

# ソフトウェアアドバイザリ通知

お客様各位

ご使用のリリースについて、次のソフトウェアの問題が見つかりました。このソフトウェアの使用に影響を及ぼす可能性があります。このソフトウェアアドバイザリ通知を参照して、お客様の環境に該当する問題かどうかを確認してください。説明されている問題が該当しなければ、このソフトウェアのダウンロードに進むことができます。

このソフトウェアに含まれる内容の詳細については、製品セレクトツールから入手可能なシスコソフトウェアのリリースノートを参照してください。このページから、関心のある製品を選択します。リリースノートは、製品ページの「一般情報」にあります。

CSCvn30808 の該当ソフトウェアと代替ソリューション		
[ソフトウェアタイプ (Software Type) ]	該当するソフトウェア Versions:	ソフトウェアソリューション 修正済みソフトウェアバージョン:
Cisco Tetration	3.1.1.61 以前	3.1.1.61 より後のリリース

## アドバイザリの理由

非常にまれな状況において、Npcap ドライババージョン 0.94 のインストールまたはアップグレード時に、既知のバグが原因で Microsoft Windows システムがクラッシュすることがあります。

## 該当するソフトウェア

Cisco Tetration ソフトウェアリリースの上記の表に記載されているバージョン。

## 問題の説明

Cisco Tetration リリース 3.1.1.61 以前では、Microsoft Windows エージェントのインストールパッケージに Npcap リリース 0.94 がバンドルされています。バージョン 0.94 には、Npcap ドライバのアップグレードまたはインストール時に、ごくまれにシステムクラッシュ（ブルースクリーン）が発生するというバグがあります。これは、Windows センサーを展開している数百のお客様の環境のうち、2 台のサーバーで 2 件だけ確認されています。この問題は、Windows センサーをすでに展開して実行している場合には影響しません。

## 回避策

Npcap バージョン 0.991 以降に、このバグの修正が含まれています。したがって、Npcap バージョン 0.991 以降にアップグレードすることをお勧めします。3.1.1.61 より後の Tetration リリースでは、この問題を解決するために Npcap がバージョン 0.991 にアップグレードされます。

## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。