



実行時間が長いタスクのステータスの表示

FireSIGHT システムで実行できるタスクの中には、ポリシーの適用やアップデートのインストールなど、すぐには完了せず実行に時間がかかるものがあります。このように実行時間が長いタスクの進捗状況を、タスク キューで確認できます。また、これらのタスクが正常に終了したり、異常終了したりした場合にも、タスク キューで報告されます。

詳細については、次の項を参照してください。

- [タスク キューの表示 \(C-1 ページ\)](#)
- [タスク キューの管理 \(C-2 ページ\)](#)

タスク キューの表示

ライセンス:任意 (Any)

ポリシーの適用やアップデートのインストールなど、実行時間が長いタスクを実行すると、これらのタスクのステータスがタスク キューで報告されます。タスク キューは複雑なタスクに関する情報を示し、そのようなタスクが完了したときに報告します。

[タスク ステータス (Task Status)] ページでタスク キューを表示します。これは 10 秒ごとに自動的に更新されます。ユーザは、自分が開始したタスクのステータスをいつでも表示できます。自身のユーザ アカウントが Administrator ユーザ ロールを持っているか、View Other Users' Tasks 権限付きユーザ ロールを持っている場合には、誰が開始したかに関係なく、すべてのタスクのステータスを表示できます。ユーザ ロールの設定の詳細については、[ユーザ ロールの設定 \(61-53 ページ\)](#) を参照してください。

[ジョブ サマリ (Job Summary)] セクションには、次の表に記載するように、ページに示されているタスクの状態が表示されます。

表 C-1 タスク キューのタスク タイプ

タスク タイプ	説明
実行中 (Running)	現在進行中のタスクの数。
待機中 (Waiting)	進行中のタスクが完了するまで待機している、実行前のタスクの数。
完了 (Completed)	正常に完了したタスクの数。

表 C-1 タスク キューのタスク タイプ(続き)

タスク タイプ	説明
再試行中 (Retrying)	自動的に再試行されるタスクの数。なお、すべてのタスクの再試行が許可されるわけではありません。
停止 (Stopped)	システムの更新のために中断されたタスクの数。停止したタスクは再開できません。タスク キューから手動で削除する必要があります。
失敗(Failed)	正常に終了しなかったタスクの数。

[ジョブ (Jobs)] セクションには、各タスクの情報(簡単な説明、タスクがいつ起動されたか、タスクの現在のステータス、ステータスが最後に変更されたのはいつかなど)が示されます。[ネットワーク検出ポリシー適用 (Network Discovery Policy Apply)] など、同じタイプの複数のタスクは1つのタスクグループにまとめて表示されます。

[タスクのステータス (Task Status)] ページがすばやくロードされるように、FireSIGHT システムでは、1ヵ月より前に完了/失敗/停止したすべてのタスクが1週間に一度キューから削除されます。さらに、1000個を超えるタスクを含んでいるタスクグループ内の古いタスクも同じ頻度で削除されます。なお、手動でキューからタスクを削除することもできます([タスク キューの管理](#)の説明を参照してください)。

タスク キューを表示するには、次の手順を実行します。

アクセス: Admin/Maint/Network Admin/Security Approver/Security Analyst

手順 1 次の2つの対処法があります。

- 手動でタスクを起動した場合は、タスク起動時に表示された通知ボックスの [タスク ステータス (Task Status)] リンクをクリックします。

ポップアップ ウィンドウに [タスクのステータス (Task Status)] ページが表示されます。

- タスクをスケジュールした場合、または表示されていないページからタスクが起動された場合は、[システム (System)] > [モニタリング (Monitoring)] > [タスクのステータス (Task Status)] を選択します。

[タスク ステータス (Task Status)] ページが表示されます。




[タスク ステータス (Task Status)] ページで実行できる操作については、[タスク キューの管理](#) を参照してください。

タスク キューの管理

ライセンス: 任意 (Any)

自身のユーザアカウントに Administrator, Maintenance User, Network Admin, Security Approver, または Security Analyst ユーザ ロールが割り当てられている場合は、次の表に示すように、タスク キューを表示([タスク キューの表示 \(C-1 ページ\)](#)を参照)しているときにいくつかの操作を実行できます。

表 C-2 タスク キューの操作

目的	操作
完了したすべてのタスクをタスク キューから削除する	[完了したジョブを削除する (Remove Completed Jobs)] をクリックします。
失敗したすべてのタスクをタスク キューから削除する	[失敗したジョブを削除する (Remove Failed Jobs)] をクリックします。
タスク キューから 1 つのタスクを削除する	削除するタスクの横にある削除アイコン() をクリックします。 実行中のタスクは削除できないので注意してください。実行中のタスクを削除する必要がある場合 (例えばタスクが何度も失敗する場合) は、サポート担当にお問い合わせください。
タスク グループを縮小し、タスクを非表示にする	展開されたタスク グループの横にあるオープンフォルダ アイコン() をクリックします。
タスク グループを展開し、タスクを表示する	縮小されたタスクグループの横にあるクローズドフォルダ アイコン() をクリックします。

