



## 目次

追補：オンプレミス展開環境でのシスコ コラボレーション 14 エンタープライズ  
向け推奨アーキテクチャ ..... 1

## 追補：オンプレミス展開環境でのシスコ コラボレーション 14 エンター プライズ向け推奨アーキテクチャ

次の情報は、Cisco Validate Design (CVD) に記載されているオンプレミス展開環境でのシスコ コラボレーション 14 エンタープライズ向け推奨アーキテクチャのすべての展開に適用されます。

<https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/solutions/CVD/Collaboration/enterprise/14/collbcvd.html>

### 1. LDAP バインドトランザクション時間：150 ミリ秒未満

LDAP に対するクライアントユーザー認証をタイムリーかつ正常に行うには、認証に必要な Unified CM と LDAP 間の LDAP バインドトランザクションが 150 ミリ秒 (ms) 以内に完了する必要があります。これには、Unified CM と LDAP 間のネットワーク通信の時間が含まれます。そのため、LDAP バインドトランザクション時間が 150 ミリ秒を超えると（ネットワーク ラウンド トリップ時間が長い場合、または LDAP サーバーのパフォーマンスが原因）、認証要求がキューに入れられ、クライアントの認証が遅延または失敗する可能性があります。LDAP のパフォーマンスが低い場合や応答時間が遅い場合は、Unified CM ノードと LDAP ノード間のネットワークラウンドトリップ時間が、LDAP 応答の遅延を補うために必要な合計トランザクション時間である 150 ミリ秒を十分に下回っていることを確認します。

この情報は、CVD の「コール制御」の次の項/サブ項に属します。

- [アーキテクチャ (Architecture) ] > [LDAP によるユーザー認証 (User Authentication with LDAP) ]
- [展開 (Deployment) ] > [LDAP システム設定 (LDAP System Configuration) ] > [LDAP によるユーザー認証 (User Authentication with LDAP) ]

### 2. モバイルでの Jabber および Webex アプリケーションのプッシュ通知

シームレスな通話エクスペリエンスのために、モバイル (iOS および Android) で Jabber および Webex アプリケーションのプッシュ通知を有効にすることをお勧めします。Cisco Unified Communications Manager と IM and Presence Service は、Apple または Google クラウドのプッシュ通知サービスのいずれかを使用して、iOS または Android デバ

イス上で実行されている互換性のある Cisco Jabber または Webex クライアントにプッシュ通知を送信します。プッシュ構成を使用すると、システムがバックグラウンドモード（サスペンドモードとも呼ばれる）に入った後も、クライアントと通信できます。プッシュ構成がない場合、バックグラウンドモードに入ったクライアントにコールやメッセージを送信できない場合があります。

Unified CM を使用したプッシュ通知の詳細については、[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cucm/push\\_notifications/cucm\\_b\\_push-notifications-deployment-guide/cucm\\_b\\_push-notifications-deployment-guide\\_chapter\\_01.html#reference\\_6775E9AB9A99CC00F1E81EFE51C40163](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/push_notifications/cucm_b_push-notifications-deployment-guide/cucm_b_push-notifications-deployment-guide_chapter_01.html#reference_6775E9AB9A99CC00F1E81EFE51C40163) にある『プッシュ通知導入ガイド』を参照してください。

この情報は、CVD の「コール制御」の次の項/サブ項に属します。

- [アーキテクチャ (Architecture) ] > [Apple Push Notification Service (APN) との統合 (Integration with Apple Push Notification Service (APNs)) ]
- [展開の概要 (Deployment Overview) ] > [Cisco Unified CM の初期設定 (Initial Cisco Unified CM Configuration) ] > [Apple Push Notification Service (APN) 経由のプッシュ通知のオンボーディング (Onboarding for Push Notifications via Apple Push Notification Service (APNs)) ]

## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。