



トラブルシューティング

- [シングルサインオン/SAML のエラー \(1 ページ\)](#)
- [エンタープライズウィザードのエラー \(2 ページ\)](#)
- [シスコのセキュリティ製品との統合 \(2 ページ\)](#)

シングルサインオン/SAML のエラー

統合のテストでの HTTP 400 エラー

エンタープライズ設定ウィザードでの [IdP 統合のテスト](#) で HTTP 400 エラーが発生する場合は、次のトラブルシューティング手順を試してください。

ユーザーのサインオン電子メールアドレスが申請したドメインと一致することを確認する

テストに使用しているユーザーアカウントの電子メールアドレスが [申請したドメイン](#) と一致していることを確認してください。

たとえば、example.com のような最上位ドメインを申請した場合、ユーザーは <username>@signon.example.com ではなく <username>@example.com でサインインする必要があります。

SAML 応答の <NameID> 要素が電子メールアドレスであることを確認する

SAML 応答の <NameID> 要素の値は電子メールアドレスでなければなりません。電子メールアドレスは、ユーザーの SAML 属性で指定された **email** と一致する必要があります。詳細については、「[SAML 応答の属性](#)」を参照してください。

SAML 応答に正しい属性要求が含まれていることを確認する

IdP から Security Cloud Sign On への SAML 応答には、必須のユーザー属性である **firstName**、**lastName**、および **email** が含まれます。詳細については、[SAML 応答の要件](#) を参照してください。

エンタープライズウィザードのエラー

ドメインの検証時のエラー

[電子メールアドレスの検証](#)でエラーが発生する場合は、次のトラブルシューティング手順を試してください。

しばらく待ってから再試行する

しばらく待ってから、もう一度 [検証 (Verify)] をクリックしてみてください。DNS レコードの更新が DNS サーバーに伝達されるまでの時間は、サービスプロバイダーによって異なります。

TXT DNS レコードの名前と値を確認する

ドメインレジストラで作成した TXT DNS レコードの名前と値がエンタープライズ設定ウィザードで表示される内容と一致することを確認してください。

シングルサインオンのテスト時のエラー

[統合のテスト](#)でエラーが発生する場合は、SAML 設定の問題やユーザーアカウントの問題である可能性があります。トラブルシューティングの手順については、[シングルサインオン/SAML のエラー \(1 ページ\)](#) を参照してください。

シスコのセキュリティ製品との統合

シスコのセキュリティ製品でのサインオンのエラー

Security Cloud Sign On にはサインオンできるがシスコのセキュリティ製品の 1 つ以上にサインオンできない場合は、次の点を確認してください。

Security Cloud Sign On のオプトインが必要な製品かどうかを確認する

シスコのセキュリティ製品には、Cisco Umbrella のように Security Cloud Sign On がデフォルトでサポートされる製品もあれば、オプトインが必要な製品もあります。オプトインが必要なシスコのセキュリティ製品については、[サポートされるセキュリティ製品](#)のリストで確認できます。

Security Cloud Sign On の識別情報が製品の識別情報と一致することを確認する

各ユーザーの Security Cloud Sign On の識別情報（電子メール）が製品の識別情報と一致する必要があります。たとえば、**user@example.com** というユーザー名の Security Cloud Sign On アカウントがあるとします。この Security Cloud Sign On アカウントを使用して Umbrella で正常に認証するには、同じ電子メールを持つ既存の Umbrella アカウントが必要です。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。