



## その他の情報

---

この章で説明する内容は、次のとおりです。

- [Cisco 通知サービス](#) (1 ページ)
- [ドキュメントセット](#) (1 ページ)
- [トレーニング](#) (2 ページ)
- [ナレッジベースの記事](#) (2 ページ)
- [シスコサポートコミュニティ](#) (2 ページ)
- [カスタマー サポート](#) (2 ページ)
- [リソースにアクセスするためのシスコ アカウントの登録](#) (3 ページ)
- [マニュアルに関するフィードバック](#) (3 ページ)
- [サードパーティ コントリビュータ](#) (3 ページ)
- [個人情報の取り扱い](#) (4 ページ)

## Cisco 通知サービス

セキュリティ アドバイザリ、フィールド ノーティス、販売終了とサポート終了の通知、およびソフトウェアアップデートと既知の問題に関する情報などの Cisco コンテンツセキュリティ アプライアンスに関連する通知が配信されるように署名して参加します。

受信する情報通知の頻度やタイプなどのオプションを指定できます。使用する製品ごとの通知に個別に参加する必要があります。

参加するには、以下の URL に移動します。 <http://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>

Cisco.com アカウントが必要です。ない場合は、[リソースにアクセスするためのシスコ アカウントの登録](#) (3 ページ) を参照してください。

## ドキュメントセット

Cisco Secure Web Appliance の関連資料は、以下の場所から入手できます。

製品	リンク
Secure Web Applianceについて (ハードウェア マニュアルを含む)。	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/web-security-appliance/tsd-products-support-series-home.html">http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/web-security-appliance/tsd-products-support-series-home.html</a>
コンテンツセキュリティ管理アプライアンス (ハードウェア マニュアルを含む)。	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/content-security-management-appliance/tsd-products-support-series-home.html">http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/content-security-management-appliance/tsd-products-support-series-home.html</a>
Cisco Cloud Web Security (ハードウェア マニュアルを含む)。	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/cloud-web-security/tsd-products-support-series-home.html">http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/cloud-web-security/tsd-products-support-series-home.html</a>

## トレーニング

Cisco 電子メールおよび Web セキュリティ製品のトレーニングは以下で提供しています。

<http://www.cisco.com/c/en/us/training-events/training-certifications/supplemental-training/email-and-web-security.html>

## ナレッジベースの記事

ステップ1 製品のメインページに移動します (<http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/web-security-appliance/tsd-products-support-series-home.html>)。

ステップ2 名前に **TechNotes** が付くリンクを探します。

## シスコサポートコミュニティ

Web セキュリティと関連管理については、以下の URL からシスコサポートコミュニティにアクセスしてください。

<https://supportforums.cisco.com/community/5786/web-security>

シスコサポートコミュニティは、Web セキュリティに関する一般的な問題や、特定のシスコ製品に関する技術情報について話し合う場を提供します。たとえば、投稿にトラブルシューティングのビデオが添えられていることもあります。

## カスタマーサポート

Cisco TAC : [http://www.cisco.com/en/US/support/tsd\\_cisco\\_worldwide\\_contacts.html](http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_worldwide_contacts.html)

従来の IronPort のサポート サイト : <http://www.cisco.com/web/services/acquisitions/ironport.html>  
仮想アプライアンスについては、『Cisco Content Security Virtual Appliance Installation Guide』を参照してください。

重大ではない問題の場合は、アプライアンスからサポート事例を開くこともできます。

#### 関連項目

- [サポートの使用](#)

## リソースにアクセスするためのシスコアカウントの登録

Cisco.com の多数のリソースへアクセスするには、シスコのアカウントが必要です。

Cisco.com のユーザ ID をお持ちでない場合は次のリンク先で登録できます。 <https://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

## マニュアルに関するフィードバック

シスコのテクニカル マニュアル チームは、製品ドキュメントの向上に努めています。コメントおよびご提案をお待ちしています。以下のメールアドレスまでご意見をお寄せください：  
[contentsecuritydocs@cisco.com](mailto:contentsecuritydocs@cisco.com)

メッセージの件名行に、このマニュアルのタイトルとタイトルページに記載されている発行日をご記入ください。

## サードパーティ コントリビュータ

AsyncOS に含まれている一部のソフトウェアは、FreeBSD Inc.、Stichting Mathematisch Centrum、Corporation for National Research Initiatives Inc.、および他のサードパーティ コントリビュータのソフトウェア使用許諾契約の条項、通知、および条件に基づいて配布されています。これらすべての契約条件はライセンス契約に含まれています。これらの契約内容の全文は次の URL を参照してください。

[https://support.ironport.com/3rdparty/AsyncOS\\_User\\_Guide-1-1.html](https://support.ironport.com/3rdparty/AsyncOS_User_Guide-1-1.html)

AsyncOS 内の一部のソフトウェアは、Tobi Oetiker の書面による同意を得て、RRDtool を基にしています。

このマニュアルには、Dell Computer Corporation の許可を得て複製された内容が一部含まれています。このマニュアルには、McAfee の許可を得て複製された内容が一部含まれています。このマニュアルには、Sophos の許可を得て複製された内容が一部含まれています。

## 個人情報の取り扱い

ユーザーエクスペリエンスを向上させるために、また通知やレポートを適時に送信するために、Cisco Secure Web Applianceではユーザーのフルネームと電子メールアドレスが収集されます。

管理者がCisco Secure Web Applianceを管理するためのユーザーアカウントを作成すると、アプライアンスはこの情報を収集します。この情報には、アカウントの所有者と管理者だけがアクセスできます。この情報を変更できるのは管理者だけです。

この情報はアプライアンス内にローカル保存され、機能、チーム、またはサードパーティアプリケーションと共有されません。

この情報は、ユーザーがアクティブなCisco Secure Web Applianceアカウントを取得するまで保持され、管理者がユーザーアカウントを削除するとシステムから削除されます。

## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。