



移行の問題のトラブルシューティング

- [Cisco Secure Firewall 移行ツールのトラブルシューティング \(1 ページ\)](#)
- [トラブルシューティングに使用されるログおよびその他のファイル \(2 ページ\)](#)
- [ファイルのアップロード失敗のトラブルシューティング \(2 ページ\)](#)

Cisco Secure Firewall 移行ツールのトラブルシューティング

移行が失敗するのは、通常、FDM 管理対象デバイス構成ファイルをアップロードしているとき、または移行された構成を Management Center にプッシュしているときです。

移行プロセスが失敗する一般的なシナリオは次のとおりです。

- FDM 管理対象デバイスの config.zip にファイルが含まれていない。
- FDM 管理対象デバイスの Cofig.zip 内の無効なファイルが Firewall 移行ツールで検出された
- FDM 管理対象デバイス構成ファイルが .zip 以外の圧縮ファイルタイプである。
- FDM 管理対象デバイス構成ファイル内の文字が不明または無効。
- FDM 管理対象デバイス構成ファイル内の要素が不完全または欠落
- ネットワーク接続の喪失または遅延

Cisco Secure Firewall 移行ツールのサポートバンドル

Cisco Secure Firewall 移行ツールには、サポートバンドルをダウンロードして、ログファイル、DB、構成ファイルなどの役立つトラブルシューティング情報を抽出するオプションがあります。次の手順を実行します。

1. [移行完了 (Complete Migration)] 画面で、[サポート (Support)] ボタンをクリックします。

ヘルプサポートページが表示されます。

- [サポートバンドル (Support Bundle)]チェックボックスをオンにして、ダウンロードする構成ファイルを選択します。



(注) ログファイルと DB ファイルは、デフォルトでダウンロード用に選択されています。

- [ダウンロード (Download)]をクリックします。

サポートバンドルファイルは、ローカルパスに .zip としてダウンロードされます。Zip フォルダを抽出して、ログファイル、DB、および構成ファイルを表示します。

- [Email us] をクリックして、テクニカルチームに障害の詳細を電子メールで送信します。

ダウンロードしたサポートファイルを電子メールに添付することもできます。

- [TAC ページに移動 (Visit TAC page)] をクリックして、シスコのサポートページで TAC ケースを作成します。



(注) TAC ケースは、移行中にいつでもサポートページからオープンできます。

トラブルシューティングに使用されるログおよびその他のファイル

問題の特定とトラブルシューティングに役立つ情報は、次のファイルにあります。

ファイル	ロケーション
ログ ファイル	<migration_tool_folder>\logs
移行前のレポート	<migration_tool_folder>\resources
移行後のレポート	<migration_tool_folder>\resources
未解析ファイル	<migration_tool_folder>\resources

ファイルのアップロード失敗のトラブルシューティング

FDM 管理対象デバイス構成ファイルのアップロードに失敗した場合、通常は Cisco Secure Firewall 移行ツールがファイル内の 1 つ以上の行を解析できなかったことが原因です。

アップロードおよび解析の失敗の原因となったエラーに関する情報は、次の場所で確認できます。

- Cisco Secure Firewall 移行ツールによって表示されるエラーメッセージ：失敗の原因の概要を示します。
- ログファイル：「error」という単語を検索して、失敗の理由を表示します。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。