



## Engagements アプリによる通知の送信

Cisco DNA Spaces は、Cisco DNA Spaces に対応した施設内にいる顧客を識別する WiFi ビーコンとして機能し、定義されたエンゲージメントルールに基づいて顧客とビジネスユーザーに通知を送信します。

この章では、ビジネスの構内に近い顧客に通知を送信できるようにするエンゲージメントルールを作成する方法について説明します。顧客は、ビジネスの構内から以前購入したことがあるユーザ、潜在的な購入者、訪問者のいずれかにすることができます。また、従業員などのビジネス ユーザまたは API エンドポイントに対して通知を送信するようにエンゲージメントルールを設定することもできます。たとえば、カスタマーケア担当者が顧客に付加価値サービスを提供できるように、権限のある顧客が構内に入るとカスタマーケア担当者に通知するエンゲージメントルールを設定できます。

顧客の WiFi への接続状況に基づいて通知を送信するように設定できます。



(注) エンゲージメントルールは、ルールで指定したロケーションに定義されているすべての SSID に対して適用されます。

- [エンゲージメントルール作成の前提条件 \(2 ページ\)](#)
- [エンゲージメントルールの作成 \(2 ページ\)](#)
- [エンゲージメントルールの管理 \(10 ページ\)](#)
- [エンゲージメントルール レポート \(12 ページ\)](#)
- [訪問者エンゲージメント \(13 ページ\)](#)
- [エンゲージメント URL \(14 ページ\)](#)
- [以前の訪問の条件 \(14 ページ\)](#)
- [通知タイプ \(15 ページ\)](#)
- [通知の頻度 \(16 ページ\)](#)
- [エンゲージメントルールのロケーションフィルタ \(16 ページ\)](#)
- [消費者用の通知タイプ \(17 ページ\)](#)
- [ビジネスユーザーの通知タイプ \(18 ページ\)](#)
- [通知のためのトリガー API の設定 \(22 ページ\)](#)

## エンゲージメントルール作成の前提条件

- 通知を送信するには、ワイヤレス ネットワーク システムで一定の設定を行う必要があります。
  - 使用するワイヤレスネットワークが Cisco Meraki の場合は、[通知およびレポート用 Cisco Meraki の設定](#)で説明されている設定を行います。
  - 使用するワイヤレスネットワークが Cisco AireOS または Cisco Catalyst の場合は、[通知およびレポート用のシスコ ワイヤレス コントローラ \(Cisco CMX なし\) の設定](#)で説明されている設定を行います。
  - 使用するワイヤレスネットワークが Cisco Catalyst の場合は、モードおよびコネクタに応じて、次のいずれかの設定を行います。
    - [CLI を使用したキャプティブポータルおよびエンゲージメントアプリ用の Cisco Catalyst 9800 シリーズ ワイヤレス コントローラ \(ローカルモード\) の設定](#)
    - [キャプティブポータルおよびエンゲージメントアプリ用の Cisco Catalyst 9800 シリーズ ワイヤレス コントローラ GUI \(ローカルモード\)](#)
    - [キャプティブポータルおよびエンゲージメントアプリ用の Cisco Catalyst 9800 シリーズ ワイヤレス コントローラ GUI \(フレックスモードまたは Mobility Express\)](#)
- エンゲージメントルールを適用可能なロケーションを指定するには、ロケーション階層を定義する必要があります。ロケーション階層の定義の詳細については、[ロケーション階層の概要](#)を参照してください。
- ルールを適用可能なタグを指定するには、タグを定義する必要があります。タグの作成の詳細については、[ロケーションペルソナアプリを使用したタグの作成または変更](#)を参照してください。
- キャプティブポータルにサインインした顧客の姓名などの詳細を外部 API に送信するには、キャプティブポータルでデータキャプチャフォームを設定する必要があります。データキャプチャフォームがない場合、デバイスの MAC アドレスなどの情報のみが外部 API に送信されます。データキャプチャフォームの設定の詳細については、[ポータルへのデータキャプチャフォームの追加](#)を参照してください。

## エンゲージメント ルールの作成

エンゲージメントルールとは、対象ユーザに送信される通知に基づく条件のことです。顧客および従業員などのビジネスユーザ、またはAPIエンドポイントに対してエンゲージメントルールを作成できます。

通知を送信する頻度を設定できます。また、通知を送信するための必要条件を定義できます。通知は単一ユーザまたは複数のロケーションのユーザ グループに送信するように設定できます。

顧客の場合、SMS または電子メールを通じて通知を送信できます。ビジネスユーザーの場合、Cisco Webex Teams、SMS、電子メールを通じて、または外部 API に対して通知を送信できます。顧客とビジネスユーザーの場合、SSID に対する顧客の接続に基づいて通知を送信するように設定することができます。ユーザが複数の形式の通知を取得できるように、エンゲージメントルールには複数の通知タイプを設定できます。これにより、通知がユーザに通知される確率が向上します。

## 顧客に対するエンゲージメント ルールの作成

SMS または電子メールを通じて、顧客に通知を送信できます。

顧客に通知を送信するエンゲージメント ルールを定義するには、次の手順を実行します。

**ステップ 1** Cisco DNA Spaces ダッシュボードで、[Engagements] を選択します。

**ステップ 2** 表示される [Engagements] ウィンドウで、[Create New Rule] をクリックします。

**ステップ 3** [Rule Name] フィールドに、新しいエンゲージメントルールの名前を入力します。

**ステップ 4** [When a user is on WiFi and] ドロップダウンリストから、次のいずれかを選択します。

- [Entering Location] : Wi-Fi に接続されている訪問者がロケーションに入ると通知が送信されるようにするには、このオプションを選択します。
- [Away from the Location] : Wi-Fi に接続されている訪問者が指定された時間ロケーションを離れると通知が送信されるようにするには、このオプションを選択します。このオプションを選択している場合、[For] スクロールリストから、通知を送信するために訪問者がロケーションから離れている必要がある分数を選択します。
  - (注)
    - [Exiting Location] オプションは使用できなくなりました。[Exiting Location] が設定されている既存のエンゲージメントルールを編集している場合は、[Choose User Activity] ドロップダウンリストが、オプションが選択されていない状態で表示されます。ルールを正常に保存するには、[Choose User Activity] ドロップダウンリストから必要なオプションを選択する必要があります。
    - 訪問者がロケーションに物理的に存在していても、[For] スクロールリストで指定された分数の間 Wi-Fi から切断されていれば、訪問者は通知の送信対象と見なされます。
- [Present at location] : 訪問者が Wi-Fi に接続され、指定された期間または特定の時刻にロケーションにいと通知が送信されるようにするには、このオプションを選択します。このオプションを選択すると、追加のフィールドが表示されて、顧客がこのルールの対象としてフィルタリングされるための期間または時刻を指定できます。

