



Smart Call Home の設定

この章の内容は、次のとおりです。

- [Smart Call Home に関する情報, 1 ページ](#)
- [Smart Call Home の前提条件, 7 ページ](#)
- [Smart Call Home の注意事項および制約事項, 7 ページ](#)
- [Call Home の設定, 7 ページ](#)
- [Smart Call Home 設定の確認, 20 ページ](#)
- [Call Home のデフォルト設定, 21 ページ](#)
- [その他の関連資料, 21 ページ](#)

Smart Call Home に関する情報

Smart Call Home は E メールを使用して、重要なシステム イベントを通知します。Cisco Nexus シリーズ スイッチは、幅広いメッセージ フォーマットを提供し、ポケットベル サービス、標準 E メール、または XML ベースの自動解析アプリケーションと最適な互換性を保てます。この機能を使用して、ネットワーク サポート エンジニアや Network Operations Center を呼び出せます。また、Cisco Smart Call Home サービスを使用して、TAC でケースを自動的に生成することもできます。

シスコと直接サービス契約を結んでいる場合は、Smart Call Home サービス用のデバイスを登録できます。Smart Call Home は、ご使用のデバイスから送信された Smart Call Home メッセージを分析し、背景情報および推奨事項を提供して、システムの問題を迅速に解決します。既知と特定できる問題、特に GOLD 診断エラーについては、Cisco Technical Assistance Center (TAC) によって自動サービス リクエストが生成されます。

Smart Call Home には、次の機能があります。

- 継続的なデバイス ヘルス モニタリングとリアルタイムの診断アラート

- ご使用のデバイスからの Smart Call Home メッセージの分析と、必要に応じた自動サービスリクエストの生成は、問題を迅速に解決するための詳細な診断情報とともに、適切な TAC チームにルーティングされます。
- セキュアなメッセージ転送が、ご使用のデバイスから直接、またはダウンロード可能な Transport Gateway (TG; トランスポートゲートウェイ) 集約ポイントを経由して行われます。複数のデバイスでサポートを必要としている場合、またはセキュリティ要件の関係でご使用のデバイスをインターネットに直接接続できない場合は、TG 集約ポイントを使用できます。
- Smart Call Home メッセージと推奨事項、すべての Smart Call Home デバイスのインベントリおよび設定情報、および Field Notice、セキュリティ勧告、およびサポート終了日情報への Web ベースのアクセス。

Smart Call Home の概要

Smart Call Home を使用すると、重要なイベントがデバイスで発生した場合に外部エンティティに通知できます。Smart Call Home では、ユーザが宛先プロファイルに設定する複数の受信者にアラートが配信されます。

Smart Call Home には、スイッチで事前に定義された一連のアラートが含まれます。これらのアラートはアラートグループにグループ化され、アラートグループのアラートが発生したときに実行する CLI コマンドが割り当てられています。スイッチには、転送された Smart Call Home メッセージのコマンド出力が含まれます。

Smart Call Home 機能には、次のものがあります。

- 関連する CLI コマンド出力の実行および添付が自動化されます。
- 次のような、複数のメッセージフォーマットオプションがあります。
 - ショートテキスト：ポケットベルまたは印刷形式のレポートに最適。
 - フルテキスト：人間が判読しやすいように完全にフォーマットされたメッセージ情報です。
 - XML：Extensible Markup Language (XML) および Adaptive Messaging Language (AML) XML スキーマ定義 (XSD) を使用した、判読可能なフォーマットです。XML 形式では、Cisco TAC と通信できます。
- 複数のメッセージ宛先への同時配信が可能。それぞれの宛先プロファイルには、最大 50 個の E メール宛先アドレスを設定できます。

Smart Call Home 宛先プロファイル

Smart Call Home 宛先プロファイルには、次の情報が含まれています。

- 1 つ以上のアラートグループ：アラートの発生時に、特定の Smart Call Home メッセージを送信するアラートのグループ。

- 1 つ以上の電子メール宛先：この宛先プロファイルに割り当てられたアラートグループによって生成された Smart Call Home メッセージの受信者リスト。
- メッセージフォーマット：Smart Call Home メッセージのフォーマット（ショートテキスト、フルテキスト、または XML）
- メッセージ重大度：スイッチが宛先プロファイル内のすべての電子メールアドレスに対して Smart Call Home メッセージを生成するまで、アラートが満たす必要がある Smart Call Home 重大度。アラートの Smart Call Home 重大度が、宛先プロファイルに設定されたメッセージ重大度よりも低い場合、スイッチはアラートを生成しません。

定期メッセージを日別、週別、月別で送信するコンポーネントアラートグループを使用して、定期的なコンポーネントアップデートメッセージを許可するよう宛先プロファイルを設定することもできます。

Cisco Nexus スイッチは、次の定義済み宛先プロファイルをサポートします。

- CiscoTAC-1：XML メッセージフォーマットの Cisco-TAC アラートグループをサポートします。
- full-text-destination：フルテキストメッセージフォーマットをサポートします。
- short-text-destination：ショートテキストメッセージフォーマットをサポートします。

Smart Call Home アラートグループ

アラートグループは、すべての Cisco Nexus 5000 シリーズ スイッチでサポートされる Smart Call Home アラートの定義済みサブセットです。アラートグループを使用すると、定義済みまたはカスタム宛先プロファイルに送信する一連の Smart Call Home アラートを選択できます。Smart Call Home アラートが宛先プロファイルにアソシエートされたいずれかのアラートグループに属する場合、およびアラートで、Smart Call Home メッセージ重大度が宛先プロファイルに設定されているメッセージ重大度と同じか、それ以上である場合のみ、スイッチは Smart Call Home アラートは宛先プロファイルの電子メールの宛先に送信されます。

次の表に、サポートされるアラートグループと、アラートグループ用に生成された Smart Call Home メッセージに含まれるデフォルトの CLI コマンド出力を示します。

表 1: アラートグループおよび実行されるコマンド

アラートグループ	説明	実行されるコマンド
Cisco-TAC	Smart Call Home 宛ての、他のアラートグループからのすべてのクリティカルアラート	アラートを発信するアラートグループに基づいてコマンドを実行します。

アラートグループ	説明	実行されるコマンド
診断	診断によって生成されたイベント	show diagnostic result module all detail show moduleshow version show tech-support platform callhome
スーパーバイザハードウェア	スーパーバイザモジュールに関連するイベント	show diagnostic result module all detail show moduleshow version show tech-support platform callhome
ラインカードハードウェア	標準またはインテリジェントスイッチングモジュールに関連するイベント	show diagnostic result module all detail show moduleshow version show tech-support platform callhome
設定	設定に関連した定期的なイベント	show version show module show running-config all show startup-config
システム	装置の動作に必要なソフトウェアシステムの障害によって生成されたイベント	show system redundancy status show tech-support
環境	電源、ファン、および温度アラームなどの環境検知要素に関連するイベント	show environment show logging last 1000 show module show version show tech-support platform callhome
インベントリ	装置がコールドブートした場合、またはFRUの取り付けまたは取り外しを行った場合に示されるコンポーネントステータス。このアラートは重要でないイベントであり、情報はステータスおよび使用権に使用されます。	show module show version show license usage show inventory show sprom all show system uptime

