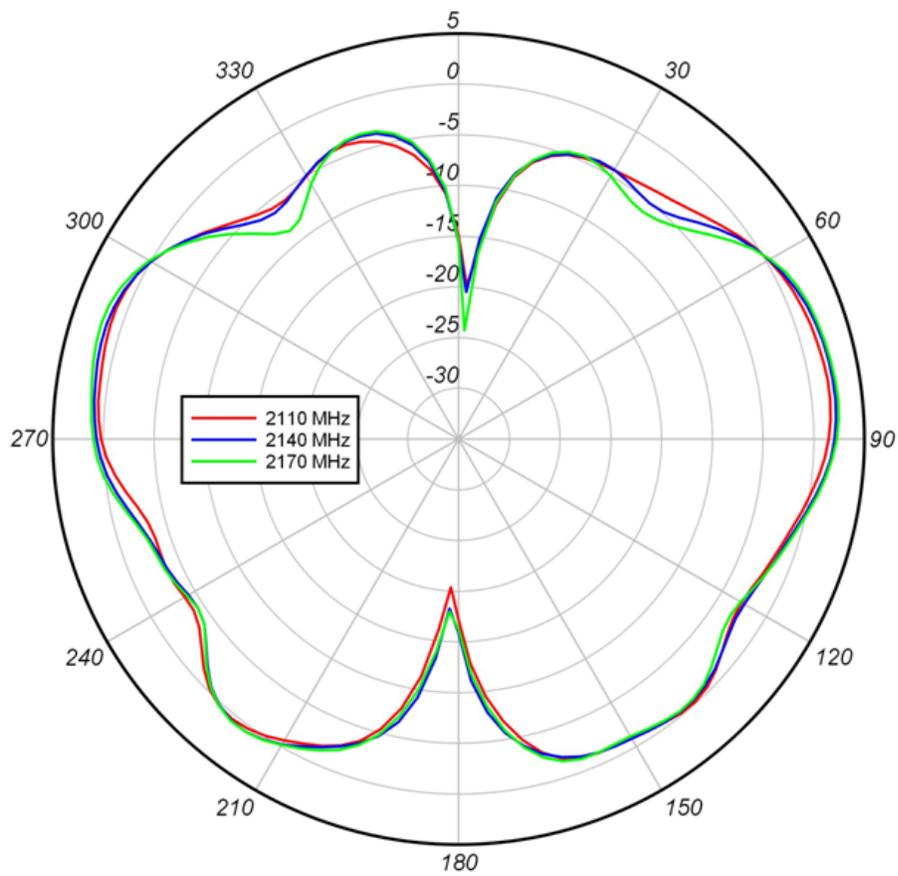


図 26 は、2100 MHz 帯域での 4G-ANTM-OM-CM アンテナの垂直面パターン (Phi = 90 度平面で切断) を示しています。

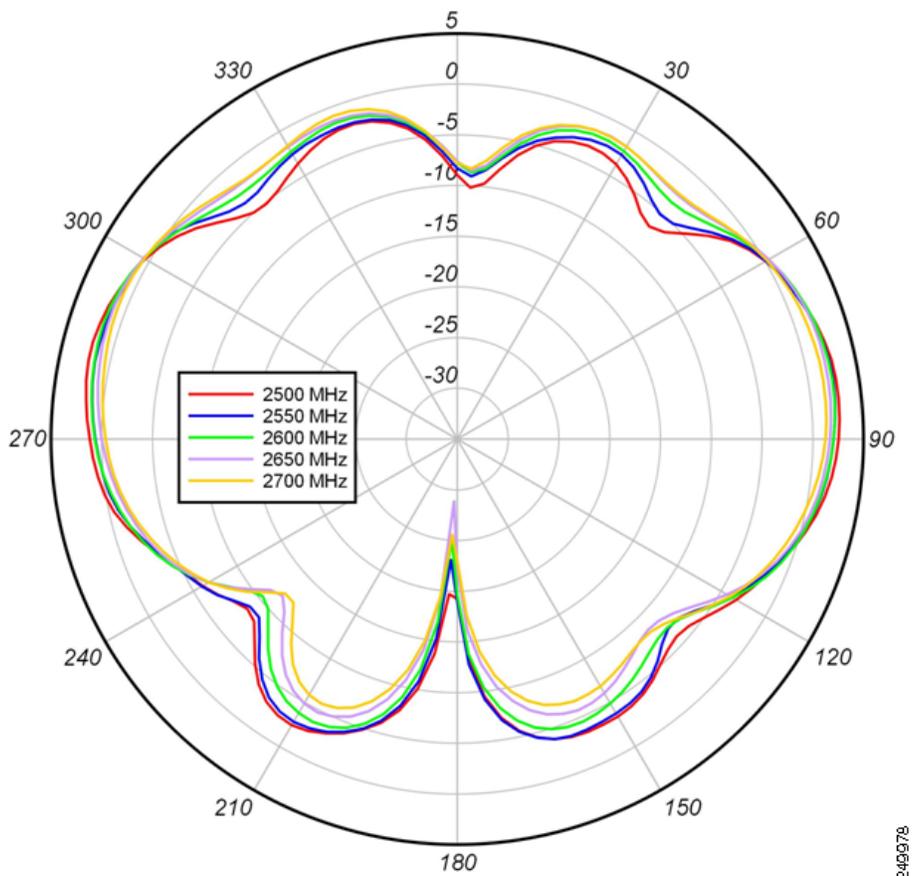
図 26 2100 MHz 帯域での垂直面パターン (Phi = 90 度平面で切断)



249977

図 27 は、2600 MHz 帯域での 4G-ANTM-OM-CM アンテナの垂直面パターン (Phi = 90 度平面で切断) を示しています。

図 27 2600 MHz 帯域での垂直面パターン (Phi = 90 度平面で切断)



245978

## システム要件

4G-ANTM-OM-CM アンテナには、TNC オス型コネクタを使用する Cisco 3G EHWIC が必要です。

## 取り付け上の注意事項

このアンテナは、屋内の天井に取り付ける設計になっています。厚みが 1 インチ未満の天井板に取り付けることができます。また、付属の取り付け金具を使用すれば、硬い天井に取り付けることができます。

最大のパフォーマンスを実現できるように、次のガイドラインに沿って取り付けてください。



**(注)** アンテナは、全方向性という伝播特性を最大限に発揮できるように天井に取り付ける必要があります。アンテナを壁に取り付けた場合、アンテナの範囲と全体のパフォーマンスが著しく低下する可能性があります。

- 可能な限り、ワイヤレス デバイスから見える場所に EHWIC とアンテナを取り付け、物理的な障害物を避けます。アンテナと EHWIC の間のライン オブ サイト上に障害物がある場合は、電波信号が弱くなります。