**ステップ 5** [Locations] 領域で、通知を送信するロケーションを指定します。

お客様名全体または単一または複数のロケーション（グループ、フロア、グループ、ゾーンなど）に対して通知の送信を設定できます。エンゲージメントルールに、Cisco Meraki、シスコワイヤレスコントローラなどの異なるワイヤレスネットワークのロケーションを追加できます。

選択したロケーションまたはその親あるいは子のロケーションに対して定義されているメタデータに基づいて、通知を送信するロケーションを再度フィルタリングすることもできます。特定のメタデータを持つロケーションに対して通知を送信することも、特定のメタデータを持つロケーションを除外することもできます。エンゲージメントルールのロケーションを定義する方法の詳細については、[エンゲージメントルールのロケーションフィルタ（16 ページ）](#) を参照してください。

#### ステップ 6 [IDENTIFY] 領域で、通知を送信する顧客のタイプを指定します。

- (注) 通知を送信する顧客は、顧客がオプトインユーザーかどうか、顧客が属するタグ、顧客の訪問回数に基づいてフィルタリングすることができます。これらのフィルタをすべて適用することも、要件に応じて一部を適用することもできます。

通知を送信する顧客を指定するには、次の手順を実行します。

- オプトインステータスにより顧客をフィルタリングする場合、[Filter by Opt-In Status] チェックボックスをオンにして、オプトインユーザーまたは非オプトインユーザーのどちらに通知を送信するかを選択します。
- タグに基づいて顧客をフィルタリングするには、[Filter by Tags] チェックボックスをオンにします。
 

(注) 2つの異なる方法でタグをフィルタリングできます。通知を送信するタグを指定するか、通知を送信してはならないタグを指定することができます。要件に基づいて、最適なフィルタリング方法を選択できます。たとえば、1つのタグを除いてすべてのタグに対して通知を送信する場合、除外項目を選択するのは簡単です。
- 選択したロケーションにおける顧客の訪問数に基づいて顧客をフィルタリングするには、[Filter by Previous Visits] チェックボックスをオンにします。[Add Locations] ボタンをクリックします。[Choose Locations] ウィンドウで、顧客の訪問をフィルタリングの条件にする必要があるロケーションを指定します。次のフィールドで、通知を送信するために必要な訪問回数および継続時間を指定します。

#### ステップ 7 [Schedule] 領域で、ルールを適用する期間を指定します。

- [Set a date range for the rule] チェックボックスをオンにし、表示されるフィールドで、エンゲージメントルールを適用する期間の開始日と終了日を指定します。
- [Set a time range for the rule] チェックボックスをオンにし、表示されるフィールドで、指定した日付範囲内のエンゲージメントルールを適用する時間範囲を指定します。
- 特定の日にのみエンゲージメントルールを適用する場合、[Filter by days of the week] チェックボックスをオンにし、表示される曜日のリストから通知を送信する曜日をクリックします。

#### ステップ 8 [Actions] 領域で、次の手順を実行します。

- [Notify] ドロップダウンリストから [Consumer] を選択し、隣のドロップダウンリストから次のいずれかを選択します。
  - [Only Once] : 通知は一度だけ顧客に送信されます。
  - [Once In] : 通知は指定した通知頻度に基づいて複数回顧客に送信されます。このオプションを選択すると表示される追加のフィールドで、通知頻度を指定します。

- b) 通知のモードを指定します。電子メールまたはSMSを通じて、顧客に通知を送信できます。通知タイプの詳細については、[消費者用の通知タイプ（17 ページ）](#)を参照してください。

(注) [Via Email] の場合、[From] フィールドに入力する電子メール ID は、電子メール ID の許可リストに含まれている必要があります。電子メール ID を許可リストに含める方法については、Cisco DNA Spaces サポートチームにお問い合わせください。特定の電子メール ID を使用しない場合は、デフォルトで許可されている電子メール ID である **no-reply@dnaspaces.io** を使用できます。ただし、このデフォルト ID が自動的にダッシュボードに表示されることはありません。そのため、手動で入力する必要があります。

ルールの概要がウィンドウの右側に表示されます。

**ステップ 9 [Save and Publish]** をクリックします。

ルールが [Engagement Rules] ページのリストにパブリッシュされます。

(注) ルールを今すぐパブリッシュしたくない場合、[Save] ボタンをクリックします。[Save and Publish] ボタンをクリックすることで、後でいつでもルールをパブリッシュできます。また、[Engagement Rules] ページの右端にある [Make Rule Live] アイコンをクリックして、ルールをパブリッシュすることもできます。

## 使用例：顧客用のエンゲージメントルール

小売店 ABC は欧州全域に店舗があります。サマーセールの一環として、ABC は顧客に対してオファーを提供することを決めました。オファーは、ロケーション A の ABC 店舗とロケーション B のフロア 1 を訪れる顧客のみが対象です。今年 5 回以上 ABC のいずれかの店舗を訪問したすべての顧客がオファーの対象者です。ABC は、今年 5 回以上 ABC のいずれかの店舗を訪問した顧客に対してオファーに関する通知を送信します。通知は、顧客が Wi-Fi に接続してロケーション A またはロケーション B のフロア 1 に入るときに送信する必要があります。オファーは週末の間だけなので、通知は週末にのみ送信します。通知はオプトインユーザーに 2 週間だけ送信されます。ABC は、訪問時に毎回、電子メールで通知を送信します。

上記のシナリオの条件を満たすには、次の手順を実行します。

- ステップ 1** Cisco DNA Spaces にログインします。
- ステップ 2** ABC のすべてのロケーションを含むロケーション階層を作成します。
- ステップ 3** Cisco DNA Spaces ダッシュボードで、[Engagements] をクリックします。
- ステップ 4** 表示される [Engagements] ページで、[Create New Rule] をクリックします。
- ステップ 5** [Rule Name] フィールドに、新しいエンゲージメントルールの名前を入力します。
- ステップ 6** [When a user is on Wi-Fi and] ドロップダウンリストから、[Entering Location] を選択します。
- ステップ 7** [Locations] 領域で、ロケーションを選択するために [Add Locations] ボタンをクリックし、ロケーション A およびロケーション B のフロア 1 を選択します。
- ステップ 8** [Identify] エリアで、以下を実行します。

- a) [Filter by Opt-In Status] チェックボックスをオンにし、[Only for opted-in Visitor] を選択します。
- b) [Filter by Previous Visits] チェックボックスをオンにし、[Add Locations] ボタンをクリックします。顧客名（ルート名）のチェックボックスをオンにし、ABC の全ロケーションへの訪問を考慮して、[Done] をクリックします。
- c) 次のドロップダウンリストから、[At least, 5 Times in This Year] を選択します。

**ステップ 9** [Schedule] エリアで、以下を実行します。

- a) [Set a date range for the rule] チェックボックスをオンにし、オファーを提供する 2 週間の日付範囲を指定します。必要に応じて、時間も設定します。
- b) [Filter by days of the week] チェックボックスをオンにし、[Sat] および [Sun] をクリックします。

