



ユーザとアカウントの管理

この章では、さまざまなタイプの WiFi Engage ユーザについて説明します。また、WiFi Engage および Meraki のアカウントを管理する方法も説明します。

- [WiFi Engage ユーザの管理\(12-1 ページ\)](#)
- [WiFi Engage アカウントの管理\(12-3 ページ\)](#)
- [Meraki アカウントの管理\(12-4 ページ\)](#)

WiFi Engage ユーザの管理

WiFi Engage は、ユーザに対し、その実行するロールに基づいてさまざまな権限を付与します。

- [WiFi Engage へのユーザの招待\(12-1 ページ\)](#)
- [ユーザ権限の編集\(12-2 ページ\)](#)
- [WiFi Engage ユーザの削除\(12-3 ページ\)](#)
- [WiFi Engage ユーザの検索\(12-3 ページ\)](#)

WiFi Engage へのユーザの招待

アカウント管理者ユーザは、WiFi Engage に他のユーザを追加して、必要な管理権限を付与することができます。ユーザは、特定のロケーションに対して作成できます。WiFi Engage により、次のタイプのユーザを定義できます。

- **アカウント管理者:** このユーザには WiFi Engage ダッシュボードの完全な管理権限があります。
- **管理者:** このユーザには、特定のロケーションのユーザの管理を除くすべての権限があります。たとえば、管理者は、WiFi Engage に参加するようにユーザを招待することはできません。
- **ポータル デザイナー:** このユーザには、ポータル上での WiFi Engage のポータル機能へのアクセス権だけがあります。
- **AccessCode マネージャ:** このユーザはアクセス コードを作成および管理するためにのみアクセスできます。
- **読み取り専用アクセス:** このユーザは、特定のロケーションの WiFi Engage ダッシュボードを表示するアクセス権だけがあります。つまり、このユーザが WiFi Engage の設定を編集することはできません。

WiFi Engage ユーザを追加するには、次の手順を実行します。

-
- ステップ 1 WiFi Engage ダッシュボードで、[Team]を選択します。
- ステップ 2 [Invite User]をクリックします。
- ステップ 3 [Invite Users] ウィンドウで、次の詳細を入力します。
- a. [Email Address] フィールドで、追加するユーザの電子メール アドレスを入力します。
 - b. [Access] ドロップダウン リストから、このユーザに指定するアクセス タイプを選択します。選択に基づいて、追加のフィールドが表示されます。このフィールドは、アカウント管理者、AccessCode マネージャおよびポータル デザイナーには表示されません。
 - c. 次のように追加フィールドに必要な選択を行ってください。
 - [Admin] または [Read Only Access] を選択している場合、[Choose Location] フィールドが表示されます。アクセスを可能にするロケーションを選択します。
 - d. [Send Invite]をクリックします。
-



(注) [Invite User] ボタンは、アカウント管理者ユーザのみが使用できます。



(注) [AccessCode Manager] オプションは、WiFi Engage アカウントにエクスペリエンス ゾーンがある場合のみ表示されます。

ユーザ権限の編集

WiFi Engage では、既存の WiFi Engage ユーザの権限を変更することができます。たとえば、アカウント管理者ユーザは、ポータル ユーザを管理者ユーザに昇格させることができます。

ユーザのユーザ権限を変更するには、以下の手順を実行します。

-
- ステップ 1 WiFi Engage ダッシュボードで、[Team]を選択します。
- WiFi Engage ユーザのリストを含む [Team] ページが表示されます。
- ステップ 2 ユーザ権限を変更するユーザをクリックします。
- [Invite User] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 3 [Access] ドロップダウン リストから、ユーザに付与するアクセスのタイプを選択します。
- ステップ 4 [Choose Location] ドロップダウン リストから [Admin] を選択した場合は、ユーザにアクセス権を与えるロケーションを選択します。
- ステップ 5 [Re Invite]をクリックします。
-



(注) ユーザ権限の変更を知らせるメールが当該のユーザに送信されます。



(注) [AccessCode Manager] オプションは、WiFi Engage アカウントにエクスペリエンス ゾーンがある場合のみ表示されます。

WiFi Engage ユーザの削除

ユーザが WiFi Engage へのアクセスを必要としなくなった場合、そのユーザを WiFi Engage のユーザリストから削除することをお勧めします。

既存の WiFi Engage ユーザを削除するには、次の手順を実行します。

-
- ステップ 1 WiFi Engage ダッシュボードで、[Team]を選択します。
WiFi Engage ユーザのリストを含む [Team] ページが表示されます。
 - ステップ 2 削除するユーザの隣のチェックボックスをオンにします。
[Delete User] ボタンが表示されます。
 - ステップ 3 [DELETE USER]をクリックします。
-

