



## Syslog メッセージ 715001 ~ 721019

---

この章は、次の項で構成されています。

- [メッセージ 715001 ~ 715080](#) (1 ページ)
- [メッセージ 716001 ~ 716603](#) (14 ページ)
- [メッセージ 717001 ~ 717064](#) (35 ページ)
- [メッセージ 718001 ~ 719026](#) (50 ページ)
- [メッセージ 720001 ~ 721019](#) (74 ページ)

### メッセージ 715001 ~ 715080

この項では、715001 から 715080 までのメッセージについて説明します。

#### 715001

エラーメッセージ %FTD-7-715001: *Descriptive statement*

説明 Firepower Threat Defense デバイスが検出したイベントまたは問題の説明が表示されます。

推奨アクション 処置は説明によって異なります。

#### 715004

エラーメッセージ %FTD-7-715004: *subroutine name () Q Send failure: RetCode (return\_code)*

説明 キュー内にメッセージを置こうとしたときに内部エラーが発生しました。

推奨アクション 多くの場合、これは問題のない状態です。問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

#### 715005

エラーメッセージ %FTD-7-715005: *subroutine name () Bad message code: Code (message\_code)*

説明内部サブルーチンが不良なメッセージコードを受信しました。

推奨アクション多くの場合、これは問題のない状態です。問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 715006

エラーメッセージ %FTD-7-715006: IKE got SPI from key engine: SPI = *SPI\_value*

説明 IKE サブシステムが IPSec から SPI 値を受信しました。

推奨アクション必要なし。

## 715007

エラーメッセージ %FTD-7-715007: IKE got a KEY\_ADD msg for SA: SPI = *SPI\_value*

説明 IKE がトンネルネゴシエーションを完了し、IPSec が使用する適切な暗号キーとハッシュキーを正常にロードしました。

推奨アクション必要なし。

## 715008

エラーメッセージ %FTD-7-715008: Could not delete SA *SA\_address*, refCnt = *number*, caller = *calling\_subroutine\_address*

説明呼び出し側のサブルーチンが IPSec SA を削除できません。これは、リファレンスカウンタの問題の可能性があることを示しています。

推奨アクションこのイベントの結果として古い SA の数が増加した場合は、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 715009

エラーメッセージ %FTD-7-715009: IKE Deleting SA: Remote Proxy *IP\_address*, Local Proxy *IP\_address*

説明リストされたプロキシアドレスで SA が削除されています。

推奨アクション必要なし。

## 715013

エラーメッセージ %FTD-7-715013: Tunnel negotiation in progress for destination *IP\_address*, discarding data

説明 IKE は、このデータ用のトンネルを確立しています。トンネルが完全に確立されるまで、このトンネルによって保護されるすべてのパケットが廃棄されます。

推奨アクション必要なし。

## 715018

**エラーメッセージ** %FTD-7-715018: IP Range type id was loaded: Direction %s, From: %a, Through: %a

**説明**この syslog メッセージは、IPSEC SA の詳細を更新する際に生成されます。

**推奨アクション**必要なし。

## 715019

**エラーメッセージ** %FTD-7-715019: Group group Username username IP ip IKEGetUserAttributes: Attribute name = name

**説明**Firepower Threat Defense デバイス によって処理されている **modcfg** 属性の名前と値のペアが表示されます。

**推奨アクション**必要なし。

## 715020

**エラーメッセージ** %FTD-7-715020: construct\_cfg\_set: Attribute name = name

**説明**Firepower Threat Defense デバイス によって送信されている **modcfg** 属性の名前と値のペアが表示されます。

**推奨アクション**必要なし。

## 715021

**エラーメッセージ** %FTD-7-715021: Delay Quick Mode processing, Cert/Trans Exch/RM DSID in progress

**説明**フェーズ1処理がすべて完了するまで（トランザクションモードの場合）、クイックモードの処理が遅延しています。

**推奨アクション**必要なし。

## 715022

**エラーメッセージ** %FTD-7-715022: Resume Quick Mode processing, Cert/Trans Exch/RM DSID completed

**説明**フェーズ1処理が完了し、クイックモードの処理が再開されています。

**推奨アクション**必要なし。

## 715027

**エラーメッセージ** %FTD-7-715027: IPsec SA Proposal # *chosen\_proposal* , Transform # *chosen\_transform* acceptable Matches global IPsec SA entry # *crypto\_map\_index*

説明示された IPsec SA プロポーザルおよびトランスフォームが応答側が受信したペイロードから選択されました。このデータは、IKE ネゴシエーションの問題のデバッグを試みる際に役立ちます。

推奨アクション必要なし。

## 715028

**エラーメッセージ** %FTD-7-715028: IKE SA Proposal # 1, Transform # **chosen\_transform** acceptable Matches global IKE entry # *crypto\_map\_index*

説明示された IKE SA トランスフォームが応答側が受信したペイロードから選択されました。このデータは、IKE ネゴシエーションの問題のデバッグを試みる際に役立ちます。

推奨アクション必要なし。

## 715031

**エラーメッセージ** %FTD-7-715031: Obtained IP addr (%s) prior to initiating Mode Cfg (XAuth %s)

説明この syslog は、IP アドレスが IP util サブシステムによって割り当てられている場合に生成されます。

推奨アクション必要なし。

## 715032

**エラーメッセージ** %FTD-7-715032: Sending subnet mask (%s) to remote client

説明この syslog は、IP アドレスが IP util サブシステムによって割り当てられている場合に生成されます。

推奨アクション必要なし。

## 715033

**エラーメッセージ** %FTD-7-715033: Processing CONNECTED notify (MsgId *message\_number* )

説明 Firepower Threat Defense デバイスが通知タイプ CONNECTED (16384) で通知ペイロードを含むメッセージを処理しています。CONNECTED 通知タイプは、コミット ビット処理を完了するために使用されます。これは、応答側から発信側へ送信される4番目のクイックモードパケット全体に組み込む必要があります。

推奨アクション必要なし。

## 715034

**エラーメッセージ** %FTD-7-715034: action IOS keep alive payload: proposal=*time 1 /time 2* sec.

**説明**キープアライブ ペイロード メッセージの送信または受信が処理されています。

**推奨アクション**必要なし。

## 715035

**エラーメッセージ** %FTD-7-715035: Starting IOS keepalive monitor: *seconds* sec.

**説明**キープアライブ タイマーがキープアライブ メッセージを可変の秒数の間だけモニタします。

**推奨アクション**必要なし。

## 715036

**エラーメッセージ** %FTD-7-715036: Sending keep-alive of type *notify\_type* (seq number *number*)

**説明**キープアライブ通知メッセージの送信が処理されています。

**推奨アクション**必要なし。

## 715037

**エラーメッセージ** %FTD-7-715037: Unknown IOS Vendor ID version: *major.minor.variance*

**説明** Cisco IOS のこのバージョンの機能は不明です。

**推奨アクション**IKE キープアライブなどの機能との相互運用の問題がある可能性があります。問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 715038

**エラーメッセージ** %FTD-7-715038: action *Spoofing\_information* Vendor ID payload (version: *major.minor.variance* , capabilities: *value* )

**説明** Cisco IOS ベンダー ID ペイロードの処理が実行されました。実行されている処理が、Cisco IOS をスプーフィングしている Altiga である可能性があります。

**推奨アクション**必要なし。

## 715039

**エラーメッセージ** %FTD-7-715039: Unexpected cleanup of tunnel table entry during SA delete.

説明 SA が解放されたときに IKE トンネルテーブル内のエントリが削除されませんでした。これは、ステートマシン内の障害を示しています。

推奨アクション問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 715040

エラーメッセージ %FTD-7-715040: Deleting active auth handle during SA deletion: handle = *internal\_authentication\_handle*

エラーメッセージ SA 削除中に認証ハンドルがまだアクティブでした。これは、エラー状態中のクリーンアップリカバリの一部です。

推奨アクション必要なし。

## 715041

エラーメッセージ %FTD-7-715041: Received keep-alive of type *keepalive\_type* , not the negotiated type

説明メッセージ内に示されたタイプのキープアライブが予期せず受信されました。

推奨アクション両方のピアでキープアライブ コンフィギュレーションを確認します。

## 715042

エラーメッセージ %FTD-7-715042: IKE received response of type *failure\_type* to a request from the *IP\_address* utility

説明これらのアドレスを提供する内部ユーティリティからのリモートアクセスクライアントの IP アドレスに対する要求が満たされません。メッセージ文字列内の変数テキストによって、問題点がより具体的に示されます。

推奨アクション IP アドレス割り当てコンフィギュレーションを確認し、適宜、調整します。

## 715044

エラーメッセージ %FTD-7-715044: Ignoring Keepalive payload from vendor not support KeepAlive capability

説明キープアライブ機能が設定されていない状態で、ベンダーから Cisco IOS キープアライブペイロードを受信しました。ペイロードは無視されます。

推奨アクション必要なし。

## 715045

エラーメッセージ %FTD-7-715045: ERROR: malformed Keepalive payload

説明形式が誤ったキープアライブ ペイロードを受信しました。ペイロードは無視されます。

推奨アクション必要なし。

## 715046

エラーメッセージ %FTD-7-715046: Group = *groupname* , Username = *username* , IP = *IP\_address* , constructing *payload\_description* payload

説明特定のグループおよびユーザのリモートクライアントの IP アドレスによって、構築中の IKE ペイロードの詳細が表示されます。

推奨アクション必要なし。

## 715047

エラーメッセージ %FTD-7-715047: processing *payload\_description* payload

説明受信して処理中の IKE ペイロードの詳細が表示されます。

推奨アクション必要なし。

## 715048

エラーメッセージ %FTD-7-715048: Send *VID\_type* VID

説明送信中のベンダー ID ペイロードのタイプが表示されます。

推奨アクション必要なし。

## 715049

エラーメッセージ %FTD-7-715049: Received *VID\_type* VID

説明受信したベンダー ID ペイロードのタイプが表示されます。

推奨アクション必要なし。

## 715050

エラーメッセージ %FTD-7-715050: Claims to be IOS but failed authentication

説明受信したベンダー ID は Cisco IOS VID と似ていますが、**hmac\_sha** とは一致しません。

推奨アクション両方のピアでベンダー ID コンフィギュレーションを確認します。この問題が相互運用に影響し、問題が解決しない場合は、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 715051

エラーメッセージ %FTD-7-715051: Received unexpected TLV type *TLV\_type* while processing FWTYPE ModeCfg Reply

説明 FWTYPE ModeCfg Reply の処理中に、Firepower Threat Defense レコードで未知の TLV が受信されました。TLVは廃棄されます。パケットが破損しているため、または接続しているクライアントが後のバージョンの Firepower Threat Defense プロトコルをサポートしているために発生する可能性があります。

推奨アクション Cisco VPN クライアントにインストールされている個人用FWおよびFirepower Threat Defense デバイス 上のパーソナルファイアウォールコンフィギュレーションを確認します。これは、VPN クライアントと Firepower Threat Defense デバイス の間のバージョンの不一致を示している可能性もあります。

## 715052

エラーメッセージ %FTD-7-715052: Old P1 SA is being deleted but new SA is DEAD, cannot transition centries

説明古い P1 SA が削除されていますが、新しい SA にも削除のマークが付けられているため、移行先となる新しい SA がありません。通常、これは、2つの IKE ピアが同期外で、異なるキー再生成時間を使用している可能性があることを示しています。問題は自動的に訂正されますが、新しい P1 SA が再確立されるまで、少量のデータ損失が発生する可能性があります。

推奨アクション 必要なし。

## 715053

エラーメッセージ %FTD-7-715053: MODE\_CFG: Received request for attribute\_info !

説明 Firepower Threat Defense デバイスが、指摘された属性を要求するモードコンフィギュレーションメッセージを受信しました。

推奨アクション 必要なし。

## 715054

エラーメッセージ %FTD-7-715054: MODE\_CFG: Received attribute\_name reply: value

説明 Firepower Threat Defense が、リモートピアからモードコンフィギュレーション応答メッセージを受信しました。

推奨アクション 必要なし。

## 715055

エラーメッセージ %FTD-7-715055: Send attribute\_name

説明 Firepower Threat Defense デバイスが、リモートピアにモードコンフィギュレーションメッセージを送信しました。

推奨アクション 必要なし。



## 715056

**エラーメッセージ** %FTD-7-715056: Client is configured for *TCP\_transparency*

**説明** IPsec over TCP に対してリモートエンド（クライアント）が設定されているので、ヘッドエンドの Firepower Threat Defense デバイスがクライアントと IPsec over UDP または IPsec over NAT-T をネゴシエートすることはできません。

**推奨アクション** トンネルが開始しない場合は、ピアのいずれかの NAT 透過コンフィギュレーションに対する調整が必要な場合があります。

## 715057

**エラーメッセージ** %FTD-7-715057: Auto-detected a NAT device with NAT-Traversal. Ignoring IPsec-over-UDP configuration.

**説明** NAT-Traversal が検出されたため、IPSec-over-UDP モード コンフィギュレーション情報は交換されません。

**推奨アクション** 必要なし。

## 715058

**エラーメッセージ** %FTD-7-715058: NAT-Discovery payloads missing. Aborting NAT-Traversal.

**説明** NAT-Traversal VID の交換後、リモートエンドが NAT-Traversal に必要な NAT-Discovery ペイロードを提供しませんでした。少なくとも2つの NAT-Discovery ペイロードを受信する必要があります。

**推奨アクション** NAT-T 実装が規格に従っていないことを示している可能性があります。攻撃ピアがシスコ製品であり、問題が解決しない場合は、Cisco TAC にお問い合わせください。攻撃ピアがシスコ製品ではない場合は、製造元サポート チームにお問い合わせください。

## 715059

**エラーメッセージ** %FTD-7-715059: Proposing/Selecting only UDP-Encapsulated-Tunnel and UDP-Encapsulated-Transport modes defined by NAT-Traversal