**ステップ 10** [Actions] 領域で、以下を実行します。

- a) [Notify] ドロップダウンリストから、[Consumer] を選択します。
- b) 隣接する 3 つのドロップダウンリストから、[Once in, 1]、および [Visits] をそれぞれ選択します。
- c) [Via Email] チェックボックスをオンにします。
- d) [From Name] フィールドに、顧客に表示する必要がある電子メール名を入力し、[From Email] フィールドに、顧客に表示する必要がある電子メール ID を入力します。
- e) [Subject] フィールドに、電子メールの件名を入力します。必要に応じて、次のテキスト ボックスのメッセージを編集します。
- f) [Via SMS] チェックボックスをオンにして、SMS ゲートウェイを指定します。必要に応じて、次のテキスト ボックスの内容を編集します。

(注) この設定の目的は、アプリケーションの通知が失敗した場合にも通知を送信することです。また、アプリケーション ユーザではない顧客は SMS によって通知を取得します。

**ステップ 11** [Save and Publish] をクリックします。

ルールがパブリッシュされます。

## ビジネス ユーザに対するエンゲージメント ルールの作成

エンゲージメントルールを作成する前に、前提条件が満たされていることを確認してください。エンゲージメントルールを作成するための前提条件の詳細については、「エンゲージメントルール作成の前提条件」のセクションを参照してください。

Cisco Webex Teams、SMS または電子メールを使用して、従業員などのビジネスユーザーに通知を送信できます。外部 API に通知を送信することもできます。

ビジネス ユーザまたは外部 API に通知を送信するエンゲージメント ルールを定義するには、次の手順を実行します。

**ステップ 1** Cisco DNA Spaces ダッシュボードで、[Engagements] をクリックします。

**ステップ 2** 表示される [Engagements] ウィンドウで、[Create New Rule] をクリックします。

**ステップ 3** [Rule Name] フィールドに、新しいエンゲージメントルールの名前を入力します。

**ステップ 4** [When a user is on WiFi and] ドロップダウンリストから、次のいずれかを選択します。

- [Entering Location] : Wi-Fi に接続されている訪問者がロケーションに入るとビジネスユーザーに通知が送信されるようにするには、このオプションを選択します。
- [Away from the Location] : Wi-Fi に接続されている訪問者が指定された時間ロケーションを離れるとビジネスユーザーに通知が送信されるようにするには、このオプションを選択します。このオプションを選択している場合、[For] スクロールリストから、通知を送信するために訪問者がロケーションから離れている必要がある分数を選択します。
  - (注)
    - [Exiting Location] オプションは使用できなくなりました。[Exiting Location] が設定されている既存のエンゲージメントルールを編集している場合は、[Choose User Activity] ドロップダウンリストが、オプションが選択されていない状態で表示されます。ルールを正常に保存するには、[Choose User Activity] ドロップダウンリストから必要なオプションを選択する必要があります。
    - 訪問者がロケーションに物理的に存在していても、[For] スクロールリストで指定された分数の間 Wi-Fi から切断されていれば、訪問者は通知の送信対象と見なされます。
- [Present at location] : 訪問者が Wi-Fi に接続され、指定された期間または特定の時刻にロケーションにいるとビジネスユーザーに通知が送信されるようにするには、このオプションを選択します。このオプションを選択すると、追加のフィールドが表示されて、顧客がこのルールの対象としてフィルタリングされるための期間または時刻を指定できます。

**ステップ 5** [Locations] エリアで、通知を送信するロケーションを指定します。

すべての顧客名または単一のロケーションや複数のロケーション（グループ、フロア、グループ、ゾーンなど）に対して通知の送信を設定できます。エンゲージメントルールに、Cisco Meraki、シスコワイヤレスコントローラなどの異なるワイヤレスネットワークのロケーションを追加できます。

また、選択したロケーションまたはその親あるいは子ロケーションに対して定義されているメタデータに基づいて通知を送信するロケーションをフィルタリングすることもできます。特定のメタデータを持つロケーションに対して通知を送信することも、特定のメタデータを持つロケーションを除外することもできます。エンゲージメントルールのロケーションを定義する方法の詳細については、[エンゲージメントルールのロケーションフィルタ（16 ページ）](#) を参照してください。

**ステップ 6** [Identify] エリアで、ビジネスユーザーに通知を送信する顧客のタイプを指定します。

- (注) 通知を送信する顧客は、顧客がオプトインユーザーかどうか、顧客が属するタグ、顧客の訪問回数に基づいてフィルタリングすることができます。これらのフィルタをすべて適用することも、要件に応じて一部を適用することもできます。

ビジネス ユーザに通知を送信する顧客を指定するには、次の手順を実行します。

- a) オプトインステータスにより顧客をフィルタリングする場合、[Filter by Opt-In Status] チェックボックスをオンにして、オプトインユーザーまたは非オプトインユーザーのどちらに通知を送信するかを選択します。
- b) タグに基づいて顧客をフィルタリングするには、[Filter by Tags] チェックボックスをオンにします。

2つの異なる方法でタグをフィルタリングできます。通知を送信するタグを指定するか、通知を送信してはならないタグを指定することができます。要件に基づいて、最適なフィルタリング方法を選択できます。たとえば、1つのタグを除くすべてのタグに対してビジネス ユーザに通知を送信する場合、除外オプションを選択し、通知を送信しない特定のタグを指定する方法が簡単です。

- c) 選択したロケーションにおける顧客の訪問数に基づいて顧客をフィルタリングするには、[Filter by Previous Visits] チェックボックスをオンにします。

[Add Locations] ボタンをクリックします。[Choose Locations] ウィンドウで、顧客の訪問をフィルタリングの条件にする必要があるロケーションを指定します。次のフィールドで、通知を送信するために必要な訪問回数および継続時間を指定します。自分で設定できる訪問回数と継続時間の詳細については、「以前の訪問の条件」のセクションを参照してください。

**ステップ 7** [Schedule] エリアで、エンゲージメントルールを適用する期間を指定します。

- a) [Set a date range for the rule] チェックボックスをオンにし、表示されるフィールドで、エンゲージメントルールを適用する期間の開始日と終了日を指定します。
- b) [Set a time range for the rule] チェックボックスをオンにし、表示されるフィールドで、指定した日付範囲内のエンゲージメントルールを適用する時間範囲を指定します。
- c) 特定の日にのみルールを適用する場合、[Filter by days of the week] チェックボックスをオンにし、表示される曜日のリストからエンゲージメントルールを適用する曜日をクリックします。