Smart Call Home は、syslog の重大度を、syslog ポート グループ メッセージの対応する Smart Call Home の重大度に対応させます

特定のイベントが発生し、Smart Call Home メッセージを含む **show** 出力を送信した場合に、追加の CLI **show** コマンドを実行するために、定義済みのアラートグループをカスタマイズできます。

show コマンドは、フルテキストおよび XML 宛先プロファイルにのみ追加できます。ショートテキスト宛先プロファイルは、128 バイトのテキストに制限されているため、追加の **show** コマンドをサポートしていません。

Smart Call Home のメッセージ レベル

Smart Call Home を使用すると、緊急度に基づいてメッセージをフィルタリングできます。各宛先プロファイル（定義済みおよびユーザ定義）を、Smart Call Home メッセージレベルしきい値にアソシエートすることができます。宛先プロファイルのこのしきい値よりも小さい値を持つ Smart Call Home メッセージは、スイッチによって生成されません。Smart Call Home メッセージレベルの範囲は 0（緊急度が最小）～9（緊急度が最大）です。デフォルトは 0 です（スイッチはすべてのメッセージを送信します）。

syslog アラート グループに送信される Smart Call Home メッセージでは、syslog の重大度が Smart Call Home のメッセージ レベルにマッピングされます。



(注) Smart Call Home は、メッセージテキストで Syslog メッセージ レベルを変更しません。

次の表に、各 Smart Call Home メッセージ レベルのキーワードと、syslog ポート アラート グループの対応する syslog レベルを示します。

表 2: 重大度と **Syslog** レベルのマッピング

Smart Call Home レベル	キーワード	Syslog レベル	説明
9	Catastrophic	N/A	ネットワーク全体に及ぶ深刻な障害。
8	Disaster	N/A	ネットワークへの重大な影響。
7	Fatal	緊急 (0)	システムは使用不能。
6	Critical	アラート (1)	クリティカルな状況で、すぐに対応する必要があります。
5	Major	クリティカル (2)	メジャー状態です。
4	Minor	エラー (3)	マイナーな状態。

Smart Call Home レベル	キーワード	Syslog レベル	説明
3	Warning	警告 (4)	警告状態。
2	Notification	通知 (5)	基本的な通知および情報メッセージです。他と関係しない、重要性の低い障害です。
1	Normal	情報 (6)	標準状態に戻ることを示す標準イベントです。
0	Debugging	デバッグ (7)	デバッグメッセージ。

Smart Call Home の取得

シスコと直接サービス契約を結んでいる場合は、Smart Call Home サービス用のデバイスを登録できます。Smart Call Home は、ご使用のデバイスから送信された Call Home メッセージを分析し、背景情報および推奨事項を提供して、システムの問題を迅速に解決します。既知と特定できる問題、特に GOLD 診断エラーについては、シスコ TAC によって自動サービス リクエストが生成されます。

Smart Call Home には、次の機能があります。

- 継続的なデバイス ヘルス モニタリングとリアルタイムの診断アラート。
- ご使用のデバイスからの Call Home メッセージの分析と、必要に応じた自動サービス リクエストの生成は、問題を迅速に解決するための詳細な診断情報とともに、適切な TAC チームにルーティングされます。
- セキュアなメッセージ転送が、ご使用のデバイスから直接、またはダウンロード可能なトランスポート ゲートウェイ (TG) 集約ポイントを経由して行われます。複数のデバイスでサポートを必要としている場合、またはセキュリティ要件の関係でご使用のデバイスをインターネットに直接接続できない場合は、TG 集約ポイントを使用できます。
- あらゆる Call Home デバイスの Call Home メッセージおよび推奨事項、コンポーネント情報、設定情報への Web アクセス。関連するフィールド通知、セキュリティ勧告、およびサポート終了日情報にアクセスできます。

次の項目を登録する必要があります。

- ご使用のスイッチの SMARTnet 契約番号。
- 電子メール アドレス
- Cisco.com ID

Smart Call Home の詳細については、次の URL の Smart Call Home のページを参照してください。
<http://www.cisco.com/go/smartcall/>

Smart Call Home の前提条件

- 電子メール サーバの接続。
- コンタクト名（SNMP サーバの連絡先）、電話番号、および住所情報へのアクセス。
- スイッチと電子メール サーバ間の IP 接続。
- 設定するデバイス用の有効なサービス契約。

Smart Call Home の注意事項および制約事項

- IP接続がない場合、またはプロファイル宛先への仮想ルーティングおよびフォワーディング（VRF）インスタンス内のインターフェイスがダウンしている場合、スイッチは Smart Call Home メッセージを送信できません。
- 任意の SMTP 電子メール サーバで動作します。

Call Home の設定

Call Home の設定手順

手順の概要

1. 担当者情報を割り当てます。
2. 宛先プロファイルを設定します。
3. 各プロファイルに 1 つまたは複数のアラート グループをアソシエートします。
4. （任意） 追加の **show** コマンドをアラート グループに追加します。
5. トランスポート オプションを設定します。
6. Call Home をイネーブルにします。
7. （任意） Call Home メッセージをテストします。

手順の詳細

- ステップ 1 担当者情報を割り当てます。
- ステップ 2 宛先プロファイルを設定します。
- ステップ 3 各プロファイルに 1 つまたは複数のアラート グループをアソシエートします。
- ステップ 4 (任意) 追加の **show** コマンドをアラート グループに追加します。
- ステップ 5 トランスポート オプションを設定します。
- ステップ 6 Call Home をイネーブルにします。
- ステップ 7 (任意) Call Home メッセージをテストします。

担当者情報の設定

Smart Call Home には、電子メール、電話番号、住所の各情報を指定する必要があります。契約 ID、カスタマー ID、サイト ID、およびスイッチ プライオリティ情報を任意で指定できます。

手順の概要

1. switch# **configure terminal**
2. switch(config)# **snmp-server contact** *sys-contact*
3. switch(config)# **callhome**
4. switch(config-callhome)# **email-contact** *email-address*
5. switch(config-callhome)# **phone-contact** *international-phone-number*
6. switch(config-callhome)# **streetaddress** *address*
7. (任意) switch(config-callhome)# **contract-id** *contract-number*
8. (任意) switch(config-callhome)# **customer-id** *customer-number*
9. (任意) switch(config-callhome)# **site-id** *site-number*
10. (任意) switch(config-callhome)# **switch-priority** *number*
11. (任意) switch# **show callhome**
12. (任意) switch(config)# **copy running-config startup-config**

手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	switch# configure terminal	グローバル コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 2	switch(config)# snmp-server contact <i>sys-contact</i>	SNMP sysContact を設定します。

