



仮想アプライアンスの展開のトラブルシューティング

この章では、最も一般的な設定に関する問題、および質問の送り先とサポートを受けるための連絡先について説明します。

- [時刻の同期 \(6-1 ページ\)](#)
- [パフォーマンスの問題 \(6-1 ページ\)](#)
- [接続の問題 \(6-2 ページ\)](#)
- [インラインインターフェイスの設定 \(6-3 ページ\)](#)
- [支援が必要な場合 \(6-4 ページ\)](#)

時刻の同期

仮想アプライアンスのクロック設定が同期されていないことがヘルス モニタに示された場合は、システム ポリシーの時間の同期設定を確認してください。シスコでは、仮想アプライアンスを物理 NTP サーバに同期することを推奨しています。(仮想または物理)管理対象デバイスを仮想防御センターと同期しないでください。時刻の同期が正しく設定されるようにするには、『*FireSIGHT System User Guide*』の「Synchronizing Time」を参照してください。仮想アプライアンスのクロック設定が正しいことが確認できたら、ESXi のホスト管理者に連絡して、サーバの時間設定が正しいことを確認します。

パフォーマンスの問題

パフォーマンスに問題がある場合は、仮想アプライアンスに影響を与える要因があることに注意してください。パフォーマンスに影響を与える可能性がある要因については、[仮想アプライアンスのパフォーマンス \(1-7 ページ\)](#)を参照してください。ESXi のホストパフォーマンスを監視するには、vSphere Client および [パフォーマンス (Performance)] タブで示されている情報を使用できます。

接続の問題

VMware vCloud Director Web Portal および vSphere Client を使用して、管理インターフェイスおよびセンシング インターフェイスの接続性を表示し、確認することができます。

VMware vCloud Director Web Portal の使用

VMware vCloud Director Web Portal を使用して、管理接続およびセンシング インターフェイスが正しく接続されていることを表示および確認することができます。

接続を確認するには:

-
- ステップ 1** [個人用クラウド(My Cloud)] > [VM (VMs)] を選択し、表示する仮想アプライアンスにマウスを合わせて右クリックします。
- [アクション(Actions)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** [アクション(Actions)] ウィンドウで、[プロパティ(Properties)] をクリックします。
- [仮想マシンのプロパティ(Virtual Machine Properties)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 3** [ハードウェア(Hardware)] タブで管理インターフェイスとセンシング インターフェイスの NIC を表示し、接続を確認します。
-

vSphere Client の使用

vSphere Client を使用して、管理接続およびセンシング インターフェイスが正しく接続されていることを確認することができます。

管理接続

初期設定時には、電源をオンにした状態でネットワーク アダプタを接続することが重要です。このようにしないと、最初の管理接続設定を正常に完了できず、次のようなメッセージで終了します。

```
ADDRCONF (NETDEV_UP): eth0 : link is not ready
```

管理接続が接続されていることを確認するには:

-
- ステップ 1** vSphere Client で仮想アプライアンスの名前を右クリックし、表示されるコンテキストメニューの [設定の編集(Edit Settings)] を選択します。[ハードウェア(Hardware)] リストの [ネットワーク アダプタ 1(Network adapter 1)] を選択し、[パワーオン時に接続(Connect at power on)] チェックボックスが選択されていることを確認します。

最初の管理接続が正常に完了したら、このメッセージの /var/log/messages ディレクトリを確認します。

```
ADDRCONF (NETDEV_CHANGE): eth0 : link becomes ready
```

センシング インターフェイス

初期設定時には、電源をオンにした状態でセンシング インターフェイスを接続することが重要です。

電源がオンの状態でセンシング インターフェイスを接続されていることを確認するには:

ステップ 1 vSphere Client で仮想デバイスの名前を右クリックし、表示されるコンテキストメニューの [設定の編集 (Edit Settings)] を選択します。[ハードウェア (Hardware)] リストで [ネットワークアダプタ2 (Network adapter 2)] および [ネットワークアダプタ3 (Network adapter 3)] を選択します。使用中の各アダプタについて、[パワーオン時に接続 (Connect at power on)] チェックボックスがオンになっていることを確認します。

仮想デバイスのセンシング インターフェイスは、無差別モードのトラフィックを受け入れる仮想スイッチまたは仮想スイッチ グループに接続する必要があります。このようにしないと、デバイスはブロードキャストトラフィックしか検出できません。センシング インターフェイスがすべてのエクスポイトを検出するには、[仮想デバイスのセンシング インターフェイスの設定 \(4-12 ページ\)](#) を参照してください。

インラインインターフェイスの設定

インライン インターフェイスがシメトリックで、トラフィックが相互に入出していることを確認できます。仮想デバイスに対して VMware コンソールを開くには、VMware vCloud Director の Web ポータルまたは vSphere Client のいずれかを使用します。

インラインセンシング インターフェイスが正しく設定されていることを確認するには:

アクセス: CLI の設定

ステップ 1 コンソールで、CLI の設定 (管理者) 権限を持つユーザとしてログインします。

CLI プロンプトが表示されます。

ステップ 2 expert と入力してシェル プロンプトを表示します。

ステップ 3 cat /proc/sf/sfe1000.* というコマンドを入力します。

次のような情報が示されたテキスト ファイルが表示されます。

```
SFE1000 driver for eth1 is Fast, has link, is bridging, not MAC filtering, MAC timeout
7500, Max Latency 0.
  39625470 packets received.
    0 packets dropped by user.
  13075508 packets sent.
0 Mode 1 LB Total 0 Bit 000...
.
.
SFE1000 driver for eth2 is Fast, has link, is bridging, not MAC filtering, MAC timeout
7500, Max Latency 0.
  13075508 packets received.
    0 packets dropped by user.
  39625470 packets sent.
0 Mode 1 LB Total 0 Bit 00
```

eth1 で受信したパケット数は、eth2 から送信されたパケット数と一致すること、および eth1 から送信されたパケット数は、eth2 で受信したパケット数と一致することに注意してください。

ステップ4 仮想デバイスからログアウトします。

ステップ5 保護されているドメインに対してダイレクトルーティングがサポートされている場合は、オプションとして、仮想デバイスのインラインインターフェイスが接続されている、保護されている仮想アプライアンスを ping します。

ping が戻り、仮想デバイスのインラインインターフェイスセットを介して接続が存在していることが示されます。

支援が必要な場合

シスコの製品をご利用いただきありがとうございます。

Sourcefire サポート

ご質問がある場合、または FireSIGHT 仮想デバイスや仮想防御センターに関するサポートが必要な場合は、Sourcefire サポートにお問い合わせください。

- Sourcefire サポートサイト (<https://support.sourcefire.com/> [英語]) にアクセスしてください。
- Sourcefire サポート (support@sourcefire.com [英語]) に電子メールをお送りください。
- Sourcefire サポート (1.410.423.1901 または 1.800.917.4134) にお電話ください。

シスコサポート

ご質問がある場合、またはシスコ ASA アプライアンスに関するサポートが必要な場合は、シスコサポートにお問い合わせください。

- シスコサポートサイト (<http://www.cisco.com/cisco/web/support/index.html> [英語]) にアクセスしてください。
- シスコサポートの電子メールアドレス: tac@cisco.com
- シスコサポートの電話番号: 1-408-526-7209 または 1-800-553-2447