



TS エージェントの管理

- [現在のユーザセッションの終了](#) (1 ページ)
- [TS エージェント サービス コンポーネントの状態の表示](#) (1 ページ)
- [TS エージェント プロセスの開始と停止](#) (2 ページ)
- [TS エージェント アクティビティ ログのサーバでの表示](#) (2 ページ)
- [TS エージェントのアンインストール](#) (2 ページ)

現在のユーザセッションの終了

ネットワークからユーザをログオフしてそのセッションを終了するには、次の手順を使用します。

- ステップ 1** 管理者特権を持つユーザとして TS エージェント サーバにログインします。
- ステップ 2** [開始 (Start)]>>[すべてのプログラム (All Programs)]>[タスク マネージャ (Task Manager)]を開きます。
- ステップ 3** [詳細の表示 (More Details)]をクリックして、ウィンドウを展開します。
- ステップ 4** [ユーザ (Users)]タブをクリックします。
- ステップ 5** (任意) セッション終了の対象ユーザに通知を行う場合、当該のユーザセッションを右クリックし、[メッセージの送信 (Send message)]を選択します。
- ステップ 6** 当該のユーザセッションを右クリックし、[サインオフ (Sign off)]を選択します。
- ステップ 7** [ユーザのサインアウト (Sign out user)]をクリックし、アクションを確定します。

TS エージェント サービス コンポーネントの状態の表示

TS エージェント サービス コンポーネントが実行されていることを確認するには、次の手順を使用します。サービス コンポーネントの詳細については、[シスコターミナルサービス \(TS\) エージェントについて](#)を参照してください。

-
- ステップ1 管理者特権を持つユーザとしてサーバにログインします。
 - ステップ2 [開始 (Start)]>[ツール (Tools)]>[サービス (Services)]を開きます。
 - ステップ3 CiscoTSAgent に移動し、[状態 (Status)]を表示します。
 - ステップ4 (任意) TS エージェント サービス コンポーネントが停止している場合は、[TS エージェント プロセスの開始と停止 \(2 ページ\)](#) の説明に従って、TS エージェント サービスを開始してください。
-

TS エージェント プロセスの開始と停止

TS エージェント サービス コンポーネントを開始または停止するには、次の手順を使用します。

-
- ステップ1 管理者特権を持つユーザとしてサーバにログインします。
 - ステップ2 [開始 (Start)]>[管理ツール (Administrative Tools)]>[サービス (Services)]を開きます。
 - ステップ3 CiscoTSAgent に移動し、右クリックして、コンテキストメニューを表示します。
 - ステップ4 [開始 (Start)]または[停止 (Stop)]を選択し、TS エージェント サービスを開始または停止します。
-

TS エージェント アクティビティ ログのサーバでの表示

サポートから求められた場合、次の手順に従って、サービスコンポーネントのアクティビティログを表示します。

[ツール (Tools)]>[イベントビューア (Event Viewer)]>[アプリケーションおよびサービスのログ (Applications and Services Log)]>[ターミナル サービス エージェント ログ (Terminal Services Agent Log)]を開きます。

TS エージェントのアンインストール

サーバから TS エージェントをアンインストールするには、次の手順を使用します。TS エージェントをアンインストールすると、インターフェイス、サービス、およびドライバがサーバから削除されます。TS エージェントをアンインストールすると、Firepower Management Center に報告されたアクティブなユーザセッションも終了します。強力な暗号化への変更は、削除されません。

-
- ステップ1 管理者特権を持つユーザとしてサーバにログインします。
 - ステップ2 [開始 (Start)]>[コントロールパネル (Control Panel)]を開きます。

ステップ3 [すべてのコントロールパネル項目 (All Control Panel Items)] > [プログラムと機能 (Programs and Features)] をクリックします。

ステップ4 [ターミナル サービス エージェント (Terminal Services Agent)] を右クリックし、[アンインストール (Uninstall)] を選択します。
