

エンドユーザーへのプロキシ アクション の通知

この章で説明する内容は、次のとおりです。

- •エンドユーザー通知の概要 (1ページ)
- ・通知ページの一般設定項目の設定(2ページ)
- •エンドユーザー確認応答ページ (3ページ)
- •エンドユーザー通知ページ (7ページ)
- •エンドユーザー URL フィルタリング警告ページの設定 (12ページ)
- •FTP 通知メッセージの設定 (12ページ)
- •通知ページ上のカスタム メッセージ (13ページ)
- 通知ページ HTML ファイルの直接編集 (15 ページ)
- 通知ページのタイプ (19ページ)

エンドユーザー通知の概要

以下のタイプのエンドユーザーへの通知を設定できます。

オプション	説明	解説場所
エンドユーザー 確認応答ページ	エンドユーザーに、自分のWebアクティビ ティがフィルタリングおよびモニターされ ていることを通知します。エンドユーザー 確認応答ページは、ユーザーが初めてブラ ウザにアクセスしてから一定時間経過後に 表示されます。	エンドユーザー確認応答ペー ジ (3 ページ)
エンドユーザー 通知ページ	エンドユーザーに、特定のブロック理由の ために特定のページへのアクセスがブロッ クされていることを通知します。	エンドユーザー通知ページ (7 ページ)

オプション	説明	解説場所
エンドユーザー URL フィルタリ ング警告ページ	エンドユーザーに、ユーザーがアクセスし ようとしているサイトが組織のアクセプタ ブル ユース ポリシーに一致しないことを 警告し、ユーザーが選択すればアクセスの 続行を許可します。	エンドユーザーURLフィルタ リング警告ページの設定 (12 ページ)
FTP 通知メッセー ジ(FTP notification messages)	エンドユーザーに、ネイティブFTPトラン ザクションがブロックされた理由を知らせ ます。	FTP 通知メッセージの設定 (12 ページ)。
時間およびボ リューム クォー タの有効期限警 告ページ	エンドユーザーに、設定されたデータ量ま たは時間制限に達したため、アクセスがブ ロックされることを通知します。	これらの設定は、[セキュリ ティサービス (Security Services)]>[エンドユーザー 通知 (End-User Notification)] ページの[時間およびボリュー ムクォータの有効期限警告 ページ (Time and Volume Quotas Expiry Warning Page)] セクションで行います。 時間範囲およびクォータも参 照してください。

通知ページの一般設定項目の設定

通知ページの表示言語とロゴを指定します。制限についてはこの手順で説明します。

- **ステップ1** [セキュリティ サービス (Security Services)]>[エンドユーザー通知 (End-User Notification)]を選択しま す。
- ステップ2 [設定の編集(Edit Settings)]をクリックします。
- **ステップ3** [全般設定(General Settings)] セクションで、Web プロキシが通知ページを表示する際に使用する言語を 選択します。
 - ・HTTP の言語設定は、すべての HTTP 通知ページ(確認通知、オンボックスのエンドユーザー通知、 カスタマイズしたエンドユーザー通知、エンドユーザーURLフィルタリング警告)に適用されます。
 - •FTP の言語は、すべての FTP 通知メッセージに適用されます。
- ステップ4 各通知ページでロゴを使用するかどうかを選択します。Cisco ロゴを指定したり、[カスタム ロゴを使用 (Use Custom Logo)]フィールドに入力した URL で参照される任意のグラフィック ファイルを指定するこ とができます。

この設定は、IPv4を介して提供されるすべての HTTP 通知ページに適用されます。AsyncOS では IPv6 を介 したイメージはサポートされません。

ステップ5 変更を送信して確定します(「送信(Submit)」と「変更を確定(Commit Changes)」)。

次のタスク

関連項目

通知ページの URL とロゴに関する注意事項 (14 ページ)

エンドユーザー確認応答ページ

Web セキュリティアプライアンス を設定して、Web アクティビティのフィルタリングとモニ タリングが行われていることをユーザに通知できます。(そのように設定されている場合)ア プライアンスは、HTTP または HTTPS を使用して Web にアクセスしているすべてのユーザー に、エンドユーザー確認応答ページを表示します。ユーザーが初めて Web サイトにアクセス を試みたとき、または設定された時間間隔の後にエンドユーザー確認応答ページが表示されま す。

認証でユーザー名を使用可能な場合、Webプロキシはユーザー名によってユーザーを追跡しま す。ユーザー名を使用できない場合は、ユーザーを追跡する方法(IP アドレスまたは Web ブ ラウザのセッション Cookie のいずれか)を選択できます。

(注)

ネイティブ FTP トランザクションは、エンドユーザー確認ページから除外されます。

- •エンドユーザー確認ページによる HTTPS および FTP サイトへのアクセス (3ページ)
- エンドユーザー確認応答ページについて(4ページ)
- ・エンドユーザー確認応答ページの設定(4ページ)

エンドユーザー確認ページによる HTTPS および FTP サイトへのアクセ ス

エンドユーザー確認応答ページは、アクセプタブル ユース ポリシー契約をクリックすること を求める HTML ページをエンド ユーザーに表示することにより動作します。ユーザーがリン クをクリックすると、Web プロキシは、最初に要求された Web サイトにクライアントをリダ イレクトします。ユーザーに対して使用可能なユーザー名がない場合は、ユーザーがサロゲー ト (IP アドレスまたは Web ブラウザ セッション Cookie のいずれか)を使用してエンド ユー ザー確認応答ページを受け入れた時期を記録します。

- HTTPS。Web プロキシは、ユーザーが Cookie を使用してエンドユーザー確認応答ページ を確認したかどうかを追跡しますが、トランザクションを復号化しない限り Cookie を取 得できません。エンドユーザー確認応答ページがイネーブルになっており、セッション Cookie を使用してユーザーを追跡する場合は、HTTPS 要求をバイパス(パススルー)す るかドロップするかを選択できます。advancedproxyconfig>EUN CLI コマンドを使用して この操作を実行し、「セッションベースの EUA により HTTPS 要求に対して実行されるア クション(「bypass」または「drop」)」コマンドをバイパスすることを選択します。
- FTP over HTTP。Web ブラウザは、FTP over HTTP トランザクションに Cookie を送信する ことはないので、Web プロキシは Cookie を取得できません。このような状況を回避する ために、FTP over HTTP トランザクションに対してエンドユーザー確認応答ページの要求 が適用されないようにできます。正規表現として「ftp://」(引用符なし)を使用してカス タム URL カテゴリを作成し、このカスタム URL カテゴリに対してユーザーにエンドユー ザー確認ページを表示しないようにする ID ポリシー定義します。

エンドユーザー確認応答ページについて

- ユーザーが IP アドレスによって追跡される場合、アプライアンスは最大時間間隔の最短の値と IP アドレスの最長アイドル タイムアウトを使用して、エンドユーザー確認応答ページを再表示する時点を指定します。
- ・ユーザーがセッション Cookie を使用して追跡される場合、Web プロキシは、ユーザーが Web ブラウザを閉じて再起動したときや、別のWeb ブラウザアプリケーションを開いた ときに、エンドユーザー確認応答ページを再表示します。
- クライアントが FTP over HTTP を使用して HTTPS サイトまたは FTP サーバーにアクセス する場合、セッション Cookie によるユーザーの追跡は動作しません。
- アプライアンスが明示的転送モードで展開され、ユーザーが HTTPS のサイトに移動する 場合、エンドユーザー確認応答ページでは、最初に要求された URL にユーザーをリダイ レクトするリンクにドメイン名のみが含まれます。最初に要求された URL のドメイン名 の後にテキストが含まれている場合、このテキストは切り捨てられます。
- エンドユーザー確認ページがユーザーに表示されると、そのトランザクションのアクセス ログエントリには ACL デシジョン タグとして OTHER が表示されます。これは、最初に 要求した URL がブロックされ、代わりにユーザーにはエンドユーザー確認ページが表示 されたためです。

エンドユーザー確認応答ページの設定

始める前に

- ・表示言語の設定、および表示されるロゴのカスタマイズについては、通知ページの一般設 定項目の設定(2ページ)を参照してください。
- エンドユーザーに表示されるメッセージをカスタマイズする場合は、通知ページ上のカス タムメッセージ(13ページ)を参照してください。[カスタムメッセージ(Custom Message)]ボックスでできること以上のカスタマイズが必要な場合は、通知ページHTML ファイルの直接編集(15ページ)を参照してください。

Web インターフェイスまたはコマンドラインインターフェイスで、エンドユーザー確認応答 ページをイネーブルにしたり、設定することができます。Webインターフェイスでエンドユー ザー確認応答ページを設定する場合は、各ページに表示するカスタムメッセージを含めること ができます。