**説明** NAT-Traversal を正常にネゴシエートするため SA で定義された通常のトランスポートモードおよびトンネルモードの代わりにこれらのモードを使用する必要があります。

**推奨アクション** 必要なし。

## 715060

**エラーメッセージ** %FTD-7-715060: Dropped received IKE fragment. Reason: reason

**説明** フラグメントを廃棄した理由が表示されます。

**推奨アクション**推奨される処置は廃棄の理由によって異なりますが、これは、NAT デバイスが干渉している問題やピアが規格に従っていない問題を示している可能性があります。

## 715061

**エラーメッセージ** %FTD-7-715061: Rcv'd fragment from a new fragmentation set. Deleting any old fragments.

**説明**同じパケットの再送が行われましたが、別の MTU か、あるいはまったく別のパケットにフラグメント化されました。

**推奨アクション**必要なし。

## 715062

**エラーメッセージ** %FTD-7-715062: Error assembling fragments! Fragment numbers are non-continuous.

**説明**フラグメント番号にギャップがあります。

**推奨アクション**これはネットワークの問題を示している可能性があります。この状態が続き、トンネルが廃棄されるか、特定のピアが Firepower Threat Defense デバイスとネゴシエートできない場合は、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 715063

**エラーメッセージ** %FTD-7-715063: Successfully assembled an encrypted pkt from rcv'd fragments!

**説明**受信されたフラグメント化パケットのアセンブリが成功しました。

**推奨アクション**必要なし。

## 715064

**エラーメッセージ** %FTD-7-715064 -- IKE Peer included IKE fragmentation capability flags: Main Mode: true /false Aggressive Mode: true /false

**説明**ピアは、メッセージで提供された情報に基づく IKE フラグメントをサポートしています。

**推奨アクション**必要なし。

## 715065

**エラーメッセージ** %FTD-7-715065: IKE state\_machine subtype FSM error history (struct data\_structure\_address ) state , event : state /event pairs

**説明**フェーズ 1 エラーが発生し、**state**、**event** 履歴ペアが新しい順に表示されます。

**推奨アクション**これらのエラーの大部分は問題ありません。問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 715066

**エラーメッセージ** %FTD-7-715066: Can't load an IPsec SA! The corresponding IKE SA contains an invalid logical ID.

**説明** IKE SA 内の論理 ID は NULL です。フェーズ II ネゴシエーションは切断されます。

**推奨アクション**内部エラーが発生しました。問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 715067

**エラーメッセージ** %FTD-7-715067: QM IsRekeyed: existing sa from different peer, rejecting new sa

**説明** 確立中の LAN-TO-LAN SA はすでに存在します。つまり、同じリモートネットワークを持ち、別のピアをソースとする SA があります。これは正当なコンフィギュレーションではないので、新規 SA は削除されます。

**推奨アクション**関連するすべてのピアで LAN-TO-LAN コンフィギュレーションを確認します。特に、複数のピアがプライベート ネットワークを共有することはできません。

## 715068

**エラーメッセージ** %FTD-7-715068: QM IsRekeyed: duplicate sa found by address , deleting old sa

**説明** 確立中のリモートアクセス SA はすでに存在します。つまり、同じリモートネットワークを持ち、別のピアをソースとする SA があります。ピアが IP アドレスを変更した可能性があるため、古い SA は削除されます。

**推奨アクション**特にクライアントトンネルが異常終了した場合、これは問題のない状態である可能性があります。問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 715069

**エラーメッセージ** %FTD-7-715069: Invalid ESP SPI size of SPI\_size

**説明** Firepower Threat Defense デバイスが、無効な ESP SPI サイズの IPsec SA プロポーザルを受信しました。このプロポーザルはスキップされます。

**推奨アクション**通常、これは問題のない状態ですが、ピアが規格に従っていないことを示している可能性があります。問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 715070

**エラーメッセージ** %FTD-7-715070: Invalid IPComp SPI size of *SPI\_size*

**説明** Firepower Threat Defense デバイスが、無効な IPComp SPI サイズの IPSec SA プロポーザルを受信しました。このプロポーザルはスキップされます。

**推奨アクション** 通常、これは問題のない状態ですが、ピアが規格に従っていないことを示している可能性があります。問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 715071

**エラーメッセージ** %FTD-7-715071: AH proposal not supported

**説明** IPSec AH プロポーザルはサポートされていません。このプロポーザルはスキップされます。

**推奨アクション** 必要なし。

## 715072

**エラーメッセージ** %FTD-7-715072: Received proposal with unknown protocol ID *protocol\_ID*

**説明** Firepower Threat Defense デバイスが、未知のプロトコル ID を持つ IPSec SA プロポーザルを受信しました。このプロポーザルはスキップされます。

**推奨アクション** 通常、これは問題のない状態ですが、ピアが規格に従っていないことを示している可能性があります。問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 715074

**エラーメッセージ** %FTD-7-715074: Could not retrieve authentication attributes for peer *IP\_address*

**説明** Firepower Threat Defense デバイスが、リモートユーザの認可情報を取得できません。

**推奨アクション** 認証と認可の設定が正しく行われたことを確認します。問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 715075

**エラーメッセージ** %FTD-7-715075: Group = *group\_name* , IP = *IP\_address* Received keep-alive of type *message\_type* (seq number *number* )

**説明** このメッセージは、DPD 送信メッセージをログに記録する DPD R-U-THERE メッセージ 715036 とペアです。

- **group\_name** : ピアの VPN グループ名
- **IP\_address** : VPN ピアの IP アドレス
- **message\_type** : メッセージタイプ (DPD R-U-THERE または DPD R-U-THERE-ACK)

- **number** : DPD シーケンス番号

考えられるケースは2つあります。

- 受信側ピアが DPD R-U-THERE メッセージを送信する。
- 受信側ピアが DPD R-U-THERE-ACK メッセージに応答する。

次のことに注意してください。

- DPD R-U-THERE メッセージが受信され、そのシーケンス番号が発信 DPD 応答メッセージと一致する。

Firepower Threat Defense デバイスがピアから DPD R-U-THERE メッセージを受信する前に DPD R-U-THERE-ACK メッセージを送信すると、セキュリティ違反が発生する可能性があります。

- 受信した DPD R-U-THERE-ACK メッセージのシーケンス番号が前の送信 DPD メッセージと一致する。

Firepower Threat Defense デバイスが DPD R-U-THERE メッセージをピアへ送信した後、適当な期間 DPD R-U-THERE-ACK メッセージを受信しなかった場合、トンネルはダウンする可能性があります。

推奨アクション必要なし。

## 715076

**エラーメッセージ** %FTD-7-715076: Computing hash for ISAKMP

**説明** IKE がさまざまなハッシュ値を計算しました。

このオブジェクトは次のとおり追加されます。

Group =>groupname , Username =>username , IP =>ip\_address ...

推奨アクション必要なし。

## 715077

**エラーメッセージ** %FTD-7-715077: Pitcher: msg string , spi spi

**説明** さまざまなメッセージが IKE に送信されました。

*msg\_string* は次のいずれかです。

- Received a key acquire message
- Received SPI for nonexistent SA
- Received key delete msg
- Received KEY\_UPDATE
- Received KEY\_REKEY\_IB
- Received KEY\_REKEY\_OB
- Received KEY\_SA\_ACTIVE
- Could not find IKE SA to activate IPSEC (OB)
- Could not find IKE SA to rekey IPSEC (OB)

- KEY\_SA\_ACTIVE no centry found
- KEY\_ADD centry not found
- KEY\_UPDATE centry not found

このオブジェクトは次のとおり追加されます。

Group =>groupname , Username =>username , IP =>ip\_address ,...

推奨アクション必要なし。

## 715078

**エラーメッセージ** %FTD-7-715078: Received %s LAM attribute

**説明**この syslog は、チャレンジ/応答ペイロードの解析中に生成されます。

推奨アクション必要なし。

## 715079

**エラーメッセージ** %FTD-7-715079: INTERNAL\_ADDRESS: Received request for %s

**説明**この syslog は、内部アドレス ペイロードの処理中に生成されます。

推奨アクション必要なし。

## 715080

**エラーメッセージ** %FTD-7-715080: VPN: Starting P2 rekey timer: 28800 seconds.

**エラーメッセージ** IKE キー再生成タイマーが開始されました。

推奨アクション必要なし。

## メッセージ 716001 ~ 716603

この項では、716001 から 716603 までのメッセージについて説明します。

### 716001

**エラーメッセージ**%FTD-6-716001: Group group User user IP ip WebVPN session started.

**説明**指摘された IP アドレスにおける このグループ内のユーザに対して WebVPN セッションが開始されました。ユーザが WebVPN ログイン ページを介してログインすると、WebVPN セッションが開始されます。

推奨アクション必要なし。

## 716002

**エラーメッセージ** %FTD-6-716002: Group GroupPolicy User username IP ip WebVPN session terminated: User requested.

**説明** WebVPN セッションがユーザ要求により終了されました。考えられる原因は次のとおりです。

- 搬送が失われた
- サービスの消失
- アイドル タイムアウト
- 最大時間を超過した
- 管理者がリセットした
- 管理者がリブートした
- 管理者がシャットダウンした
- ポートエラー
- NAS エラー
- NAS 要求
- NAS リブート
- ポートの不要化
- ポートが切り替えられた。この原因は、（同一ユーザによる）同時ログイン許容数を超過したことを示します。この問題を解決するには、同時ログイン数を増やすか、ユーザに対して特定のユーザ名とパスワードで1回だけログインを許可するようにします。
- ポートの保留
- 使用できないサービス
- コールバック
- ユーザエラー
- ホストが要求した
- 帯域幅の管理エラー
- ACL 解析エラー
- グループ ポリシーで指定されている VPN 同時ログイン制限
- 不明

**推奨アクション** 理由に問題が示されていない限り、処置は不要です。

## 716003

**エラーメッセージ** %FTD-6-716003: Group group User user IP ip WebVPN access "GRANTED: url"

**説明** 指摘された IP アドレスにおけるこのグループ内の WebVPN ユーザは、この URL へのアクセス権を与えられています。さまざまな場所へのユーザのアクセスは、WebVPN 固有の ACL を使用して制御できます。

**推奨アクション** 必要なし。

## 716004

**エラーメッセージ** %FTD-6-716004: Group *group* User *user* WebVPN access DENIED to specified location: *url*

**説明** このグループ内の WebVPN ユーザは、この URL へのアクセス権を拒否されています。さまざまな場所への WebVPN ユーザのアクセスは、WebVPN 固有の ACL を使用して制御できません。この場合は、特定のエントリがこの URL へのアクセスを拒否しています。

**推奨アクション** 必要なし。

## 716005

**エラーメッセージ** %FTD-6-716005: Group *group* User *user* WebVPN ACL Parse Error: *reason*

**説明** 指摘されたグループ内の WebVPN ユーザの ACL が正しく解析できませんでした。

**推奨アクション** WebVPN ACL を修正します。

## 716006

**エラーメッセージ** %FTD-6-716006: Group *name* User *user* WebVPN session terminated. Idle timeout.

**説明** VPN トンネルプロトコルが WebVPN に設定されていないため、指摘されたグループ内でユーザに対して WebVPN セッションが作成されませんでした。

**推奨アクション** 必要なし。

## 716007

**エラーメッセージ** %FTD-4-716007: Group *group* User *user* WebVPN Unable to create session.

**説明** リソースの問題のため、指摘されたグループ内のユーザに対して WebVPN セッションが作成されませんでした。たとえば、ユーザが最大ログイン制限に達した可能性があります。

**推奨アクション** 必要なし。

## 716008

**エラーメッセージ** %FTD-7-716008: WebVPN ACL: *action*

**説明** WebVPN ACL がアクションの実行を開始しました（たとえば解析の開始）。

**推奨アクション** 必要なし。

## 716009

**エラーメッセージ** %FTD-6-716009: Group *group* User *user* WebVPN session not allowed. WebVPN ACL parse error.



説明関連する ACL が解析していないため、このグループ内の指定されたユーザの WebVPN セッションが許可されません。このエラーが修正されるまで、ユーザが WebVPN を介してログインすることは許可されません。

推奨アクション WebVPN ACL を修正します。

## 716010

エラーメッセージ %FTD-7-716010: Group *group* User *user* Browse network.

説明指摘されたグループ内の WebVPN ユーザがネットワークをブラウズしました。

推奨アクション必要なし。

## 716011

エラーメッセージ %FTD-7-716011: Group *group* User *user* Browse domain *domain* .

説明このグループ内の指摘された WebVPN ユーザが、指摘されたドメインをブラウズしました。

推奨アクション必要なし。

## 716012

エラーメッセージ %FTD-7-716012: Group *group* User *user* Browse directory *directory* .

説明指摘された WebVPN ユーザが、指摘されたディレクトリをブラウズしました。

推奨アクション必要なし。

## 716013

エラーメッセージ %FTD-7-716013: Group *group* User *user* Close file *filename* .

説明指摘された WebVPN ユーザが、指摘されたファイルを閉じました。

推奨アクション必要なし。

## 716014

エラーメッセージ %FTD-7-716014: Group *group* User *user* View file *filename* .

説明指摘された WebVPN ユーザが、指摘されたファイルを参照しました。

推奨アクション必要なし。

## 716015

エラーメッセージ %FTD-7-716015: Group *group* User *user* Remove file *filename* .

説明指摘されたグループ内の WebVPN ユーザが、指摘されたファイルを削除しました。  
推奨アクション必要なし。

## 716016

エラーメッセージ%FTD-7-716016: Group *group* User *user* Rename file *old\_filename* to *new\_filename* .

説明指摘された WebVPN ユーザが、指摘されたファイルの名前を変更しました。  
推奨アクション必要なし。

## 716017

エラーメッセージ%FTD-7-716017: Group *group* User *user* Modify file *filename* .