- 十分なカバレッジを維持しながら、電波が届くと考えられる壁の枚数は、建物の建築材料の密度によって異なります。アンテナを取り付ける場所を決定するときには、次の項目を考慮します。
  - 紙製とビニール製の壁は、電波の透過にほとんど影響しません。
  - 中空でないプレキャスト コンクリート製の壁の場合、カバレッジを減少せずに電波が透過できる壁の枚数は、1 ～ 2 枚です。
  - コンクリート製と木製のブロック壁の場合、電波が透過できる壁の枚数は 3 ～ 4 枚です。
  - 乾式壁材または木材で造られた壁の場合、電波が透過できる壁の枚数は 5 ～ 6 枚です。
  - 厚い金属製の壁または金網を使用した化粧しゅくの壁は、電波を反射し、透過性が低下します。
- アンテナは、影を作り、カバレッジを減少する可能性がある柱または垂直支柱の横に取り付けないようにします。
- アンテナは、空調ダクト、大型の天井トラス、建物の上部構造物、主な電気配線など、反射する金属の物体から離れた場所に取り付けます。必要に応じて延長ケーブルを使用し、このような障害物から離れた場所にアンテナを移動します。



### 注意

EHWIC とアンテナは、同じ周波数帯域を共有する電気器具から離れた場所に取り付けます。電子レンジ、コードレス電話、およびセキュリティ モニタは、ワイヤレスのパフォーマンスを一時的に妨げることがあります。



### 注意

ネットワーク機器とコンピュータ サーバが設置されたラックマウント式の設備の内部または近くにワイヤレス アンテナを取り付けないことを推奨します。この設備から放射される雑音によって、無線のパフォーマンスが大幅に低下する可能性があります。

