



移行の問題のトラブルシューティング

- [Firewall 移行ツールのトラブルシューティングについて \(1 ページ\)](#)
- [トラブルシューティングに使用されるログおよびその他のファイル \(2 ページ\)](#)
- [Fortinet ファイルのアップロード失敗のトラブルシューティング \(2 ページ\)](#)

Firewall 移行ツールのトラブルシューティングについて

移行が失敗するのは、通常、Fortinet 構成ファイルをアップロードしているとき、または移行された構成を Firepower Management Center にプッシュしているときです。

移行プロセスが失敗する一般的なシナリオは次のとおりです。

- Fortinet 構成ファイル内の文字が不明または無効
- Fortinet 構成ファイル内の要素が不完全または欠落
- ネットワーク接続の喪失または遅延

Firewall 移行ツールのサポートバンドル

Firewall 移行ツールには、サポートバンドルをダウンロードして、ログファイル、DB、構成ファイルなどの役立つトラブルシューティング情報を抽出するオプションがあります。次の手順を実行します。

1. [移行完了 (Complete Migration)] 画面で、[サポート (Support)] ボタンをクリックします。
ヘルプサポートページが表示されます。
2. [サポートバンドル (Support Bundle)] チェックボックスをオンにして、ダウンロードする構成ファイルを選択します。



(注) ログファイルと DB ファイルは、デフォルトでダウンロード用に選択されています。

3. [ダウンロード (Download)] をクリックします。

サポートバンドルファイルは、ローカルパスに .zip としてダウンロードされます。Zip フォルダを抽出して、ログファイル、DB、および構成ファイルを表示します。

4. [Email us] をクリックして、テクニカルチームに障害の詳細を電子メールで送信します。
ダウンロードしたサポートファイルを電子メールに添付することもできます。
5. [TAC ページに移動 (Visit TAC page)] をクリックして、シスコのサポートページで TAC ケースを作成します。



(注) TAC ケースは、移行中にいつでもサポートページからオープンできます。

トラブルシューティングに使用されるログおよびその他のファイル

問題の特定とトラブルシューティングに役立つ情報は、次のファイルにあります。

ファイル	ロケーション
ログ ファイル	<migration_tool_folder>\logs
移行前のレポート	<migration_tool_folder>\resources
移行後のレポート	<migration_tool_folder>\resources
未解析ファイル	<migration_tool_folder>\resources

Fortinet ファイルのアップロード失敗のトラブルシューティング

Fortinet 構成ファイルのアップロードに失敗した場合、Firewall 移行ツールがファイル内の 1 つ以上の行を解析できなかったことが原因です。

アップロードおよび解析の失敗の原因となったエラーに関する情報は、次の場所で確認できます。

- Firewall 移行ツールによって表示されるエラーメッセージ：失敗の原因の概要を示します。
- 移行前レポート：Configuration Lines with Errors セクションを確認し、Fortinet 構成ファイルのどの行が失敗の原因であるかを確認します。
- ログファイル："error" という単語を検索して、失敗の理由を表示します。

- 未解析のファイル：ファイルの末尾を調べて、正常に解析された Fortinet 構成ファイルの最後に無視された行を特定します。

