関連リソース

この章は、次の項で構成されています。

- Cisco 通知サービス （1 ページ）
- 資料 （1 ページ）
- サード パーティ コントリビュータ （2 ページ）
- トレーニング （3 ページ）
- ナレッジ ベースの記事 （3 ページ）
- シスコ サポート コミュニティ （3 ページ）
- カスタマー サポート （3 ページ）
- Cisco アカウントの登録 （4 ページ）
- マニュアルに関するフィードバック （4 ページ）

Cisco 通知サービス

セキュリティ アドバイザリ、フィールド ノーティス、販売終了とサポート終了の通知、およびソフトウェアアップデートと既知の問題に関する情報などのCisco コンテンツセキュリティアプライアンスに関連する通知が配信されるように署名して参加します。

受信する情報通知の頻度やタイプなどのオプションを指定できます。使用する製品ごとの通知に個別に参加する必要があります。

参加するには、以下の URL に移動します。 http://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html

Cisco.com アカウントが必要です。ない場合は、Cisco アカウントの登録 （4 ページ）を参照してください。

資料

この製品および関連製品のマニュアルは、次の Web サイトで入手可能です。

Cisco Content Security 製品のマニュアル：	入手場所
セキュリティ管理アプライアンス	http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/content-security-management-appliance/tsd-products-support-series-home.html ハードウェアおよび仮想アプライアンスの情報： http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/content-security-management-appliance/products-installation-guides-list.html MIB： SNMP を使用したシステムの状態のモニタリングを参照してください。
Web セキュリティ アプライアンス	http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/web-security-appliance/tsd-products-support-series-home.html
E メール セキュリティ アプライアンス	http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/email-security-appliance/tsd-products-support-series-home.html
コンテンツ セキュリティ製品用コマンドライン リファレンス ガイド	http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/email-security-appliance/products-command-reference-list.html
Cisco 電子メール暗号化	http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/email-encryption/tsd-products-support-series-home.html

また、右上の[ヘルプとサポート（Help and Support）]をクリックすることにより、アプライアンスの GUI からユーザ ガイドの HTML オンライン ヘルプ バージョンに直接アクセスできます。

サード パーティ コントリビュータ

AsyncOS 内に付属の一部のソフトウェアは、FreeBSD、Stichting Mathematisch Centrum、Corporation for National Research Initiatives などのサード パーティ コントリビュータのソフトウェア使用許諾契約の条項、通知、条件の下に配布されています。これらすべての契約条件は、Cisco ライセンス契約に含まれています。

サードパーティのライセンスに関する情報は、http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/content-security-management-appliance/products-release-notes-list.html および https://support.ironport.com/3rdparty/AsyncOS_User_Guide-1-1.html にあるライセンシング ドキュメントで利用できます。

AsyncOS 内の一部のソフトウェアは、Tobi Oetiker の書面による同意を得て、RRDtool を基にしています。

このマニュアルには、Dell Computer Corporation の許可を得て複製された内容が一部含まれています。このマニュアルには、McAfee の許可を得て複製された内容が一部含まれています。このマニュアルには、Sophos の許可を得て複製された内容が一部含まれています。

トレーニング

Cisco では、技術者、パートナー、学生など、それぞれのニーズに合わせた、さまざまなトレーニング プログラムおよびトレーニング コースを用意しています。日本のトレーニングと認定試験の情報については、以下の Web サイトをご覧ください。

- http://www.cisco.com/c/en/us/training-events/training-certifications/supplemental-training/email-and-web-security.html
- http://www.cisco.com/c/en/us/training-events/training-certifications/overview.html

ナレッジ ベースの記事

手順

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	メイン製品ページにアクセスします (http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/email-security-appliance/products-support-series.html)	
ステップ 2	名前に **TechNotes** が付くリンクを探します。	

シスコ サポート コミュニティ

シスコ サポート コミュニティは、シスコのお客様、パートナー、および従業員のオンライン フォーラムです。コンテンツセキュリティに関する一般的な問題や、特定のシスコ製品に関する技術情報について話し合う場を提供します。このフォーラムにトピックを投稿して質問したり、他のユーザと情報を共有したりできます。

シスコ サポート コミュニティへのアクセス先：

- 電子メール セキュリティと関連管理:

  https://supportforums.cisco.com/community/5756/email-security

- Web セキュリティと関連管理：

  https://supportforums.cisco.com/community/5786/web-security

カスタマー サポート

サポートを受けるには、次の方法を使用してください。

Cisco TAC：http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_worldwide_contacts.html

従来の IronPort のサポート サイト：http://www.cisco.com/web/services/acquisitions/ironport.html

リセラーまたは他のサプライヤからサポートを購入した場合、製品に関するサポートについては、直接そのリセラーもしくはサプライヤにお問い合わせください。

アプライアンスからのサポート ケースのオープンおよび更新も参照してください。

仮想アプライアンスについては、『*Cisco Content Security Virtual Appliance Installation Guide*』を参照してください。

Cisco アカウントの登録

Cisco.com の多数のリソースへアクセスするには、シスコのアカウントが必要です。

Cisco.com のユーザ ID をお持ちでない場合は次のリンク先で登録できます。 https://tools.cisco.com/RPF/register/register.do

関連項目

- Cisco 通知サービス （1 ページ）
- ナレッジ ベースの記事 （3 ページ）

マニュアルに関するフィードバック

テクニカル マニュアル チームは、製品マニュアルの改善に努めています。コメントや提案がございましたら、ぜひ以下の電子メールまでお知らせください。

contentsecuritydocs@cisco.com

メッセージの件名行に、このマニュアルのタイトルとタイトルページに記載されている発行日をご記入ください。