## 安全上の注意事項

次の安全上の注意事項に沿ってアンテナを取り付けてください。

- 取り付けを開始する前に、取り付け手順を綿密に計画します。
- 今までにアンテナを取り付けたことがない場合は、自分自身と周囲の安全のため、**専門家に指示を仰いでください**。販売代理店に相談すると、アンテナを取り付けようとしている場所に適した取り付け方法を説明してもらうことができます。
- 安全性とパフォーマンスを念頭に置いて、取り付け場所を決定します。電源コードと電話回線はよく似ているので注意が必要です。安全のため、確定するまではどの線も電源コードと考えます。
- 取り付け場所に近くにあるケーブルについて不明な点がある場合は、地域の電力会社または建物のメンテナンス会社に連絡します。
- アンテナを取り付けるときは、金属製のはしごを使用しないでください。適切な衣服を着用し、靴底とかかと部分がゴム製の靴、ゴム製の手袋、および長袖のシャツまたはジャケットを着用します。
- 電源コードで事故または緊急事態が発生した場合は、すぐに有資格の緊急救助組織に連絡してください。



警告

**FCC Radio Frequency (RF; 無線周波数) 被曝限度に準拠するために、アンテナは、すべての人間の体から 7.9 インチ (20 cm) 以上離して設置してください。ステートメント 332**

5.2/5. 3GHz帯の無線LAN製品は法令により屋外では使用できません。屋内のみでご使用ください。

5.2/5. 3GHz帯の無線LAN製品は法令により屋外では使用できません。屋内のみでご使用ください。

5.2/5. 3GHz帯の無線LAN製品は法令により屋外では使用できません。屋内のみでご使用ください。

(ステートメント 372)



警告

**雷が発生しているときには、システムに手を加えたり、ケーブルの接続や取り外しを行わないでください。ステートメント 1001**



警告

**この装置には、アースを施す必要があります。絶対にアース導体を破損させたり、アース線が正しく取り付けられていない装置を稼働させたりしないでください。アースが適切かどうかははっきりしない場合には、電気検査機関または電気技師に確認してください。ステートメント 1024**



警告

**この装置の設置、交換、または保守は、訓練を受けた相応の資格のある人が行ってください。ステートメント 1030**



警告

**浴槽、洗面器、台所の流し台や洗濯桶、湿気の多い地下室、水泳用のプール付近など、水気のある場所でこの製品を使用しないでください。ステートメント 1035**



警告

防水設計されていない電話ジャックは、湿気の多い場所に取り付けしないでください。ステートメント 1036



警告

電話回線がネットワーク インターフェイスから切り離されている場合以外、絶縁されていない電話ケーブルや端子には、触れないでください。ステートメント 1037



警告

ガス漏れを通報するときは、ガス漏れの現場付近で電話機を使用しないでください。ステートメント 1039



警告

架空送電線、その他の電灯線または電力線の近く、またこのような電線と接触する可能性がある場所にアンテナを設置しないでください。アンテナを取り付けるときには、このような電線に接触しないように十分に注意する必要があります。接触すると、重傷を負ったり、死亡するおそれがあります。アンテナを適切に取り付け、アースを施すために、国および地域の規定（たとえば、米国：NFPA 70 (National Electrical Code) の Article 810、カナダ：Canadian Electrical Code の Section 54）を参照してください。ステートメント 1052



警告

この製品は、ケーブル ディストリビューション システムへの直接接続を想定していません。ケーブル ディストリビューション システムに直接接続するには、追加の規制への準拠および法的規定が適用される可能性があります。この製品は、直接接続が許可されたデバイスを通じてのみケーブル ディストリビューション システムに接続できます。ステートメント 1078

## ステートメント 1071：警告の定義



### IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

**Warning** This warning symbol means danger. You are in a situation that could cause bodily injury. Before you work on any equipment, be aware of the hazards involved with electrical circuitry and be familiar with standard practices for preventing accidents. Use the statement number provided at the end of each warning to locate its translation in the translated safety warnings that accompanied this device. Statement 1071