**ステップ 8** [Actions] エリアで、次の手順を実行します。

- a) [Notify] ドロップダウンリストから [Business] を選択し、隣のドロップダウンリストから次のいずれかを選択します。

- [Only Once] : 通知は一度だけビジネスユーザーに送信されます。
- [Once In] : 通知は指定した通知頻度に基づいて複数回ビジネスユーザーに送信されます。このオプションを選択すると表示される追加のフィールドで、通知頻度を指定します。通知頻度の詳細については、「通知の頻度」のセクションを参照してください。
- 通知のモードを指定します。Cisco Webex Teams、電子メール、SMS を使用して、顧客に通知を送信できます。外部 API に通知を送信することもできます。通知タイプの詳細については、[ビジネスユーザーの通知タイプ \(18 ページ\)](#) を参照してください。

(注) 名、姓、携帯電話の番号などの変数を通知メッセージに表示するには、ポータルでデータキャプチャフォームを設定する必要があります。ポータルでのデータキャプチャフォームの設定に関する詳細については、「[ポータルへのデータキャプチャフォームの追加](#)」のセクションを参照してください。

(注) ルールの概要がページの右側に表示されます。

**ステップ 9** [Save and Publish] をクリックします。

ルールが [Engagement Rules] ページのリストにパブリッシュされます。

- (注) ルールを今すぐパブリッシュしない場合は、[Save] ボタンをクリックします。ルールを開いて [Save and Publish] ボタンをクリックすることで、後でいつでもルールをパブリッシュできます。また、[Engagement Rules] ページでルールの右端にある [Make Rule Live] アイコンをクリックして、ルールをパブリッシュすることもできます。

## 使用例：ビジネスユーザーに対するエンゲージメントルール

ABC は、世界中にホテルを持つホテルグループです。ABC には特権のある多数の顧客がいて、主にホテルを利用するビジネスユーザーです。25 周年記念の一環として、ABC はロケーション A の最初のホテルを訪問するプラチナ ロイヤルティ メンバーに特別なギフトを提供します。ABC は、ロケーション A またはロケーション C にあるホテルを過去 2 年間に 10 回以上訪問したことがあるすべての顧客をプラチナ ロイヤルティ メンバーとみなしています。ABC は、カスタマーケア担当者が顧客に直接会って顧客にギフトを渡すことを考えています。ABC は、SMS によってプラチナ ロイヤルティ メンバーの到着についてカスタマーケア担当者に通知を送信します。通知は、顧客がロケーションに入るときにオプトインユーザーに対して送信する必要があります。通知は今月の間だけ送信します。ABC は顧客について 1 回だけ通知を送信します。

上記のシナリオの条件を満たすには、次の手順を実行します。

- ステップ 1 Cisco DNA Spaces にログインします。
- ステップ 2 ABC のすべてのロケーションを含むロケーション階層を作成します。
- ステップ 3 [Profile Rule] を使用して、プラチナ ロイヤルティ メンバーに対するタグ **Platinum** を作成します。ルールでは、ロケーション A またはロケーション C を過去 2 年間に 10 回以上訪問した顧客をフィルタリングする必要があります。
- ステップ 4 Cisco DNA Spaces ダッシュボードで、[Engagements] をクリックします。
- ステップ 5 表示される [Engagements] ウィンドウで、[Create New Rule] をクリックします。
- ステップ 6 [RULE NAME] フィールドに、新しいエンゲージメントルールの名前を入力します。
- ステップ 7 [When a user is on Wi-Fi and] ドロップダウンリストから、[Entering Location] を選択します。
- ステップ 8 [Locations] 領域で、[Add Locations] ボタンをクリックし、ロケーション A を選択します。ABC が顧客にギフトを提供するロケーションです。
- ステップ 9 [Identify] エリアで、以下を実行します。
  - a) [Filter by Opt-In Status] チェックボックスをオンにし、[Only for opted-in Visitor] を選択します。
  - b) [Filter by Tags] チェックボックスをオンにし、[Include] の [Add Tags] ボタンをクリックします。
  - c) [Choose Tags] ウィンドウで、ステップ 3 で作成した [Platinum1] の [Include] オプションボタンをクリックして、[Done] をクリックします。
- ステップ 10 [Schedule] 領域で、以下を実行します。
  - a) [Set a date range for the rule] チェックボックスをオンにし、ABC がオファーを提供する今月の開始日と終了日を指定します。

**ステップ 11** [Actions] 領域で、以下を実行します。

- a) [Notify] ドロップダウンリストから、[Business] を選択します。
- b) 隣のドロップダウンリストから、[Only Once] を選択します。
- c) [Via Email] チェックボックスをオンにします。[From] フィールドで電子メールに表示する差出人の電子メール ID を指定し、[To] フィールドで通知を送信するビジネスユーザーの電子メール ID を入力し、[Subject] フィールドで通知の電子メールの件名を入力します。必要に応じて、次に表示されるテキストエディタで通知メッセージを編集します。

[From] フィールドに入力する電子メール ID は、電子メール ID の許可リストに含まれている必要があります。電子メール ID を許可リストに含める方法については、Cisco DNA Spaces サポートチームにお問い合わせください。

**ステップ 12** [Save and Publish] をクリックします。

エンゲージメントルールがパブリッシュされます。

#### 次のタスク

これで、オプトインプラチナ ロイヤルティ メンバーがロケーション A の構内に入ると、ロケーション A のカスタマーケア担当者に通知が送信されるようになりました。

## エンゲージメントルールの管理

### エンゲージメントルールの一時停止

エンゲージメントルールを一時停止するには、次の手順を実行します。

**ステップ 1** Cisco DNA Spaces ダッシュボードで、[Engagements] をクリックします。

すべてのエンゲージメントルールがリストされた [Engagements] ウィンドウが表示されます。

**ステップ 2** 一時停止するエンゲージメントルールの右端に表示される [Pause Rule] アイコンをクリックします。

**ステップ 3** 表示されるウィンドウで、一時停止を確定します。

エンゲージメントルールが一時停止します。

#### 次のタスク



(注) 複数のエンゲージメントルールを一時停止するには、一時停止するエンゲージメントルールのチェックボックスをオンにし、ページの下部に表示される [Pause] ボタンをクリックします。

## エンゲージメント ルールの再起動

エンゲージメント ルールを再起動するには、次の手順を実行します。

- 
- ステップ 1** Cisco DNA Spaces ダッシュボードで、[Engagements] をクリックします。  
すべてのエンゲージメントルールがリストされた [Engagements] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** 再起動するエンゲージメントルールの右端に表示される [Make Rule Live] アイコンをクリックします。  
エンゲージメント ルールが再起動します。

### 次のタスク



- (注) 複数のエンゲージメントルールを再起動するには、再起動するエンゲージメントルールのチェックボックスをオンにし、ウィンドウの下部に表示される [Make Live] ボタンをクリックします。