CLI で、advancedproxyconfig>eunを使用します。

- ステップ1 [セキュリティサービス (Security Services)]>[ユーザー通知 (End-User Notification)]を選択します。
- ステップ2 [設定の編集(Edit Settings)] をクリックします。
- **ステップ3** [確認ページからクリックすることをエンドユーザーに要求 (Require end-user to click through acknowledgment page)] フィールドをイネーブルにします。
- ステップ4 オプションを入力します。

設定	説明
確認応答の時間間隔 (Time Between Acknowledgements)	[確認応答の時間間隔 (Time Between Acknowledgements)]では、Web プロキシ がユーザーごとにエンドユーザー確認ページを表示する頻度を指定します。こ の設定は、ユーザー名で追跡されるユーザー、および IP アドレスまたはセッ ション Cookie で追跡されるユーザーに適用されます。30 ~ 2678400 秒 (1カ月) の任意の値を指定できます。デフォルトは1日 (86400 秒)です。 [確認応答の時間間隔 (Time Between Acknowledgements)]を変更して確定する と、Web プロキシは、Web プロキシに確認応答済みのユーザーにも新しい値を 使用します。
無活動タイムアウト (Inactivity Timeout)	[無活動タイムアウト (Inactivity Timeout)]では、IP アドレスまたはセッショ ン Cookie (未認証ユーザーのみ)によって追跡され確認されたユーザーが、ア クセプタブルユースポリシーに同意していないと見なされるまでに、アイドル 状態を維持できる時間を指定します。30 ~ 2678400 (1 か月)秒の任意の値を 指定できます。デフォルトは4時間 (14400 秒)です。

設定	説明	
サロゲート タイプ (Surrogate Type)	 Web プロキシがユーザーの追跡に使用する方式を指定します。 •[IPアドレス (IP Address)]。Web プロキシは、そのIP アドレスのユーザーがエンドユーザー確認応答ページ上のリンクをクリックしたときに、任意のWeb ブラウザまたはブラウザ以外のHTTP プロセスを使用してWeb にアクセスできるようにします。IP アドレスによるユーザーの追跡では、ユーザーが非アクティブであったり設定された時間間隔が経過したために、新たな確認が必要になり、Web プロキシが新しいエンドユーザー確認応答ページを表示するまで、ユーザーはWeb アクセスできます。セッションCookie による追跡とは異なり、IP アドレスによる追跡では、設定された時間間隔が経過しない限り、ユーザーは複数のWeb ブラウザアプリケーショ 	
	ンを開くことができ、エンドユーザー確認に合意する必要はありません。 (注) IP アドレスが設定され、ユーザーが認証されると、Web プロキシ は、IP アドレスではなく、ユーザー名によってユーザーを追跡しま す。	
	 「セッションCookie (Session Cookie)]。ユーザーがエンドユーザー確認応 答ページ上のリンクをクリックすると、Web プロキシはユーザーのWeb ブラウザに Cookie を送信し、Cookie を使用してユーザーのセッションを 追跡します。[確認応答の時間間隔 (Time Between Acknowledgements)]の 値が失効するまで、または、ユーザーが割り当てられた時間よりも長時間 非アクティブであったりWebブラウザを閉じるまで、ユーザーはWebブ ラウザを使用してWebにアクセスできます。 	
	ブラウザ以外の HTTP クライアント アプリケーションを使用している場 合、ユーザーが Webにアクセスするには、エンドユーザー確認応答ページ 上のリンクをクリックできなければなりません。別の Web ブラウザ アプ リケーションを開く場合は、Webプロキシが別の Web ブラウザにセッショ ン Cookie を送信できるように、ユーザーは再度エンド ユーザー確認プロ セスを実行する必要があります。	
	(注) クライアントが FTP over HTTP を使用して HTTPS サイトや FTP サーバーにアクセスする場合、セッション Cookie を使用したユー ザーの追跡はサポートされません。	
カスタム メッセージ (Custom message)	各エンドユーザー確認応答ページに表示するテキストをカスタマイズします。 いくつかの単純な HTML タグを組み込んでテキストを書式設定できます。 (注) Web インターフェイスでエンドユーザー確認応答ページを設定する	
	場合にのみカスタム メッセージを組み込むことができます。これ は CLI では実行できません。 通知ページ上のカスタム メッセージ (13 ページ) も参照してください。	

ステップ5 (任意) [確認応答ページのカスタマイズをプレビュー (Preview Acknowledgment Page Customization)]を クリックして、別のブラウザ ウィンドウに現在のエンドユーザー確認応答ページを表示します。 (注) HTML 通知ファイルを編集した場合、このプレビュー機能は使用できなくなります。

ステップ6 変更を送信して確定します([送信(Submit)]と[変更を確定(Commit Changes)])。

エンドユーザー通知ページ

ポリシーがWebサイトからユーザーをブロックする場合、URL要求をブロックした理由をユー ザーに通知するようにアプライアンスを設定できます。これは、以下のようないくつかの方法 で実行できます。

目的	参照先
Web セキュリティアプライアンス でホストされて いる、事前定義され、カスタマイズ可能なページを 表示します。	オンボックス エンド ユーザー通知ペー ジの設定 (7 ページ)
特定の URL にある HTTP エンドユーザー通知ペー ジにユーザーをリダイレクトします。	オフボックスエンドユーザー通知ページ (8 ページ)

オンボックス エンド ユーザー通知ページの設定

始める前に

- 表示言語の設定、および表示されるロゴのカスタマイズについては、通知ページの一般設定項目の設定(2ページ)を参照してください。
- オンボックス通知を使用して表示されるメッセージをカスタマイズする場合は、通知ページ上のカスタムメッセージ(13ページ)以下のトピックを参照してください。[カスタムメッセージ(Custom Message)]ボックスでできること以上のカスタマイズが必要な場合は、通知ページHTMLファイルの直接編集(15ページ)を参照してください。

オンボックスページは、アプライアンス上にある、事前定義されたカスタマイズ可能な通知 ページです。

- ステップ1 [セキュリティ サービス (Security Services)]>[エンドユーザー通知 (End-User Notification)]を選択しま す。
- ステップ2 [設定の編集(Edit Settings)] をクリックします。
- **ステップ3** [通知タイプ (Notification Type)]フィールドで、[オンボックス エンド ユーザー通知を使用 (Use On Box End User Notification)]を選択します。
- ステップ4 オンボックスエンドユーザー通知ページの設定項目を設定します。

設定	説明
カスタム メッセージ (Custom Message)	各通知ページに必要なテキストを追加します。カスタムメッセージを入力すると、 AsyncOS は、連絡先情報を含む通知ページの末尾の文の前にメッセージを配置し ます。
コンタクト情報	各通知ページに表示される連絡先情報をカスタマイズします。
(Contact Information)	AsyncOS は、ユーザーがネットワーク管理者に提供できる通知コードを表示する前に、連絡先情報の文をページの末尾の文として表示します。
エンドユーザー誤分類 レポート (End-User Misclassification Reporting)	イネーブルにすると、ユーザーは誤分類された URL をシスコに報告できます。マ ルウェアの疑いがあるため、または URL フィルタによってブロックされたサイト のオンボックス エンドユーザー通知ページには、追加のボタンが表示されます。 このボタンを使用して、ユーザーは誤分類されていると思われるページをレポー トできます。その他のポリシー設定によってブロックされたページには表示され ません。
	 (注) • [SensorBaseネットワークに参加(SensorBase Network Participation)] を有効にする必要があります。詳細については、「Cisco SensorBase ネットワークへの参加の有効化」を参照してください。
	 アプライアンスのシリアル番号にリンクされている有効なシスコ アカウントが必要です。
	• 誤分類された URL のレポートは、仮想 Web セキュリティアプラ イアンス では機能しません。

ステップ5 (任意)[通知ページのカスタマイズをプレビュー (Preview Notification Page Customization)] リンクをク リックして、別のブラウザ ウィンドウで現在のエンド ユーザー通知ページを表示します。

(注) HTML 通知ファイルを編集した場合、このプレビュー機能は使用できなくなります。

ステップ6 変更を送信して確定します([送信(Submit)]と[変更を確定(Commit Changes)])。

オフボックス エンドユーザー通知ページ

すべての HTTP エンドユーザー通知ページを指定した特定の URL にリダイレクトするように Web プロキシを設定できます。

- •アクセスをブロックする理由に基づく適切なオフボックスページの表示 (9ページ)
- •オフボックス通知ページの URL 基準 (9ページ)
- •オフボックスエンドユーザー通知ページのパラメータ (9ページ)
- カスタムURLへのエンドユーザー通知ページのリダイレクト(オフボックス) (11ページ)

アクセスをブロックする理由に基づく適切なオフボックス ページの表示

デフォルトでは、AsyncOSは、元のページをブロックした理由に関係なく、ブロックしたすべ ての Web サイトを URL にリダイレクトします。ただし、AsyncOS はリダイレクト URL にク エリー文字列を追加し、それをパラメータとして渡すので、ブロックの理由を説明する固有の ページをユーザーに対して表示するように設定できます。組み込みパラメータの詳細について は、オフボックスエンドユーザー通知ページのパラメータ (9ページ)を参照してくださ い。