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

**警告** 安全上の重要な注意事項

「危険」の意味です。人身事故を予防するための注意事項が記述されています。装置の取り扱い作業を行うときは、電気回路の危険性に注意し、一般的な事故防止策に留意してください。警告の各国語版は、各注意事項の番号を基に、装置に付属の「Translated Safety Warnings」を参照してください。

これらの注意事項を保管しておいてください。

---

# 取り付け手順

Cisco 4G-ANTM-OM-CM アンテナを天井に取り付ける手順を説明します。

- ステップ 1** アンテナを取り付ける天井に直径 3/4 インチの穴をあけます。
- ステップ 2** (省略可能) 3 つの下穴をあけ、付属のネジの固定金具を挿入します。



**(注)** 取り付けナットだけでもアンテナを適切に固定できます。ただし、付属の取り付けネジを使用して補強することもできます。取り付けネジを使用するには、最初に 3 つの下穴をあけ、付属のネジの固定金具をその場所に挿入する必要があります。

- a. アンテナの基部が天井と同一平面になるまで、ステップ 1 であけた穴にアンテナのケーブルとネジ山を挿入します。
  - b. 鉛筆またはペンを使用して、天井のネジの位置に印をつけます。
  - c. アンテナを天井から取り外します。
  - d. 3/16 インチのドリルビットを使用して、ネジの固定金具を挿入するための穴を 3 つあけます。
  - e. 3 つのネジの固定金具を下穴に適切に挿入します。
- ステップ 3** アンテナの基部が天井と同一平面になるまで、ステップ 1 であけた穴にアンテナのケーブルとネジ山を挿入します。
- ステップ 4** 天井裏で次の作業を行います。
- a. アンテナのケーブルとネジ山に付属の平座金を通します。
  - b. アンテナのケーブルとネジ山に付属のバネ座金を通します。
  - c. アンテナのケーブルに付属の取り付けナットを通します。
  - d. アンテナが適切に固定されるまで、手で取り付けナットを時計回りに回して、取り付けナットをアンテナのネジ山に装着します。
- ステップ 5** (省略可能) 取り付けネジを挿入して、白色のネジ蓋をかぶせます。
- ステップ 6** アンテナのケーブルをサポートされている延長ケーブルのいずれかに接続します。