## エンゲージメント ルールの変更

エンゲージメント ルールを変更するには、次の手順を実行します。

- 
- ステップ 1** Cisco DNA Spaces ダッシュボードで、[Engagements] をクリックします。  
すべてのエンゲージメントルールがリストされた [Engagements] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** 変更するエンゲージメントルールの右端に表示される [Edit Rule] アイコンをクリックします。
- ステップ 3** 必要な変更を加えます。
- ステップ 4** 変更を保存するには、[Save] をクリックします。または変更をパブリッシュするには、[Save and Publish] をクリックします。
- (注) ライブルールに表示されるのは [Save and Publish] ボタンのみです。[Save and Publish] ボタンをクリックすると、変更を反映したルールがパブリッシュされます。

## エンゲージメント ルールの削除

エンゲージメント ルールを削除するには、次の手順を実行します。

- 
- ステップ 1** Cisco DNA Spaces ダッシュボードで、[Engagements] をクリックします。

すべてのエンゲージメントルールがリストされた [Engagements] ウィンドウが表示されます。

**ステップ 2** 削除するエンゲージメントルールの右端に表示される [Delete Rule] アイコンをクリックします。

**ステップ 3** 表示されるウィンドウで、削除を確定します。

---

#### 次のタスク



(注) 複数のエンゲージメントルールを削除するには、削除するエンゲージメントルールのチェックボックスをオンにし、ページの下部に表示される [Delete] ボタンをクリックします。

---

## ロケーションのエンゲージメントルールの表示

グループ、ビルディング、フロアなどのロケーションのエンゲージメントルールを表示するには、次の手順を実行します。

**ステップ 1** Cisco DNA Spaces ダッシュボードの左上にある 3 本線のメニューアイコンをクリックします。

**ステップ 2** [Location Hierarchy] を選択します。

ロケーション階層を示す [Location Hierarchy] ウィンドウが表示されます。

**ステップ 3** エンゲージメントルールを表示するロケーションをクリックします。

**ステップ 4** [Rules] タブをクリックします。

**ステップ 5** [Engagement Rule] タブをクリックします。

ロケーションのエンゲージメントルールがリストされます。

---

#### 次のタスク



(注) ロケーション階層の各ロケーションに表示される [Rules] リンクをクリックして、[Rules] タブにアクセスすることもできます。ロケーションの [Rules] リンクは、そのロケーションに少なくとも 1 つのプロキシミティルールが存在する場合にのみ有効になります。

---

## エンゲージメントルールレポート

Cisco DNA Spaces では、各エンゲージメントルールに固有のレポートを表示することができません。このレポートは、特定のルールに関するルール アクティビティおよびユーザ エンゲージメントの詳細を表示します。

エンゲージメント ルールのエンゲージメント ルール レポートを表示するには、次の手順を実行します。

**ステップ 1** Cisco DNA Spaces ダッシュボードで、[Home] を選択します。

**ステップ 2** [My Apps] エリアで、[Engagements] を選択します。

エンゲージメント ルール レポートを表示するルールをクリックします。

**ステップ 3** [Filter] 領域で、レポートを表示する期間を選択します。

レポートは指定された期間に対してフィルタリングされます。

エンゲージメント ルール レポートには次のセクションがあります。

## ルールアクティビティ

このセクションには、特定のエンゲージメントルールに基づいて送信された通知の詳細が表示されます。

- **[Daily Engagements]** : 特定のエンゲージメントルールに基づく日ごとの“通知の送信先の一意ユーザー”に対する“送信された通知数”の比率を表示します。X 軸は、フィルタが適用された期間の日数を表します。Y 軸は、送信された通知の数を表します。グラフ内の特定の日の領域にマウスを合わせると、その日のデータを表示できます。
- **[Engagements]** : このセクションには、対象の各ロケーションについて、送信された通知の総数が表示されます。
- **[Engagement by Time of Day]** : この棒グラフは、1 日の各時間に顧客に送信された通知の数を表示します。これにより、ルールでフィルタリングされた顧客がビジネスの施設内にいる時間を特定し、それに応じてターゲットにすることができます。

## 訪問者エンゲージメント

訪問者エンゲージメントレポートには、設定したエンゲージメントルールに基づいて、訪問者とのエンゲージメントの詳細が表示されます。訪問者エンゲージメントレポートにアクセスするには、[Engagements] ウィンドウで、ウィンドウの左上にある 3 本線のメニューアイコンをクリックしてから、[Visitor Engagement] をクリックします。

### エンゲージメント

**[Total Engagements]** : 指定された期間中に、選択したロケーションを訪れた訪問者との（SMS または電子メール通知による）エンゲージメントの合計数。Cisco DNA Spaces インストール日以降の全ロケーションにおけるこのメトリックが、[Total Engagements with Visitors] のレポートの上部に表示されます。

[Via SMS]：指定された期間中に、選択したロケーションを訪れた訪問者への SMS によるエンゲージメントの合計数。エンゲージメント合計数のうち、SMS によるエンゲージメントの割合も表示されます。

[Via Email]：指定された期間中に、選択したロケーションを訪れた訪問者への電子メールによるエンゲージメントの合計数。エンゲージメント全体のうち、電子メールによるエンゲージメントの割合も表示されます。

#### エンゲージメントの日次トレンド

このセクションには、SMS、電子メールなどのさまざまな通知タイプによる、指定された期間の各日におけるロケーションからのエンゲージメント数を示す折れ線グラフが表示されます。グラフの上部には、さまざまな通知タイプのカラーインジケータが表示されます。グラフにカーソルを合わせると、特定の日にけるエンゲージメントの詳細が表示されます。

#### エンゲージメント ルール レポート

このセクションでは、さまざまなエンゲージメントルールのレポートが一覧表示されます。ルールがパブリッシュされた日付が、そのルールに基づいて行われたエンゲージメントの合計数とともに表示されます。対応するルールをクリックすると、特定のエンゲージメントルールの詳細レポートを表示できます。エンゲージメントルールレポートの詳細については、[エンゲージメントルールレポート \(12 ページ\)](#) を参照してください。

## エンゲージメント URL

エンゲージメント URL とは、SMS およびユーザーに送信される通知メッセージで提供される URL のことです。ビジネスユーザーの場合、SMS 通知にエンゲージメント URL を追加できます。ユーザがこの URL をクリックすると、通知に関連するサイト ページを表示することができます。たとえば、顧客が使用可能なディスカウントおよびオファーの詳細情報をサイト ページで提供することができます。このサイト ページは、サイト作成アプリケーションを使用して作成できます。

## 以前の訪問の条件

以前の訪問に基づいて顧客をフィルタリングするためのさまざまな条件を定義できます。

- **Atleast ..Times**：顧客の訪問回数が指定した数になるとルールが適用されます。
  - [Last 1 day]：過去 1 日間の顧客の訪問回数が指定した数になるとルールが適用されません。
  - [Last 7 days]：過去 7 日間の顧客の訪問回数が指定した数になるとルールが適用されません。
  - [Last 15 days]：過去 15 日間の顧客の訪問回数が指定した数になるとルールが適用されます。