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 3	switch(config)# callhome	Smart Call Home コンフィギュレーションモードを開始します。
ステップ 4	switch(config-callhome)# email-contact <i>email-address</i>	スイッチの担当者の E メールアドレスを設定します。 <i>email-address</i> には、電子メールアドレスの形式で、最大 255 の英数字を使用できます。 (注) 任意の有効な E メールアドレスを使用できます。アドレスには、空白を含めることはできません。
ステップ 5	switch(config-callhome)# phone-contact <i>international-phone-number</i>	デバイスの担当者の電話番号を国際電話フォーマットで設定します。 <i>international-phone-number</i> は、最大 17 文字の英数字で、国際電話フォーマットにする必要があります。 (注) 電話番号には、空白を含めることはできません。番号の前にプラス (+) プレフィックスを使用します。
ステップ 6	switch(config-callhome)# streetaddress <i>address</i>	スイッチの主担当者の住所を設定します。 <i>address</i> には、最大 255 の英数字を使用できます。スペースを使用できます。
ステップ 7	switch(config-callhome)# contract-id <i>contract-number</i>	(任意) サービス契約からこのスイッチの契約番号を設定します。 <i>contract-number</i> には最大 255 の英数字を使用できます。
ステップ 8	switch(config-callhome)# customer-id <i>customer-number</i>	(任意) サービス契約からこのスイッチのカスタマー番号を設定します。 <i>customer-number</i> には最大 255 の英数字を使用できます。
ステップ 9	switch(config-callhome)# site-id <i>site-number</i>	(任意) このスイッチのサイト番号を設定します。 <i>site-number</i> は、最大 255 文字の英数字を自由なフォーマットで指定できます。
ステップ 10	switch(config-callhome)# switch-priority <i>number</i>	(任意) このスイッチのスイッチ プライオリティを設定します。 指定できる範囲は 0 ~ 7 です。0 は最高のプライオリティを、7 は最低のプライオリティを示します。デフォルトは 7 です。
ステップ 11	switch# show callhome	(任意) Smart Call Home コンフィギュレーションの概要を表示します。

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 12	<code>switch(config)# copy running-config startup-config</code>	(任意) リブートおよびリスタート時に実行コンフィギュレーションをスタートアップコンフィギュレーションにコピーして、変更を永続的に保存します。

次に、Call Home に関する契約情報を設定する例を示します。

```
switch# configuration terminal
switch(config)# snmp-server contact personname@companyname.com
switch(config)# callhome
switch(config-callhome)# email-contact personname@companyname.com
switch(config-callhome)# phone-contact +1-800-123-4567
switch(config-callhome)# street-address 123 Anystreet St., Anycity, Anywhere
```

次の作業

宛先プロファイルを作成します。

宛先プロファイルの作成

ユーザ定義の宛先プロファイルを作成し、新しい宛先プロファイルにメッセージフォーマットを設定する必要があります。

手順の概要

1. `switch# configure terminal`
2. `switch(config)# callhome`
3. `switch(config-callhome)# destination-profile {ciscoTAC-1 {alert-group group | email-addr address | http URL | transport-method {email | http}} | profile-name {alert-group group | email-addr address | format {XML | full-txt | short-txt} | http URL | message-level level | message-size size | transport-method {email | http}} | full-txt-destination {alert-group group | email-addr address | http URL | message-level level | message-size size | transport-method {email | http}} | short-txt-destination {alert-group group | email-addr address | http URL | message-level level | message-size size | transport-method {email | http}}}`
4. (任意) `switch# show callhome destination-profile [profile name]`
5. (任意) `switch(config)# copy running-config startup-config`

手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	switch# configure terminal	グローバル コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 2	switch(config)# callhome	Smart Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 3	switch(config-callhome)# destination-profile {ciscoTAC-1 {alert-group group email-addr address http URL transport-method {email http}} profile-name {alert-group group email-addr address format {XML full-txt short-txt} http URL message-level level message-size size transport-method {email http}} full-txt-destination {alert-group group email-addr address http URL message-level level message-size size transport-method {email http}} short-txt-destination {alert-group group email-addr address http URL message-level level message-size size transport-method {email http}}}	新しい宛先プロファイルを作成し、そのプロファイルのメッセージフォーマットを設定します。プロファイル名は、最大 31 文字の英数字で指定できます。 このコマンドの詳細については、使用している Cisco Nexus シリーズ ソフトウェアのコマンドリファレンスを参照してください。Nexus 5000 用の入手可能なコマンドリファレンスは http://www.cisco.com/en/US/products/ps9670/prod_command_reference_list.html にあります。
ステップ 4	switch# show callhome destination-profile [profile name]	(任意) 1つまたは複数の宛先プロファイルに関する情報を表示します。
ステップ 5	switch(config)# copy running-config startup-config	(任意) リブートおよびリスタート時に実行コンフィギュレーションをスタートアップ コンフィギュレーションにコピーして、変更を永続的に保存します。

次に、Smart Call Home の宛先プロファイルを作成する例を示します。

```
switch# configuration terminal
switch(config)# callhome
switch(config-callhome)# destination-profile Noc101 format full-text
```

宛先プロファイルの変更

定義済みまたはユーザ定義の宛先プロファイルの次の属性を変更できます。

- 宛先アドレス：アラートの送信先となる実際のアドレス（トランスポートメカニズムに関係します）。
- メッセージフォーマット：アラート送信に使用されるメッセージフォーマット（フルテキスト、ショートテキスト、または XML）。

- メッセージ レベル : この宛先プロファイルの Call Home メッセージの重大度。
- メッセージ サイズ : この宛先プロファイルの E メールアドレスに送信された Call Home メッセージの長さ。



(注) CiscoTAC-1 宛先プロファイルは変更または削除できません。

手順の概要

1. switch# **configure terminal**
2. switch(config)# **callhome**
3. switch(config-callhome)# **destination-profile** {*name* | **full-txt-destination** | **short-txt-destination**} **email-addr** *address*
4. **destination-profile** {*name* | **full-txt-destination** | **short-txt-destination**} **message-level** *number*
5. switch(config-callhome)# **destination-profile** {*name* | **full-txt-destination** | **short-txt-destination**} **message-size** *number*
6. (任意) switch# **show callhome destination-profile** [*profile name*]
7. (任意) switch(config)# **copy running-config startup-config**

手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	switch# configure terminal	グローバル コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 2	switch(config)# callhome	Smart Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 3	switch(config-callhome)# destination-profile { <i>name</i> full-txt-destination short-txt-destination } email-addr <i>address</i>	ユーザ定義または定義済みの宛先プロファイルに E メールアドレスを設定します。宛先プロファイルには、最大 50 個の E メールアドレスを設定できます。
ステップ 4	destination-profile { <i>name</i> full-txt-destination short-txt-destination } message-level <i>number</i>	この宛先プロファイルの Call Home メッセージの重大度を設定します。Call Home 重大度が一致する、またはそれ以上であるアラートのみが、このプロファイルの宛先に送信されます。 <i>number</i> に指定できる範囲は 0 ~ 9 です。9 は最大の重大度を示します。
ステップ 5	switch(config-callhome)# destination-profile { <i>name</i> full-txt-destination short-txt-destination } message-size <i>number</i>	この宛先プロファイルの最大メッセージサイズを設定します。 full-txt-destination の値の範囲は 0 ~ 5000000 で、デフォルトは 2500000 です。 short-txt-destination の値の範囲は 0 ~ 100000 で、デフォルトは 4000 です。CiscoTAC-1 では、値は 5000000 で、これは変更不可能です。