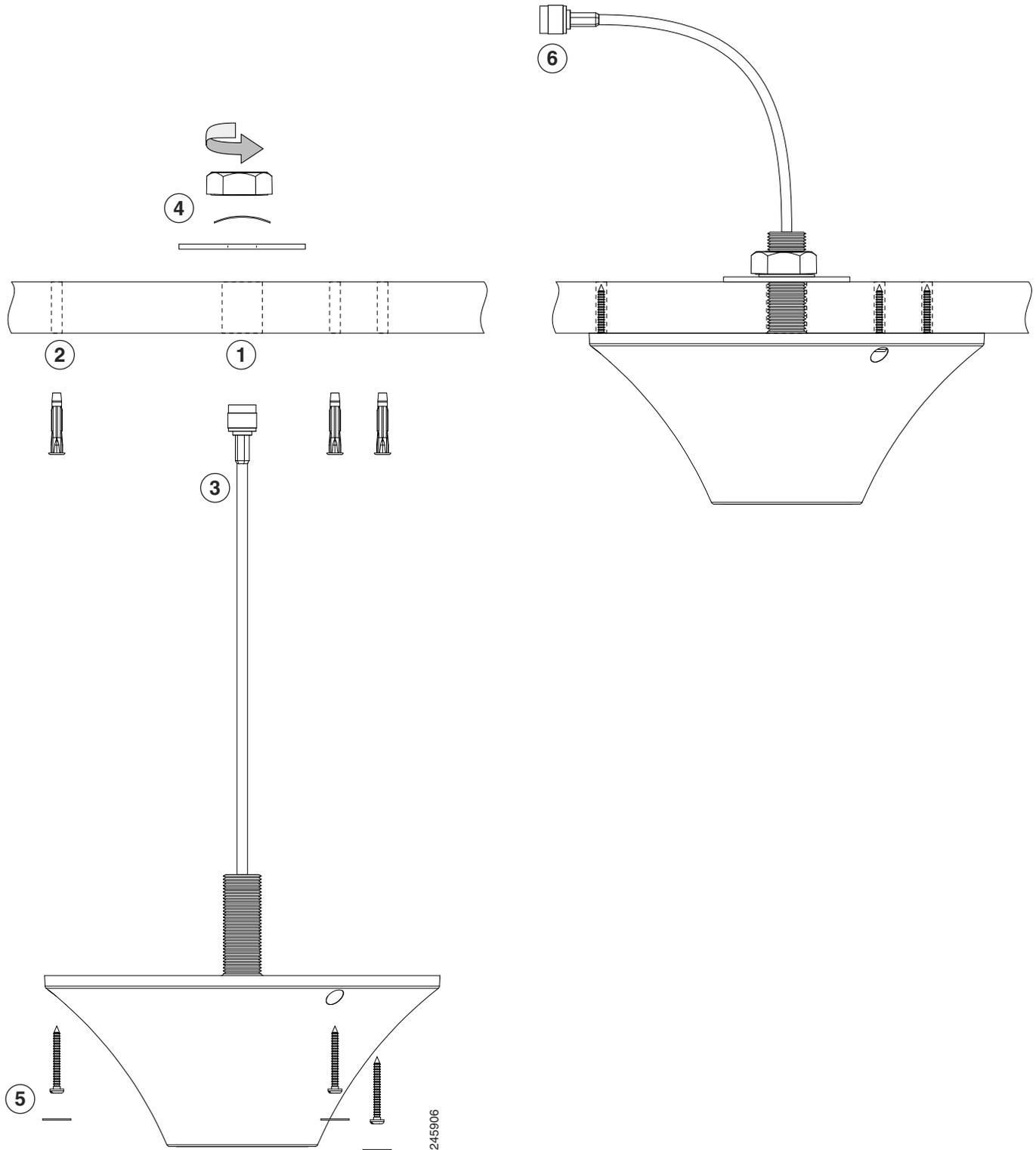
アンテナに付属の同軸ケーブルを延長する場合は、超低損失同軸ケーブルを使用して、範囲内で大幅な損失を生じることなく柔軟に設置できるようにすることを推奨します。次の表は、シスコで販売している ULL 延長同軸ケーブルの挿入損失に関するデータを示しています。

シスコ製品番号	ケーブルの長さ	周波数範囲	挿入損失
3G-CAB-ULL-20	20 フィート (6 m)	500 ~ 2000 MHz	-1.50 dB (最大)
3G-CAB-ULL-50	50 フィート (15 m)	500 ~ 2000 MHz	-3.50 dB (最大)
3G-CAB-LMR240-25	25 フィート (7.5 m)	2200 MHz	-3.50 dB (最大)
3G-CAB-LMR240-50	50 フィート (15 m)	2200 MHz	-6.90 dB (最大)
3G-CAB-LMR240-75	75 フィート (23 m)	2200 MHz	-10.50 dB (最大)

図 28 は、取り付け手順を図で表しています。この図のコールアウトは、「取り付け手順」(P.35) で説明した手順に対応しています。

図 28

Cisco 4G-ANTM-OM-CM アンテナの取り付け手順



245906

## マニュアルの入手方法、テクニカル サポート、およびセキュリティ ガイドライン

マニュアルの入手方法、テクニカル サポート、マニュアルに関するフィードバックの提供、セキュリティ ガイドライン、および推奨エイリアスや一般的なシスコのマニュアルについては、次の URL で、毎月更新される『What's New in Cisco Product Documentation』を参照してください。シスコの新規および改訂版の技術マニュアルの一覧も示されています。

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

## シスコのテクニカル サポート

次の URL にアクセスして、シスコのテクニカル サポートを最大限に活用してください。

<http://www.cisco.com/en/US/support/index.html>

以下を含むさまざまな作業にこの Web サイトが役立ちます。

- テクニカル サポートを受ける
- ソフトウェアをダウンロードする
- セキュリティの脆弱性を報告する、またはシスコ製品のセキュリティ問題に対する支援を受ける
- ツールおよびリソースへアクセスする
  - Product Alert の受信登録
  - Field Notice の受信登録
  - Bug Toolkit を使用した既知の問題の検索
- Networking Professionals (NetPro) コミュニティで、技術関連のディスカッションに参加する
- トレーニング リソースへアクセスする
- TAC Case Collection ツールを使用して、ハードウェアや設定、パフォーマンスに関する一般的な問題をインタラクティブに特定および解決する