説明指摘された WebVPN ユーザが、指摘されたファイルを修正しました。  
推奨アクション必要なし。

## 716018

エラーメッセージ%FTD-7-716018: Group *group* User *user* Create file *filename* .

説明指摘された WebVPN ユーザが、指摘されたファイルを作成しました。  
推奨アクション必要なし。

## 716019

エラーメッセージ%FTD-7-716019: Group *group* User *user* Create directory *directory* .

説明指摘された WebVPN ユーザが、指摘されたディレクトリを作成しました。  
推奨アクション必要なし。

## 716020

エラーメッセージ%FTD-7-716020: Group *group* User *user* Remove directory *directory* .

説明指摘された WebVPN ユーザが、指摘されたディレクトリを削除しました。  
推奨アクション必要なし。

## 716021

エラーメッセージ%FTD-7-716021: File access DENIED, *filename* .

説明指摘された WebVPN ユーザが、指摘されたファイルへのアクセスを拒否されました。

推奨アクション 必要なし。

## 716022

エラーメッセージ %FTD-4-716022: Unable to connect to proxy server reason .

説明 WebVPN HTTP/HTTPS のリダイレクトが、指摘された理由で失敗しました。

推奨アクション HTTP/HTTPS プロキシ設定を確認します。

## 716023

エラーメッセージ %FTD-4-716023: Group name User user Session could not be established: session limit of maximum\_sessions reached.

説明現在のセッション数が最大セッション ロードを超過しているため、ユーザセッションを確立できません。

推奨アクション 可能であれば、設定されている制限を増加し、ロード バランス クラスタを増やします。

## 716024

エラーメッセージ %FTD-7-716024: Group name User user Unable to browse the network.Error: description

説明説明が示しているように、ユーザは CIFS プロトコルを使用して Windows ネットワークをブラウズできませんでした。たとえば、「Unable to contact necessary server」は、リモートサーバが使用不可または到達不能であることを示しています。これは、一時的な状態である場合もありますし、さらにトラブルシューティングが必要な場合もあります。

推奨アクション WebVPN デバイスと、CIFS プロトコルでアクセスするサーバとの間の接続を確認します。また、Firepower Threat Defense デバイスで NetBIOS ネームサーバのコンフィギュレーションを確認します。

## 716025

エラーメッセージ %FTD-7-716025: Group name User user Unable to browse domain domain . Error: description

説明ユーザが CIFS プロトコルを使用してリモート ドメインをブラウズできませんでした。

推奨アクション WebVPN デバイスと、CIFS プロトコルでアクセスするサーバとの間の接続を確認します。Firepower Threat Defense デバイスで NetBIOS ネームサーバのコンフィギュレーションを確認します。

## 716026

**エラーメッセージ**%FTD-7-716026: Group name User user Unable to browse directory *directory* . Error: *description*

**説明**ユーザが CIFS プロトコルを使用してリモート ディレクトリをブラウズできませんでした。

**推奨アクション** WebVPN デバイスと、CIFS プロトコルでアクセスするサーバとの間の接続を確認します。また、Firepower Threat Defense デバイスで NetBIOS ネーム サーバのコンフィギュレーションを確認します。

## 716027

**エラーメッセージ**%FTD-7-716027: Group name User user Unable to view file *filename* . Error: *description*

**説明**ユーザが CIFS プロトコルを使用してリモート ファイルを表示できませんでした。

**推奨アクション** WebVPN デバイスと、CIFS プロトコルでアクセスするサーバとの間の接続を確認します。また、Firepower Threat Defense デバイスで NetBIOS ネーム サーバのコンフィギュレーションを確認します。

## 716028

**エラーメッセージ**%FTD-7-716028: Group name User user Unable to remove file *filename* . Error: *description*

**説明**ユーザが CIFS プロトコルを使用してリモート ファイルを削除できませんでした。ファイルのアクセス権の不足が原因と考えられます。

**推奨アクション** WebVPN デバイスと、CIFS プロトコルでアクセスするサーバとの間の接続を確認します。また、Firepower Threat Defense デバイス上の NetBIOS ネーム サーバのコンフィギュレーションとファイルのアクセス権を確認します。

## 716029

**エラーメッセージ**%FTD-7-716029: Group name User user Unable to rename file *filename* . Error: *description*

**説明**ユーザが CIFS プロトコルを使用してリモート ファイルの名前を変更できませんでした。ファイルのアクセス権の不足が原因と考えられます。

**推奨アクション** WebVPN デバイスと、CIFS プロトコルでアクセスするサーバとの間の接続を確認します。また、Firepower Threat Defense デバイス上の NetBIOS ネーム サーバのコンフィギュレーションとファイルのアクセス権を確認します。

## 716030

**エラーメッセージ** %FTD-7-716030: Group name User user Unable to modify file filename .  
Error: description

**説明**ユーザが CIFS プロトコルを使用して既存のファイルを変更しようとしたときに、問題が発生しました。ファイルのアクセス権の不足が原因と考えられます。

**推奨アクション** WebVPN デバイスと、CIFS プロトコルでアクセスするサーバとの間の接続を確認します。また、Firepower Threat Defense デバイス 上の NetBIOS ネーム サーバのコンフィギュレーションとファイルのアクセス権を確認します。

## 716031

**エラーメッセージ** %FTD-7-716031: Group name User user Unable to create file filename .  
Error: description

**説明**ユーザが CIFS プロトコルを使用してファイルを作成しようとしたときに、問題が発生しました。ファイルのアクセス権の問題が原因と考えられます。

**推奨アクション** WebVPN デバイスと、CIFS プロトコルでアクセスするサーバとの間の接続を確認します。また、Firepower Threat Defense デバイス 上の NetBIOS ネーム サーバのコンフィギュレーションとファイルのアクセス権を確認します。

## 716032

**エラーメッセージ** %FTD-7-716032: Group name User user Unable to create folder folder .  
Error: description

**説明**ユーザが CIFS プロトコルを使用してフォルダを作成しようとしたときに、問題が発生しました。ファイルのアクセス権の問題が原因と考えられます。

**推奨アクション** WebVPN デバイスと、CIFS プロトコルでアクセスするサーバとの間の接続を確認します。また、Firepower Threat Defense デバイス 上の NetBIOS ネーム サーバのコンフィギュレーションとファイルのアクセス権を確認します。

## 716033

**エラーメッセージ** %FTD-7-716033: Group name User user Unable to remove folder folder .  
Error: description

**説明** CIFS プロトコルのユーザがフォルダを削除しようとしたときに、問題が発生しました。このエラーは、アクセス権の問題またはファイルが存在するサーバとの通信の問題が原因で発生した可能性があります。

**推奨アクション** WebVPN デバイスと、CIFS プロトコルでアクセスするサーバとの間の接続を確認します。また、Firepower Threat Defense デバイスで NetBIOS ネーム サーバのコンフィギュレーションを確認します。

## 716034

**エラーメッセージ** %FTD-7-716034: Group name User user Unable to write to file filename .

**説明** ユーザが CIFS プロトコルを使用してファイルに書き込もうとしたときに、問題が発生しました。このエラーは、アクセス権の問題またはファイルが存在するサーバとの通信の問題が原因で発生した可能性があります。

**推奨アクション** 必要なし。

## 716035

**エラーメッセージ** %FTD-7-716035: Group name User user Unable to read file filename .

**説明** CIFS プロトコルのユーザがファイルを読み取ろうとしたときに、問題が発生しました。ファイルのアクセス権の問題が原因と考えられます。

**推奨アクション** ファイルのアクセス権を確認します。

## 716036

**エラーメッセージ** %FTD-7-716036: Group name User user File Access: User user logged into the server server.

**説明** ユーザが CIFS プロトコルを使用してサーバに正常にログインしました。

**推奨アクション** 必要なし。

## 716037

**エラーメッセージ** %FTD-7-716037: Group name User user File Access: User user failed to login into the server server.

**説明** ユーザが CIFS プロトコルを使用してサーバにログインしようとしたましたが、失敗しました。

**推奨アクション** ユーザが正しいユーザ名とパスワードを入力したことを確認します。

## 716038

**エラーメッセージ** %FTD-6-716038: Group group User user IP ip Authentication: successful, Session Type: WebVPN.

**説明** WebVPN セッションを開始するには、まずユーザがローカルサーバまたはリモートサーバによって正常に認証される必要があります（たとえば、RADIUS または TACACS+）。

**推奨アクション** 必要なし。

## 716039

**エラーメッセージ** %FTD-6-716039: Authentication: rejected, group = name user = user ,  
Session Type: %s

**説明** WebVPN セッションを開始するには、まずユーザがローカルサーバまたはリモートサーバによって正常に認証される必要があります（たとえば、RADIUS または TACACS+）。この場合、ユーザ クレデンシヤル（ユーザ名とパスワード）が一致しないか、ユーザに WebVPN セッションを開始する許可がありません。ユーザ名は無効または不明の場合は表示されませんが、有効な場合または **no logging hide username** コマンドが設定されている場合は表示されま

- %s : セッション タイプ (WebVPN または管理)

**推奨アクション** ローカルまたはリモートサーバのユーザ クレデンシヤルと、そのユーザに対して WebVPN が設定されていることを確認します。

## 716040

**エラーメッセージ** %FTD-6-716040: Reboot pending, new sessions disabled. Denied user login.

**説明** Firepower Threat Defense デバイスがリブート処理中のため、ユーザが WebVPN にログインできません。

- user : セッション ユーザ

**推奨アクション** 必要なし。

## 716041

**エラーメッセージ** %FTD-6-716041: access-list acl\_ID action url url hit\_cnt count

**説明** acl\_ID の WebVPN URL で、位置 url に対して count 回のヒットがありました。action は permitted または denied です。

- acl\_ID : WebVPN URL ACL
- count : URL がアクセスされた回数
- url : アクセスされた URL
- action : ユーザ アクション

**推奨アクション** 必要なし。

## 716042

**エラーメッセージ** %FTD-6-716042: access-list acl\_ID action tcp source\_interface /source\_address (source\_port) - dest\_interface /dest\_address (dest\_port) hit-cnt count

**説明** acl\_ID の WebVPN TCP で、送信元インターフェイス source\_interface/source\_address および送信元ポート source\_port で受信され、dest\_interface/dest\_address の宛先 dest\_port に転送

されたパケットに対して **count** 回のヒットがありました。**action** は **permitted** または **denied** です。

- **count** : ACL がアクセスされた回数
- **source\_interface** : 送信元インターフェイス
- **source\_address** : 送信元 IP アドレス
- **source\_port** : 送信元ポート
- **dest\_interface** : 宛先インターフェイス
- **dest\_address** : 宛先 IP アドレス
- **action** : ユーザアクション

推奨アクション必要なし。

## 716043

**エラーメッセージ** %FTD-6-716043 Group *group-name* , User *user-name* , IP *IP\_address* : WebVPN Port Forwarding Java applet started. Created new hosts file mappings.

**説明** ユーザが、WebVPN セッションから TCP ポート転送アプレットを起動しました。

- **group-name** : セッションに関連付けられているグループ名
- **user-name** : セッションに関連付けられているユーザ名
- **IP\_address** : セッションに関連付けられている送信元 IP アドレス

推奨アクション必要なし。

## 716044

**エラーメッセージ** % FTD-4-716044: Group *group-name* User *user-name* IP *IP\_address* AAA parameter *param-name* value *param-value* out of range.

**説明** 指摘されたパラメータの値が不良です。

- **group-name** : グループの名前
- **user-name** : ユーザの名前
- **IP\_address** : IP アドレス
- **param-name** : パラメータの名前
- **param-value** : パラメータの値

**推奨アクション** コンフィギュレーションを変更して、指摘されたパラメータを修正します。パラメータが **vlan** または **nac-settings** の場合、それが AAA サーバおよび Firepower Threat Defense デバイス で正しく設定されていることを確認します。

## 716045

**エラーメッセージ** %FTD-4-716045: Group *group-name* User *user-name* IP *IP\_address* AAA parameter *param-name* value invalid.



説明指摘されたパラメータの値が不良です。値は非常に長い可能性があるため、表示されません。

- **group-name** : グループの名前
- **user-name** : ユーザの名前
- **IP\_address** : IP アドレス
- **param-name** : パラメータの名前

推奨アクション コンフィギュレーションを変更して、指摘されたパラメータを修正します。

## 716046

エラーメッセージ % FTD-4-716046: Group *group-name* User *user-name* IP *IP\_address* User ACL *access-list-name* from AAA doesn't exist on the device, terminating connection.

説明指定された ACL が Firepower Threat Defense デバイス 上で見つかりませんでした。

- **group-name** : グループの名前
- **user-name** : ユーザの名前
- **IP\_address** : IP アドレス
- **access-list-name** : ACL の名前

推奨アクション コンフィギュレーションを変更して、指定された ACL を追加するか、ACL の名前を修正します。

## 716047

エラーメッセージ % FTD-4-716047: Group *group-name* User *user-name* IP *IP\_address* User ACL *access-list-name* from AAA ignored, AV-PAIR ACL used instead.

説明 Cisco AV-PAIR ACL が使用されたため、指摘された ACL が使用されませんでした。

- **group-name** : グループの名前
- **user-name** : ユーザの名前
- **IP\_address** : IP アドレス
- **access-list-name** : ACL の名前

推奨アクション使用する正しい ACL を確認し、コンフィギュレーションを修正します。

## 716048

エラーメッセージ % FTD-4-716048: Group *group-name* User *user-name* IP *IP\_address* No memory to parse ACL.