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 6	switch# show callhome destination-profile [profile name]	(任意) 1 つまたは複数の宛先プロファイルに関する情報を表示します。
ステップ 7	switch(config)# copy running-config startup-config	(任意) リブートおよびリスタート時に実行コンフィギュレーションをスタートアップコンフィギュレーションにコピーして、変更を永続的に保存します。

次に、Call Home の宛先プロファイルを変更する例を示します。

```
switch# configuration terminal
switch(config)# callhome
switch(config-callhome)# destination-profile full-text-destination email-addr
person@example.com
switch(config-callhome)# destination-profile full-text-destination message-level 5
switch(config-callhome)# destination-profile full-text-destination message-size 10000
switch(config-callhome)#
```

次の作業

アラートグループと宛先プロファイルをアソシエートします。

アラートグループと宛先プロファイルのアソシエーション

手順の概要

1. switch# configure terminal
2. switch(config)# callhome
3. switch(config-callhome)# destination-profile name alert-group {All | Cisco-TAC | Configuration | Diagnostic | Environmental | Inventory | License | Linecard-Hardware | Supervisor-Hardware | Syslog-group-port | System | Test}
4. (任意) switch# show callhome destination-profile [profile name]
5. (任意) switch(config)# copy running-config startup-config

手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	switch# configure terminal	グローバルコンフィギュレーションモードを開始します。

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 2	switch(config)# callhome	Smart Call Home コンフィギュレーションモードを開始します。
ステップ 3	switch(config-callhome)# destination-profile name alert-group {All Cisco-TAC Configuration Diagnostic Environmental Inventory License Linecard-Hardware Supervisor-Hardware Syslog-group-port System Test}	アラートグループをこの宛先プロファイルにアソシエートします。キーワード All を使用して、すべてのアラートグループをこの宛先プロファイルにアソシエートします。
ステップ 4	switch# show callhome destination-profile [profile name]	(任意) 1 つまたは複数の宛先プロファイルに関する情報を表示します。
ステップ 5	switch(config)# copy running-config startup-config	(任意) リブートおよびリスタート時に実行コンフィギュレーションをスタートアップコンフィギュレーションにコピーして、変更を永続的に保存します。

次に、すべてのアラートグループを宛先プロファイル Noc101 に関連付ける例を示します。

```
switch# configuration terminal
switch(config)# callhome
switch(config-callhome)# destination-profile Noc101 alert-group All
switch(config-callhome)#
```

次の作業

任意で show コマンドをアラートグループに追加し、SMTP 電子メールサーバを設定します。

アラートグループへの show コマンドの追加

1 つのアラートグループにユーザ定義の CLI show コマンドを 5 つまで割り当てることができます。

手順の概要

1. switch# **configure terminal**
2. switch(config)# **callhome**
3. switch(config-callhome)# **alert-group {Configuration | Diagnostic | Environmental | Inventory | License | Linecard-Hardware | Supervisor-Hardware | Syslog-group-port | System | Test} user-def-cmd show-cmd**
4. (任意) switch# **show callhome user-def-cmds**
5. (任意) switch(config)# **copy running-config startup-config**

手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	switch# configure terminal	グローバルコンフィギュレーションモードを開始します。
ステップ 2	switch(config)# callhome	Smart Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 3	switch(config-callhome)# alert-group {Configuration Diagnostic Environmental Inventory License Linecard-Hardware Supervisor-Hardware Syslog-group-port System Test} user-def-cmd show-cmd	show コマンド出力を、このアラート グループに送信された Call Home メッセージに追加します。有効な show コマンドだけが受け入れられます。 (注) CiscoTAC-1 宛先プロファイルには、ユーザ定義の CLI show コマンドを追加できません。
ステップ 4	switch# show callhome user-def-cmds	(任意) アラートグループに追加されたすべてのユーザ定義 show コマンドに関する情報を表示します。
ステップ 5	switch(config)# copy running-config startup-config	(任意) リブートおよびリスタート時に実行コンフィギュレーションをスタートアップ コンフィギュレーションにコピーして、変更を永続的に保存します。

次に、**show ip routing** コマンドを Cisco-TAC アラート グループに追加する例を示します。

```
switch# configuration terminal
switch(config)# callhome
switch(config-callhome)# alert-group Configuration user-def-cmd show ip routing
switch(config-callhome)#
```

次の作業

SMTP 電子メール サーバに接続するように Smart Call Home を設定します。

電子メール サーバの詳細の設定

Call Home 機能が動作するよう SMTP サーバアドレスを設定します。送信元および返信先 E メールアドレスも設定できます。

手順の概要

1. switch# **configure terminal**
2. switch(config)# **callhome**
3. switch(config-callhome)# **transport email smtp-server ip-address [port number] [use-vrf vrf-name]**
4. (任意) switch(config-callhome)# **transport email from email-address**
5. (任意) switch(config-callhome)# **transport email reply-to email-address**
6. (任意) switch# **show callhome transport-email**
7. (任意) switch(config)# **copy running-config startup-config**

手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	switch# configure terminal	グローバルコンフィギュレーションモードを開始します。
ステップ 2	switch(config)# callhome	Smart Call Home コンフィギュレーションモードを開始します。
ステップ 3	switch(config-callhome)# transport email smtp-server ip-address [port number] [use-vrf vrf-name]	SMTP サーバを、ドメイン ネーム サーバ (DNS) 名、IPv4 アドレス、または IPv6 アドレスのいずれかとして設定します。 portnumber の範囲は 1 ~ 65535 です。デフォルトのポート番号は 25 です。 この SMTP サーバと通信する際に使用するよう任意で VRF を設定できます。
ステップ 4	switch(config-callhome)# transport email from email-address	(任意) Smart Call Home メッセージの送信元電子メールフィールドを設定します。
ステップ 5	switch(config-callhome)# transport email reply-to email-address	(任意) Smart Call Home メッセージの返信先電子メールフィールドを設定します。
ステップ 6	switch# show callhome transport-email	(任意) Smart Call Home の電子メール設定に関する情報を表示します。
ステップ 7	switch(config)# copy running-config startup-config	(任意) リブートおよびリスタート時に実行コンフィギュレーションをスタートアップ コンフィギュレーションにコピーして、変更を永続的に保存します。

次に、Smart Call Home メッセージの電子メール オプションを設定する例を示します。

```
switch# configuration terminal
switch(config)# callhome
switch(config-callhome)# transport email smtp-server 192.0.2.10 use-vrf Red
switch(config-callhome)# transport email from person@example.com
switch(config-callhome)# transport email reply-to person@example.com
switch(config-callhome)#
```