- [Last 30 days] : 過去 30 日間の顧客の訪問回数が指定した数になるとルールが適用されます。
  - [Last 90 days] : 過去 90 日間の顧客の訪問回数が指定した数になるとルールが適用されます。
  - [This Weekend] 今週の顧客の訪問回数が指定した数になるとルールが適用されます。
  - [This Month] : 今月の顧客の訪問回数が指定した数になるとルールが適用されます。
  - [This Year] : 今年の顧客の訪問回数が指定した数になるとルールが適用されます。
  - [Date Range] 特定の期間の顧客の訪問回数が指定した数になるとルールが適用されます。このオプションを選択すると、追加のフィールドが表示され、期間の開始日と終了日を指定できます。
- [Between, ..Times] : 顧客の訪問回数が指定した数の範囲内になるとルールが適用されます。
    - [Last 1 day] : 過去 1 日間の顧客の訪問回数が指定した数の範囲になるとルールが適用されます。
    - [Last 7 days] : 過去 7 日間の顧客の訪問回数が指定した数の範囲になるとルールが適用されます。
    - [Last 15 days] : 過去 15 日間の顧客の訪問回数が指定した数の範囲になるとルールが適用されます。
    - [Last 30 days] : 過去 30 日間の顧客の訪問回数が指定した数の範囲になるとルールが適用されます。
    - [Last 90 days] : 過去 90 日間の顧客の訪問回数が指定した数の範囲になるとルールが適用されます。
    - [This Week] : 今週の顧客の訪問回数が指定した数の範囲になるとルールが適用されます。
    - [This Month] : 今月の顧客の訪問回数が指定した数の範囲になるとルールが適用されます。
    - [This Year] : 今年の顧客の訪問回数が指定した数の範囲になるとルールが適用されます。
    - [Date Range] : 特定の期間の顧客の訪問回数が指定した数の範囲になるとルールが適用されます。このオプションを選択すると、追加のフィールドが表示され、期間の開始日と終了日を指定できます。

## 通知タイプ

Cisco DNA Spaces では、次の形式で通知を送信できます。

- **SMS** : SMSとして通知を送信します。ビジネスユーザーの場合、通知の送信先とする携帯電話番号を定義できます。
- **Email** : 電子メールとして通知を送信します。ビジネスユーザーの場合、通知の送信先とする電子メールアドレスを定義できます。
- **API Notifications** : 外部アプリケーションに API 通知を送信します。Cisco DNA Spaces では、サードパーティアプリケーションに通知を送信することができます。この通知タイプは顧客には適用されません。
- **Cisco Webex Teams** : ビジネスユーザーの Webex Team アカウントに通知を送信します。この通知タイプは顧客には適用されません。この通知タイプを使用するには、Cisco Webex アカウントが必要です。

## 通知の頻度

エンゲージメント ルールで通知を送信する頻度です。エンゲージメント ルールには次の通知頻度を設定できます。

- **Only Once** : ユーザに一度だけ通知を送信します。
- **Once in** : 指定された期間に一度通知を送信します。
  - **Visits** : 顧客の訪問回数が指定した数になると通知を送信します。
  - **Hours** : 指定した時間数に一度通知を送信します。
  - **Days** : 指定した日数に一度通知を送信します。
  - **Weeks** : 指定した週数に一度通知を送信します。
  - **Months** : 指定された月数に一度通知を送信します。

## エンゲージメントルールのロケーションフィルタ

通知を送信するロケーションを指定するには、次の手順を実行します。

1. [Add Locations] ボタンをクリックします。
2. [Choose Locations] ウィンドウが表示されたら、通知を送信するロケーションのチェックボックスをオンにします。
3. [完了 (Done) ] をクリックします。

ロケーションに定義されているメタデータを使用して、ロケーションを再度フィルタリングできます。選択したロケーション、その親および子のロケーションに定義されているメタデータのみを選択できます。

特定のロケーションメタデータを持つロケーションに対してのみ通知を送信するには、次の手順を実行します。

1. [Filter by Metadata] チェックボックスをオンにします。
2. [Filter] 領域で、[Add Metadata] ボタンをクリックします。  
[Choose Location Metadata] ウィンドウが表示されます。
3. ドロップダウンリストから、メタデータの変数を選択し、隣接フィールドに変数の値を選択します。
4. [完了 (Done) ] をクリックします。

特定のメタデータを持つロケーションに対する通知の送信を除外するには、次の手順を実行します。

1. [Filter by Metadata] チェックボックスをオンにします。
2. [Exclude] 領域で、[Add Metadata] ボタンをクリックします。  
[Choose Location Metadata] ウィンドウが表示されます。
3. ドロップダウンリストから、メタデータの変数を選択し、隣接フィールドに変数の値を選択します。
4. [Done] をクリックします。

## 消費者用の通知タイプ

エンゲージメントルールの [Actions] エリアで、顧客に通知を送信する際に使用するモードを指定します。

- SMS で通知を送信する場合、[Via SMS] チェックボックスをオンにします。[SMS Gateway] ドロップダウンリストから、SMS 通知を送信する SMS ゲートウェイを選択します。シスコが提供する有料の [Demo Gateway] も使用できます。SMS ゲートウェイの追加に関する情報については、続いて表示されるテキストボックスで、顧客に送信されるメッセージの内容を参照してください。変数を使用してメッセージの内容を強化することができます。デフォルトでは、顧客の名および姓、およびエンゲージメント URL が変数として追加されます。テキストボックスをクリックするとテキストボックスの下に一覧表示される変数を使用して、メッセージにテキスト変数をさらに追加できます。テキスト変数の追加に関する詳細については、「[エンゲージメントルールと密度ルールのための SmartLink とテキスト変数](#)」のセクションを参照してください。

必要に応じて、[Link] フィールドで、通知に表示する必要があるエンゲージメント URL を入力します。エンゲージメント URL の作成の詳細については、[エンゲージメント URL \(14 ページ\)](#) のセクションを参照してください。

- 電子メールで通知を送信する場合、[Via Email] チェックボックスをオンにします。[From Name] フィールドで顧客が電子メールを受信する名前を指定し、[From Email] フィールド

で顧客が電子メールを受信する電子メール ID を指定し、[Subject] フィールドで通知メールの件名を入力します。顧客に送信されるメッセージの内容は、次のテキストボックスに表示されます。テキスト変数を使用してメッセージの内容を強化することができます。デフォルトでは、顧客の名および姓、およびエンゲージメント URL が変数として追加されます。テキストボックスをクリックするとテキストボックスの下に一覧表示される変数を使用して、メッセージにテキスト変数をさらに追加できます。テキスト変数の追加に関する詳細については、「[エンゲージメントルールと密度ルールのための Smark Link とテキスト変数](#)」の項を参照してください。

必要に応じて、[Link] フィールドで、通知に表示する必要があるエンゲージメント URL を入力します。エンゲージメント URL の作成の詳細については、[エンゲージメント URL \(14 ページ\)](#) のセクションを参照してください。



