



はじめに

トラブルシューティング マニュアルでは、問題を認識し、原因を判別し、考えられる解決策を見つける方法について説明します。

この「はじめに」では、このマニュアルの次の点について説明します。

- 「対象読者」 (P.xiii)
- 「マニュアルの構成」 (P.xiii)
- 「ドキュメントの表記法」 (P.xiv)
- 「関連資料」 (P.xv)
- 「マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート」 (P.xvii)

対象読者

このマニュアルは、Cisco Nexus 1000V の設定およびメンテナンスを担当する、経験豊富なネットワーク管理者を対象としています。

マニュアルの構成

このマニュアルは、次の章で構成されています。

タイトル	説明
第 1 章「トラブルシューティングの概要」	基本的なトラブルシューティングの方法について説明します。
第 2 章「トラブルシューティングで使用するツール」	使用できるトラブルシューティング ツールについて説明します。
第 3 章「インストール」	インストールに関する問題のトラブルシューティングの方法について説明します。
第 4 章「ライセンス」	Cisco Nexus 1000V のライセンスに関連する問題を識別して解決する方法について説明します。
第 5 章「アップグレード」	アップグレードに関する問題のトラブルシューティングの方法について説明します。
第 6 章「ハイ アベイラビリティ」	ハイ アベイラビリティ (HA) に関する問題を識別して解決する方法について説明します。

タイトル	説明
第 7 章「VSM および VEM モジュール」	モジュールに関する問題を識別して解決する方法について説明します。
第 8 章「ポート」	ポートに関する問題を識別して解決する方法について説明します。
第 9 章「ポート プロファイル」	ポート プロファイルに関する問題を識別して解決する方法について説明します。
第 10 章「ポート チャネルおよびトランキング」	ポート チャネルとトランクに関する問題を識別して解決する方法について説明します。
第 11 章「レイヤ 2 スイッチング」	レイヤ 2 スイッチングに関する問題を識別して解決する方法について説明します。
第 12 章「VLAN」	VLAN に関する問題を識別して解決する方法について説明します。
第 13 章「プライベート VLAN」	プライベート VLAN に関する問題を識別して解決する方法について説明します。
第 14 章「NetFlow」	NetFlow に関する問題を識別して解決する方法について説明します。
第 15 章「ACL」	Access Control List (ACL; アクセス コントロール リスト) に関する問題を識別して解決する方法について説明します。
第 16 章「Quality of Service」	Quality of Service (QoS) に関連する問題を識別して解決する方法について説明します。
第 17 章「SPAN」	Switched Port Analyzer (SPAN; スイッチド ポート アナライザ) に関する問題を識別して解決する方法について説明します。
第 18 章「マルチキャスト IGMP」	マルチキャストに関する問題を識別して解決する方法について説明します。
第 19 章「DHCP、DAI、および IPSG」	DHCP スヌーピング、ダイナミック ARP インスペクション、および IP ソース ガードに関する問題を識別して解決する方法について説明します。
第 20 章「仮想サービス ドメイン」	Virtual Service Domain (VSD; 仮想サービス ドメイン) に関する問題を識別して解決する方法について説明します。
第 21 章「システム」	VMware に関する問題を識別して解決する方法について説明します。
第 24 章「テクニカル サポートへ問い合わせる前の準備」	テクニカルサポートを要求する前に従う手順について説明します。

ドキュメントの表記法

コマンドの説明では、次の表記法を使用しています。

表記法	説明
太字	コマンドおよびキーワードは太字で示しています。
イタリック体	ユーザが値を指定する引数は、イタリック体で示しています。
[]	角カッコの中の要素は、省略可能です。

[x y z]	どれか 1 つを選択できる省略可能なキーワードは、角カッコで囲み、縦棒で区切って示しています。
string	引用符を付けない一組の文字。string の前後には引用符を使用しません。引用符を使用すると、その引用符も含めて string とみなされます。

出力例では、次の表記法を使用しています。

screen フォント	スイッチに表示される端末セッションおよび情報は、screen フォントで示しています。
太字の screen フォント	ユーザが入力しなければならない情報は、太字の screen フォントで示しています。
イタリック体の screen フォント	ユーザが値を指定する引数は、イタリック体の screen フォントで示しています。
< >	パスワードのように出力されない文字は、山カッコ (<>) で囲んで示しています。
[]	システム プロンプトに対するデフォルトの応答は、角カッコで囲んで示しています。
!、#	コードの先頭に感嘆符 (!) またはポンド記号 (#) がある場合には、コメント行であることを示します。