次の作業

定期的なインベントリ通知を設定します。

定期的なインベントリ通知の設定

ハードウェアのインベントリ情報に加えて、デバイス上で現在イネーブルになっているすべてのソフトウェア サービスおよび実行中のすべてのソフトウェア サービスのインベントリに関するメッセージを定期的送信するようにスイッチを設定できます。スイッチは2つの Smart Call Home 通知（定期的な設定メッセージと定期的なインベントリ メッセージ）を生成します。

手順の概要

1. switch# **configure terminal**
2. switch(config)# **callhome**
3. switch(config-callhome)# **periodic-inventory notification [interval days] [timeofday time]**
4. （任意） switch# **show callhome**
5. （任意） switch(config)# **copy running-config startup-config**

手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	switch# configure terminal	グローバルコンフィギュレーションモードを開始します。
ステップ 2	switch(config)# callhome	Smart Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 3	switch(config-callhome)# periodic-inventory notification [interval days] [timeofday time]	定期的なインベントリ メッセージを設定します。 interval days の範囲は 1 ～ 30 日です。 デフォルトは 7 日です。 timeofday time は HH:MM フォーマットです。
ステップ 4	switch# show callhome	（任意） Smart Call Home に関する情報を表示します。

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 5	<code>switch(config)# copy running-config startup-config</code>	(任意) リブートおよびリスタート時に実行コンフィギュレーションをスタートアップコンフィギュレーションにコピーして、変更を永続的に保存します。

次に、定期的なコンポーネントメッセージを 20 日ごとに生成するよう設定する例を示します。

```
switch# configuration terminal
switch(config)# callhome
switch(config-callhome)# periodic-inventory notification interval 20
switch(config-callhome)#
```

次の作業

重複メッセージ抑制をディセーブルにします。

重複メッセージの抑制のディセーブル化

同じイベントについて受信する重複メッセージの数を制限できます。デフォルトでは、スイッチは同じイベントについて受信する重複メッセージの数を制限します。2 時間の時間枠内で送信された重複メッセージの数が 30 メッセージを超えると、同じアラートタイプの以降のメッセージは廃棄されます。

コマンド	目的
<code>switch(config-callhome)# no duplicate-message throttle</code>	Call Home の重複メッセージ抑制をディセーブルにします。デフォルトでは、イネーブルです。

Call Home のイネーブル化またはディセーブル化

担当者情報を設定した場合、Call Home コンフィギュレーションモードで Call Home 機能をイネーブルにできます。

コマンド	目的
<code>switch(config-callhome)# enable</code>	Call Home をイネーブルにします。デフォルトでは、ディセーブルです。

Call Home コンフィギュレーションモードで Call Home をディセーブルにできます。

コマンド	目的
<code>switch(config-callhome)# no enable</code>	Call Home をディセーブルにします。デフォルトでは、ディセーブルです

Call Home コンフィギュレーション モードで CFS を使用した Call Home 配信をイネーブルにできます。

コマンド	目的
<code>switch(config-callhome)# distribute</code>	CFS を使用して Call Home 配信をイネーブルにします。デフォルトでは、ディセーブルです。

Call Home コンフィギュレーション モードで Call Home 設定変更をコミットし、CFS を使用して配信できます。

コマンド	目的
<code>switch(config-callhome)# commit</code>	Call Home 設定変更をコミットし、変更を配信して CFS 対応デバイス呼び出します。

Call Home コンフィギュレーション モードで Call Home 設定変更を廃棄し、CFS ロックを解除できます。

コマンド	目的
<code>switch(config-callhome)# abort</code>	Call Home 設定変更を廃棄し、CFS ロックを解除します。ユーザが CFS ロック所有者である場合、または CFS ロックを保留しているデバイスにログインしている場合、このコマンドを使用します。

Call Home の通信のテスト

テストメッセージを生成して Call Home 通信をテストできます。

コマンド	目的
<code>switch(config-callhome)# callhome send diagnostic</code>	設定されたすべての宛先に指定の Call Home テストメッセージを送信します。

コマンド	目的
switch(config-callhome)# callhome test	設定されたすべての宛先にテストメッセージを送信します。 callhome test および callhome test inventory コマンドがサポートされます。

Smart Call Home 設定の確認

設定を確認するには、次のいずれかのコマンドを使用します。

コマンド	目的
switch# show callhome	Call Home のステータスを表示します。
switch# show callhome destination-profile name	1 つまたは複数の Call Home 宛先プロファイルを表示します。
switch# show callhome pending-diff	保留中の Smart Call Home 設定と実行中の Smart Call Home 設定の違いを表示します。
switch# show callhome status	Smart Call Home ステータスを表示します。
switch# show callhome transport-email	Smart Call Home の電子メール設定を表示します。
switch# show callhome user-def-cmds	任意のアラートグループに追加された CLI コマンドを表示します。
switch# show running-config [callhome callhome-all]	Smart Call Home の実行コンフィギュレーションを表示します。
switch# show startup-config callhome	Smart Call Home のスタートアップコンフィギュレーションを表示します。
switch# show tech-support callhome	Smart Call Home のテクニカル サポート出力を表示します。

Call Home のデフォルト設定

表 3: デフォルトの Call Home パラメータ

パラメータ	デフォルト
フルテキストフォーマットで送信するメッセージの宛先メッセージ サイズ	4000000
XML フォーマットで送信するメッセージの宛先メッセージ サイズ	4000000
ショートテキストフォーマットで送信するメッセージの宛先メッセージ サイズ	4000
ポートを指定しなかった場合の SMTP サーバポート	25
プロファイルとアラート グループの関連付け	フルテキスト宛先プロファイルおよびショートテキスト宛先プロファイルの場合はすべて。 CiscoTAC-1 宛先プロファイルの場合は cisco-tac アラート グループ
フォーマット タイプ	XML
Call Home のメッセージ レベル	0 (ゼロ)

その他の関連資料

Call Home のメッセージ形式

Call Home では、次のメッセージフォーマットがサポートされます。

- ショート テキスト メッセージ フォーマット
- すべてのフルテキストと XML メッセージに共通のフィールド
- 対処的または予防的イベント メッセージに挿入されるフィールド
- コンポーネント イベント メッセージの挿入フィールド
- ユーザが作成したテスト メッセージの挿入フィールド

次の表に、すべてのメッセージタイプのショートテキスト書式設定オプションを示します。

表 4: ショート テキストメッセージ フォーマット

データ項目	説明
デバイス ID	設定されたデバイス名
日時スタンプ	起動イベントのタイムスタンプ
エラー切り分けメッセージ	起動イベントの簡単な説明 (英語)
アラーム緊急度	システムメッセージに適用されるようなエラーレベル