- (注)
- [Via Email] オプションを使用している場合、電子メール ID の許可リストの [From] フィールドに電子メール ID が入力されていることを確認する必要があります。電子メール ID を許可リストに含める方法については、Cisco DNA Spaces サポートチームにお問い合わせください。特定の電子メール ID を使用しない場合は、デフォルトで許可されている電子メール ID である **no-reply@dnaspaces.io** を使用できます。ただし、このデフォルト ID が自動的にダッシュボードに表示されることはありません。そのため、手動で入力する必要があります。
  - 変数「\$firstName」は顧客の名前を表示し、「\$lastName」は顧客の姓を表示し、「\$email」は顧客の電子メールアドレスを表示し、「\$mobile」は顧客の携帯電話の番号を表示し、「\$URL」はエンゲージメント URL を表示し、「\$gender」は顧客の性別を表示し、「\$locationName」はメッセージが送信されるロケーションを表示します。
  - 名、姓、携帯電話の番号などの変数を通知メッセージに表示するには、ポータルでデータキャプチャフォームを設定する必要があります。ポータルでのデータキャプチャフォームの設定に関する詳細については、「[ポータルへのデータキャプチャフォームの追加](#)」のセクションを参照してください。

## ビジネスユーザーの通知タイプ

Cisco Webex Teams、SMS、電子メール経由で、ビジネスユーザーに通知を送信できます。API エンドポイントに通知を送信することもできます。

- Cisco Webex Teams 経由で通知を送信する場合は、[Via Cisco Webex Teams] チェックボックスをオンにします。[Webex Accounts] ドロップダウンリストから、通知を送信する Webex アカウントを選択します。[Add Webex Account] オプションを使用して、Webex アカウントを追加できます。Webex アカウントを追加するには、webex デベロッパーアカウントを指定する必要があり、Webex デベロッパーサイトを使用してそのアカウントのトークンを生成する必要があります。次に、デベロッパーサイトでトークンに表示されるタイムアウト期間内に、[Add Webex Account] ウィンドウでトークンを設定する必要があります。デ

フォルトのトークンの代わりに、デベロッパーサイトでボットを作成し、タイムアウト制限なしでトークンを生成できます。

ビジネスユーザーに送信されるメッセージの内容は、[Notification Message] テキストボックスに表示されます。テキスト変数を使用して、このメッセージを強化することができます。デフォルトでは、顧客の名および姓、およびエンゲージメント URL が変数として追加されます。テキストボックスをクリックするとテキストボックスの下に一覧表示される変数を使用して、メッセージにテキスト変数をさらに追加できます。テキスト変数の追加に関する詳細については、「[エンゲージメントルールと密度ルールのための Smart Link とテキスト変数](#)」のセクションを参照してください。

- SMS 経由で通知を送信する場合、[Via SMS] チェックボックスをオンにします。[SMS Gateway] ドロップダウンリストから、SMS 通知を送信する SMS ゲートウェイを選択します。シスコが提供する有料の [Demo Gateway] も使用できます。表示される [To] フィールドで、通知を送信するビジネスユーザーの携帯電話の番号（国番号を付加）を入力します。必要に応じて、[Link] フィールドで、通知に表示する必要があるエンゲージメント URL を入力します。エンゲージメント URL の設定の詳細については、[エンゲージメント URL \(14 ページ\)](#) を参照してください。

ビジネスユーザーに送信されるメッセージの内容は、次のテキストボックスに表示されます。テキスト変数を使用して、このメッセージを強化することができます。デフォルトでは、顧客の名および姓、およびエンゲージメント URL が変数として追加されます。テキストボックスをクリックするとテキストボックスの下に一覧表示される変数を使用して、メッセージにテキスト変数をさらに追加できます。テキスト変数の追加に関する詳細については、「[エンゲージメントルールと密度ルールのための Smart Link とテキスト変数](#)」のセクションを参照してください。

- 電子メール経由で通知を送信する場合、[Via Email] チェックボックスをオンにします。[From] フィールドで電子メールに表示する「差出人の電子メール ID」を指定し、[To] フィールドで通知を送信するビジネスユーザーの電子メール ID を入力し、[Subject] フィールドで通知の電子メールの件名を入力します。



**注** [From] フィールドに入力する電子メール ID は、電子メール ID の許可リストに含まれている必要があります。電子メール ID を許可リストに含める方法については、Cisco DNA Spaces サポートチームにお問い合わせください。特定の電子メール ID を使用しない場合は、デフォルトで許可されている電子メール ID である **no-reply@dnaspaces.io** を使用できます。ただし、このデフォルト ID が自動的にダッシュボードに表示されることはありません。そのため、手動で入力する必要があります。

ビジネスユーザーに送信されるメッセージの内容は、次のテキストボックスに表示されます。デフォルトでは、顧客の名および姓、およびエンゲージメント URL が変数として追加されます。テキストボックスをクリックするとテキストボックスの下に一覧表示される変数を使用して、メッセージにテキスト変数をさらに追加できます。テキスト変数の追加

に関する詳細については、「[エンゲージメントルールと密度ルールのための Smark Link とテキスト変数](#)」のセクションを参照してください。必要に応じて、[Link] フィールドで、通知に表示する必要があるエンゲージメント URL を入力します。エンゲージメント URL の設定の詳細については、[エンゲージメント URL \(14 ページ\)](#) を参照してください。

- 外部 API に通知を送信するには、[Trigger API] チェックボックスをオンにします。トリガー API の設定の詳細については、「[通知のためのトリガー API の設定](#)」のセクションを参照してください。

## エンゲージメントルールと密度ルールのための Smark Link とテキスト変数

エンゲージメントルールと密度ルールでは、すべての通知タイプ ([Via Cisco Webex Teams]、[Via SMS]、[Via Email]、および [Trigger API]) で送信される通知メッセージにテキスト変数を追加でき、トリガー API URI のスマートリンクを作成できます。この変数により、通知メッセージまたはトリガー API URI に、顧客、ロケーション、デバイスの詳細を表示できます。デフォルトでは、通知メッセージには顧客の姓名が記載されます。この変数を使用して、さらに詳細を追加できます。

たとえば、顧客に SMS 通知を送信するエンゲージメントルールを作成し、SMS 通知の [message] テキストボックスに変数「mobile」および「gender」を設定していたとします。この場合、顧客がこのエンゲージメントルールに基づく SMS メッセージを受信すると、メッセージには、顧客の携帯電話の番号と性別の詳細も表示されます。



- (注) Cisco DNA Spaces は、データキャプチャフォームを使用して顧客の個人情報をキャプチャします。つまり、スマートリンクまたはテキスト変数に名、姓、性別などの個人に関する詳細を含めるためには、ポータルにデータキャプチャフォームを設定する必要があります。キャプティブポータルへのデータキャプチャフォームの追加の詳細については、「[ポータルへのデータキャプチャフォームの追加](#)」セクションを参照してください。