Webサイトがブロックされた理由ごとに異なるページをユーザーに表示する場合は、リダイレクト URL のクエリー文字列を解析できる CGI スクリプトを Web サーバーに作成します。これによって、サーバーは適切なページに別のリダイレクトを実行できます。

オフボックス通知ページの URL 基準

- 任意の HTTP または HTTPS URL を使用できます。
- URL では特定のポート番号を指定できます。
- URL では疑問符の後に引数を付けることはできません。
- ・URLには適切な形式のホスト名を含める必要があります。

たとえば、[カスタム URL へのリダイレクト (Redirect to Custom URL)]フィールドに以下の URL を入力したときに、

http://www.example.com/eun.policy.html

以下のアクセスログエントリがある場合、

AsyncOS は、以下のリダイレクト URL を作成します。

http://www.example.com/eun.policy.html?Time=21/Jun/ 2007:23:22:25%20%2B0000&ID=000000004&Client_IP=172.17.0.8&User=-&Site=www.espn.com&URI=index.html&Status_Code=403&Decision_Tag= BLOCK_WEBCAT-DefaultGroup-DefaultGroup-NONE-NONE-DefaultRouting &URL_Cat=Sports%20and%20Recreation&WBRS=-&DVS_Verdict=-& DVS ThreatName=-&Reauth URL=-

オフボックス エンドユーザー通知ページのパラメータ

AsyncOS は、HTTP GET 要求の標準 URL パラメータとして Web サーバーにパラメータを渡します。以下の形式を使用します。

<notification page url>?param1=value1¶m2=value2

以下の表は、AsyncOS がクエリ文字列に含めるパラメータを示しています。

パラメータ名	説明
時刻 (Time)	トランザクションの日付と時刻。
ID	トランザクション ID。
Client_IP	クライアントの IP アドレス。
User	要求を行うクライアントのユーザー名(該当する場合)。
Site	HTTP 要求の宛先ホスト名。
URI	HTTP 要求で指定された URL パス。
Status_Code	要求の HTTP ステータス コード。
Decision_Tag	DVS エンジンがトランザクションを処理した方法を示す、アクセスログエ ントリで定義されている ACL デシジョン タグ。
URL_Cat	URLフィルタリングエンジンがトランザクション要求に割り当てたURLカ テゴリ。
	注: AsyncOS for Web は、定義済みとユーザー定義の両方の URL カテゴリの URL カテゴリ名全体を送信します。カテゴリ名に対して URL エンコードが行われるため、スペースは「%20」と書き込まれます。
WBRS	Web レピュテーションフィルタが要求のURLに割り当てた WBRS スコア。
DVS_Verdict	DVS エンジンがトランザクションに割り当てるマルウェア カテゴリ。
DVS_ThreatName	DVS エンジンによって検出されたマルウェアの名前。

パラメータ名	説明
Reauth_URL	制限付き URL フィルタリング ポリシーによって Web サイトからブロック された場合、ユーザーはこの URL をクリックして再度認証を受けることが できます。このパラメータは、[URLカテゴリまたはユーザー セッションの 制限によりエンド ユーザーがブロックされた場合に再認証プロンプトをイ ネーブルにする (Enable Re-Authentication Prompt If End User Blocked by URL Category or User Session Restriction)] グローバル認証設定がイネーブルになっ ているときに、URL カテゴリがブロックされたため、ユーザーが Web サイ トからブロックされた場合に使用します。 このパラメータを使用するには、CGI スクリプトで以下の手順が実行される
	ようにします。 1.Reauth_Url パラメータの値を取得する。 2. URL エンコードされた値をデコードする。
	3. 値を Base64 でデコードし、実際の再認証 URL を取得する。
	4. デコードした URL を何らかの方法で(リンクまたはボタンとして)エン ドユーザー通知ページに組み込み、「リンクをクリックすると、より広範な アクセスが可能になる新しい認証クレデンシャルを入力できること」をユー ザーに示す使用説明を含める。

(注) AsyncOS は、リダイレクトされた各 URL に、常にすべてのパラメータを組み込みます。特定のパラメータの値が存在しない場合、AsyncOS はハイフン (-) を渡します。

カスタム URL へのエンドユーザー通知ページのリダイレクト(オフボックス)

- ステップ1 [セキュリティ サービス (Security Services)]>[エンドユーザー通知 (End-User Notification)]を選択します。
- ステップ2 [設定の編集 (Edit Settings)]をクリックします。
- **ステップ3** [エンドユーザー通知ページ (End-User Notification Pages)] セクションで、[カスタム URL へのリダイレクト (Redirect to Custom URL)]を選択します。
- ステップ4 [通知ページの URL (Notification Page URL)]フィールドに、ブロックされた Web サイトをリダイレクト する URL を入力します。
- **ステップ5** (任意) [カスタムURLのプレビュー (Preview Custom URL)] をクリックします。
- ステップ6 変更を送信して確定します([送信 (Submit)]と[変更を確定 (Commit Changes)])。

エンドユーザー URL フィルタリング警告ページの設定

始める前に

オンボックス通知を使用して表示されるメッセージをカスタマイズする場合は、通知ページ上のカスタムメッセージ(13ページ)以下のトピックを参照してください。[カスタムメッセージ(Custom Message)]ボックスでできること以上のカスタマイズが必要な場合は、通知ページHTMLファイルの直接編集(15ページ)を参照してください。

エンドユーザー URL フィルタリング警告ページは、ユーザーが特定の URL カテゴリの Web サイトに初めてアクセスしてから一定時間経過後に表示されます。サイトコンテンツレーティ ング機能がイネーブルのときに、ユーザーがアダルトコンテンツにアクセスした場合の警告 ページを設定することもできます。

- ステップ1 [セキュリティ サービス (Security Services)]>[エンドユーザー通知 (End-User Notification)]を選択しま す。
- ステップ2 [設定の編集(Edit Settings)]をクリックします。
- ステップ3 [エンドユーザーフィルタリング警告ページ (End-User URL Filtering Warning Page] セクションまでスクロー ルダウンします。
- **ステップ4** [確認応答の時間間隔(Time Between Warning)] フィールドで、Web プロキシがユーザーごとに各 URL カ テゴリに対してエンドユーザー URL フィルタリング警告ページを表示する時間間隔を入力します。

30~2678400秒(1カ月)の任意の値を指定できます。デフォルトは1時間(3600秒)です。秒、分、または日単位で値を入力できます。秒には「s」、分には「m」、日には「d」を使用します。

- ステップ5 [カスタムメッセージ (Custom Message)]フィールドで、すべてのエンドユーザーURLフィルタリング警告ページに表示するテキストを入力します。
- ステップ6 [URLカテゴリ警告ページのカスタマイズをプレビュー (Preview URL Category Warning Page Customization)] をクリックして、別のブラウザ ウィンドウでエンドユーザー URL フィルタリング警告ページを表示しま す。
 - (注) HTML 通知ファイルを編集した場合、このプレビュー機能は使用できなくなります。
- ステップ7 変更を送信して確定します(「送信(Submit)] と [変更を確定(Commit Changes)])。

FTP 通知メッセージの設定

始める前に

オンボックス通知を使用して表示されるメッセージをカスタマイズする場合は、通知ページ上のカスタムメッセージ(13ページ)以下のトピックを参照してください。[カスタムメッ

セージ(Custom Message)]ボックスでできること以上のカスタマイズが必要な場合は、通知 ページ HTML ファイルの直接編集 (15ページ) を参照してください。

FTP サーバーの認証エラーやサーバードメイン名に対する低いレビュテーションなど、何らかの理由により FTP プロキシが FTP サーバーとの接続を確立できない場合、FTP プロキシはネイティブ FTP クライアントに定義済みのカスタマイズ可能な通知メッセージを表示します。通知は、接続がブロックされる理由によって固有なものになります。

- ステップ1 [セキュリティ サービス (Security Services)]>[エンドユーザー通知 (End-User Notification)]を選択しま す。
- ステップ2 [設定の編集(Edit Settings)]をクリックします。
- ステップ3 [ネイティブFTP (Native FTP)] セクションまでスクロール ダウンします。
- ステップ4 [言語(Language)] フィールドで、ネイティブ FTP 通知メッセージを表示する際に使用する言語を選択します。
- ステップ5 [カスタム メッセージ (Custom Message)]フィールドで、すべてのネイティブ FTP 通知メッセージに表示 するテキストを入力します。
- ステップ6 変更を送信して確定します([送信(Submit)] と [変更を確定(Commit Changes)])。

通知ページ上のカスタム メッセージ

以下のセクションの説明は、[エンドユーザー通知の編集(Edit End-User Notification)]ページ で設定した任意の通知タイプの[カスタム メッセージ(Custom Message)]ボックスに入力す るテキストに適用されます。

- 通知ページのカスタムメッセージでサポートされる HTML タグ (13ページ)
- 通知ページの URL とロゴに関する注意事項 (14 ページ)

通知ページのカスタム メッセージでサポートされる HTML タグ

[カスタム メッセージ(Custom Message)] ボックスが用意された [エンドユーザー通知の編集 (Edit End-User Notification)] ページでは、HTML タグを使用して、任意の通知のテキストを 書式設定することができます。タグは小文字で入力し、標準 HTML 構文(終了タグなど)に 従う必要があります。

以下の HTML タグを使用できます。

- <a>
-
-
- <big></big>
-

- <code></code>
-

- <i>></i>
- <small></small>
- <

たとえば、一部のテキストを斜体にすることができます。

Please acknowledge the following statements $\langle i \rangle$ before $\langle i \rangle$ accessing the Internet.