次の表に、フルテキストまたは XML の共通するイベントメッセージ形式について説明します。

表 5: すべてのフルテキストと XML メッセージに共通のフィールド

データ項目 (プレーンテキストおよび XML)	説明 (プレーンテキストおよび XML)	XML タグ (XML のみ)
タイムスタンプ	ISO 時刻通知でのイベントの日付とタイムスタンプ <i>YYYY-MM-DD HH:MM:SS GMT+HH:MM</i>	/aml/header/time
メッセージ名	メッセージの名前。特定のイベント名は上記の表に記載。	/aml/header/name
メッセージタイプ	リアクティブまたはプロアクティブなどのメッセージタイプの名前	/aml/header/type
メッセージグループ	Syslog などのアラートグループの名前	/aml/header/group
重大度	メッセージの重大度。	/aml/header/level
送信元 ID	ルーティングのための製品タイプ。	/aml/header/source

データ項目（プレーンテキストおよび XML）	説明（プレーンテキストおよび XML）	XML タグ（XML のみ）
デバイス ID	<p>メッセージを生成したエンドデバイスの固有デバイス識別情報（UDI）。メッセージがデバイスに対して固有でない場合は、このフィールドを空にする必要があります。形式は、<i>type@Sid@serial</i>。</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>type</i> は、バックプレーン IDPROM からの製品の型番。 • @ は区切り文字。 • <i>Sid</i> は C で、シリアル ID をシャーシシリアル番号として特定します。 • <i>serial</i> は、[Sid] フィールドによって特定される数字。 <p>例：WS-C6509@C@12345678</p>	/aml/ header/deviceID
カスタマー ID	サポート サービスによって契約情報やその他の ID に使用されるオプションのユーザ設定可能なフィールド。	/aml/ header/customerID
連絡先 ID	サポート サービスによって契約情報やその他の ID に使用されるオプションのユーザ設定可能なフィールド。	/aml/ header /contractID
サイト ID	シスコが提供したサイト ID または別のサポート サービスにとって意味のあるその他のデータに使用されるオプションのユーザ設定可能なフィールド。	/aml/ header/siteID

データ項目（プレーンテキストおよびXML）	説明（プレーンテキストおよびXML）	XML タグ（XML のみ）
サーバ ID	<p>デバイスからメッセージが生成された場合、これはデバイスの Unique Device Identifier (UDI) フォーマットです。</p> <p>形式は、<i>type@Sid@serial</i>。</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>type</i> は、バックプレーン IDPROM からの製品の型番。 • <i>@</i> は区切り文字。 • <i>Sid</i> は C で、シリアル ID をシャーマシシリアル番号として特定します。 • <i>serial</i> は、[Sid] フィールドによって特定される数字。 <p>例：WS-C6509@C@12345678</p>	/aml/header/serverID
メッセージの説明	エラーを説明するショートテキスト	/aml/body/msgDesc
デバイス名	イベントが発生したノード（デバイスのホスト名）。	/aml/body/sysName
担当者名	イベントが発生したノード関連の問題について問い合わせる担当者名	/aml/body/sysContact
連絡先電子メール	この装置の担当者の E メールアドレス	/aml/body/sysContactEmail
連絡先電話番号	このユニットの連絡先である人物の電話番号。	/aml/body/sysContactPhoneNumber
住所	この装置関連の Return Materials Authorization (RMA; 返品許可) 部品の送付先住所を保存するオプション フィールド	/aml/body/sysStreetAddress

データ項目（プレーンテキストおよびXML）	説明（プレーンテキストおよびXML）	XML タグ（XML のみ）
モデル名	デバイスのモデル名（製品ファミリー名に含まれる具体的なモデル）	/aml/body/chassis/name
シリアル番号	ユニットのシャーシのシリアル番号。	/aml/body/chassis/serialNo
シャーシの部品番号	シャーシの最上アセンブリ番号。	/aml/body/chassis/partNo
特定のアラート グループ メッセージの固有のフィールドは、ここに挿入されます。		
このアラート グループに対して複数の CLI コマンドが実行されると、次のフィールドが繰り返される場合があります。		
コマンド出力名	実行された CLI コマンドの正確な名前	/aml/attachments/attachment/name
添付ファイルの種類	特定のコマンド出力。	/aml/attachments/attachment/type
MIME タイプ	プレーンテキストまたは符号化タイプ	/aml/attachments/attachment/mime
コマンド出力テキスト	自動的に実行されるコマンドの出力。	/aml/attachments/attachment/atdata

次の表に、フルテキストまたは XML のリアクティブ イベント メッセージ形式について説明します。

表 6： 対処的または予防的イベントメッセージに挿入されるフィールド

データ項目（プレーンテキストおよびXML）	説明（プレーンテキストおよびXML）	XML タグ（XML のみ）
シャーシのハードウェアバージョン	シャーシのハードウェアバージョン。	/aml/body/chassis/hwVersion
スーパーバイザ モジュールのソフトウェアバージョン	最上位ソフトウェアバージョン。	/aml/body/chassis/swVersion
影響のある FRU 名	イベントメッセージを生成する関連 FRU の名前	/aml/body/fru/name

データ項目（プレーンテキストおよびXML）	説明（プレーンテキストおよびXML）	XML タグ（XML のみ）
影響のある FRU のシリアル番号	関連 FRU のシリアル番号。	/aml/body/fru/serialNo
影響のある FRU の部品番号	影響のある FRU の部品番号。	/aml/body/fru/partNo
FRU スロット	イベントメッセージを生成する FRU のスロット番号	/aml/body/fru/slot
FRU ハードウェアバージョン	影響のある FRU のハードウェアバージョン。	/aml/body/fru/hwVersion
FRU ソフトウェアのバージョン	関連 FRU で稼働しているソフトウェアバージョン	/aml/body/fru/swVersion

次の表に、フルテキストまたはXMLのコンポーネントイベントメッセージ形式について説明します。

表 7: コンポーネントイベントメッセージの挿入フィールド

データ項目（プレーンテキストおよびXML）	説明（プレーンテキストおよびXML）	XML タグ（XML のみ）
シャーシのハードウェアバージョン	シャーシのハードウェアバージョン。	/aml/body/chassis/hwVersion
スーパーバイザモジュールのソフトウェアバージョン	最上位ソフトウェアバージョン。	/aml/body/chassis/swVersion
FRU 名	イベントメッセージを生成する関連 FRU の名前	/aml/body/fru/name
FRU s/n	FRU のシリアル番号。	/aml/body/fru/serialNo
FRU 部品番号	FRU の部品番号。	/aml/body/fru/partNo
FRU スロット	FRU のスロット番号。	/aml/body/fru/slot
FRU ハードウェアバージョン	FRU のハードウェアバージョン。	/aml/body/fru/hwVersion
FRU ソフトウェアのバージョン	FRU で稼働しているソフトウェアバージョン	/aml/body/fru/swVersion

次の表に、フルテキストまたは XML のユーザが作成したテストメッセージ形式について説明します。

表 8: ユーザが作成したテストメッセージの挿入フィールド

データ項目（プレーンテキストおよび XML）	説明（プレーンテキストおよび XML）	XML タグ（XML のみ）
プロセス ID	固有のプロセス ID。	/aml/body/process/id
プロセス ステート	プロセスの状態（実行中、中止など）。	/aml/body/process/processState
プロセス例外	例外または原因コード。	/aml/body/process/exception

