



# Cisco Unified Communications システム 設計ガイドライン

Cisco Unified Communications System Design Guidance

---

OL-20935-01-J

**【注意】** シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意  
([www.cisco.com/jp/go/safety\\_warning/](http://www.cisco.com/jp/go/safety_warning/)) をご確認ください。

本書は、米国シスコシステムズ発行ドキュメントの参考和訳です。  
米国サイト掲載ドキュメントとの差異が生じる場合があるため、  
正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。  
また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、  
弊社担当者にご確認ください。

ここで示すマニュアルおよびツールは、Cisco Unified Communications システムを配置するための設計指針と推奨事項を提供します。

# Cisco Unified Communications システム

次のマニュアルおよびツールは、Cisco Unified Communications システムを配置するためのシステムレベルの設計指針を提供します。

## 設計ガイド

- 『Cisco Unified Communications SRND Based on Cisco Unified Communications Manager 7.x』
- 『Deploying IPv6 in Unified Communications Networks with Cisco Unified Communications Manager 7.1(x)』
- 『Cisco Unified Communications SRND Based on Cisco Unified Communications Manager 6.x』
- 『Cisco Unified Communications SRND Based on Cisco Unified Communications Manager 5.x』
- 『Cisco Unified Communications SRND Based on Cisco Unified Communications Manager 4.x』
- 『Cisco IP Telephony SRND for Cisco CallManager 3.3』
- 『Cisco IP Telephony SRND for Cisco CallManager 3.1 and 3.2』
- 『Cisco IP Telephony SRND for Cisco CallManager 3.0』

## パートナー リソース

次のリソースは、シスコの従業員またはパートナーだけが利用できます。アクセスするには、有効なログインアカウントが必要です。

- [Cisco Unified Communications Sizing Tool](#)

Unified Communications Sizing Tool は、システム エンジニアが大規模または複雑な Unified Communications ソリューション（コール制御、コンタクトセンター、音声メッセージング、会議とコラボレーション、プレゼンス、音声ゲートウェイなど）のハードウェア サイズを選定する場合に役立ちます。Sizing Tool を使用して、ソリューションのリソース使用率やハードウェア要件を見積もることができます。

- [Cisco Unified Communications Manager Capacity Tool](#)

Cisco Unified Communications Manager Capacity Tool (Unified CMCT) は、システム エンジニアが、Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) に基づいて Cisco Unified Communications システムのキャパシティをプランニングする場合に役立ちます。Unified CMCT を使用して、特定の数の VoIP 電話機およびその他の電話機器やアプリケーションをサポートするのに必要な Unified CM サーバの数およびタイプを計算できます。

- [ソリューション エキスパート](#)

ソリューション エキスパートを使用すると、システム エンジニアは、Small and Medium Business (SMB; 中小企業)、中規模市場、およびエンドポイント数が最大 15,000 でサイト数が最大 100 の企業カスタマー向けの Cisco Unified Communications ソリューションの設計、設定、および見積りを迅速に行うことができます。ソリューション エキスパートを使用して、部品表、Visio ネットワーク ダイアグラム、および設計ガイドへのリンクを生成できます。

- [Rapid Deployment Method \(RDM\)](#)

RDM は、ウィザード主導によるカスタマイゼーション ツールです。これにより、Cisco Unified Communications Manager と Cisco Unity Connection の配置作業が簡易化され、配置に必要な時間を削減できます。このツールでは、サイトとユーザのプロファイルをインストール、設定、プロビジョニング、および配置するための簡単な手順が説明されています。

**関連資料**

次の資料には、Cisco Unified Communications システムの配置に関するその他の技術情報が記載されています。

- [その他の Cisco Unified Communications システム マニュアル](#)
- [Cisco Unified Communications Manager](#)
- [Cisco Unified Communications Manager Business Edition](#)
- [Cisco Unified Communications Manager Express](#)
- [Cisco Unified Communications Manager Session Management Edition](#)
- [Cisco Interoperability Portal](#)
- [Cisco Design Zone](#)

# Cisco Unified Contact Center

次のマニュアルおよびツールは、Cisco Unified Communications システム内に Cisco Unified Contact Center 製品を配置するための設計指針を提供します。

## Cisco Unified Contact Center Enterprise

次のマニュアルおよびツールは、Cisco Unified Communications システム内に Cisco Unified Contact Center Enterprise (Unified CCE) を配置するための設計指針を提供します。

**設計ガイド**

- 『[Cisco Unified Contact Center Enterprise 7.5 Solution Reference Network Design \(SRND\)](#)』
- 『[Cisco Unified Contact Center Enterprise 7.0, 7.1, and 7.2 Solution Reference Network Design \(SRND\)](#)』
- 『[Cisco IP Contact Center Enterprise Edition Releases 5.0 and 6.0 Solution Reference Network Design \(SRND\)](#)』

**パートナー リソース**

次のリソースは、シスコの従業員またはパートナーだけが利用できます。アクセスするには、有効なログイン アカウントが必要です。

- [Cisco Unified Contact Center Enterprise Sizing Tool](#)

Unified CCE Sizing Tool は、特定のコンタクト センターの必要性を満たすために必要な Unified CCE リソースのサイジングに役立ちます。Cisco IP IVR サイジング ツールなどの他のキャパシティ プランニング ツールおよびサイジング ツールの入力データも提供されます。