タグにより、CSSスタイルを使用してテキストを書式設定できます。たとえば、一部の テキストを赤色にすることができます。

Warning: You must acknowledge the following statements
<i>before</i> accessing the Internet.

(注)

通知ページをさらに柔軟にする必要がある場合や、JavaScript を追加したい場合は、HTML 通 知ファイルを直接編集します。通知の [カスタム メッセージ (Custom Message)] ボックスに 入力した JavaScript は、Web ユーザーのインターフェイスでは削除されます。通知ページ HTML ファイルの直接編集 (15 ページ) を参照してください。

通知ページの URL とロゴに関する注意事項

この項は以下のいずれかのカスタマイズ行う場合に適用されます。

- [エンドユーザー通知の編集(Edit End-User Notification)] ページで、任意の通知の [カス タムメッセージ(Custom Message)] ボックスにテキストを入力する。
- ・オンボックス通知の HTML ファイルを直接編集する。
- カスタム ロゴを使用する。

オンボックス通知の場合、カスタムテキストにリンクが埋め込まれた URL パスとドメイン名の全組み合わせとカスタムロゴのあらゆる組み合わせが、以下のものから免除されます。

- ユーザー認証
- •エンドユーザー確認応答
- マルウェア スキャンおよび Web レピュテーション スコアなどのすべてのスキャン

たとえば、以下の URL がカスタム テキストに埋め込まれている場合、

http://www.example.com/index.html

http://www.mycompany.com/logo.jpg

以下の URL すべてがあらゆるスキャンの対象外として扱われます。

http://www.example.com/index.html

http://www.mycompany.com/logo.jpg

http://www.example.com/logo.jpg

http://www.mycompany.com/index.html

また、埋め込まれた URL の形式が <protocol>://<domain-name>/<directory path>/ である場合、ホスト上のそのディレクトリパスにあるすべてのサブファイルとサブディレクトリもすべてのスキャンから除外されます。

たとえば、http://www.example.com/gallery2/という URL が埋め込まれている場合は、 http://www.example.com/gallery2/main.php などの URL も対象外として扱われます。

これにより、埋め込まれたコンテンツが最初のURLに関連している限り、埋め込まれたコン テンツを使用してより高度なページを作成することができます。ただし、リンクやカスタムロ ゴとして含めるパスを決定する際に注意を払う必要があります。

通知ページ HTML ファイルの直接編集

各通知ページは、Web セキュリティアプライアンス に HTML ファイルとして保存されます。 Web ベースインターフェイスの [カスタム メッセージ (Custom Message)] ボックスでできる こと以上のカスタマイズが必要な場合は、これらの HTML ファイルを直接編集できます。た とえば、標準 JavaScript を含めるか、または各ページの全体的なルックアンドフィールを編集 できます。

以下の各項の情報は、エンドユーザー確認ページなど、アプライアンスの任意の種類のエンド ユーザー通知 HTML ファイルに適用されます。

- 通知 HTML ファイルを直接編集するための要件 (15ページ)
- 通知ページ HTML ファイルの直接編集 (15 ページ)
- 通知 HTML ファイルでの変数の使用 (16 ページ)
- 通知 HTML ファイルのカスタマイズのための変数 (17 ページ)

通知 HTML ファイルを直接編集するための要件

- ・個々のカ通知ページファイルは、有効な HTML ファイルである必要があります。組み込むことができる HTML タグのリストについては、通知ページのカスタムメッセージでサポートされる HTML タグ(13ページ)を参照してください。
- カスタマイズした通知ページファイルの名前は、Webセキュリティアプライアンスに同梱されているファイルの名前と正確に一致する必要があります。

configuration\eun ディレクトリに必要な名前を持つ特定のファイルが含まれていない場合、アプライアンスは標準のオンボックスエンドユーザー通知ページを表示します。

- ・HTML ファイルに URL へのリンクを含めないでください。通知ページに含まれるリンク は、アクセス ポリシーで定義されたアクセス制御ルールの対象となり、ユーザーは再帰 ループで終了する場合があります。
- 特に JavaScript. が含まれている場合は、期待どおりに動作することを確認するために、サポートされているクライアントのブラウザで HTML ファイルをテストします。

 カスタマイズしたページが効果を表すようにするには、advancedproxyconfig > EUN > Refresh EUN Pages CLI コマンドを使用して、カスタマイズしたファイルを有効化する必要があります。

通知 HTML ファイルの直接編集

始める前に

- 通知 HTML ファイルを直接編集するための要件 (15ページ)の要件を確認します。
- ・通知 HTML ファイルのカスタマイズのための変数 (17ページ)および通知 HTML ファ イルでの変数の使用 (16ページ)を参照してください。
- ステップ1 FTP クライアントを使用して、Web セキュリティアプライアンスに接続します。
- **ステップ2** configuration\eun ディレクトリに移動します。
- **ステップ3** 編集する通知ページの言語ディレクトリファイルをダウンロードします。
- **ステップ4** ローカルマシンで、テキストエディタまたはHTMLエディタを使用してHTMLファイルを編集します。
- **ステップ5** FTP クライアントを使用して、ステップ3でこれらのファイルをダウンロードした同じディレクトリに、 カスタマイズした HTML ファイルをアップロードします。
- **ステップ6** SSH クライアントを開き、Web セキュリティアプライアンス に接続します。
- **ステップ1** advancedproxyconfig > EUN CLI コマンドを実行します。
- **ステップ8** 2 を入力して、カスタム エンド ユーザー通知ページを使用します。
- **ステップ9** HTML ファイルを更新する際にカスタム エンド ユーザー通知ページ オプションがイネーブルになって いる場合は、1 を入力して、カスタム エンド ユーザー通知ページを更新します。

これを実行しないと、Web プロキシを再起動するまで新しいファイルが有効になりません。

- ステップ10 変更を保存します。
- ステップ11 SSH クライアントを閉じます。

通知 HTML ファイルでの変数の使用

通知 HTML ファイルを編集する際に、条件変数を含めると、実行時点のステータスに応じて 異なるアクションを実行する if-then ステートメントを作成できます。

以下の表は、さまざまな条件変数の形式を示しています。

条件変数の形式	説明
%?V	変数 %Vの出力が空でない場合、この条件変数は TRUE に評価されます。

条件変数の形式	説明
%!V	以下の条件を表します。
	else
	これを %?V 条件変数とともに使用します。
%#V	以下の条件を表します。
	endif
	これを %?V 条件変数とともに使用します。

たとえば、以下のHTMLコードの一部であるテキストでは、再認証が提供されるかどうかを チェックする条件変数として%Rが使用され、再認証URLを提供する標準変数として%rが使 用されています。

通知 HTML ファイルのカスタマイズのための変数 (17ページ)に記載されている任意の変数を条件変数として使用できます。ただし、条件文での使用に最も適した変数は、サーバー応答ではなく、クライアント要求に関連する変数であり、常に TRUE に評価される変数ではなく、状況に応じて TRUE に評価される(または評価されない)変数です。

通知 HTML ファイルのカスタマイズのための変数

通知 HTML ファイルで変数を使用して、ユーザー固有の情報を表示できます。また、各変数 を条件変数に変換して、if-then ステートメントを作成することもできます。詳細については、 通知 HTML ファイルでの変数の使用 (16ページ)を参照してください。

変数	説明	条件変数として使用する場 合、常に TRUE に評価
%a	FTP の認証レルム	なし
%A	ARP アドレス	あり
%b	ユーザーエージェント名	なし
%B	ブロックした理由(BLOCK-SRC または BLOCK-TYPE など)	なし
%с	エラーページの担当者	あり
%C	Set-Cookie: ヘッダー行全体、または空の文字列	なし

