



TS エージェントによるユーザーの制御

TS エージェントをユーザー認識およびユーザー制御用のアイデンティティソースとして使用するには、[Cisco ターミナルサービス \(TS\) エージェントガイド](#)の説明に従って TS エージェントソフトウェアをインストールして設定します。

次に行う作業：

- [アイデンティティ ポリシーの作成](#)の説明に従って、制御するユーザーおよび他のオプションを、アイデンティティ ポリシーを使って指定します。
- [アクセス制御への他のポリシーの関連付け](#)の説明に従って、アイデンティティルールをアクセス コントロール ポリシーに関連付けます。このポリシーは、トラフィックをフィルタし、オプションで検査します。
- [設定変更の展開](#)の説明に従って、使用するアイデンティティ ポリシーとアクセス コントロール ポリシーを管理対象デバイスに展開します。
- [Cisco Secure Firewall Management Center アドミニストレーション ガイド](#)の「*Using Workflows*」の説明に従って、ユーザーアクティビティをモニターします。
- [ターミナル サービス \(TS\) エージェントのアイデンティティ ソース \(1 ページ\)](#)
- [TS エージェントのガイドライン \(2 ページ\)](#)
- [TS エージェントによるユーザーの制御 \(2 ページ\)](#)
- [TS エージェント アイデンティティ ソースのトラブルシューティング \(3 ページ\)](#)
- [TS エージェントの履歴 \(4 ページ\)](#)

ターミナルサービス (TS) エージェントのアイデンティティ ソース

TS エージェントはパッシブ認証方式であり、システムでサポートされる権限のあるアイデンティティソースの 1 つです。Windows Terminal Server が認証を実行し、TS エージェントがスタンドアロンまたはハイ アベイラビリティの Firewall Management Center にその認証の実行を報告します。

TS エージェントは、Windows Terminal Server にインストールされると、個々のユーザーがモニター対象ネットワークにログインまたはログアウトする際にそのユーザーに固有のポート範囲を割り当てます。Firewall Management Center では、この固有のポートを使用してシステムの個々のユーザーを識別します。1 つの TS エージェントを使用して、1 つの Windows Terminal Server 上のユーザー アクティビティをモニタし、暗号化データを Firewall Management Center に送信できます。

TS エージェントは失敗したログイン試行を報告しません。TS エージェントから取得されたデータは、ユーザー認識とユーザー制御に使用できます。

TS エージェントのガイドライン

TS エージェントには段階的な設定が必要で、次のものがあります。

1. TS エージェントがインストールおよび設定された Windows Terminal Server。
2. サーバがモニタするユーザーを対象とする 1 つ以上のアイデンティティ レalm。

TS エージェントは、Microsoft Windows Terminal Server にインストールします。段階的な TS エージェントのインストールと設定、およびサーバーと Firepower システムの要件の詳細については、[Cisco ターミナルサービス \(TS\) エージェントガイド](#)を参照してください。

TS エージェントのデータは [ユーザー (Users)] テーブル、[ユーザー アクティビティ (User Activity)] テーブル、および [接続イベント (Connection Event)] テーブルに表示され、ユーザー認識とユーザー制御に使用できます。



- (注) TS エージェントが別のパッシブ認証の ID ソース (ISE/ISE-PIC) と同じユーザーをモニターしている場合、Firewall Management Center は TS エージェントのデータを優先します。同じ IP アドレスによるアクティビティが TS エージェントと別のパッシブアイデンティティソースから報告される場合、TS エージェントのデータだけが Firewall Management Center に記録されます。

TS エージェントによるユーザーの制御

TS エージェントをユーザー認識およびユーザー制御用のアイデンティティソースとして使用するには、[Cisco ターミナルサービス \(TS\) エージェントガイド](#)の説明に従って TS エージェントソフトウェアをインストールして設定します。

次に行う作業：

- [アイデンティティ ポリシーの作成](#)の説明に従って、制御するユーザーおよび他のオプションを、アイデンティティ ポリシーを使って指定します。
- [アクセス制御への他のポリシーの関連付け](#)の説明に従って、アイデンティティルールをアクセスコントロール ポリシーに関連付けます。このポリシーは、トラフィックをフィルタし、オプションで検査します。

- [設定変更の展開](#)の説明に従って、使用するアイデンティティ ポリシーとアクセス コントロール ポリシーを管理対象デバイスに展開します。
- [Cisco Secure Firewall Management Center アドミニストレーション ガイド](#)の「*Using Workflows*」の説明に従って、ユーザーアクティビティをモニターします。

TS エージェント アイデンティティ ソースのトラブルシューティング

関連の他のトラブルシューティングについては、[レルムとユーザーのダウンロードのトラブルシューティング](#)および[ユーザー制御のトラブルシューティング](#)を参照してください。

TS エージェントの統合で問題が発生した場合は、次のことを確認してください。

- TS エージェントサーバーと Firewall Management Center の時計を同期させる必要があります。
- TS エージェントが別のパッシブ認証の ID ソース (ISE/ISE-PIC) と同じユーザーをモニターしている場合、Firewall Management Center はTS エージェントのデータを優先します。TS エージェントとパッシブ ID ソースが同じ IP アドレスによるアクティビティを報告した場合は、TS エージェントのデータのみが Firewall Management Center に記録されます。
- Active FTP sessions are displayed as the **Unknown** user in events. これは正常な処理です。アクティブFTPでは、(クライアントではない) サーバーが接続を開始し、FTPサーバーには関連付けられているユーザー名がないはずだからです。アクティブ FTP の詳細については、[RFC 959](#)を参照してください。

トラブルシューティングの詳細については、[Cisco ターミナルサービス \(TS\) エージェントガイド](#)を参照してください。

TS エージェントの履歴

| 機能 | 最小 Firewall Management Center | 最小 Firewall Threat Defense | 詳細 |
|--------------------|--|-------------------------------------|---|
| ユーザ制御用の TS エージェント。 | 7.2.0 | 6.2.0 | <p>導入された機能。FirePOWER が、Citrix の仮想デスクトップ インフラストラクチャ（VDI）などの共有環境で個々のユーザをより正確に識別して、ファイアウォールにユーザ ベースのポリシー ルールを正確に適用できるようになりました。ユーザは使用されるポートによって識別されます。</p> <p>TS エージェント ソフトウェアは、Firepower Management Center とは独立して更新されます。詳細については、以下を参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • cisco.com で利用可能な『<i>Cisco Terminal Services (TS) Agent Guide</i>』 • 『<i>Cisco Firepower Compatibility Guide</i>』 |

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。