説明 ACL を解析するための十分なメモリがありませんでした。

- **group-name** : グループの名前
- **user-name** : ユーザの名前
- **IP\_address** : IP アドレス

推奨アクション増設メモリを購入するか、Firepower Threat Defense デバイスをアップグレードするか、その負荷を減らします。

## 716049

**エラーメッセージ** %FTD-6-716049: Group *group-name* User *user-name* IP *IP\_address* Empty SVC ACL.

説明クライアントが使用する ACL が空でした。

- **group-name** : グループの名前
- **user-name** : ユーザの名前
- **IP\_address** : IP アドレス

推奨アクション使用する正しい ACL を確認し、コンフィギュレーションを修正します。

## 716050

**エラーメッセージ** %FTD-6-716050: Error adding to ACL: *ace\_command\_line*

説明 ACL エントリに構文エラーがありました。

- **ace\_command\_line** : エラーの原因となっている ACL エントリ

推奨アクションダウンロード可能な ACL 構成を修正します。

## 716051

**エラーメッセージ** %FTD-6-716051: Group *group-name* User *user-name* IP *IP\_address* Error adding dynamic ACL for user.

説明アクションを実行するための十分なメモリがありません。

- **group-name** : グループの名前
- **user-name** : ユーザの名前
- **IP\_address** : IP アドレス

推奨アクション増設メモリを購入するか、Firepower Threat Defense デバイスをアップグレードするか、その負荷を減らします。

## 716052

**エラーメッセージ** %FTD-4-716052: Group *group-name* User *user-name* IP *IP\_address* Pending session terminated.

説明ユーザがログインを完了できず、保留中のセッションが終了しました。これは、接続できない SVC が原因である可能性があります。

- **group-name** : グループの名前
- **user-name** : ユーザの名前

- **IP\_address** : IP アドレス

推奨アクション ユーザの PC で SVC の互換性を確認します。

## 716053

エラーメッセージ %FTD-5-716053: SSO Server added: name: *name* Type: *type*

説明指摘されたタイプの SSO サーバ名が設定されました。

- **name** : サーバの名前
- **type** : サーバのタイプ (サーバのタイプは SiteMinder だけです)

推奨アクション 必要なし。

## 716054

エラーメッセージ %FTD-5-716054: SSO Server deleted: name: *name* Type: *type*

説明指摘されたタイプの SSO サーバ名がコンフィギュレーションから削除されました。

- **name** : サーバの名前
- **type** : サーバのタイプ (サーバのタイプは SiteMinder だけです)

推奨アクション 必要なし。

## 716055

エラーメッセージ %FTD-6-716055: Group *group-name* User *user-name* IP *IP\_address*  
Authentication to SSO server name: *name* type *type* succeeded

説明 WebVPN ユーザが SSO サーバで正常に認証されました。

- **group-name** : グループ名
- **user-name** : ユーザ名
- **IP\_address** : サーバの IP アドレス
- **name** : サーバの名前
- **type** : サーバのタイプ (サーバのタイプは SiteMinder だけです)

推奨アクション 必要なし。

## 716056

エラーメッセージ %FTD-3-716056: Group *group-name* User *user-name* IP *IP\_address*  
Authentication to SSO server name: *name* type *type* failed reason: *reason*

説明 WebVPN ユーザが SSO サーバでの認証に失敗しました。

- **group-name** : グループ名
- **user-name** : ユーザ名

- **IP\_address** : サーバの IP アドレス
- **name** : サーバの名前
- **type** : サーバのタイプ (サーバのタイプは SiteMinder だけです)
- **reason** : 認証に失敗した原因

推奨アクション失敗の原因に応じて、ユーザまたは Firepower Threat Defense の管理者が問題を修正する必要があります。

## 716057

**エラーメッセージ** %FTD-3-716057: Group *group* User *user* IP *ip* Session terminated, no type license available.

**説明**ユーザが、ライセンスされていないクライアントを使用して Firepower Threat Defense デバイスに接続しようとしてしました。このメッセージは、一時ライセンスの有効期限が切れた場合にも表示されることがあります。

- **group** : ユーザのログイン時に適用されたグループ ポリシー
- **user** : ユーザの名前
- **IP** : ユーザの IP アドレス
- **type** : 要求されたライセンスのタイプ。次のいずれかです。

- AnyConnect Mobile

- LinkSys Phone

- クライアントから要求されたライセンスのタイプ (AnyConnect Mobile または LinkSys Phone 以外の場合)

- Unknown

推奨アクション適切な機能に対応した永久ライセンスを購入してインストールする必要があります。

## 716058

**エラーメッセージ** %FTD-6-716058: Group *group* User *user* IP *ip* AnyConnect session lost connection. Waiting to resume.

**説明**SSL トンネルが廃棄され、AnyConnect セッションが非アクティブ状態になります。この原因としては、休止ホスト、スタンバイ ホスト、またはネットワーク接続の喪失が考えられます。

- **group** : AnyConnect セッションに関連付けられているトンネル グループの名前
- **user** : セッションに関連付けられているユーザの名前
- **ip** : セッションの送信元 IP アドレス

推奨アクション必要なし。

## 716059

**エラーメッセージ** %FTD-6-716059: Group *group* User *user* IP *ip* AnyConnect session resumed. Connection from *ip2* .

**説明** AnyConnect セッションが非アクティブ状態から再開しました。

- *group* : AnyConnect セッションに関連付けられているトンネル グループの名前
- *user* : セッションに関連付けられているユーザの名前
- *ip* : セッションの送信元 IP アドレス
- *ip2* : セッションが再開されるホストの送信元 IP アドレス

**推奨アクション** 必要なし。

## 716060

**エラーメッセージ** %FTD-6-716060: Group *group* User *user* IP *ip* Terminated AnyConnect session in inactive state to accept a new connection. License limit reached.

**説明** 新しい着信 SSL VPN (AnyConnect またはクライアントレス) 接続を許可するために、非アクティブ状態の AnyConnect セッションがログアウトされました。

- *group* : AnyConnect セッションに関連付けられているトンネル グループの名前
- *user* : セッションに関連付けられているユーザの名前
- *ip* : セッションの送信元 IP アドレス

**推奨アクション** 必要なし。

## 716061

**エラーメッセージ** %FTD-3-716061: Group *DfltGrpPolicy* User *user* IP *ip* *addr* IPv6 User Filter *tempipv6* configured for AnyConnect. This setting has been deprecated, terminating connection

**説明** IPv6 VPN フィルタが廃止され、IPv6 トラフィック アクセス制御用の統合フィルタの代わりに設定されている場合は、接続が終了します。

**推奨アクション** ユーザの IPv6 トラフィックを制御するために、IPv6 エントリを使用した統合フィルタを設定します。

## 716500

**エラーメッセージ** %FTD-2-716500: internal error in: *function* : Fiber library cannot locate AK47 instance

**説明** ファイバ ライブラリがアプリケーション カーネル レイヤ 4 ~ 7 インスタンスを検出できません。

**推奨アクション** 問題の原因を特定するには、Cisco TAC に問い合わせてください。

## 716501

**エラーメッセージ** %FTD-2-716501: internal error in: *function* : Fiber library cannot attach AK47 instance

**説明**ファイバライブラリがアプリケーションカーネルレイヤ4～7インスタンスを接続できません。

**推奨アクション**問題の原因を特定するには、Cisco TAC に問い合わせてください。

## 716502

**エラーメッセージ** %FTD-2-716502: internal error in: *function* : Fiber library cannot allocate default arena

**説明**ファイバライブラリがデフォルトのアリーナを割り当てることができません。

**推奨アクション**問題の原因を特定するには、Cisco TAC に問い合わせてください。

## 716503

**エラーメッセージ** %FTD-2-716503: internal error in: *function* : Fiber library cannot allocate fiber descriptors pool

**説明**ファイバライブラリがファイバ記述子プールを割り当てることができません。

**推奨アクション**問題の原因を特定するには、Cisco TAC に問い合わせてください。

## 716504

**エラーメッセージ** %FTD-2-716504: internal error in: *function* : Fiber library cannot allocate fiber stacks pool

**説明**ファイバライブラリがファイバスタックプールを割り当てることができません。

**推奨アクション**問題の原因を特定するには、Cisco TAC に問い合わせてください。

## 716505

**エラーメッセージ** %FTD-2-716505: internal error in: *function* : Fiber has joined fiber in unfinished state

**説明**ファイバ間の結合が不完全な状態です。

**推奨アクション**問題の原因を特定するには、Cisco TAC に問い合わせてください。

## 716506

**エラーメッセージ** %FTD-2-716506: UNICORN\_SYSLOGID\_JOINED\_UNEXPECTED\_FIBER

**説明**内部ファイバライブラリが生成されました。

推奨アクション Cisco TAC にお問い合わせください。

## 716507

**エラーメッセージ** %FTD-1-716507: Fiber scheduler has reached unreachable code. Cannot continue, terminating.

**説明** Firepower Threat Defense デバイス で予期しないエラーが発生し、回復されました。

**推奨アクション** 高 CPU 使用率または CPU ホグ状態の有無、およびメモリ リークの可能性を調べます。問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 716508

**エラーメッセージ** %FTD-1-716508: internal error in: *function* : Fiber scheduler is scheduling rotten fiber. Cannot continuing terminating

**説明** ファイバスケジューラが不良ファイバをスケジュールしているため、終了処理を続行できません。

**推奨アクション** 問題の原因を特定するには、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 716509

**エラーメッセージ** %FTD-1-716509:internal error in: *function* : Fiber scheduler is scheduling alien fiber. Cannot continue terminating

**説明** ファイバスケジューラが未知のファイバをスケジュールしているため、終了処理を続行できません。

**推奨アクション** 問題の原因を特定するには、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 716510

**エラーメッセージ** %FTD-1-716510:internal error in: *function* : Fiber scheduler is scheduling finished fiber. Cannot continue terminating

**説明** ファイバスケジューラが完了ファイバをスケジュールしているため、終了処理を続行できません。

**推奨アクション** 問題の原因を特定するには、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 716512

**エラーメッセージ** %FTD-2-716512:internal error in: *function* : Fiber has joined fiber waited upon by someone else

**説明** ファイバが、待機者のいるファイバに結合されました。

**推奨アクション** 問題の原因を特定するには、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 716513

**エラーメッセージ** %FTD-2-716513: internal error in: *function* : Fiber in callback blocked on other channel

**説明** コールバック内のファイバが他のチャンネルでブロックされました。

**推奨アクション** 問題の原因を特定するには、Cisco TAC に問い合わせてください。

## 716515

**エラーメッセージ** %FTD-2-716515: internal error in: *function* : OCCAM failed to allocate memory for AK47 instance

**説明** OCCAM が AK47 インスタンス用にメモリを割り当てることができませんでした。

**推奨アクション** 問題の原因を特定するには、Cisco TAC に問い合わせてください。

## 716516

**エラーメッセージ** %FTD-1-716516: internal error in: *function* : OCCAM has corrupted ROL array. Cannot continue terminating

**説明** OCCAM に含まれる ROL 配列が破損しているため、終了処理を続行できません。

**推奨アクション** 問題の原因を特定するには、Cisco TAC に問い合わせてください。

## 716517

**エラーメッセージ** %FTD-2-716517: internal error in: *function* : OCCAM cached block has no associated arena

**説明** OCCAM キャッシュ ブロックにアリーナが関連付けられていません。

**推奨アクション** 問題の原因を特定するには、Cisco TAC に問い合わせてください。

## 716518

**エラーメッセージ** %FTD-2-716518: internal error in: *function* : OCCAM pool has no associated arena

**説明** OCCAM プールにアリーナが関連付けられていません。

**推奨アクション** 問題の原因を特定するには、Cisco TAC に問い合わせてください。

## 716519

**エラーメッセージ** %FTD-1-716519: internal error in: *function* : OCCAM has corrupted pool list. Cannot continue terminating

**説明** OCCAM に含まれるプール リストが破損しているため、終了処理を続行できません。



推奨アクション問題の原因を特定するには、Cisco TAC に問い合わせてください。

## 716520

エラーメッセージ %FTD-2-716520: internal error in: *function* : OCCAM pool has no block list

説明 OCCAM プールにブロック リストが含まれていません。

推奨アクション問題の原因を特定するには、Cisco TAC に問い合わせてください。

## 716521

エラーメッセージ %FTD-2-716521: internal error in: *function* : OCCAM no realloc allowed in named pool

説明 OCCAM が名前付きプールでの再割り当てを許可しませんでした。

推奨アクション問題の原因を特定するには、Cisco TAC に問い合わせてください。

## 716522

エラーメッセージ %FTD-2-716522: internal error in: *function* : OCCAM corrupted standalone block

説明 OCCAM に含まれるスタンドアロンブロックが破損しています。

推奨アクション問題の原因を特定するには、Cisco TAC に問い合わせてください。

## 716525

エラーメッセージ %FTD-2-716525: UNICORN\_SYSLOGID\_SAL\_CLOSE\_PRIVDATA\_CHANGED

説明内部 SAL エラーが発生しました。

推奨アクション Cisco TAC にお問い合わせください。

## 716526

エラーメッセージ %FTD-2-716526: UNICORN\_SYSLOGID\_PERM\_STORAGE\_SERVER\_LOAD\_FAIL

説明永久ストレージ サーバディレクトリのマウント中に障害が発生しました。

推奨アクション Cisco TAC にお問い合わせください。

## 716527

エラーメッセージ %FTD-2-716527: UNICORN\_SYSLOGID\_PERM\_STORAGE\_SERVER\_STORE\_FAIL

説明永久ストレージ ファイルのマウント中に障害が発生しました。

推奨アクション Cisco TAC にお問い合わせください。

## 716528

**エラーメッセージ** %FTD-1-716528: Unexpected fiber scheduler error; possible out-of-memory condition

**説明** Firepower Threat Defense デバイス で予期しないエラーが発生し、回復されました。

**推奨アクション** 高 CPU 使用率または CPU ホグ状態の有無、およびメモリ リークの可能性を調べます。問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 716600

**エラーメッセージ** %FTD-3-716600: Rejected *size-recv* KB Hostscan data from IP *src-ip* . Hostscan results exceed *default* | *configured* limit of *size-conf* KB.