変数	説明	条件変数として使用する場 合、常に TRUE に評価
%d	クライアント IP アドレス	あり
%D	ユーザー名	なし
%e	エラー ページの電子メール アドレス	あり
%Е	エラー ページのロゴの URL	なし
%f	ユーザー フィードバック セクション	なし
%F	ユーザー フィードバックの URL	なし
%g	Web カテゴリ名 (使用可能な場合)	あり
%G	許可される最大ファイル サイズ(MB 単位)	なし
%h	プロキシのホスト名	あり
%Н	URL のサーバー名	あり
%i	トランザクション ID(16 進数値)	あり
%I	管理 IP アドレス	あり
%ј	URL カテゴリ警告ページのカスタム テキスト	なし
%k	エンドユーザー確認応答ページおよびエンドユーザー URL フィルタリング警告ページのリダイレクション リ ンク	なし
%K	レスポンス ファイル タイプ	なし
%1	WWW-Authenticate: ヘッダー行	なし
%L	Proxy-Authenticate: ヘッダー行	なし
%M	要求方式(「GET」、「POST」など)	あり
%n	マルウェア カテゴリ名(使用可能な場合)	なし
%N	マルウェア脅威名(使用可能な場合)	なし
%0	Web レピュテーションの脅威タイプ(使用可能な場合)	なし
%O	Web レピュテーションの脅威の理由(使用可能な場合)	なし
%р	Proxy-Connection HTTP ヘッダーの文字列	あり
%P	プロトコル	対応

変数	説明	条件変数として使用する場 合、常に TRUE に評価
%q	ID ポリシー グループの名前	あり
%Q	非 ID ポリシーのポリシー グループ名	あり
%r	リダイレクトURL	なし
%R	再認証が提供されます。この変数は、falseの場合に空の文字列を出力し、trueの場合にスペースを出力するので、単独で使用しても役立ちません。代わりに、条件変数として使用します。	なし
%S	プロキシの署名	なし。常に FALSE に評価
%t	UNIX のタイムスタンプ(秒 + ミリ秒)	あり
%T	日付	あり
%u	URIの一部を構成する URL(サーバー名を除く URL)	あり
%U	要求の完全な URL	あり
%v	HTTP プロトコルのバージョン	あり
%W	管理 WebUI ポート	あり
%X	拡張ブロック コード。ACL デシジョン タグや WBRS スコアなど、アクセス ログに記録された大部分の Web レピュテーションやアンチマルウェア情報をエンコー ドする 16 バイトの Base64 値です。	あり
%Y	設定されている場合は、管理者のカスタム テキスト文 字列。設定されていない場合は空の文字列	なし
%y	エンドユーザー確認応答ページのカスタム テキスト	あり
%z	Web レピュテーション スコア	あり
%Z	DLP メタデータ	あり
%%	通知ページにパーセント記号(%)を出力します	該当なし

通知ページのタイプ

デフォルトでは、Webプロキシは、ユーザーがブロックされたことおよびその理由をユーザー に知らせる通知ページを表示します。 ほとんどの通知ページは、管理者またはCiscoカスタマーサポートが潜在的な問題をトラブル シューティングするのに役立つ可能性のあるさまざまなコードのセットを表示します。一部の コードはシスコ内部でのみ使用されます。通知ページに表示されるさまざまなコードは、カス タマイズした通知ページに含めることができる変数と同じです(通知 HTML ファイルのカス タマイズのための変数 (17ページ) を参照)。

以下の表は、ユーザーに表示される可能性があるさまざまな通知ページを示しています。

ファイル名および	通知の説明	通知テキスト
通知タイトル		
ERR_ACCEPTED フィードバックを受信 しました。ありがとう ございます。 (Feedback Accepted, Thank You)	ユーザーが [誤分類をレポート (Report Misclassification)]オプ ションを使用した後に表示される 通知ページ。	誤分類のレポートが送信されました。 (The misclassification report has been sent.) フィードバックい ただき、ありがとうございました。 (Thank you for your feedback.)
ERR_ADAPIIVE_SECURITY ポリシー: 全般 (Policy: General)	ユーザーが適応型スキャン機能に よってブロックされた場合に表示 されるブロック ページ。	この Web サイト <url> は、コン テンツがセキュリティリスクであ ると判定されたため、組織のセ キュリティポリシーに基づいてブ ロックされました。(Based on your organization's security policies, this web site <<i>URL</i>> has been blocked because its content has been determined to be a security risk.)</url>

ファイル名および	通知の説明	通知テキスト
通知タイトル		
ERR_ADULT_CONTENT ポリシーの確認 (Policy Acknowledgment)	エンドユーザーがアダルトコンテ ンツに分類されるページにアクセ スしたときに表示される警告ペー ジ。ユーザーは確認リンクをク リックして、最初に要求したサイ トに進むことができます。	明示的にアダルト向けとレーティ ングされたコンテンツを含む Web ページにアクセスしようとしてい ます。(You are trying to visit a web page whose content are rated as explicit or adult.)下記のリンクを クリックし、このコンテンツタイ プに対するインターネットの使用 を管理している組織のポリシーを 読了して同意済みであることを確 認してください。(By clicking the link below, you acknowledge that you have read and agree with the organization's policies that govern the usage of the Internet for this type of content.)ブラウジング動作に関す るデータがモニターされ、記録さ れる場合があります。(Data about your browsing behavior may be monitored and recorded.) この種の Web ページに引き続きアクセスし た場合は、このメッセージが定期 的に提示され、確認を求められま す。(You will be periodically asked to acknowledge this statement for continued access to this kind of web page.) このステートメントに同意してイ ンターネットにアクセスするに は、ここをクリックしてくださ い。(Click here to accept this statement and access the Internet)
ERR_AVC ポリシー:アプリケー ションの制御(Policy: Application Controls)	ユーザーが Application Visibility and Control エンジンによってブロック された場合に表示されるブロック ページ。	組織のアクセス ポリシーに基づ き、タイプ %2 のアプリケーショ ン %1 へのアクセスがブロックさ れました。(Based on your organization's access policies, access to application %1 of type %2 has been blocked.)

ファイル名および	通知の説明	通知テキスト
通知タイトル		
ERR_BAD_REQUEST 不正な要求(Bad Request)	無効なトランザクション要求に よって生じるエラー ページ。	システムはこの要求を処理できま せん。(The system cannot process this request.) 非標準のブラウザに よって無効な HTTP 要求が生成さ れた可能性があります。(A non-standard browser may have generated an invalid HTTP request.) 標準ブラウザを使用している場合 は、要求を再試行してください。 (If you are using a standard browser, please retry the request.)
ERR_BLOCK_DEST ポリシー:宛先 (Policy: Destination)	ブロックされているWebサイトの アドレスにユーザーがアクセスを 試みた場合に表示されるブロック ページ。	組織のアクセス ポリシーに基づ き、この Web サイト < <i>URL</i> > への アクセスがブロックされました。 (Based on your organization's Access Policies, access to this web site <url> has been blocked.)</url>

通知タイトルERR_BROWSER セキュリティ:ブラウ ザ (Security: Browser)マルウェアまたはスパイウェアに よって侵害されていると識別され たアプリケーションからトランザ クション要求が発信された場合に 表示されるブロックページ。組織のネットワークに対するセ キュリティ上の脅威であると判 されたため、組織のアクセスボ シーに基づき、コンピュータか、 の要求がブロックされました。 (Based on your organization's Access Policies, requests from you computer have been blocked becau it has been determined to be a secur threat to the organization's network. 「<マルウェア名>」として識別 れたマルウェア/スパイウェアエ ジェントによってブラウザが侵 されている可能性があります。 (Your browser may have been compromised by a malware/spywar agent identified as " <malware </malware name>".)<担当者名><電子メールアドレ	ファイル名および	通知の説明	通知テキスト
ERR_BROWSER セキュリティ:ブラウ ザ (Security: Browser)マルウェアまたはスパイウェアに よって侵害されていると識別され たアプリケーションからトランザ クション要求が発信された場合に 表示されるブロックページ。組織のネットワークに対するセ キュリティ上の脅威であると判 されたため、組織のアクセスポ シーに基づき、コンピュータかい の要求がブロックされました。 (Based on your organization's Access Policies, requests from you computer have been blocked becau it has been determined to be a secur threat to the organization's network. $[<マルウェアA>] として識別れたマルウェア/スパイウェアエジェントによってブラウザが侵されている可能性があります。(Your browser may have beencompromised by a malware/spywaragent identified as "".)$	通知タイトル		
 > に連絡し、以下に示すコード 提出してください。(Please cont < contact name> < email address> a provide the codes shown below.) 非標準のブラウザを使用してお り、誤って分類されたと思われ 場合は、以下のボタンを使用し この誤分類をレポートしてくだ い。(If you are using a non-standa browser and believe it has been misclassified, use the button below 	ERR_BROWSER セキュリティ:ブラウ ザ (Security: Browser)	マルウェアまたはスパイウェアに よって侵害されていると識別され たアプリケーションからトランザ クション要求が発信された場合に 表示されるブロック ページ。	組織のネットワークに対するセ キュリティ上の脅威であると判定 されたため、組織のアクセスポリ シーに基づき、コンピュータから の要求がブロックされました。 (Based on your organization's Access Policies, requests from your computer have been blocked because it has been determined to be a security threat to the organization's network.) 「<マルウェア名>」として識別さ れたマルウェア/スパイウェアエー ジェントによってブラウザが侵害 されている可能性があります。 (Your browser may have been compromised by a malware/spyware agent identified as " <malware name>".) <担当者名><電子メールアドレス > に連絡し、以下に示すコードを 提出してください。(Please contact <contact name=""> <email address=""> and provide the codes shown below.) 非標準のブラウザを使用してお り、誤って分類されたと思われる 場合は、以下のボタンを使用して この誤分類をレポートしてくださ い。(If you are using a non-standard browser and believe it has been misclassified, use the button below to</email></contact></malware
report this misclassification.)			report this misclassification.)