- 『[Cisco Customer Contact Solutions Ordering Guide](#)』

この資料には、Cisco Unified Communications システムの一部として、Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP)、Unified Contact Center Express (CCX)、Unified Contact Center Enterprise (CCE)、Unified ICM Enterprise (ICME)、Unified Contact Center Hosted (CCH)、Unified ICM Hosted (ICMH)、Unified Intelligence Suite、Unified IP IVR、Unified E-Mail Interaction Manager (EIM)、および Unified Web Interaction Manager (WIM) の価格設定、ライセンス構成、および発注処理が記載されています。数多くの発注ツールおよび見積りツールへのリンクもあります。

### 関連資料

次の資料には、Cisco Unified Communications システムへの Cisco Unified Contact Center Enterprise (Unified CCE) の配置に関するその他の技術情報が記載されています。

- [Cisco Unified Contact Center Enterprise 製品マニュアル](#)

## Cisco Unified Contact Center Express

次のマニュアルは、Cisco Unified Communications システム内に Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX) を配置するための設計指針を提供します。

### 設計ガイド

- 『[Cisco Unified Contact Center Express 7.0 Solution Reference Network Design \(SRND\)](#)』
- 『[Cisco Unified Contact Center Express 6.0 Solution Reference Network Design \(SRND\)](#)』
- 『[Cisco Unified Contact Center Express 5.0 Solution Reference Network Design \(SRND\)](#)』
- 『[Cisco IPCC Express 4.5 Solution Reference Network Design \(SRND\)](#)』
- 『[Cisco Unified Contact Center Express 4.1 Solution Reference Network Design](#)』
- 『[Cisco IPCC Express 4.0 Solution Reference Network Design \(SRND\)](#)』
- 『[Cisco IPCC Express 3.5 Solution Reference Network Design \(SRND\)](#)』
- 『[Cisco IPCC Express 3.1 Solution Reference Network Design \(SRND\)](#)』

### パートナー リソース

次のリソースは、シスコの従業員またはパートナーだけが利用できます。アクセスするには、有効なログインアカウントが必要です。

- [Cisco Unified Contact Center Express 設定ツールおよび発注ツール](#)

Unified Contact Center Express 設定ツールおよび発注ツールは、送信権要求保証の送信や受け渡しに必要なメカニズムです。この設定ツールを使用すると、ソフトウェア機能および必要なサーバを設定し、設定に送信権要求保証を自動的に提供できます。また、このツールでは設定の部品表が提供されます。

- 『[Cisco Customer Contact Solutions Ordering Guide](#)』

この資料には、Cisco Unified Communications システムの一部として、Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP)、Unified Contact Center Express (CCX)、Unified Contact Center Enterprise (CCE)、Unified ICM Enterprise (ICME)、Unified Contact Center Hosted (CCH)、Unified ICM Hosted (ICMH)、Unified Intelligence Suite、Unified IP IVR、Unified E-Mail Interaction Manager (EIM)、および Unified Web Interaction Manager (WIM) の価格設定、ライセンス構成、および発注処理が記載されています。数多くの発注ツールおよび見積りツールへのリンクもあります。

### 関連資料

次の資料には、Cisco Unified Communications システムへの Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX) の配置に関するその他の技術情報が記載されています。

- [Cisco Unified Contact Center Express 製品マニュアル](#)

## Cisco Unified Customer Voice Portal

次のマニュアルおよびツールは、Cisco Unified Communications システム内に Cisco Unified Customer Voice Portal (Unified CVP) を配置するための設計指針を提供します。

### 設計ガイド

- 『[Cisco Unified Customer Voice Portal \(CVP\) 7.x Solution Reference Network Design \(SRND\)](#)』
- 『[Cisco Unified Customer Voice Portal \(CVP\) 4.x Solution Reference Network Design \(SRND\)](#)』

### パートナー リソース

次のリソースは、シスコの従業員またはパートナーだけが利用できます。アクセスするには、有効なログイン アカウントが必要です。

- [Cisco Unified CVP Sizing Tool](#)

Unified CVP Sizing Tool は、Unified Contact Center の配置に必要な Unified CVP リソースのサイジングに役立ちます。Unified Contact Center Enterprise Sizing Tool とともに使用することもできます。

- 『[Cisco Customer Contact Solutions Ordering Guide](#)』

この資料には、Cisco Unified Communications システムの一部として、Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP)、Unified Contact Center Express (CCX)、Unified Contact Center Enterprise (CCE)、Unified ICM Enterprise (ICME)、Unified Contact Center Hosted (CCH)、Unified ICM Hosted (ICMH)、Unified Intelligence Suite、Unified IP IVR、Unified E-Mail Interaction Manager (EIM)、および Unified Web Interaction Manager (WIM) の価格設定、ライセンス構成、および発注処理が記載されています。数多くの発注ツールおよび見積りツールへのリンクもあります。

### 関連資料

次の資料には、Cisco Unified Communications システムへの Cisco Unified Customer Voice Portal (Unified CVP) の配置に関するその他の技術情報が記載されています。

- [Cisco Unified Customer Voice Portal 製品マニュアル](#)

## Cisco Unified Videoconferencing

次のマニュアルは、Cisco Unified Communications システム内に Cisco Unified Videoconferencing を配置するための設計指針を提供します。

- 『[Cisco Unified Videoconferencing Solution Reference Network Design \(SRND\)](#)』