**説明** Hostscan の受信データのサイズが Firepower Threat Defense デバイス に設定された制限を超える場合、データは破棄されます。

- *size-recv* : Hostscan の受信データのサイズ (KB 単位)
- *src-ip* : 送信元の IP アドレス
- *default* | *configured* : Hostscan データの制限値をデフォルトとするか管理者が設定するかを指定するキーワード
- *size-conf* : Firepower Threat Defense デバイス がクライアントから受け入れる Hostscan データのサイズに対して設定された上限

**推奨アクション** Firepower Threat Defense デバイス がクライアントから受け入れる Hostscan データのサイズの上限を増やすには、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 716601

**エラーメッセージ** %FTD-3-716601: Rejected *size-recv* KB Hostscan data from IP *src-ip* . System-wide limit on the amount of Hostscan data stored on FTD exceeds the limit of *data-max* KB.

**説明** Firepower Threat Defense デバイス に保存された Hostscan データの量が制限を超えると、Hostscan の新しい結果は拒否されます。

- *size-recv* : Hostscan の受信データのサイズ (KB 単位)
- *src-ip* : 送信元の IP アドレス
- *data-max* : Firepower Threat Defense デバイス によって保存される Hostscan 結果の量に対する制限 (KB 単位)

**推奨アクション** Hostscan の保存データの制限を変更する場合は、Cisco TAC に連絡してください。

## 716602

**エラーメッセージ** %FTD-3-716602: Memory allocation error. Rejected *size-recv* KB Hostscan data from IP *src-ip* .

**説明**メモリを Hostscan データに割り当てている最中にエラーが発生しました。

- *size-recv* : Hostscan の受信データのサイズ (KB 単位)
- *src-ip* : 送信元の IP アドレス

**推奨アクション** Hostscan の制限をデフォルト値に設定します (設定されている場合)。問題が解決しない場合は、Cisco TAC にご連絡ください。

## 716603

**エラーメッセージ** %FTD-7-716603: Received *size-recv* KB Hostscan data from IP *src-ip* .

**説明**指定したサイズの Hostscan データが正常に受信されました。

- *size-recv* : Hostscan の受信データのサイズ (KB 単位)
- *src-ip* : 送信元の IP アドレス

**推奨アクション** 必要なし。

## メッセージ 717001 ~ 717064

この項では、717001 から 717064 までのメッセージについて説明します。

### 717001

**エラーメッセージ** %FTD-3-717001: Querying keypair failed.

**説明**登録要求中に必要なキーペアが見つかりませんでした。

**推奨アクション** トラストポイント コンフィギュレーションに有効なキーペアがあることを確認して、登録要求を再送信します。

### 717002

**エラーメッセージ** %FTD-3-717002: Certificate enrollment failed for trustpoint *trustpoint\_name*. Reason: *reason\_string* .

**説明**このトラストポイントの登録要求が失敗しました。

- *trustpoint name* : 登録要求の対象となるトラストポイント名
- *reason\_string* : 登録要求が失敗した理由

**推奨アクション** 失敗した理由について CA サーバを確認します。

## 717003

**エラーメッセージ** %FTD-6-717003: Certificate received from Certificate Authority for trustpoint *trustpoint\_name* .

**説明**このトラストポイントに対して CA から証明書を正常に受信しました。

- *trustpoint\_name* : トラストポイント名

**推奨アクション** 不要。

## 717004

**エラーメッセージ** %FTD-6-717004: PKCS #12 export failed for trustpoint *trustpoint\_name* .

**説明**CA 証明書だけが存在しトラストポイントのアイデンティティ証明書が存在しない、または必要なキーペアが欠落しているため、トラストポイントをエクスポートできませんでした。

- *trustpoint\_name* : トラストポイント名

**推奨アクション**指摘されたトラストポイントに対して必要な証明書とキーペアがあることを確認します。

## 717005

**エラーメッセージ** %FTD-6-717005: PKCS #12 export succeeded for trustpoint *trustpoint\_name* .

**説明**トラストポイントが正常にエクスポートされました。

- *trustpoint\_name* : トラストポイント名

**推奨アクション** 不要。

## 717006

**エラーメッセージ** %FTD-6-717006: PKCS #12 import failed for trustpoint *trustpoint\_name* .

**説明**要求されたトラストポイントのインポートを処理できませんでした。

- *trustpoint\_name* : トラストポイント名

**推奨アクション**インポートしたデータの整合性を確認します。その後、pkcs12 レコード全体が正しく貼り付けられていることを確認し、データを再インポートします。

## 717007

**エラーメッセージ** %FTD-6-717007: PKCS #12 import succeeded for trustpoint *trustpoint\_name* .

**説明**要求したトラストポイントのインポートが正常に完了しました。

- *trustpoint\_name* : トラストポイント名

推奨アクション必要なし。

## 717008

エラーメッセージ %FTD-2-717008: Insufficient memory to process\_requiring\_memory.

説明メモリを必要とするプロセスのメモリ割り当てを試行中に内部エラーが発生しました。メモリの割り当て中にその他のプロセスで問題が発生し、以降の処理が妨げられる可能性があります。

- **process\_requiring\_memory** : メモリを必要とする指摘されたプロセス

推奨アクションさらにデバッグするためにメモリ統計およびログを収集し、Firepower Threat Defense デバイスをリロードします。

## 717009

エラーメッセージ %FTD-3-717009: Certificate validation failed. Reason: reason\_string .

説明証明書の検証が失敗しました。これは、無効になった証明書の検証試行、無効な証明書属性、またはコンフィギュレーションの問題が原因である可能性があります。

- **reason\_string** : 証明書の検証が失敗した原因

推奨アクション適切なトラストポイントが見つからなかったことが理由で示されている場合は、コンフィギュレーションで検証のため有効なトラストポイントが設定されていることを確認します。Firepower Threat Defense デバイスの時刻が認証局の時刻に対して正確であることを確認します。障害の原因を確認し、示された問題を訂正します。

## 717010

エラーメッセージ %FTD-3-717010: CRL polling failed for trustpoint trustpoint\_name .

説明証明書失効リスト (CRL) ポーリングが失敗しました。CRL チェックが必要な場合は、これによって接続が拒否される可能性があります。

- **trustpoint\_name** : CRL を要求したトラストポイントの名前

推奨アクション設定された CRL 配布ポイントとの間に接続が存在することを確認し、手動の CRL 取得が正しく機能することを確認します。

## 717011

エラーメッセージ %FTD-2-717011: Unexpected event event event\_ID

説明通常の条件では予期されないイベントが発生しました。

推奨アクション問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 717012

**エラーメッセージ** %FTD-3-717012: Failed to refresh CRL cache entry from the server for trustpoint *trustpoint\_name* at *time\_of\_failure*

説明指摘されたトラストポイントに対するキャッシュされた CRL エントリのリフレッシュ試行が、示された失敗回数だけ失敗しました。これによって、Firepower Threat Defense デバイス上に古い CRL が生じ、有効な CRL を必要とする接続が拒否される可能性があります。

- **trustpoint\_name** : トラストポイントの名前
- **time\_of\_failure** : 障害発生時刻

推奨アクションネットワークまたはサーバのダウンなど、サーバとの接続上の問題を確認します。**crypto ca crl retrieve** コマンドを使用して、CRL を手動で取得します。

## 717013

**エラーメッセージ** %FTD-5-717013: Removing a cached CRL to accommodate an incoming CRL.  
Issuer: *issuer*

説明デジタル証明書を使用して IPSec トンネルを認証するようにデバイスが設定されている場合は、接続のたびに CRL をダウンロードせずに済むように、CRL がメモリにキャッシュされる可能性があります。キャッシュがいっぱいになって着信 CRL を受け入れられなくなった場合は、必要なスペースが使用可能になるまで古い CRL が削除されていきます。このメッセージは、ページされる各 CRL に対して生成されます。

- **issuer** : キャッシュされた CRL を削除するデバイスの名前

推奨アクション必要なし。

## 717014

**エラーメッセージ** %FTD-5-717014: Unable to cache a CRL received from CDP due to size limitations (CRL size = *size* , available cache space = *space* )

説明デジタル証明書を使用して IPSec トンネルを認証するようにデバイスが設定されている場合は、接続のたびに CRL をダウンロードせずに済むように、CRL がメモリにキャッシュされる可能性があります。このメッセージは、受信した CRL が大きすぎてキャッシュに収まらない場合に生成されます。大きい CRL はキャッシュされませんが、引き続きサポートされます。これは、各 IPSec 接続で CRL がダウンロードされることを意味します。IPSec 接続のバースト時にパフォーマンスに影響する可能性があります。

推奨アクション必要なし。

## 717015

**エラーメッセージ** %FTD-3-717015: CRL received from *issuer* is too large to process (CRL size = *crl\_size* , maximum CRL size = *max\_crl\_size* )

**説明** IPSec 接続によって、許可された最大 CRL サイズよりも大きい CRL がダウンロードされました。このエラーにより、接続の失敗が発生します。このメッセージは、10秒に1回しか表示されないように制限されています。

**推奨アクション** CRL 方式の失効チェックでは、スケーラビリティが最も重大な欠点となる可能性があります。この問題を解決する方法には、CA のソリューションを調査して CRL のサイズを小さくすること、または CRL 検証を必要としない Firepower Threat Defense デバイスを設定することがあります。

## 717016

**エラーメッセージ** %FTD-6-717016: Removing expired CRL from the CRL cache. Issuer: *issuer*

**説明** デジタル証明書を使用して IPSec トンネルを認証するように Firepower Threat Defense デバイスが設定されている場合は、接続のたびに CRL をダウンロードせずに済むように、CRL がメモリにキャッシュされる可能性があります。このメッセージは、CA が指定した有効期限または設定されたキャッシュ時間が経過し、CRL がキャッシュから削除された場合に生成されます。

**推奨アクション** 必要なし。

## 717017

**エラーメッセージ** %FTD-3-717017: Failed to query CA certificate for trustpoint *trustpoint\_name* from *enrollment\_url*

**説明** 認証局からの CA 証明書を要求することによってトラストポイントを認証しようとしたときにエラーが発生しました。

**推奨アクション** このトラストポイントで登録 URL が設定されていることを確認し、CA サーバとの接続を確認して、要求を再実行します。

## 717018

**エラーメッセージ** %FTD-3-717018: CRL received from *issuer* has too many entries to process (number of entries = *number\_of\_entries* , maximum number allowed = *max\_allowed* )

**説明** IPSec 接続によって、サポートできる数より多くの失効エントリを含む CRL がダウンロードされました。これは、接続の失敗を引き起こすエラー状態です。このメッセージは、10秒に1回しか表示されないように制限されています。

- **issuer** : CRL 発行者の X.500 名
- **number\_of\_entries** : 受信した CRL 内の失効エントリの数
- **max\_allowed** : Firepower Threat Defense デバイスがサポートする CRL エントリの最大数

**推奨アクション** CRL 方式の失効チェックでは、スケーラビリティが最も重大な欠点となる可能性があります。この問題を解決する方法には、CA のソリューションを調査して CRL のサイズを小さくすること、または CRL 検証を必要としない Firepower Threat Defense デバイスを設定することがあります。

## 717019

**エラーメッセージ** %FTD-3-717019: Failed to insert CRL for trustpoint *trustpoint\_name* . Reason: *failure\_reason* .

**説明** CRL が取得されたが、無効であり、**failure\_reason** のためキャッシュに挿入できません。

- **trustpoint\_name** : CRL を要求したトラストポイントの名前
- **failure\_reason** : CRL をキャッシュに挿入できなかった理由

**推奨アクション** Firepower Threat Defense デバイスの現在の時刻が CA の時刻に対して正確であることを確認します。NextUpdate フィールドがない場合は、NextUpdate フィールドを無視するようにトラストポイントを設定します。

## 717020

**エラーメッセージ** %FTD-3-717020: Failed to install device certificate for trustpoint *label* . Reason: *reason string* .

**説明** 登録対象の証明書をトラストポイントに登録またはインポートしようとしているときに、障害が発生しました。

- **label** : 登録対象の Firepower Threat Defense 証明書をインストールできなかったトラストポイントのラベル
- **reason\_string** : 証明書を検証できない理由

**推奨アクション** 障害の理由を参照して障害の原因を取り除き、登録を再試行します。一般的な障害は、無効な証明書が Firepower Threat Defense デバイスにインポートされているため、または登録対象の証明書に含まれている公開キーとトラストポイントで参照されるキーペアとのミスマッチのために発生します。

## 717021

**エラーメッセージ** %FTD-3-717021: Certificate data could not be verified. Locate Reason: *reason\_string* serial number: *serial number* , subject name: *subject name* , key length *key length* bits.

**説明** シリアル番号とサブジェクト名で示された証明書を検証しようとしたしましたが、指摘された理由によって失敗しました。シングニチャを使用して証明書データを検証すると、無効なキータイプやサポートされないキーサイズなど、ログに記録されるいくつかのエラーが発生する可能性があります。

- **reason\_string** : 証明書を検証できない理由
- **serial number** : 検証中の証明書のシリアル番号
- **subject name** : 検証中の証明書に含まれるサブジェクト名
- **key length** : この証明書に署名するために使用されるキー内のビット数

**推奨アクション** 指摘された証明書を調べて、有効であること、有効なキータイプが含まれていること、サポートされる最大キーサイズを超過していないことを確認します。



## 717022

エラーメッセージ %FTD-6-717022: Certificate was successfully validated.  
*certificate\_identifiers*

説明識別された証明書が正常に検証されました。

- *certificate\_identifiers* : 正常に検証された証明書を識別する情報。これには、理由、シリアル番号、サブジェクト名、および追加情報が含まれます。

推奨アクション必要なし。

## 717023

エラーメッセージ %FTD-3-717023: SSL failed to set device certificate for trustpoint  
*trustpoint name* . Reason: *reason\_string* .