ファイル名および	通知の説明	通知テキスト
通知タイトル		
ERR_BROWSER_CUSIOM ポリシー : ブラウザ (Policy: Browser)	ブロックされたユーザーエージェ ントからトランザクション要求が 発信されたときに表示されるブ ロック ページ。	組織のアクセス ポリシーに基づ き、ブラウザからの要求がブロッ クされました。(Based on your organization's Access Policies, requests from your browser have been blocked.)このブラウザ「<ブラウ ザタイプ>」は、潜在的なセキュ リティリスクのため許可されませ ん。(This browser " <browser type="">" is not permitted due to potential</browser>
		security risks.)
ERR_CERT_INVALID 無効な証明書(Invalid Certificate)	要求された HTTPS サイトが無効 な証明書を使用している場合に表 示されるブロック ページ。	サイト <ホスト名> が無効な証明 書を提示したため、セキュアセッ ションを確立できません。(A secure session cannot be established because the site <hostname> provided an invalid certificate.)</hostname>

ファイル名および	通知の説明	通知テキスト
通知タイトル		
ERR_CONTINUE_ UNACKNOWLEDGED ポリシーの確認 (Policy Acknowledgment)	警告アクションが割り当てられて いるカスタムURLカテゴリのサイ トをユーザーが要求した場合に表 示される警告ページ。ユーザーは 確認リンクをクリックして、最初 に要求したサイトに進むことがで きます。	URL カテゴリ < <i>URL</i> カテゴリ>に 分類される Webページにアクセス しようとしています。(You are trying to visit a web page that falls under the URL Category <url category>.) 下記のリンクをクリッ クし、このコンテンツタイプに対 するインターネットの使用を管理 している組織のポリシーを読了し て同意済みであることを確認して ください。(By clicking the link below, you acknowledge that you have read and agree with the organization's policies that govern the usage of the Internet for this type of content.) ブ ラウジング動作に関するデータが モニターされ、記録される場合が あります。(Data about your browsing behavior may be monitored and recorded.)この種の Web ペー ジに引き続きアクセスした場合 は、このメッセージが定期的に提 示され、確認を求められます。 (You will be periodically asked to acknowledge this statement for continued access to this kind of web page.) このステートメントに同意してイ ンターネットにアクセスするに は、ここをクリックしてくださ い。(Click here to accept this statement and access the Internet.)</url

ファイル名および	通知の説明	通知テキスト
通知タイトル		
ERR_DNS_FAIL DNS の障害(DNS Failure)	要求されたURLに無効なドメイン 名が含まれている場合に表示され るエラー ページ。	このホスト名 <ホスト名> のホス ト名解決 (DNS ルックアップ) に 失敗しました。(The hostname resolution (DNS lookup) for this hostname <hostname> has failed.) イ ンターネットアドレスのスペルが 誤っているか、インターネットア ドレスが廃止されているか、ホス ト <ホスト名> が一時的に利用で きないか、またはDNSサーバーが 無応答状態になっている可能性が あります。(The Internet address may be misspelled or obsolete, the host <hostname> may be temporarily unavailable, or the DNS server may be unresponsive.) 入力したインターネットアドレス のスペルを確認してください。 (Please check the spelling of the Internet address entered.) スペルが 正しい場合は、後でこの要求を試 行してください。(If it is correct, try this request later.)</hostname></hostname>
ERR_EXPECTATION_ FAILED 予測の失敗 (Expectation Failed)	トランザクション要求がHTTP417 「Expectation Failed」応答をトリ ガーしたときに表示されるエラー ページ。	システムはこのサイト <url> に 対する要求を処理できません。 (The system cannot process the request for this site <<i>URL</i>>.) 非標準 のブラウザによって無効な HTTP 要求が生成された可能性がありま す。(A non-standard browser may have generated an invalid HTTP request.) 標準ブラウザを使用している場合 は、要求を再試行してください。 (If using a standard browser, please retry the request.)</url>

ファイル名および	通知の説明	通知テキスト
通知タイトル		
ERR_FILE_SIZE ポリシー : ファイルサ イズ (Policy: File Size)	要求されたファイルが許容される 最大ファイルサイズよりも大きい 場合に表示されるブロック ペー ジ。	ダウンロードサイズが許容限度を 超えているため、組織のアクセス ポリシーに基づき、このWebサイ トまたはダウンロード <i><url< i="">>への アクセスがブロックされました。 (Based on your organization's Access Policies, access to this web site or download <i><</i>URL> has been blocked because the download size exceeds the allowed limit.)</url<></i>
ERR_FILE_TYPE ポリシー:ファイルタ イプ (Policy: File Type)	要求したファイルがブロックされ ているファイルタイプである場合 に表示されるブロック ページ。	ファイルタイプ「<ファイルタイ プ>」は許可されていないため、 組織のアクセスポリシーに基づ き、このWebサイトまたはダウン ロード < <i>URL</i> > へのアクセスがブ ロックされました。(Based on your organization's Access Policies, access to this web site or download < <i>URL</i> > has been blocked because the file type " <file type="">" is not allowed.)</file>
ERR_FILTER_FAILURE フィルタの障害(Filter Failure)	URLフィルタリングエンジンが一 時的にURLフィルタリング応答を 配信できず、[到達不能サービスに 対するデフォルトアクション (Default Action for Unreachable Service)]オプションが[ブロック (Block)]に設定されている場合 に表示されるエラーページ。	内部サーバーが到達不能または過 負荷になっているため、ページ <i><url></url></i> の要求が拒否されました。 (The request for page <i><</i> URL> has been denied because an internal server is currently unreachable or overloaded.) 後で要求を再試行してください。 (Please retry the request later.)
ERR_FOUND 検出(Found)	ー部のエラー用の内部リダイレク ション ページ。	ページ <url>は <リダイレクト先 URL> にリダイレクトされます。 (The page <<i>URL</i>> is being redirected to <<i>redirected URL</i>>.)</url>

ファイル名および	通知の説明	通知テキスト
通知タイトル		
ERR_FTP_ABORTED FTP 中断(FTP Aborted)	FTP over HTTP トランザクション 要求が HTTP 416「Requested Range Not Satisfiable」応答をトリガーし たときに表示されるエラー ペー ジ。	ファイル <i><url< i="">>に対する要求が成 功しませんでした。(The request for the file <i><</i>URL> did not succeed.) FTP サーバー <i><</i>ホスト名> が突然 接続を終了しました。(The FTP server <i><</i>hostname> unexpectedly terminated the connection.) 後で要求を再試行してください。 (Please retry the request later.)</url<></i>
ERR_FTP_AUTH_ REQUIRED FTP 認可が必要(FTP Authorization Required)	FTP over HTTP トランザクション 要求が FTP 530「Not Logged In」 応答をトリガーしたときに表示さ れるエラー ページ。	FTP サーバー <ホスト名> には認 証が必要です。(Authentication is required by the FTP server <hostname>.) プロンプトに従って 有効なユーザーIDとパスフレーズ を入力してください。(A valid user ID and passphrase must be entered when prompted.) 場合により、FTP サーバーが匿名 接続の数を制限する可能性があり ます。(In some cases, the FTP server may limit the number of anonymous connections.)通常、匿 名ユーザーとしてこのサーバーに 接続している場合は、後で再試行 してください。(If you usually connect to this server as an anonymous user, please try again later.)</hostname>

