



## 移行の問題のトラブルシューティング

- [Firepower 移行ツールのトラブルシューティングについて \(1 ページ\)](#)
- [トラブルシューティングに使用されるログおよびその他のファイル \(2 ページ\)](#)

### Firepower 移行ツールのトラブルシューティングについて

移行が失敗するのは、通常、PAN 構成ファイルをアップロードしているとき、または移行された構成を Firepower Management Center にプッシュしているときです。

予期しないファイル：PAN で無効なファイルが検出されました。たとえば、Mac OS を使用して zip 圧縮すると、Mac システムファイルが作成されます。Mac ファイルを削除してください。

#### Firepower 移行ツールのサポートバンドル

Firepower 移行ツールには、サポートバンドルをダウンロードして、ログファイル、DB、構成ファイルなどの役立つトラブルシューティング情報を抽出するオプションがあります。次の手順を実行します。

1. [Complete Migration] 画面で、[Support] ボタンをクリックします。  
ヘルプサポートページが表示されます。
2. [Support Bundle] チェックボックスをオンにして、ダウンロードする構成ファイルを選択します。



(注) ログファイルと DB ファイルは、デフォルトでダウンロード用に選択されています。

3. [Download] をクリックします。  
サポートバンドルファイルは、ローカルパスに .zip としてダウンロードされます。Zip フォルダを抽出して、ログファイル、DB、および構成ファイルを表示します。
4. [Email us] をクリックして、テクニカルチームに障害の詳細を電子メールで送信します。  
ダウンロードしたサポートファイルを電子メールに添付することもできます。

5. [Visit TAC page] をクリックして、シスコのサポートページで TAC ケースを作成します。



(注) TAC ケースは、移行中にいつでもサポートページからオープンできます。

## トラブルシューティングに使用されるログおよびその他のファイル

問題の特定とトラブルシューティングに役立つ情報は、次のファイルにあります。

ファイル	ロケーション
ログ ファイル	<migration_tool_folder>\logs
移行前のレポート	<migration_tool_folder>\resources
移行後のレポート	<migration_tool_folder>\resources
未解析ファイル	<migration_tool_folder>\resources
telemetry_sessionid_timestamp.json	<migration_tool_folder>\resources\telemetry_data