説明 SSL 接続の認証のため所定のトラストポイントで Firepower Threat Defense 証明書を設定しようとして失敗しました。

- *trustpoint name* : SSL が Firepower Threat Defense 証明書を設定できなかったトラストポイントの名前
- *reason\_string* : Firepower Threat Defense 証明書を設定できない理由

推奨アクション次のように、失敗について報告された理由で示された問題を解決します。

- 指摘されたトラストポイントが登録されており、Firepower Threat Defense 証明書を持っていることを確認します。
- Firepower Threat Defense 証明書が有効であることを確認します。
- 必要な場合は、トラストポイントを再登録します。

## 717024

エラーメッセージ %FTD-7-717024: Checking CRL from trustpoint: *trustpoint name* for purpose

説明 CRL が取得されています。

- *trustpoint name* : CRL が取得されているトラストポイントの名前
- *purpose* : CRL が取得されている理由

推奨アクション必要なし。

## 717025

エラーメッセージ %FTD-7-717025: Validating certificate chain containing *number of certs*  
certificate(s).

説明証明書チェーンが検証されています。

- *>number of certs* : チェーン内の証明書の数

推奨アクション必要なし。

## 717026

**エラーメッセージ** %FTD-4-717026: Name lookup failed for hostname *hostname* during PKI operation.

**説明** PKI オペレーションの試行中に所定のホスト名を解決できません。

- >*hostname* : 解決できなかったホスト名

**推奨アクション** 所定のホスト名のコンフィギュレーションおよび DNS サーバエントリを調べて、解決できることを確認します。それから、オペレーションを再試行します。

## 717027

**エラーメッセージ** %FTD-3-717027: Certificate chain failed validation. *reason\_string* .

**説明** 証明書チェーンを検証できません。

- *reason\_string* : 証明書チェーンを検証できなかった理由ありうる理由は、CA サーバに到達できない、トラストポイントが利用できない、証明書アイデンティティの有効期間が切れた、証明書が失効したなどです。

**推奨アクション** 理由に示された問題を解決し、次の処置のいずれかを実行して検証を再試行します。

- CRL チェックが必要な場合は CA への接続が存在することを確認します。
- トラストポイントが認証されており、検証に使用できることを確認します。
- チェーン内の ID 証明書が有効日に基づいて有効であることを確認します。
- 証明書が失効していないことを確認します。

## 717028

**エラーメッセージ** %FTD-6-717028: Certificate chain was successfully validated *additional info* .

**説明** 証明書チェーンが正常に検証されました。

- >*additional info* : 証明書チェーンがどのように検証されたかを示す追加情報 (CRL チェックが実行されなかったことを示す「with warning」など)

**推奨アクション** 必要なし。

## 717029

**エラーメッセージ** %FTD-7-717029: Identified client certificate within certificate chain. serial number: *serial\_number* , subject name: *subject\_name* .

**説明** クライアント証明書として指定されている証明書が識別されます。

- **serial\_number** : クライアント証明書として識別される証明書のシリアル番号
- **subject\_name** : クライアント証明書として識別される証明書に含まれるサブジェクト名

推奨アクション必要なし。

## 717030

エラーメッセージ %FTD-7-717030: Found a suitable trustpoint *trustpoint name* to validate certificate.

説明 証明書の検証に使用できる適切または使用可能なトラストポイントが見つかりました。

- *trustpoint name* : 証明書の検証に使用されるトラストポイント

推奨アクション必要なし。

## 717031

エラーメッセージ %FTD-4-717031: Failed to find a suitable trustpoint for the issuer: *issuer* Reason: *reason\_string*

説明 使用可能なトラストポイントが見つかりません。証明書の検証中は、証明書を検証するために適切なトラストポイントが使用可能になっている必要があります。

- *>issuer* : 検証されていた証明書の発行者
- *reason\_string* : 適切なトラストポイントが見つからない理由

推奨アクション コンフィギュレーションを調べてトラストポイントが設定、認証、および登録されていることを確認し、理由に示された問題を解決します。また、コンフィギュレーションが、ID 証明書など、特定のタイプの証明書を許可していることを確認します。

## 717033

エラーメッセージ %FTD-6-717033: OCSP response status - Successful.

説明 OCSP のステータス チェック応答が正常に受信されました。

推奨アクション必要なし。

## 717034

エラーメッセージ %FTD-7-717034: No-check extension found in certificate. OCSP check bypassed.

説明 「id-pkix-ocsp-nocheck」 拡張を含む OCSP 応答側証明書が受信されました。これにより、OCSP ステータス チェックなしでこの証明書を検証できます。

推奨アクション必要なし。

## 717035

エラーメッセージ %FTD-4-717035: OCSP status is being checked for certificate. *certificate\_identifier*.

説明 OCSP ステータス チェックが実行される証明書が識別されます。

- *certificate\_identifier* : 証明書マップ規則によって処理されている証明書を識別する情報

推奨アクション必要なし。

## 717036

エラーメッセージ FTD-7-717036: Looking for a tunnel group match based on certificate maps for peer certificate with *certificate\_identifier* .

説明証明書 ID によって識別されるピアの証明書は、可能なトンネル グループの一致を試みるために、設定された証明書マップによって処理されています。

- *certificate\_identifier* : 証明書マップ規則によって処理されている証明書を識別する情報

推奨アクション必要なし。

## 717037

エラーメッセージ %FTD-4-717037: Tunnel group search using certificate maps failed for peer certificate: *certificate\_identifier* .

説明証明書 ID によって識別されるピアの証明書は、可能なトンネル グループの一致を試みるために、設定された証明書マップによって処理されましたが、一致が見つかりませんでした。

- *certificate\_identifier* : 証明書マップ規則によって処理されている証明書を識別する情報

推奨アクション受信したピア証明書および設定済みの暗号化 CA 証明書マップ規則に基づいて、この警告が予期されたものであることを確認します。

## 717038

エラーメッセージ %FTD-7-717038: Tunnel group match found. Tunnel Group: *tunnel\_group\_name* , Peer certificate: *certificate\_identifier* .

説明証明書 ID によって識別されるピアの証明書は、設定された証明書マップによって処理され、トンネル グループへの一致が見つかりました。

- *certificate\_identifier* : 証明書マップ規則によって処理されている証明書を識別する情報
- *tunnel\_group\_name* : 証明書マップ規則で一致したトンネル グループの名前

推奨アクション必要なし。

## 717050

エラーメッセージ %FTD-5-717050: SCEP Proxy: Processed request type *type* from IP *client ip address* , User *username* , TunnelGroup *tunnel\_group name* , GroupPolicy *group-policy name* to CA IP *ca ip address*

説明 SCEP プロキシはメッセージを受信し、CA に中継しました。CA からの応答はクライアントに中継されます。

- *type* : SCEP プロキシが受信した要求タイプ文字列。PKIOperation、GetCACaps、GetCACert、GetNextCACert および GetCACertChain のいずれかの SCEP メッセージタイプになります。
- *client ip address* : 受信した要求の送信元 IP アドレス
- *username* : SCEP 要求を受信した VPN セッションに関連付けられたユーザ名
- *tunnel-group name* : SCEP 要求を受信した VPN セッションに関連付けられたトンネルグループ
- *group-policy name* : SCEP 要求を受信した VPN セッションに関連付けられたグループポリシー
- *ca ip address* : グループポリシーで設定されている CA の IP アドレス

推奨アクション 必要なし。

## 717051

エラーメッセージ %FTD-3-717051: SCEP Proxy: Denied processing the request type *type* received from IP *client ip address* , User *username* , TunnelGroup *tunnel group name* , GroupPolicy *group policy name* to CA *ca ip address* . Reason: *msg*

説明 SCEP プロキシは要求の処理を拒否しました。これは、設定ミス、プロキシのエラー状態、または無効な要求によって発生する可能性があります。

- *type* : SCEP プロキシが受信した要求タイプ文字列。PKIOperation、GetCACaps、GetCACert、GetNextCACert および GetCACertChain のいずれかの SCEP メッセージタイプになります。
- *client ip address* : 受信した要求の送信元 IP アドレス
- *username* : SCEP 要求を受信した VPN セッションに関連付けられたユーザ名
- *tunnel-group name* : SCEP 要求を受信した VPN セッションに関連付けられたトンネルグループ
- *group-policy name* : SCEP 要求を受信した VPN セッションに関連付けられたグループポリシー
- *ca ip address* : グループポリシーで設定されている CA の IP アドレス
- *msg* : 要求の処理が拒否された理由またはエラーを示す原因文字列

推奨アクション 出力された理由からの原因を特定します。理由として要求が無効であることが表示されている場合、CA URL の設定を確認します。そうでない場合は、トンネルグループで SCEP の登録がイネーブルになっていることを確認し、**debug crypto ca scep-proxy** コマンドを使用してさらにデバッグします。

## 717052

エラーメッセージ %FTD-4-717052: Group *group name* User *user name* IP *IP Address* Session disconnected due to periodic certificate authentication failure. Subject Name *id subject name* Issuer Name *id issuer name* Serial Number *id serial number*

説明 定期的な証明書認証が失敗し、セッションが切断されました。

- *group name* : セッションが属するグループ ポリシーの名前
- *user name* : セッションのユーザ名
- *IP* : セッションのパブリック IP アドレス
- *id subject name* : セッションの ID 証明書の件名
- *id issuer name* : セッションの ID 証明書の発行者名
- *id serial number* : セッションの ID 証明書のシリアル番号

推奨アクション必要なし。

## 717053

SSP 全体のトピック

**エラーメッセージ** %FTD-5-717053: Group *group name* User *user name* IP *IP Address* Periodic certificate authentication succeeded. Subject Name *id subject name* Issuer Name *id issuer name* Serial Number *id serial number*

説明定期的な証明書認証に成功しました。

- *group name* : セッションが属するグループ ポリシーの名前
- *user name* : セッションのユーザ名
- *id subject name* : セッションの ID 証明書の件名
- *id issuer name* : セッションの ID 証明書の発行者名
- *id serial number* : セッションの ID 証明書のシリアル番号

推奨アクション必要なし。

## 717054

SSP 全体のトピック

**エラーメッセージ** %FTD-1-717054: The *type* certificate in the trustpoint *tp name* is due to expire in *number* days. Expiration date and time Subject Name *subject name* Issuer Name *issuer name* Serial Number *serial number*

説明トラストポイント内の指定された証明書の有効期限が近づいています。

- *type* : 証明書のタイプ (CA または ID)
- *tp name* : 証明書が属するトラストポイントの名前
- *number* : 有効期限までの日数
- *date and time* : 有効期限の日時
- *subject name* : 証明書の件名
- *issuer name* : 証明書の発行者名
- *serial number* : 証明書のシリアル番号

推奨アクション証明書を更新します。

## 717055

**エラーメッセージ** %FTD-1-717055: The *type* certificate in the trustpoint *tp name* has expired. Expiration date and time Subject Name *subject name* Issuer Name *issuer name* Serial Number *serial number*

説明トラストポイント内の指定された証明書の有効期限が切れています。

- *type* : 証明書のタイプ (CA または ID)
- *tp name* : 証明書が属するトラストポイントの名前
- *date and time* : 有効期限の日時
- *subject name* : 証明書の件名
- *issuer name* : 証明書の発行者名
- *serial number* : 証明書のシリアル番号

推奨アクション証明書を更新します。

## 717056

見出しのタイトル SSP のみ

**エラーメッセージ** %FTD-6-717056: Attempting *type* revocation check from Src Interface :Src IP /Src Port to Dst IP /Dst Port using protocol

説明 CA が CRL をダウンロードしようとしていたか、OCSP 失効確認要求を送信しようとしていました。

- *type* : 失効確認のタイプ (OCSP または CRL)
- *Src Interface* : 失効確認の実行元のインターフェイスの名前
- *Src IP* : 失効確認の実行元の IP アドレス
- *Src Port* : 失効確認の実行元のポート番号
- *Dst IP* : 失効確認要求の送信先サーバの IP アドレス
- *Dst Port* : 失効確認要求の送信先サーバのポート番号
- *Protocol* : 失効確認に使用されるプロトコル (HTTP、LDAP、または SCEP)

推奨アクション必要なし。

## 717057

**エラーメッセージ** %FTD-3-717057: Automatic import of trustpool certificate bundle has failed. < Maximum retry attempts reached. Failed to reach CA server> | <Cisco root bundle signature validation failed> | <Failed to update trustpool bundle in flash> | <Failed to install trustpool bundle in memory>

説明この syslog は、これらのエラー メッセージの 1 つで生成されます。この syslog は、自動インポート操作の結果でユーザを更新し、特に障害が発生した場合に正しいデバッグメッセージに誘導するためのものです。各エラーの詳細はデバッグ出力に表示されます。

推奨アクション CA のアクセシビリティを検証し、フラッシュ CA ルート証明書で領域を確保します。

## 717058

**エラーメッセージ** %FTD-6-717058: Automatic import of trustpool certificate bundle is successful: <No change in trustpool bundle> | <Trustpool updated in flash>.

