



## 移行の問題のトラブルシューティング

- [Cisco Secure Firewall 移行ツールのトラブルシューティング \(1 ページ\)](#)
- [トラブルシューティングに使用されるログおよびその他のファイル \(2 ページ\)](#)
- [ASA with FPS ファイルのアップロード失敗のトラブルシューティング \(2 ページ\)](#)

# Cisco Secure Firewall 移行ツールのトラブルシューティング

移行が失敗するのは、通常、構成ファイルをアップロードしているとき、または移行された構成を Management Center にプッシュしているときです。

### Cisco Secure Firewall 移行ツールのサポートバンドル

Cisco Secure Firewall 移行ツールには、サポートバンドルをダウンロードして、ログファイル、DB、構成ファイルなどの役立つトラブルシューティング情報を抽出するオプションがあります。次の手順を実行します。

1. [移行完了 (Complete Migration) ] 画面で、[サポート (Support) ] ボタンをクリックします。  
ヘルプサポートページが表示されます。
2. [サポートバンドル (Support Bundle) ] チェックボックスをオンにして、ダウンロードする構成ファイルを選択します。



(注) ログファイルと DB ファイルは、デフォルトでダウンロード用に選択されています。

3. [ダウンロード (Download) ] をクリックします。

サポートバンドルファイルは、ローカルパスに .zip としてダウンロードされます。Zip フォルダを抽出して、ログファイル、DB、および構成ファイルを表示します。

4. [Email us] をクリックして、テクニカルチームに障害の詳細を電子メールで送信します。

ダウンロードしたサポートファイルを電子メールに添付することもできます。

5. [TAC ページに移動 (Visit TAC page)] をクリックして、シスコのサポートページで TAC ケースを作成します。



(注) TAC ケースは、移行中にいつでもサポートページからオープンできます。

## トラブルシューティングに使用されるログおよびその他のファイル

問題の特定とトラブルシューティングに役立つ情報は、次のファイルにあります。

ファイル	ロケーション
ログ ファイル	<migration_tool_folder>\logs
移行前のレポート	<migration_tool_folder>\resources
移行後のレポート	<migration_tool_folder>\resources
未解析ファイル	<migration_tool_folder>\resources

## ASA with FPS ファイルのアップロード失敗のトラブルシューティング

### ASA with FPS 構成ファイルの抽出エラー

Cisco Secure Firewall 移行ツールは、ASDM 管理対象の FPS ルールの Cisco Secure Firewall 移行ツールへの移行をサポートしていません。したがって、送信元の構成 (ASA または ASA with FPS) の選択時には、移行前の構成情報を把握しておく必要があります。このような場合は、移行の開始時に送信元を **Cisco ASA** として使用する必要があります。

## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。