



スナップショット

スナップショットは、特定の時点での Cisco アプライアンスの重要な内部状態のキャプチャです。アプライアンスの設定、ログ、ネットワークステータス、およびその他の関連データを含む、アプライアンスの仮想画像のように機能します。

スナップショットが重要な理由

- **詳細な診断**：問題の根本原因を特定するためにカスタマーサポートで分析可能な豊富な情報を提供します。このデータには次のものが含まれます。
 - システム ログ：イベント、エラー、設定変更を記録します。
 - ネットワーク ステータス：アクティブな接続、トラフィック フロー、およびネットワーク関連の問題を表示します。
 - バージョン履歴：関連する可能性がある最近のソフトウェアまたはファームウェアの更新を強調表示します。
 - システム状態：スナップショットの時点でアクティブな設定、プロセス、およびリソースをキャプチャします。
- **時間の節約**：スナップショットの分析は、多くの場合、アプライアンスにリモートでログインして情報を手動で収集するよりも時間がかかります。これは問題を迅速に解決できることを意味します。
- **再現性**：問題が再発した場合、カスタマーサポートはスナップショットにより、正確なアプライアンスの状態を再作成して詳細に調査できます。

スナップショットがリクエストされるタイミング

アプライアンスの問題でチケットを開くと、特に説明があいまいである場合や問題が断続的に続く場合は、カスタマーサポートからスナップショットを要求される場合があります。特に、次の場合に役立ちます。

- **異常な動作**：スナップショットは、異常時の状態をキャプチャし、サポートに重要な手掛かりを提供します。
- **パフォーマンスの問題**：スナップショット内のリソース使用状況とネットワーク統計を分析すると、ボトルネックや設定の問題を特定できます。

- ソフトウェアまたはファームウェアの更新：スナップショットにより、アプライアンスに対する最近の更新の影響を評価できます。
- [スナップショットの作成（2 ページ）](#)

スナップショットの作成

スナップショットを作成するプロセスは次のとおりです。

手順

ステップ 1 Admin TUI で、[スナップショット (Snapshot)] を選択します。

図 1: スナップショット

```
-----Cisco Secure Malware Analytics - Appliance Administration-----
Your Malware Analytics appliance can be managed at:
Admin URL / MAC:
Application URL / MAC:
Password: *** set by user ***

(n) Network
    Configure the system's network interfaces
(r) Support Mode
    Allow remote access by customer support
(u) Updates
    Download and optionally install updates
(s) Snapshots
    Generate and submit snapshots
(a) Apply
    Apply configuration
(c) Console
    CLI-based configuration access
(e) Exit
    Exit the management tool
```

ステップ 2 [作成 (Create)] オプションを選択すると、スナップショットが生成されます。これで、説明されているプロセスに従って、Admin UI からスナップショットをダウンロードできるようになりました。詳細については、「[サポート スナップショット](#)」を参照してください。

図 2: スナップショットの作成

```
-----Cisco Secure Malware Analytics - Appliance Administration-----
Your Malware Analytics appliance can be managed at:
Admin URL / MAC:
Application URL / MAC:
Password: *** set by user ***

Snapshots
Latest snapshot: none

(c) Create
    Create Support Snapshot
(b) Back
    Back to main menu
```

アプライアンスのサイズと複雑さによっては、スナップショットの作成に時間がかかる場合があります。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。