**説明** この syslog は、これらの成功メッセージの 1 つで生成されます。この syslog は、自動インポート操作の結果でユーザを更新し、特に障害が発生した場合に正しいデバッグメッセージに誘導するためのものです。各エラーの詳細はデバッグ出力に表示されます。

推奨アクションなし。

## 717059

**エラーメッセージ** %FTD-6-717059: Peer certificate with serial number: <serial>, subject: <subject\_name>, issuer: <issuer\_name> matched the configured certificate map <map\_name>

**説明** このログは、ASDM 接続が証明書を介して認証され、設定された証明書マップ ルールに基づいて許可されている場合に生成されます。

推奨アクション必要なし。

## 717060

**エラーメッセージ** %FTD-3-717060: Peer certificate with serial number: <serial>, subject: <subject\_name>, issuer: <issuer\_name> failed to match the configured certificate map <map\_name>

**説明** このログは、ASDM 接続が証明書を介して認証され、設定された証明書マップ ルールに基づいて許可されていない場合に生成されます。

推奨アクション ログで参照されているピア証明書が許可されることになっている場合は、参照されている map\_name の証明書マップ設定を確認し、必要に応じて接続を許可するようにマップを修正します。

## 717061

SSP 専用の見出しタイトル

**エラーメッセージ** %FTD-5-717061: Starting protocol certificate enrollment for the trustpoint tpname with the CA ca\_name. Request Type type Mode mode

**説明** CMP 登録要求がトリガーされました。

- *tpname* : 登録されているトラストポイントの名前
- *ca* : CMP コンフィギュレーションで提供される CA ホスト名または IP アドレス
- *type* : CMP 要求タイプ (Initialization Request、Certification Request、および Key Update Request)



- *mode* : 登録トリガー (Manual または Automatic)
- *protocol* : 登録プロトコル : CMP

推奨アクション必要なし。

## 717062

**エラーメッセージ** %FTD-5-717062: *protocol Certificate enrollment succeeded for the trustpoint tpname with the CA ca. Received a new certificate with Subject Name subject Issuer Name issuer Serial Number serial*

**説明** CMP 登録要求に成功しました。新しい証明書が受信されました。

- *tpname* : 登録されているトラストポイントの名前
- *ca* : CMP コンフィギュレーションで提供される CA ホスト名または IP アドレス
- *subject* : 受信した証明書からのサブジェクト名
- *issuer* : 受信した証明書からの発行者名
- *serial* : 受信した証明書からのシリアル番号
- *protocol* : 登録プロトコル : CMP

推奨アクション必要なし。

## 717063

SSP 専用の見出しタイトル

**エラーメッセージ** %FTD-3-717063: *protocol Certificate enrollment failed for the trustpoint tpname with the CA ca*

**説明** CMP 登録要求に失敗しました。

- *tpname* : 登録されているトラストポイントの名前
- *ca* : CMP コンフィギュレーションで提供される CA ホスト名または IP アドレス
- *protocol* : 登録プロトコル : CMP

推奨アクション CMP デバッグ トレースを使用して、登録障害を修正します。

## 717064

SSP 専用の見出し

**エラーメッセージ** %FTD-5-717064: *Keypair keyname in the trustpoint tpname is regenerated for mode protocol certificate renewal*

**説明** トラストポイント内のキーペアは、CMP を使用して証明書の登録用に再生成されます。

- *tpname* : 登録されているトラストポイントの名前
- *keyname* : トラストポイント内のキーペアの名前
- *mode* : 登録トリガー (Manual または Automatic)
- *protocol* : 登録プロトコル : CMP

推奨アクション必要なし。

## メッセージ 718001 ~ 719026

この項では、718001 から 719026 までのメッセージについて説明します。

### 718001

**エラーメッセージ** %FTD-7-718001: Internal interprocess communication queue send failure: code error\_code

**説明** VPN ロードバランシング キューでメッセージをキューに入れようとしたときに、内部ソフトウェア エラーが発生しました。

**推奨アクション** 通常、これは問題のない状態です。問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

### 718002

**エラーメッセージ** %FTD-5-718002: Create peer IP\_address failure, already at maximum of number\_of\_peers

**説明** ロードバランシング ピアの最大数を超過しました。新しいピアは無視されます。

**推奨アクション** ロードバランシングとネットワーク コンフィギュレーションを調べて、ロードバランシング ピアの数が、許可された最大値を超過していないことを確認します。

### 718003

**エラーメッセージ** %FTD-6-718003: Got unknown peer message message\_number from IP\_address , local version version\_number , remote version version\_number

**説明** ロードバランシング ピアのいずれかから、認識されないロードバランシングメッセージが受信されました。これは、ピア間のバージョンの不一致を示している可能性があります。内部ソフトウェア エラーが原因となっていると思われます。

**推奨アクション** すべてのロードバランシング ピアに互換性があることを確認します。互換性があり、この状態が続く場合、または望ましくない動作が引き起こされる場合は、Cisco TAC にお問い合わせください。

### 718004

**エラーメッセージ** %FTD-6-718004: Got unknown internal message message\_number

**説明** 内部ソフトウェア エラーが発生しました。

**推奨アクション** 通常、これは問題のない状態です。問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 718005

**エラーメッセージ** %FTD-5-718005: Fail to send to *IP\_address* , port *port*

**説明**ロード バランシング ソケットでのパケットの送信中に、内部ソフトウェア エラーが発生しました。これはネットワークの問題を示している可能性があります。

**推奨アクション** Firepower Threat Defense デバイスでネットワークのコンフィギュレーションをチェックし、インターフェイスがアクティブでプロトコルデータが Firepower Threat Defense デバイスを通過していることを確認します。問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 718006

**エラーメッセージ** %FTD-5-718006: Invalid load balancing state transition [cur=*state\_number* ] [event=*event\_number* ]

**説明**ステート マシン エラーが発生しました。これは、内部ソフトウェア エラーが存在する可能性があることを示しています。

**推奨アクション**通常、これは問題のない状態です。問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 718007

**エラーメッセージ** %FTD-5-718007: Socket open failure *failure\_code*

**説明**ロード バランシング ソケットを開こうとしているときに、エラーが発生しました。これは、ネットワークの問題または内部ソフトウェアエラーが存在する可能性があることを示しています。

**推奨アクション** Firepower Threat Defense デバイスでネットワークのコンフィギュレーションをチェックし、インターフェイスがアクティブでプロトコルデータが Firepower Threat Defense デバイスを通過していることを確認します。問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 718008

**エラーメッセージ** %FTD-5-718008: Socket bind failure *failure\_code*

**説明** Firepower Threat Defense デバイスがロード バランシング ソケットにバインドしようとしたときに、エラーが発生しました。これは、ネットワークの問題または内部ソフトウェア エラーが存在する可能性があることを示しています。

**推奨アクション** Firepower Threat Defense デバイスでネットワークのコンフィギュレーションをチェックし、インターフェイスがアクティブでプロトコルデータが Firepower Threat Defense デバイスを通過していることを確認します。問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 718009

**エラーメッセージ** %FTD-5-718009: Send HELLO response failure to *IP\_address*

**説明** Firepower Threat Defense デバイスがロードバランシングピアの1つに Hello Response メッセージを送信しようとしたときに、エラーが発生しました。これは、ネットワークの問題または内部ソフトウェアエラーが存在する可能性があることを示しています。

**推奨アクション** Firepower Threat Defense デバイスでネットワークのコンフィギュレーションをチェックし、インターフェイスがアクティブでプロトコルデータが Firepower Threat Defense デバイスを通過していることを確認します。問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 718010

**エラーメッセージ** %FTD-5-718010: Sent HELLO response to *IP\_address*

**説明** Firepower Threat Defense デバイスは、ロードバランシングピアに Hello Response メッセージを送信しました。

**推奨アクション** 必要なし。

## 718011

**エラーメッセージ** %FTD-5-718011: Send HELLO request failure to *IP\_address*

**説明** Firepower Threat Defense デバイスがロードバランシングピアの1つに Hello Request メッセージを送信しようとしたときに、エラーが発生しました。これは、ネットワークの問題または内部ソフトウェアエラーが存在する可能性があることを示しています。

**推奨アクション** Firepower Threat Defense デバイスでネットワークのコンフィギュレーションをチェックし、インターフェイスがアクティブでプロトコルデータが Firepower Threat Defense デバイスを通過していることを確認します。問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 718012

**エラーメッセージ** %FTD-5-718012: Sent HELLO request to *IP\_address*

**説明** Firepower Threat Defense デバイスは、ロードバランシングピアに Hello Request メッセージを送信しました。

**推奨アクション** 必要なし。

## 718013

**エラーメッセージ** %FTD-6-718013: Peer *IP\_address* is not answering HELLO

**説明** ロードバランシングピアは Hello Request メッセージに応答していません。

推奨アクションロードバランシング SSF ピアとネットワーク接続のステータスを確認します。

## 718014

エラーメッセージ %FTD-5-718014: Master peer *IP\_address* is not answering HELLO

説明ロードバランシング マスター ピアが Hello Request メッセージに応答していません。

推奨アクションロードバランシング SSF マスター ピアとネットワーク接続のステータスを確認します。

## 718015

エラーメッセージ %FTD-5-718015: Received HELLO request from *IP\_address*

説明 Firepower Threat Defense デバイスは、ロードバランシング ピアから Hello Request メッセージを受信しました。

推奨アクション必要なし。

## 718016

エラーメッセージ %FTD-5-718016: Received HELLO response from *IP\_address*

説明 Firepower Threat Defense デバイスは、Hello Response パケットをロードバランシング ピアから受信しました。

推奨アクション必要なし。

## 718017

エラーメッセージ %FTD-7-718017: Got timeout for unknown peer *IP\_address* msg type *message\_type*

説明 Firepower Threat Defense デバイスが未知のピアのタイムアウトを処理しました。ピアはすでにアクティブリストから削除されている可能性があるため、メッセージは無視されました。

推奨アクションメッセージが解決しない場合、または望ましくない動作が引き起こされる場合は、ロードバランシング ピアを調べて、設定がすべて正しいことを確認します。

## 718018

エラーメッセージ %FTD-7-718018: Send KEEPALIVE request failure to *IP\_address*

説明 Keepalive Request メッセージをロードバランシング ピアの 1 つに送信しようとしているときに、エラーが発生しました。これは、ネットワークの問題または内部ソフトウェアエラーが存在する可能性があることを示しています。

推奨アクション Firepower Threat Defense デバイスでネットワークのコンフィギュレーションをチェックし、インターフェイスがアクティブでプロトコルデータが Firepower Threat Defense デ

バイスを通過していることを確認します。問題が解決しない場合、Cisco TACにお問い合わせください。

## 718019

**エラーメッセージ** %FTD-7-718019: Sent KEEPALIVE request to *IP\_address*

**説明** Firepower Threat Defense デバイスは、ロードバランシング ピアに Keepalive Request メッセージを送信しました。

**推奨アクション** 必要なし。

## 718020

**エラーメッセージ** %FTD-7-718020: Send KEEPALIVE response failure to *IP\_address*

**説明** Keepalive Response メッセージをロードバランシング ピアの 1 つに送信しようとしているときに、エラーが発生しました。これは、ネットワークの問題または内部ソフトウェアエラーが存在する可能性があることを示しています。

**推奨アクション** Firepower Threat Defense デバイスでネットワークのコンフィギュレーションをチェックし、インターフェイスがアクティブでプロトコルデータが Firepower Threat Defense デバイスを通過していることを確認します。問題が解決しない場合、Cisco TACにお問い合わせください。

## 718021

**エラーメッセージ** %FTD-7-718021: Sent KEEPALIVE response to *IP\_address*

**説明** Firepower Threat Defense デバイスは、ロードバランシング ピアに Keepalive Response メッセージを送信しました。

**推奨アクション** 必要なし。

## 718022

**エラーメッセージ** %FTD-7-718022: Received KEEPALIVE request from *IP\_address*

**説明** Firepower Threat Defense デバイスは、ロードバランシング ピアから Keepalive Request メッセージを受信しました。

**推奨アクション** 必要なし。

## 718023

**エラーメッセージ** %FTD-7-718023: Received KEEPALIVE response from *IP\_address*

**説明** Firepower Threat Defense デバイスは、ロードバランシング ピアから Keepalive Response メッセージを受信しました。

推奨アクション必要なし。

## 718024

**エラーメッセージ** %FTD-5-718024: Send CFG UPDATE failure to *IP\_address*

**説明** Configuration Update メッセージをロード バランシング ピアの 1 つに送信しようとしているときに、エラーが発生しました。これは、ネットワークの問題または内部ソフトウェア エラーが存在する可能性があることを示しています。

**推奨アクション** Firepower Threat Defense デバイスでネットワークのコンフィギュレーションをチェックし、インターフェイスがアクティブでプロトコルデータが Firepower Threat Defense デバイスを通過していることを確認します。問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 718025

**エラーメッセージ** %FTD-7-718025: Sent CFG UPDATE to *IP\_address*

**説明** Firepower Threat Defense デバイスは、ロード バランシング ピアに Configuration Update メッセージを送信しました。

推奨アクション必要なし。

## 718026

**エラーメッセージ** %FTD-7-718026: Received CFG UPDATE from *IP\_address*

**説明** Firepower Threat Defense デバイスは、ロード バランシング ピアから Configuration Update メッセージを受信しました。

推奨アクション必要なし。

## 718027

**エラーメッセージ** %FTD-6-718027: Received unexpected KEEPALIVE request from *IP\_address*

**説明** Firepower Threat Defense デバイスは、ロード バランシング ピアから予期せぬ Keepalive Request メッセージを受信しました。

**推奨アクション** 問題が解決しない場合、または望ましくない動作が引き起こされる場合は、すべてのロード バランシング ピアが正しく設定され、検出されていることを確認します。

## 718028

**エラーメッセージ** %FTD-5-718028: Send OOS indicator failure to *IP\_address*

説明 OOS Indicator メッセージをロードバランシング ピアの 1 つに送信しようとしているときに、エラーが発生しました。これは、ネットワークの問題または内部ソフトウェアエラーが存在する可能性があることを示しています。

推奨アクション Firepower Threat Defense デバイス でネットワークのコンフィギュレーションをチェックし、インターフェイスがアクティブでプロトコルデータが Firepower Threat Defense デバイスを通過していることを確認します。問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 718029