ファイル名および	通知の説明	通知テキスト
通知タイトル		
ERR_FTP_CONNECTION_ FAILED FTP 接続の失敗(FTP Connection Failed)	FTP over HTTP トランザクション 要求が FTP 425「Can't open data connection」応答をトリガーしたと きに表示されるエラー ページ。	システムが FTP サーバー <ホスト 名> と通信できません。(The system cannot communicate with the FTP server <hostname>.)FTP サー バーが一時的または恒久的にダウ ンしているか、ネットワークの問 題により到達不能になっている可 能性があります。(The FTP server may be temporarily or permanently down, or may be unreachable because of network problems.)</hostname>
		人力したアトレスのスペルを確認 してください。(Please check the spelling of the address entered.) スペ ルが正しい場合は、後でこの要求 を試行してください。(If it is correct, try this request later.)
ERR_FTP_FORBIDDEN FTP の禁止(FTP Forbidden)	FTP over HTTP トランザクション 要求が、ユーザーアクセスが許可 されないオブジェクトに対して行 われた場合に表示されるエラー ページ。	FTP サーバー <ホスト名> によっ てアクセスが拒否されました。 (Access was denied by the FTP server <hostname>.) ご使用の ID に はこのドキュメントへのアクセス 権がありません。(Your user ID does not have permission to access this document.)</hostname>
ERR_FTP_NOT_FOUND FTP が検出されない (FTP Not Found)	FTP over HTTP トランザクション 要求が、サーバー上に存在しない オブジェクトに対して行われた場 合に表示されるエラー ページ。	ファイル <i><url< i="">>が見つかりません でした。(The file <i><</i>URL<i>></i> could not be found.)アドレスが間違ってい るか、または廃止されています。 (The address is either incorrect or obsolete.)</url<></i>

ファイル名および	通知の説明	通知テキスト
通知タイトル		
ERR_FTP_SERVER_ERR FTP サーバー エラー (FTP Server Error)	FTP をサポートしていないサー バーにアクセスを試みている FTP over HTTP トランザクションに対 して表示されるエラーページ。通 常、サーバーは HTTP 501「Not Implemented」応答を返します。	システムが FTP サーバー <ホスト 名> と通信できません。(The system cannot communicate with the FTP server <hostname>.)FTP サー バーが一時的または恒久的にダウ ンしているか、このサービスを提 供していない可能性があります。 (The FTP server may be temporarily or permanently down, or may not provide this service.) 有効なアドレスであることを確認</hostname>
		this is a valid address.) スペルが正 しい場合は、後でこの要求を試行 してください。(If it is correct, try this request later.)
ERR_FTP_SERVICE_ UNAVAIL FTP サービス使用不可 (FTP Service Unavailable)	使用できないFTP サーバーにアク セスを試みている FTP over HTTP トランザクションに対して表示さ れるエラー ページ。	システムが FTP サーバー <ホスト 名> と通信できません。(The system cannot communicate with the FTP server <hostname>.)FTP サー バーがビジー状態であるか、恒久 的にダウンしているか、またはこ のサービスを提供していない可能 性があります。(The FTP server may be busy, may be permanently down, or may not provide this service.) 有効なアドレスであることを確認 してください。(Please confirm that this is a valid address.)スペルが正 しい場合は、後でこの要求を試行 してください。(If it is correct, try this request later.)</hostname>

ファイル名および	通知の説明	通知テキスト
通知タイトル		
ERR_GATEWAY_TIMEOUT ゲートウェイのタイム アウト (Gateway Timeout)	要求されたサーバーがタイムリー に応答しなかったときに表示され るエラー ページ。	システムが外部サーバー <ホスト 名> と通信できません。(The system cannot communicate with the external server <hostname>.) イン ターネットサーバーがビジー状態 か、恒久的にダウンしているか、 またはネットワークの問題により 到達不能になっている可能性があ ります。(The Internet server may be busy, may be permanently down, or may be unreachable because of network problems.) 入力したインターネットアドレス のスペルを確認してください。 (Please check the spelling of the Internet address entered.) スペルが 正しい場合は、後でこの要求を試 行してください。(If it is correct,</hostname>
		try this request later.)
ERR_IDS_ACCESS_ FORBIDDEN IDS アクセスの禁止 (IDS Access Forbidden)	設定済みの Cisco データ セキュリ ティポリシーによってブロックさ れているファイルを、ユーザーが アップロードしようとした場合に 表示されるエラー ページ。	組織のデータ転送ポリシーに基づき、アップロード要求がブロックされました。(Based on your organization's data transfer policies, your upload request has been blocked.)ファイルの詳細(File details):

ファイル名および	通知の説明	通知テキスト
通知タイトル		
ERR_INTERNAL_ERROR 内部エラー(Internal Error)	内部エラーが発生した場合に表示 されるエラー ページ。	ページ <i><url< i="">>に対する要求を処理 中に内部システムエラーが発生し ました。(Internal system error when processing the request for the page <i><</i>URL>.)</url<></i>
		この要求を再試行してください。 (Please retry this request.)
		この状態が続く場合は、<担当者 名><電子メールアドレス>に連絡 し、以下に示すコードを提出して ください。(If this condition persists, please contact <contact name=""> <email address=""> and provide the code shown below.)</email></contact>
ERR_MALWARE_ SPECIFIC セキュリティ:マル ウェアの検出 (Security: Malware Detected)	ファイルのダウンロード時にマル ウェアが検出された場合に表示さ れるブロック ページ。	この Web サイト $\langle URL \rangle$ は、コン ピュータまたは組織のネットワー クに対するセキュリティ上の脅威 と判定されたため、組織のアクセ スポリシーに基づいてブロックさ れました。(Based on your organization's Access Policies, this web site $\langle URL \rangle$ has been blocked because it has been determined to be a security threat to your computer or the organization's network.)
		カテゴリ <マルウェア カテゴリ> のマルウェア <マルウェア名> が このサイトで検出されました。 (Malware <malware name=""> in the category <malware category=""> has been found on this site.)</malware></malware>

ファイル名および	通知の説明	通知テキスト
通知タイトル		
ERR_MALWARE_ SPECIFIC_OUTGOING セキュリティ:マル ウェアの検出 (Security: Malware Detected)	ファイルのアップロード時にマル ウェアが検出された場合に表示さ れるブロック ページ。	受信側端末のネットワークセキュ リティにとって有害なマルウェア がこのファイルから検出されたた め、組織のポリシーに基づいてこ のファイルのURL(< <i>URL</i> >)への アップロードがブロックされまし た。(Based on your organization's policy, the upload of the file to URL (<url>) has been blocked because the file was detected to contain malware that will be harmful to the receiving end's network security.) マルウェア名(Malware Name):< マルウェアカテゴリ(Malware Category):<マルウェアのカテゴ リ></url>
ERR_NATIVE_FIP_DENIED	ネイティブ FTP トランザクション がブロックされたときに、ネイ ティブ FTP クライアントで表示さ れるブロック メッセージ。	530 ログインが拒否されました (530 Login denied)
ERR_NO_MORE_ FORWARDS これ以上転送なし(No More Forwards)	Web プロキシとネットワーク上の 他のプロキシ サーバー間に転送 ループがあることをアプライアン スが検出した場合に表示されるエ ラーページ。Webプロキシはルー プを切断し、クライアントにこの メッセージを表示します。	ページ <url>に対する要求が失敗 しました。(The request for the page <url> failed.) サーバー アドレス <ホスト名> が 無効であるか、またはこのサー バーにアクセスするにはポート番 号を指定する必要があります。 (The server address <hostname> may be invalid, or you may need to specify a port number to access this server.)</hostname></url></url>
ERR_POLICY ポリシー : 全般 (Policy: General)	要求が何らかのポリシー設定に よってブロックされた場合に表示 されるブロックページ。	組織のアクセス ポリシーに基づ き、この Web サイト <i><url></url></i> への アクセスがブロックされました。 (Based on your organization's Access Policies, access to this web site <i><</i> URL> has been blocked.)

ファイル名および	通知の説明	通知テキスト
通知タイトル		
ERR_PROTOCOL ポリシー : プロトコル (Policy: Protocol)	使用しているプロトコルに基づい て要求がブロックされた場合に表 示されるブロック ページ。	データ転送プロトコル「<プロト コルタイプ>」が許可されていな いため、組織のアクセスポリシー に基づき、この要求はブロックさ れました。(Based on your organization's Access Policies, this request has been blocked because the data transfer protocol " <protocol type>" is not allowed.)</protocol
ERR_PROXY_AUTH_ REQUIRED プロキシ認可が必要 (Proxy Authorization Required)	続行するために認証クレデンシャ ルを入力する必要がある場合に表 示される通知ページ。これは明示 的なトランザクション要求に使用 されます。	このシステムを使用してインター ネットにアクセスするには、認証 が必要です。(Authentication is required to access the Internet using this system.)プロンプトに従って 有効なユーザーIDとパスフレーズ を入力してください。(A valid user ID and passphrase must be entered when prompted.)
ERR_PROXY_PREVENT_ MULTIPLE_LOGIN 別のマシンからログイ ン済み(Already Logged In From Another Machine)	別のマシンのWebプロキシですで に認証されているユーザー名と同 じユーザー名を使用してWebへの アクセスが試みられた場合に表示 されるブロックページ。これは、 [ユーザーセッション制限(User Session Restrictions)]グローバル 認証オプションがイネーブルの場 合に使用されます。	このユーザー ID には別の IP アド レスからのアクティブセッション が存在するため、組織のポリシー に基づき、インターネットへのア クセス要求が拒否されました。 (Based on your organization's policies, the request to access the Internet was denied because this user ID has an active session from another IP address.) 別のユーザーとしてログインする 場合は、下のボタンをクリックし て、別のユーザー名とパスフレー ズを入力してください。(If you want to login as a different user, click on the button below and enter a different a user name and passphrase.)