フルテキスト形式での syslog アラート通知の例

次の例では、Syslog ポートアラートグループ通知のフルテキスト形式を示します。

```
source:MDS9000
Switch Priority:7
Device Id:WS-C6509@C@FG@07120011
Customer Id:Example.com
Contract Id:123
Site Id:San Jose
Server Id:WS-C6509@C@FG@07120011
Time of Event:2004-10-08T11:10:44
Message Name:SYSLOG_ALERT
Message Type:Syslog
Severity Level:2
System Name:10.76.100.177
Contact Name:User Name
Contact Email:person@example.com
Contact Phone:+1-408-555-1212
Street Address:#1234 Any Street, Any City, Any State, 12345
Event Description:2006 Oct 8 11:10:44 10.76.100.177 %PORT-5-IF_TRUNK_UP:
%$VLAN 1%$ Interface e2/5, vlan 1 is up
syslog_facility:PORT
start chassis information:
Affected Chassis:WS-C6509
Affected Chassis Serial Number:FG@07120011
Affected Chassis Hardware Version:0.104
Affected Chassis Software Version:3.1(1)
Affected Chassis Part No:73-8607-01
end chassis information:
```

XML 形式での Syslog アラート通知の例

次の例では、Syslog ポートアラートグループ通知の XML を示します。

```
From: example
Sent: Wednesday, April 25, 2007 7:20 AM
To: User (user)
Subject: System Notification From Router - syslog - 2007-04-25 14:19:55
```

```

GMT+00:00
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<soap-env:Envelope xmlns:soap-env="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
<soap-env:Header>
<aml-session:Session xmlns:aml-session="http://www.example.com/2004/01/aml-session"
soap-env:mustUnderstand="true" soap-env:role=
"http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope/role/next">
<aml-session:To>http://tools.example.com/services/DDCEService</aml-session:To>
<aml-session:Path>
<aml-session:Via>http://www.example.com/appliance/uri</aml-session:Via>
</aml-session:Path>
<aml-session:From>http://www.example.com/appliance/uri</aml-session:From>
<aml-session:MessageId>M2:69000101:C9D9E20B</aml-session:MessageId>
</aml-session:Session>
</soap-env:Header>
<soap-env:Body>
<aml-block:Block xmlns:aml-block="http://www.example.com/2004/01/aml-block">
<aml-block:Header>
<aml-block:Type>http://www.example.com/2005/05/callhome/syslog</aml-block:Type>
<aml-block:CreationDate>2007-04-25 14:19:55 GMT+00:00</aml-block:CreationDate>
<aml-block:Builder>
<aml-block:Name>Cat6500</aml-block:Name>
<aml-block:Version>2.0</aml-block:Version>
</aml-block:Builder>
<aml-block:BlockGroup>
<aml-block:GroupId>G3:69000101:C9F9E20C</aml-block:GroupId>
<aml-block:Number>0</aml-block:Number>
<aml-block:IsLast>true</aml-block:IsLast>
<aml-block:IsPrimary>true</aml-block:IsPrimary>
<aml-block:WaitForPrimary>false</aml-block:WaitForPrimary>
</aml-block:BlockGroup>
<aml-block:Severity>2</aml-block:Severity>
</aml-block:Header>
<aml-block:Content>
<ch:Call Home xmlns:ch="http://www.example.com/2005/05/callhome" version="1.0">
<ch:EventTime>2007-04-25 14:19:55 GMT+00:00</ch:EventTime>
<ch:MessageDescription>03:29:29: %CLEAR-5-COUNTERS: Clear counter on all
interfaces by console</ch:MessageDescription>
<ch:Event>
<ch:Type>syslog</ch:Type>
<ch:SubType>
</ch:SubType>
<ch:Brand>Cisco Systems</ch:Brand>
<ch:Series>Catalyst 6500 Series Switches</ch:Series>
</ch:Event>
<ch:CustomerData>
<ch:UserData>
<ch:Email>person@example.com</ch:Email>
</ch:UserData>
<ch:ContractData>
<ch:CustomerId>12345</ch:CustomerId>
<ch:SiteId>building 1</ch:SiteId>
<ch:ContractId>abcdefg12345</ch:ContractId>
<ch:DeviceId>WS-C6509@C@69000101</ch:DeviceId>
</ch:ContractData>
<ch:SystemInfo>
<ch:Name>Router</ch:Name>
<ch>Contact>
</ch>Contact>
<ch>ContactEmail>user@example.com</ch>ContactEmail>
<ch>ContactPhoneNumber>+1-408-555-1212</ch>ContactPhoneNumber>
<ch:StreetAddress>#1234 Any Street, Any City, Any State, 12345
</ch:StreetAddress>
</ch:SystemInfo>
</ch:CustomerData>
<ch:Device>
<rme:Chassis xmlns:rme="http://www.example.com/rme/4.0">
<rme:Model>WS-C6509</rme:Model>
<rme:HardwareVersion>1.0</rme:HardwareVersion>
<rme:SerialNumber>69000101</rme:SerialNumber>
<rme:AdditionalInformation>
<rme:AD name="PartNumber" value="73-3438-03 01" />
<rme:AD name="SoftwareVersion" value="4.0(20080421:012711)" />