通知メッセージと URL には、静的変数と動変数を含めることができます。

通知メッセージに含めることができる静的変数は次のとおりです。

表 1: 静的変数一覧

静的変数名	説明
\$firstName	顧客の名前。
\$lastName	顧客の姓。
\$email	顧客の電子メールアドレス。
\$mobile	顧客の携帯電話番号。

静的変数名	説明
<b>\$gender</b>	顧客の性別。
<b>\$URL</b>	URL リンク値。
<b>\$TotalAreaValue</b>	[Location Hierarchy] の [Location Info] ウィンドウのロケーションに設定されたエリア合計。
<b>\$TotalAreaUnit</b>	[Location Hierarchy] の [Location Info] ウィンドウのロケーションに設定されたエリアユニット合計。
<b>\$TotalCapacity</b>	[Location Hierarchy] の [Location Info] ウィンドウのロケーションに設定されたキャパシティ合計。
<b>\$locationName</b>	ルールがトリガーされるロケーションの名前。
<b>\$buildingName</b> (密度ルールのみ)	通知がトリガーされるロケーションのビルディング名。
<b>\$floorName</b> (密度ルールのみ)	通知がトリガーされるロケーションのフロア名。
<b>\$zoneName</b> (密度ルールのみ)	通知がトリガーされるロケーションのゾーン名。
<b>\$deviceCount</b> (密度ルールのみ)	通知がトリガーされるロケーションのデバイス数。
<b>\$locationPath</b> (密度ルールのみ)	ルールがトリガーされるロケーションのロケーションパス (親階層)。階層内のロケーションは「>」で区切られます (サンプル形式: アカウント>CMXNode>キャンパス>ビルディング>フロア>ゾーン)。
トリガー API の通知タイプには、エンゲージメントルールと密度ルールの両方に次の追加変数があります。	
<b>\$macaddress</b>	デバイスの MAC アドレス。
<b>\$encryptedMacAddress</b>	暗号化された、デバイスの MAC アドレス。
<b>\$deviceSubscriberId</b>	データベース内のデバイスのサブスクライバ ID。
<b>\$optinStatus-</b>	顧客のオプトインステータス。

通知メッセージに含めることができる動的変数、およびエンゲージメントルールと密度ルールの URL は次のとおりです。

表 2: 動的変数一覧

動的変数名	説明
<b>Business Tags</b>	顧客が属するビジネスタグ。データキャプチャフォームで設定されるビジネスタグは、変数としてリストされます。ビジネスタグの作成の詳細については、「 <a href="#">ポータルへのデータキャプチャフォームの追加</a> 」セクションを参照してください。
<b>Location Metadata</b>	顧客のロケーションのロケーションメタデータ。ロケーション階層で定義されたロケーションメタデータのキーは、変数としてリストされます。ロケーションメタデータの定義の詳細については、「 <a href="#">ロケーションのメタデータの定義および編集</a> 」のセクションを参照してください。

通知メッセージの URL またはテキスト変数にスマートリンクを含めるには、次の手順を実行します。

**ステップ 1** スマートリンクを含めるには、[URI] フィールド内の任意の場所をクリックします。テキスト変数を含めるには、通知メッセージテキストボックス内の任意の場所をクリックします。[Via Email] にテキスト変数を含めるには、リッチテキストエディタの [Smartlinks] ドロップダウンリストをクリックします。

追加できる変数がリストされています。

**ステップ 2** 追加する変数を選択します。

## 通知のためのトリガー API の設定

ルールを介して外部 API に通知を送信するには、[Create [Rule Name]] ウィンドウの [Actions] 領域で、次の手順を実行します。

1. [Trigger API] チェックボックスをオンにします。
2. [Method] ドロップダウンリストから、API をトリガーするメソッドを選択します。



🔗 API URI にリンク変数を追加するか、メソッドパラメータにテキスト変数を追加することで、通知メッセージに顧客の詳細を追加できます。

- [Get] : “GET” メソッドを使用して API に通知または顧客の詳細を送信します。このメソッドを選択すると、GET 要求ヘッダーおよびパラメータを指定できる追加のフィールドが表示され、顧客の名、姓、携帯番号などの追加情報を通知に含めることができます。API で定義された要求パラメータのキーを追加し、テキスト変数を使用してこれらの値を指定できます。値はハードコード値または変数のどちらでもかまいません。[Value] フィールドをクリックすると、追加できる変数が表示されます。対応する [Add] ボタンを使用して、[GET] ヘッダーをさらに追加できます。
- [Post Form] : “POST FORM” メソッドを使用して API に通知または顧客の詳細を送信します。このメソッドを選択すると、要求ヘッダーおよびパラメータを指定できる追加のフィールドが表示され、顧客の名、姓、携帯番号などの追加情報を含めることができます。API に定義されている form パラメータのキーを追加し、それらの値を指定できます。値は、ハードコード値または変数のどちらでもかまいません。[Value] フィールドをクリックすると、追加できる変数が表示されます。[Add] ボタンを使用して、さらに「フォームパラメータ」を追加できます。
- [Post JSON] : “POST JSON” メソッドを使用して API に通知または顧客の詳細を送信します。このメソッドを選択すると、要求ヘッダーフィールドが、API に通知メッセージとして送信する JSON データを指定できるテキストボックスとともに表示されます。API で定義されるさまざまな JSON 要求ヘッダーフィールドの値を指定できます。値はハードコード値または変数のどちらでもかまいません。[Value] フィールドをクリックすると、追加できる変数が表示されます。テキストボックスをクリックして、JSON データに追加できる変数を表示できます。
- [Post Body] : “POST BODY” メソッドを使用して API に通知または顧客の詳細を送信します。このメソッドを選択すると、API に送信する通知に含める必要がある内容を指定できる要求ヘッダーフィールドが、[Post Body Data] フィールドとともに表示されます。API で定義されるさまざまな Body 要求ヘッダーフィールドの値を指定できます。値はハードコード値または変数のどちらでもかまいません。[Value] フィールドをクリックすると、追加できる変数が表示されます。フィールドをクリックすると、[Post Body Data] フィールドに追加できる変数を表示できます。



🔗 ポータルの [Data Capture] フォームを使用してキャプチャするように設定されたこれらのデータだけが通知に含まれます。

3. [URI] フィールドに、API の URI を入力します。スマートリンクを使用して通知メッセージに顧客の詳細を含めることができます。URI に含めることができる変数を表示するには、[URI] フィールドをクリックします。

- キャプティブポータルルールに追加できる変数については、[キャプティブポータル](#)のスマートリンクとテキスト変数を参照してください。
- エンゲージメントルールまたは密度ルールに追加できる変数については、[エンゲージメントルールと密度ルールのための Smart Link とテキスト変数 \(20 ページ\)](#) を参照してください。