WiFi Engage ユーザの検索

WiFi Engage は、WiFi Engage ユーザの検索ができる検索機能を提供しています。

既存の WiFi Engage ユーザを検索するには、次の手順を実行します。

-
- ステップ 1 WiFi Engage ダッシュボードで、[Team]を選択します。
WiFi Engage ユーザのリストを含む [Team] ページが表示されます。
 - ステップ 2 [Search] フィールドに、検索するユーザの電子メール ID を入力します。
WiFi Engage ユーザ リストが短縮され、[Search] フィールドでの指定に一致する名前が表示されます。
-

WiFi Engage アカウントの管理

この項では、WiFi Engage アカウントを管理する方法について説明します。

- [WiFi Engage パスワードの変更\(12-3 ページ\)](#)
- [WiFi Engage からのサインアウト\(12-4 ページ\)](#)

WiFi Engage パスワードの変更

アプリケーションのセキュリティ向上のため、WiFi Engage パスワードを頻繁に変更することをお勧めします。

WiFi Engage アカウントのパスワードを変更するには、以下の手順に従います。

-
- ステップ 1 WiFi Engage ダッシュボードで、左ペインに表示される [User Account] アイコンのドロップダウン矢印をクリックします。
- ステップ 2 [Change Password] をクリックします。
- ステップ 3 表示されるウィンドウで、次の手順を実行します。
- [Current Password] テキスト フィールドに、WiFi Engage アカウントの現在のパスワードを入力します。
 - [New Password] フィールドに、WiFi Engage アカウントの新しいパスワードを入力します。
 - [Confirm Password] フィールドに、確認のために新しいパスワードを再入力します。
 - [Change Password] をクリックします。
-



(注) 必要なパスワード強度は 8 です。パスワードに特殊文字や数字を追加して、パスワードのセキュリティを強化します。

WiFi Engage からのサインアウト

WiFi Engage からサインアウトするには、次の手順を実行します。

-
- ステップ 1 WiFi Engage ダッシュボードで、左ペインに表示される [User Account] アイコンのドロップダウン矢印をクリックします。
- ステップ 2 [Sign out] をクリックします。
-

Meraki アカウントの管理

WiFi Engage with Meraki を使用するには、Meraki のアカウントが必要です。ここでは、Meraki アカウントの管理方法について説明します。

- [Meraki アカウントへの接続\(12-4 ページ\)](#)
- [Meraki の 別のアカウントへの接続\(12-5 ページ\)](#)

Meraki アカウントへの接続

Meraki アカウントに接続するには、次の手順を実行します。

-
- ステップ 1 WiFi Engage ダッシュボードで、左ペインに表示される [Wi-Fi] アイコンをクリックします。
- ステップ 2 [Connect account] をクリックします。
- ステップ 3 表示される [Enter new Meraki credentials] ウィンドウで、Meraki アカウントのユーザ名とパスワードを入力します。

- ステップ 4 [Connect Account]をクリックします。
 - ステップ 5 表示される [Connect account] ウィンドウで、[Continue]をクリックします。
これで、WiFi Engage が指定した Meraki アカウントに接続されました。
-

Meraki の別のアカウントへの接続

WiFi Engage では Meraki の別のアカウントに接続することができます。このオプションを使用すると、Meraki の複数のアカウントからアクセスポイントをインポートするとき、Meraki の別のアカウントに接続できます。

Meraki の別のアカウントに接続するには、次の手順を実行します。

-
- ステップ 1 WiFi Engage ダッシュボードで、左ペインに表示される [Wi-Fi] アイコンをクリックします。
 - ステップ 2 表示されるダイアログボックスで [Meraki Account Settings]をクリックします。
[Meraki Settings] ウィンドウが表示されます。
 - ステップ 3 [Disconnect] をクリックします。
 - ステップ 4 [Confirm]をクリックします。
「Your Meraki account has been successfully disconnected」というメッセージが [Meraki Account Settings] ウィンドウに表示されます。
 - ステップ 5 接続を切り替える先の Meraki アカウントのログイン クレデンシャルを入力します。
 - ステップ 6 [Connect Account]をクリックします。
 - ステップ 7 表示される [Connect Account] 画面で、[Continue]をクリックします。
これで、WiFi Engage が指定した Meraki アカウントに接続されました。
-