```

```

</rme:AdditionalInformation>
</rme:Chassis>
</ch:Device>
</ch:Call Home>
</aml-block:Content>
<aml-block:Attachments>
<aml-block:Attachment type="inline">
<aml-block:Name>show logging</aml-block:Name>
<aml-block:Data encoding="plain">
<![CDATA[Syslog logging: enabled (0 messages dropped, 0 messages
rate-limited, 0 flushes, 0 overruns, xml disabled, filtering disabled)
Console logging: level debugging, 53 messages logged, xml disabled,
filtering disabled Monitor logging: level debugging, 0 messages logged,
xml disabled,filtering disabled Buffer logging: level debugging,
53 messages logged, xml disabled, filtering disabled Exception
Logging: size (4096 bytes) Count and timestamp logging messages: disabled
Trap logging: level informational, 72 message lines logged
Log Buffer (8192 bytes):
00:00:54: curr is 0x20000
00:00:54: RP: Currently running ROMMON from F2 region
00:01:05: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from memory by console
00:01:09: %SYS-5-RESTART: System restarted --Cisco IOS Software,
s72033_rp Software (s72033_rp-ADVENTERPRISEK9_DBG-VM), Experimental
Version 12.2(20070421:012711) Copyright (c) 1986-2007 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Thu 26-Apr-07 15:54 by xxx
Firmware compiled 11-Apr-07 03:34 by integ Build [100]00:01:01: %PFREDUN-6-ACTIVE:
Initializing as ACTIVE processor for this switch00:01:01: %SYS-3-LOGGER FLUSHED:
System was paused for 00:00:00 to ensure console debugging output.00:03:00: SP: SP:
Currently running ROMMON from F1 region00:03:07: %C6K PLATFORM-SP-4-CONFREG BREAK
_ENABLED: The default factory setting for config register is 0x2102.It is advisable
to retain 1 in 0x2102 as it prevents returning to ROMMON when break is issued.00:03:18:
%SYS-SP-5-RESTART: System restarted --Cisco IOS Software, s72033_sp Software
(s72033_sp-ADVENTERPRISEK9_DBG-VM), Experimental Version 12.2(20070421:012711)Copyright
(c) 1986-2007 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Thu 26-Apr-07 18:00 by xxx
00:03:18: %SYS-SP-6-BOOTTIME: Time taken to reboot after reload = 339 seconds
00:03:18: %OIR-SP-6-INSPS: Power supply inserted in slot 1
00:03:18: %C6KPWR-SP-4-PSOK: power supply 1 turned on.
00:03:18: %OIR-SP-6-INSPS: Power supply inserted in slot00:01:09: %SSH-5-ENABLED:
SSH 1.99 has been enabled
00:03:18: %C6KPWR-SP-4-PSOK: power supply 2 turned on.
00:03:18: %C6KPWR-SP-4-PSREDUNDANTMISMATCH: power supplies rated outputs do not match.
00:03:18: %C6KPWR-SP-4-PSREDUNDANTBOTHSUPPLY: in power-redundancy mode, system is
operating on both power supplies.
00:01:10: %CRYPTO-6-ISAKMP_ON_OFF: ISAKMP is OFF
00:01:10: %CRYPTO-6-ISAKMP_ON_OFF: ISAKMP is OFF
00:03:20: %C6KENV-SP-4-FANHIOUPTUT: Version 2 high-output fan-tray is in effect
00:03:22: %C6KPWR-SP-4-PSNOREDUNDANCY: Power supplies are not in full redundancy,
power usage exceeds lower capacity supply
00:03:26: %FABRIC-SP-5-FABRIC_MODULE_ACTIVE: The Switch Fabric Module in slot 6
became active.
00:03:28: %DIAG-SP-6-RUN_MINIMUM: Module 6: Running Minimal Diagnostics...
00:03:50: %DIAG-SP-6-DIAG_OK: Module 6: Passed Online Diagnostics
00:03:50: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 6, interfaces are now online
00:03:51: %DIAG-SP-6-RUN_MINIMUM: Module 3: Running Minimal Diagnostics...
00:03:51: %DIAG-SP-6-RUN_MINIMUM: Module 7: Running Minimal Diagnostics...
00:03:51: %DIAG-SP-6-RUN_MINIMUM: Module 9: Running Minimal Diagnostics...
00:01:51: %MFIB_CONST_RP-6-REPLICATION_MODE_CHANGE: Replication Mode Change Detected.
Current system replication mode is Ingress
00:04:01: %DIAG-SP-6-DIAG_OK: Module 3: Passed Online Diagnostics
00:04:01: %OIR-SP-6-DOWNGRADE: Fabric capable module 3 not at an appropriate hardware
revision level, and can only run in flowthrough mode
00:04:02: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 3, interfaces are now online
00:04:11: %DIAG-SP-6-DIAG_OK: Module 7: Passed Online Diagnostics
00:04:14: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 7, interfaces are now online
00:04:35: %DIAG-SP-6-DIAG_OK: Module 9: Passed Online Diagnostics
00:04:37: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 9, interfaces are now online
00:00:09: DaughterBoard (Distributed Forwarding Card 3)
Firmware compiled 11-Apr-07 03:34 by integ Build [100]
00:00:22: %SYS-DFC4-5-RESTART: System restarted --
Cisco DCOS Software, c6lc2 Software (c6lc2-SPDBG-VM), Experimental Version 4.0
(20080421:012711)Copyright (c) 1986-2008 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Thu 26-Apr-08 17:20 by xxx

```

```

00:00:23: DFC4: Currently running ROMMON from F2 region
00:00:25: %SYS-DFC2-5-RESTART: System restarted --
Cisco IOS Software, c6slc Software (c6slc-SPDBG-VM), Experimental Version 12.2
(20070421:012711)Copyright (c) 1986-2007 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Thu 26-Apr-08 16:40 by username1
00:00:26: DFC2: Currently running ROMMON from F2 region
00:04:56: %DIAG-SP-6-RUN_MINIMUM: Module 4: Running Minimal Diagnostics...
00:00:09: DaughterBoard (Distributed Forwarding Card 3)
Firmware compiled 11-Apr-08 03:34 by integ Build [100]
slot_id is 8
00:00:31: %FLASHFS_HES-DFC8-3-BADCARD: /bootflash:: The flash card seems to
be corrupted
00:00:31: %SYS-DFC8-5-RESTART: System restarted --
Cisco DCOS Software, c6lc2 Software (c6lc2-SPDBG-VM), Experimental Version 4.0
(20080421:012711)Copyright (c) 1986-2008 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Thu 26-Apr-08 17:20 by username1
00:00:31: DFC8: Currently running ROMMON from S (Gold) region
00:04:59: %DIAG-SP-6-RUN_MINIMUM: Module 2: Running Minimal Diagnostics...
00:05:12: %DIAG-SP-6-RUN_MINIMUM: Module 8: Running Minimal Diagnostics...
00:05:13: %DIAG-SP-6-RUN_MINIMUM: Module 1: Running Minimal Diagnostics...
00:00:24: %SYS-DFC1-5-RESTART: System restarted --
Cisco DCOS Software, c6slc Software (c6slc-SPDBG-VM), Experimental Version 4.0
(20080421:012711)Copyright (c) 1986-2008 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Thu 26-Apr-08 16:40 by username1
00:00:25: DFC1: Currently running ROMMON from F2 region
00:05:30: %DIAG-SP-6-DIAG_OK: Module 4: Passed Online Diagnostics
00:05:31: %SPAN-SP-6-SPAN_EGRESS_REPLICATION_MODE_CHANGE: Span Egress HW
Replication Mode Change Detected. Current replication mode for unused asic
session 0 is Centralized
00:05:31: %SPAN-SP-6-SPAN_EGRESS_REPLICATION_MODE_CHANGE: Span Egress HW
Replication Mode Change Detected. Current replication mode for unused asic
session 1 is Centralized
00:05:31: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 4, interfaces are now online
00:06:02: %DIAG-SP-6-DIAG_OK: Module 1: Passed Online Diagnostics
00:06:03: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 1, interfaces are now online
00:06:31: %DIAG-SP-6-DIAG_OK: Module 2: Passed Online Diagnostics
00:06:33: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 2, interfaces are now online
00:04:30: %XDR-6-XDRIPCNOTIFY: Message not sent to slot 4/0 (4) because of IPC
error timeout. Disabling linecard. (Expected during linecard OIR)
00:06:59: %DIAG-SP-6-DIAG_OK: Module 8: Passed Online Diagnostics
00:06:59: %OIR-SP-6-DOWNGRADE_EARL: Module 8 DFC installed is not identical to
system PFC and will perform at current system operating mode.
00:07:06: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 8, interfaces are now online
Router#]]>
</aml-block:Data>
</aml-block:Attachment>
</aml-block:Attachments>
</aml-block:Block>
</soap-env:Body>
</soap-env:Envelope>

```