Japan テクニカル サポート Web サイトでは、Technical Support Web サイト (<http://www.cisco.com/techsupport>) の、利用頻度の高いドキュメントを日本語で提供しています。

Japan テクニカル サポート Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/jp/go/tac>

## Service Request ツールの使用

Service Request ツールには、次の URL からアクセスできます。

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

日本語版の Service Request ツールは次の URL からアクセスできます。

<http://www.cisco.com/jp/go/tac/sr/>

シスコの世界各国の連絡先一覧は、次の URL で参照できます。

<http://www.cisco.com/warp/public/687/Directory/DirTAC.shtml>

## その他の情報の入手方法

シスコの製品、サービス、テクノロジー、ネットワークング ソリューションに関する情報について、さまざまな資料をオンラインで入手できます。

- シスコの E メール ニュースレターなどの配信申し込みについては、Cisco Subscription Center にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/offer/subscribe>

- 日本語の月刊 Email ニュースレター「Cisco Customer Bridge」については、下記にアクセスください。

[http://www.cisco.com/web/JP/news/cisco\\_news\\_letter/ccb/](http://www.cisco.com/web/JP/news/cisco_news_letter/ccb/)

- シスコ製品に関する変更やアップデートの情報を受信するには、Product Alert Tool にアクセスし、プロファイルを作成して情報の配信を希望する製品を選択してください。Product Alert Tool には、次の URL からアクセスできます。

<http://tools.cisco.com/Support/PAT/do/ViewMyProfiles.do?local=en>

- 『Cisco Product Quick Reference Guide』はリファレンス ツールで、パートナーを通じて販売されている多くのシスコ製品に関する製品概要、主な機能、製品番号、および簡単な技術仕様が記載されています。『Cisco Product Quick Reference Guide』を発注するには、次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/go/guide>

- ネットワークの運用面の信頼性を向上させることのできる最新の専門的サービス、高度なサービス、リモート サービスに関する情報については、Cisco Services Web サイトを参照してください。Cisco Services Web サイトには、次の URL からアクセスできます。

<http://www.cisco.com/go/services>

- Cisco Marketplace では、さまざまなシスコの書籍、参考資料、マニュアル、ロゴ入り商品を提供しています。Cisco Marketplace には、次の URL からアクセスできます。

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

- DVD に収録されたシスコの技術マニュアル (Cisco Product Documentation DVD) は、Product Documentation Store で発注できます。Product Documentation Store には、次の URL からアクセスできます。

<http://www.cisco.com/go/marketplace/docstore>

- Cisco Press では、ネットワーク、トレーニング、認定関連の出版物を発行しています。Cisco Press には、次の URL からアクセスできます。

<http://www.ciscopress.com>

- 日本語のシスコプレスの情報は以下にアクセスください。

<http://www.seshop.com/se/ciscopress/default.asp>

- 『Internet Protocol Journal』は、インターネットおよびイントラネットの設計、開発、運用を担当するエンジニア向けに、シスコが発行する季刊誌です。『Internet Protocol Journal』には、次の URL からアクセスできます。

<http://www.cisco.com/ipj>

- 『What's New in Cisco Product Documentation』は、シスコ製品の最新マニュアル リリースに関する情報を提供するオンライン資料です。毎月更新されるこの資料は、製品カテゴリ別にまとめられているため、目的の製品マニュアルを見つけることができます。

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

- シスコの Web サイトの各国語版へは、次の URL からアクセスしてください。  
[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

---

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)

このマニュアルで使用している IP アドレスおよび電話番号は、実際のアドレスおよび電話番号を示すものではありません。マニュアル内の例、コマンド出力、ネットワーク トポロジ図、およびその他の図は、説明のみを目的として使用されています。説明の中に実際のアドレスおよび電話番号が使用されていたとしても、それは意図的なものではなく、偶然の一致によるものです。

Copyright © 2011 Cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.

Copyright © 2011 , シスコシステムズ合同会社.  
All rights reserved.