ファイル名および	通知の説明	通知テキスト
通知タイトル		
ERR_PROXY_REDIRECT リダイレクト (Redirect)	リダイレクション ページ。	この要求は、リダイレクトされま す。(This request is being redirected.) このページが自動的に リダイレクトされない場合は、こ こをクリックして続行してくださ い。(If this page does not automatically redirect, click here to proceed.)

ファイル名および	通知の説明	通知テキスト
通知タイトル		
ERR_PROXY_ UNACKNOWLEDGED ポリシーの確認 (Policy Acknowledgment)	エンドユーザー確認ページ 詳細については、エンドユーザー 通知ページ (7ページ)を参照 してください。	インターネットにアクセスする前 に、以下のステートメントを確認 してください。(Please acknowledge the following statements before accessing the Internet.)
		危険なコンテンツを検出して組織 のポリシーを適用するために、 Web トランザクションは自動的に モニターされ処理されます。 (Your web transactions will be automatically monitored and processed to detect dangerous content and to enforce organization's policies.)下 記のリンクをクリックすると、モ ニターリングに同意し、訪問した サイトに関するデータが記録され る可能性について承認したものと 見なされます。(By clicking the link below, you acknowledge this monitoring and accept that data about the sites you visit may be recorded.) モニターリングシステムの存在に ついて、定期的に承認を求められ ます。(You will be periodically asked to acknowledge the presence of the monitoring system.) ユーザーに は、インターネットアクセスに関 する組織のポリシーに従う責任が あります。(You are responsible for following organization's polices on Internet access.) このステートメントに同意してイ ンターネットにアクセスするに は、ここをクリックしてくださ い。(Click here to accept this statement and access the Internet.)

ファイル名および	通知の説明	通知テキスト
通知タイトル		
ERR_PROXY_ UNLICENSED プロキシのライセンス なし (Proxy Not Licensed)	Web セキュリティアプライアンス Web プロキシの有効なライセンス キーがない場合に表示されるブ ロック ページ。	セキュリティデバイスの適切なラ イセンスがないため、インター ネットにアクセスできません。 (Internet access is not available without proper licensing of the security device.) <担当者名><電子メールアドレス >に連絡し、以下に示すコードを 提出してください。(Please contact <contact name=""> <email address=""> and provide the codes shown below.) (注) セキュリティデバイ スの管理インターフェ イスにアクセスするに</email></contact>
		は、ポートに設定され ている IP アドレスを 入力します。
ERR_RANGE_NOT_ SATISFIABLE 範囲が不適切(Range Not Satisfiable)	Web サーバーが要求されたバイト 範囲に対応できない場合に表示さ れるエラー ページ。	システムはこの要求を処理できま せん。(The system cannot process this request.)非標準のブラウザに よって無効な HTTP 要求が生成さ れた可能性があります。(A non-standard browser may have generated an invalid HTTP request.) 標準ブラウザを使用している場合 は、要求を再試行してください。 (If you are using a standard browser, please retry the request.)
ERR_REDIRECT_ PERMANENT 永続的リダイレクト (Redirect Permanent)	内部リダイレクション ページ。	ページ <url>は <リダイレクト先 URL> にリダイレクトされます。 (The page <<i>URL</i>> is being redirected to <<i>redirected URL</i>>.)</url>
ERR_REDIRECT_REPEAT_ REQUEST リダイレクト	内部リダイレクション ページ。	要求を繰り返してください。 (Please repeat your request.)

ファイル名および	通知の説明	通知テキスト
通知タイトル		
ERR_SAAS_AUTHEN TICATION ポリシー:アクセス拒 否 (Policy: Access Denied)	続行するために認証クレデンシャ ルを入力する必要がある場合に表 示される通知ページ。これはアプ リケーションへのアクセスに使用 されます。	組織のポリシーに基づき、 <url> へのアクセス要求は、ログインク レデンシャルの入力が必要なペー ジにリダイレクトされました。 (Based on your organization's policy, the request to access <url> was redirected to a page where you must enter the login credentials.)認証に 成功し、適切な権限が付与されて いる場合は、アプリケーションへ のアクセスが許可されます。(You will be allowed to access the application if authentication succeeds and you have the proper privileges.)</url></url>
ERR_SAAS_AUTHORI ZATION ポリシー:アクセス拒 否 (Policy: Access Denied)	ユーザーがアクセス権限のないア プリケーションにアクセスを試み た場合に表示されるブロックペー ジ。	承認されたユーザーではないた め、組織のポリシーに基づき、ア プリケーション < <i>URL</i> > へのアクセ スがブロックされました。(Based on your organization's policy, the access to the application <url> is blocked because you are not an authorized user.)別のユーザーとし てログインする場合は、このアプ リケーションへのアクセスを認可 されているユーザーのユーザー名 とパスフレーズを入力してくださ い。(If you want to login as a different user, enter a different username and passphrase for a user that is authorized to access this application.)</url>
ERR_SAML_PROCESSING ポリシー:アクセス拒 否 (Policy: Access Denied)	アプリケーションにアクセスする ためのシングル サインオン URL の処理に内部プロセスが失敗した 場合に表示されるエラーページ。	シングルサインオン要求の処理中 にエラーが検出されたため、<ユー ザー名>へのアクセス要求が完了 しませんでした。(The request to access <user name=""> did not go through because errors were found during the process of the single sign on request.)</user>

ファイル名および 通知タイトル	通知の説明	通知テキスト
ERR_SERVER_NAME_ EXPANSION サーバー名の拡張 (Server Name Expansion)	自動的にURLを展開し、その更新 したURLにユーザーをリダイレク トする内部リダイレクションペー ジ。	サーバー名 <ホスト名> は省略形 と見なされ、<リダイレクト先 <i>URL</i> > にリダイレクトされます。 (The server name <hostname> appears to be an abbreviation, and is being redirected to <redirected URL>.)</redirected </hostname>
ERR_URI_TOO_LONG URI が長すぎる(URI Too Long)	URLが長すぎる場合に表示される ブロック ページ。	要求されたURLが長すぎるため、 処理できませんでした。(The requested URL was too long and could not be processed.)これはネット ワークへの攻撃を示している可能 性があります。(This may represent an attack on your network.) <担当者名><電子メールアドレス > に連絡し、以下に示すコードを 提出してください。(Please contact <contact name=""> <email address=""> and provide the codes shown below.)</email></contact>
ERR_WBRS セキュリティ:マル ウェアのリスク (Security: Malware Risk)	Web レピュテーションスコアが低 いため、Web レピュテーション フィルタによってサイトがブロッ クされた場合に表示されるブロッ クページ。	この Web サイト < $URL>$ は、Web レピュテーションフィルタによっ て、コンピュータまたは組織の ネットワークに対するセキュリ ティ上の脅威であると判定された ため、組織のアクセスポリシーに 基づいてブロックされました。 (Based on your organization's access policies, this web site <url> has been blocked because it has been blocked because it has been blocked because it has been determined by Web Reputation Filters to be a security threat to your computer or the organization's network.) この Web サイトは、マルウェア/スパイ ウェアと関連付けられています。 (This web site has been associated with malware/spyware.) 脅威のタイプ (Threat Type) :%o 脅威の理由 (Threat Reason) :%O</url>

ファイル名および	通知の説明	通知テキスト
通知タイトル		
ERR_WEBCAT ポリシー:URLフィル タリング (Policy:URL Filtering)	ブロックされた URL カテゴリの Web サイトにユーザーがアクセス を試みた場合に表示されるブロッ ク ページ。	Web カテゴリ「<カテゴリ タイプ >」は許可されていないため、組 織のアクセスポリシーに基づき、 この Web サイト < <i>URL</i> > へのアク セスはブロックされました。 (Based on your organization's Access Policies, access to this web site <url> has been blocked because the web category "<category type="">" is not allowed.)</category></url>
ERR_WWW_AUTH_ REQUIRED WWW 認可が必要 (WWW Authorization Required)	要求されたサーバーが続行するために認証クレデンシャルの入力を 必要とする場合に表示される通知 ページ。	要求した Web サイト <ホスト名> にアクセスするには認証が必要で す。(Authentication is required to access the requested web site <hostname>.) プロンプトに従って 有効なユーザーID とパスフレーズ を入力してください。(A valid user ID and passphrase must be entered when prompted.)</hostname>

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては 、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている 場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容につい ては米国サイトのドキュメントを参照ください。