このマニュアルでは、次の表記法を使用しています。



(注)

「注釈」の意味です。役立つ情報や、このマニュアル以外の参照資料などを紹介しています。



注意

「要注意」の意味です。機器の損傷またはデータ損失を予防するための注意事項が記述されています。

関連資料

この項では、Cisco Nexus 1000V とともに使用されるマニュアルの一覧を示します。これらのマニュアルは、[Cisco.com](http://www.cisco.com) の次に示す URL で入手できます。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps9902/tsd_products_support_series_home.html

一般情報

『[Cisco Nexus 1000V Documentation Roadmap, Release 4.2\(1\)SV1\(5.1\)](#)』

『[Cisco Nexus 1000V Release Notes, Release 4.2\(1\)SV1\(5.1\)](#)』

『[Cisco Nexus 1000V Compatibility Information, Release 4.2\(1\)SV1\(5.1\)](#)』

『[Cisco Nexus 1010 Management Software Release Notes, Release 4.2\(1\)SP1\(3\)](#)』

インストール & アップグレード

『[Cisco Nexus 1000V Installation and Upgrade Guide, Release 4.2\(1\)SV1\(5.1\)](#)』

『[Cisco Nexus 1010 Virtual Services Appliance Hardware Installation Guide](#)』

『Cisco Nexus 1010 Software Installation and Upgrade Guide, Release 4.2(1)SP1(3)』

コンフィギュレーション ガイド

『Cisco Nexus 1000V High Availability and Redundancy Configuration Guide, Release 4.2(1)SV1(5.1)』

『Cisco Nexus 1000V Interface Configuration Guide, Release 4.2(1)SV1(5.1)』

『Cisco Nexus 1000V Layer 2 Switching Configuration Guide, Release 4.2(1)SV1(5.1)』

『Cisco Nexus 1000V License Configuration Guide, Release 4.2(1)SV1(5.1)』

『Cisco Nexus 1000V Network Segmentation Manager Configuration Guide, Release 4.2(1)SV1(5.1)』

『Cisco Nexus 1000V Port Profile Configuration Guide, Release 4.2(1)SV1(5.1)』

『Cisco Nexus 1000V Quality of Service Configuration Guide, Release 4.2(1)SV1(5.1)』

『Cisco Nexus 1000V Security Configuration Guide, Release 4.2(1)SV1(5.1)』

『Cisco Nexus 1000V System Management Configuration Guide, Release 4.2(1)SV1(5.1)』

『Cisco Nexus 1000V VXLAN Configuration Guide, Release 4.2(1)SV1(5.1)』

『Cisco Nexus 1010 Software Configuration Guide, Release 4.2(1)SP1(3)』

プログラミング

『Cisco Nexus 1000V XML API User Guide, Release 4.2(1)SV1(5.1)』

リファレンス

『Cisco Nexus 1000V Command Reference, Release 4.2(1)SV1(5.1)』

『Cisco Nexus 1000V MIB Quick Reference』

『Cisco Nexus 1010 Command Reference, Release 4.2(1)SP1(3)』

トラブルシューティング & アラート

『Cisco Nexus 1000V トラブルシューティング ガイド リリース 4.2(1)SV1(5.1)』

『Cisco Nexus 1000V Password Recovery Guide』

『Cisco NX-OS System Messages Reference』

Virtual Security Gateway マニュアル

Cisco Virtual Security Gateway for Nexus 1000V Series Switch

Virtual Network Management Center

Cisco Virtual Network Management Center

ネットワーク解析モジュール マニュアル

『Cisco Prime Network Analysis Module Software Documentation Guide, 5.1』

『Cisco Prime Network Analysis Module (NAM) for Nexus 1010 Installation and Configuration Guide, 5.1』

『Cisco Prime Network Analysis Module Command Reference Guide 5.1』

『*Cisco Prime Network Analysis Module Software 5.1 Release Notes*』

『*Cisco Prime Network Analysis Module Software 5.1 User Guide*』

マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート

マニュアルの入手方法、テクニカル サポート、その他の有用な情報について、次の URL で、毎月更新される『*What's New in Cisco Product Documentation*』を参照してください。シスコの新規および改訂版の技術マニュアルの一覧も示されています。

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

『*What's New in Cisco Product Documentation*』は Really Simple Syndication (RSS) フィードとして購読できます。また、リーダー アプリケーションを使用してコンテンツがデスクトップに直接配信されるように設定することもできます。RSS フィードは無料のサービスです。シスコは現在、RSS バージョン 2.0 をサポートしています。