エラーメッセージ %FTD-7-718029: Sent OOS indicator to *IP\_address*

説明 Firepower Threat Defense デバイスが、OOS Indicator メッセージをロードバランシング ピアに送信しました。

推奨アクション 必要なし。

## 718030

エラーメッセージ %FTD-6-718030: Received planned OOS from *IP\_address*

説明 Firepower Threat Defense デバイスが、ロードバランシング ピアから計画的な OOS メッセージを受信しました。

推奨アクション 必要なし。

## 718031

エラーメッセージ %FTD-5-718031: Received OOS obituary for *IP\_address*

説明 Firepower Threat Defense デバイスは、ロードバランシング ピアから OOS Obituary メッセージを受信しました。

推奨アクション 必要なし。

## 718032

エラーメッセージ %FTD-5-718032: Received OOS indicator from *IP\_address*

説明 Firepower Threat Defense デバイスは、ロードバランシング ピアから OOS Indicator メッセージを受信しました。

推奨アクション 必要なし。

## 718033

エラーメッセージ %FTD-5-718033: Send TOPOLOGY indicator failure to *IP\_address*



**説明** Topology Indicator メッセージをロード バランシング ピアの 1 つに送信しようとしているときに、エラーが発生しました。これは、ネットワークの問題または内部ソフトウェアエラーが存在する可能性があることを示しています。

**推奨アクション** Firepower Threat Defense デバイスのネットワークベース設定を確認します。インターフェイスがアクティブでプロトコル データが Firepower Threat Defense デバイス を通過していることを確認します。問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 718034

**エラーメッセージ** %FTD-7-718034: Sent TOPOLOGY indicator to *IP\_address*

**説明** Firepower Threat Defense デバイスは、ロード バランシング ピアに Topology Indicator メッセージを送信しました。

**推奨アクション** 必要なし。

## 718035

**エラーメッセージ** %FTD-7-718035: Received TOPOLOGY indicator from *IP\_address*

**説明** Firepower Threat Defense デバイスが、ロード バランシング ピアから Topology Indicator メッセージを受信しました。

**推奨アクション** 必要なし。

## 718036

**エラーメッセージ** %FTD-7-718036: Process timeout for req-type *type\_value* , exid *exchange\_ID* , peer *IP\_address*

**説明** Firepower Threat Defense デバイスがピアのタイムアウトを処理しました。

**推奨アクション** ピアがタイムアウトされたことを確認します。タイムアウトされていない場合は、ロード バランシング ピアのコンフィギュレーションをチェックし、ピアと Firepower Threat Defense デバイス との間のネットワーク接続を確認します。

## 718037

**エラーメッセージ** %FTD-6-718037: Master processed *number\_of\_timeouts* timeouts

**説明** マスター役割の Firepower Threat Defense デバイスが、指摘された数のピア タイムアウトを処理しました。

**推奨アクション** タイムアウトが正当であることを確認します。タイムアウトされていない場合は、ピアのロード バランシングのコンフィギュレーションをチェックし、ピアと Firepower Threat Defense デバイス との間のネットワーク接続を確認します。

## 718038

**エラーメッセージ** %FTD-6-718038: Slave processed *number\_of\_timeouts* timeouts

**説明**スレーブ役割の Firepower Threat Defense デバイスが、指摘された数のピア タイムアウトを処理しました。

**推奨アクション**タイムアウトが正当であることを確認します。タイムアウトされていない場合は、ピアのロード バランシングのコンフィギュレーションをチェックし、ピアと Firepower Threat Defense デバイス との間のネットワーク接続を確認します。

## 718039

**エラーメッセージ** %FTD-6-718039: Process dead peer *IP\_address*

**説明**Firepower Threat Defense デバイスがデッド ピアを検出しました。

**推奨アクション**デッド ピアの検出が正当であることを確認します。タイムアウトされていない場合は、ピアのロードバランシングのコンフィギュレーションをチェックし、ピアと Firepower Threat Defense デバイス との間のネットワーク接続を確認します。

## 718040

**エラーメッセージ** %FTD-6-718040: Timed-out exchange ID *exchange\_ID* not found

**説明**Firepower Threat Defense デバイスがデッド ピアを検出しましたが、交換 ID が認識されませんでした。

**推奨アクション**必要なし。

## 718041

**エラーメッセージ** %FTD-7-718041: Timeout [*msgType=type*] processed with no callback

**説明**Firepower Threat Defense デバイスがデッド ピアを検出しましたが、処理でコールバックが使用されませんでした。

**推奨アクション**必要なし。

## 718042

**エラーメッセージ** %FTD-5-718042: Unable to ARP for *IP\_address*

**説明**ピアにコンタクトしようとしたときに、Firepower Threat Defense デバイス で ARP 障害が発生しました。

**推奨アクション**ネットワークが動作していることと、すべてのピアが互いに通信できることを確認します。

## 718043

**エラーメッセージ** %FTD-5-718043: Updating/removing duplicate peer entry *IP\_address*  
**説明** Firepower Threat Defense デバイス が重複するピア エントリを検出し、削除しています。  
**推奨アクション** 必要なし。

## 718044

**エラーメッセージ** %FTD-5-718044: Deleted peer *IP\_address*  
**説明** Firepower Threat Defense デバイス がロード バランシング ピアを削除しています。  
**推奨アクション** 必要なし。

## 718045

**エラーメッセージ** %FTD-5-718045: Created peer *IP\_address*  
**説明** Firepower Threat Defense デバイス がロード バランシング ピアを検出しました。  
**推奨アクション** 必要なし。

## 718046

**エラーメッセージ** %FTD-7-718046: Create group policy *policy\_name*  
**説明** 安全にロード バランシング ピアと通信するため、Firepower Threat Defense デバイス がグループ ポリシーを作成しました。  
**推奨アクション** 必要なし。

## 718047

**エラーメッセージ** %FTD-7-718047: Fail to create group policy *policy\_name*  
**説明** ロード バランシング ピア間の通信をセキュリティで保護するためにグループ ポリシーを作成しようとしたときに、Firepower Threat Defense デバイス で障害が発生しました。  
**推奨アクション** ロード バランシング コンフィギュレーションが正しいことを確認します。

## 718048

**エラーメッセージ** %FTD-5-718048: Create of secure tunnel failure for peer *IP\_address*  
**説明** ロード バランシング ピアへのIPSec トンネルを確立しようとしたときに、Firepower Threat Defense デバイス で障害が発生しました。  
**推奨アクション** ロード バランシング コンフィギュレーションが正しく、ネットワークが動作していることを確認します。

## 718049

**エラーメッセージ** %FTD-7-718049: Created secure tunnel to peer *IP\_address*

**説明** Firepower Threat Defense デバイスがロードバランシングピアへのIPSecトンネルを正常に確立しました。

**推奨アクション** 必要なし。

## 718050

**エラーメッセージ** %FTD-5-718050: Delete of secure tunnel failure for peer *IP\_address*

**説明** ロードバランシングピアへのIPSecトンネルを終了しようとしたときに、Firepower Threat Defense デバイ스에서障害が発生しました。

**推奨アクション** ロードバランシングコンフィギュレーションが正しく、ネットワークが動作していることを確認します。

## 718051

**エラーメッセージ** %FTD-6-718051: Deleted secure tunnel to peer *IP\_address*

**説明** Firepower Threat Defense デバイスがロードバランシングピアへのIPSecトンネルを正常に終了しました。

**推奨アクション** 必要なし。

## 718052

**エラーメッセージ** %FTD-5-718052: Received GRAT-ARP from duplicate master *MAC\_address*

**説明** Firepower Threat Defense デバイスが重複マスターから Gratuitous ARP を受信しました。

**推奨アクション** ロードバランシングコンフィギュレーションをチェックし、ネットワークが動作していることを確認します。

## 718053

**エラーメッセージ** %FTD-5-718053: Detected duplicate master, mastership stolen *MAC\_address*

**説明** Firepower Threat Defense デバイスが重複マスターと盗まれたマスターを検出しました。

**推奨アクション** ロードバランシングコンフィギュレーションをチェックし、ネットワークが動作していることを確認します。

## 718054

**エラーメッセージ** %FTD-5-718054: Detected duplicate master *MAC\_address* and going to SLAVE

**説明** Firepower Threat Defense デバイスが重複マスターを検出し、スレーブモードに切り替えています。

**推奨アクション** ロードバランシングコンフィギュレーションをチェックし、ネットワークが動作していることを確認します。

## 718055

**エラーメッセージ** %FTD-5-718055: Detected duplicate master *MAC\_address* and staying MASTER

**説明** Firepower Threat Defense デバイスが重複マスターを検出し、スレーブモードにとどまっています。

**推奨アクション** ロードバランシングコンフィギュレーションをチェックし、ネットワークが動作していることを確認します。

## 718056

**エラーメッセージ** %FTD-7-718056: Deleted Master peer, IP *IP\_address*

**説明** Firepower Threat Defense デバイスが内部テーブルからロードバランシングマスターを削除しました。

**推奨アクション** 必要なし。

## 718057

**エラーメッセージ** %FTD-5-718057: Queue send failure from ISR, msg type *failure\_code*

**説明** VPN ロードバランシングキューで **Interrupt Service Routing** からメッセージをキューに入れているときに、内部ソフトウェアエラーが発生しました。

**推奨アクション** 通常、これは問題のない状態です。問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 718058

**エラーメッセージ** %FTD-7-718058: State machine return code: *action\_routine* , *return\_code*

**説明** ロードバランシング有限状態マシンに属するアクションルーチンの戻りコードがトレースされています。

**推奨アクション** 必要なし。

## 718059

**エラーメッセージ** %FTD-7-718059: State machine function trace: state=*state\_name* , event=*event\_name* , func=*action\_routine*

**説明** ロードバランシング有限状態マシンのイベントと状態がトレースされています。

推奨アクション必要なし。

## 718060

**エラーメッセージ** %FTD-5-718060: Inbound socket select fail: context=context\_ID .

**説明**ソケット選択コールがエラーを戻し、ソケットを読み取ることができません。これは、内部ソフトウェア エラーが存在する可能性があることを示しています。

**推奨アクション**問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 718061

**エラーメッセージ** %FTD-5-718061: Inbound socket read fail: context=context\_ID .

**説明**選択コールでデータが検出された後、ソケット読み取りが失敗しました。これは、内部ソフトウェア エラーが存在する可能性があることを示しています。

**推奨アクション**問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 718062

**エラーメッセージ** %FTD-5-718062: Inbound thread is awake (context=context\_ID ).

**説明**ロード バランシング プロセスが起動され、処理を開始します。

**推奨アクション**必要なし。

## 718063

**エラーメッセージ** %FTD-5-718063: Interface interface\_name is down.

**説明**インターフェイスがダウンしていることがロード バランシング プロセスによって検出されました。

**推奨アクション**インターフェイス コンフィギュレーションを調べて、インターフェイスが動作していることを確認します。

## 718064

**エラーメッセージ** %FTD-5-718064: Admin. interface interface\_name is down.

**説明**管理インターフェイスがダウンしていることがロード バランシング プロセスによって検出されました。

**推奨アクション**管理インターフェイス コンフィギュレーションを調べて、インターフェイスが動作していることを確認します。

## 718065

**エラーメッセージ** %FTD-5-718065: Cannot continue to run (public=up /down , private=up /down , enable=LB\_state , master=IP\_address , session=Enable /Disable ).

**説明**すべての前提条件が満たされていないため、ロードバランシングプロセスを実行できません。前提条件は、2つのアクティブなインターフェイスとロードバランシングがイネーブルになっていることです。

**推奨アクション** インターフェイス コンフィギュレーションを調べて、少なくとも2つのインターフェイスが動作しており、ロードバランシングがイネーブルになっていることを確認します。

## 718066

**エラーメッセージ** %FTD-5-718066: Cannot add secondary address to interface *interface\_name* , ip *IP\_address* .

**説明**ロードバランシングには、外部インターフェイスに追加するセカンダリアドレスが必要です。セカンダリアドレスを追加する際に障害が発生しました。

**推奨アクション** セカンダリアドレスとして使用されているアドレスを調べ、それが有効な一意のアドレスであることを確認します。外部インターフェイスのコンフィギュレーションを確認します。

## 718067

**エラーメッセージ** %FTD-5-718067: Cannot delete secondary address to interface *interface\_name* , ip *IP\_address* .

**説明**セカンダリアドレスの削除が失敗しました。これは、アドレッシングの問題または内部ソフトウェアエラーが存在する可能性があることを示しています。

**推奨アクション** 外部インターフェイスのアドレッシング情報を調べ、セカンダリアドレスが有効な一意のアドレスであることを確認します。問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 718068

**エラーメッセージ** %FTD-5-718068: Start VPN Load Balancing in context *context\_ID* .

**説明**ロードバランシングプロセスが開始され、初期化されました。

**推奨アクション** 必要なし。

## 718069

**エラーメッセージ** %FTD-5-718069: Stop VPN Load Balancing in context *context\_ID* .

**説明**ロードバランシングプロセスが停止されました。

推奨アクション必要なし。

## 718070

**エラーメッセージ** %FTD-5-718070: Reset VPN Load Balancing in context *context\_ID* .

**説明** LB プロセスがリセットされました。

推奨アクション必要なし。

## 718071

**エラーメッセージ** %FTD-5-718071: Terminate VPN Load Balancing in context *context\_ID* .

**説明** LB プロセスが終了されました。

推奨アクション必要なし。

## 718072

**エラーメッセージ** %FTD-5-718072: Becoming master of Load Balancing in context *context\_ID* .

**説明** Firepower Threat Defense デバイスが LB マスターになりました。

推奨アクション必要なし。

## 718073

**エラーメッセージ** %FTD-5-718073: Becoming slave of Load Balancing in context *context\_ID* .

**説明** Firepower Threat Defense デバイスが LB スレーブになりました。

推奨アクション必要なし。

## 718074

**エラーメッセージ** %FTD-5-718074: Fail to create access list for peer *context\_ID* .

**説明** ACL は、LB ピアが通信できるセキュアトンネルを作成するために使用されます。Firepower Threat Defense デバイスがこれらの ACL のいずれかを作成できませんでした。これは、アドレッシングの問題または内部ソフトウェアの問題が存在する可能性があることを示しています。

**推奨アクション** すべてのピアで内部インターフェイスのアドレッシング情報を調べ、すべてのピアが正しく検出されていることを確認します。問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。



## 718075

**エラーメッセージ** %FTD-5-718075: Peer *IP\_address* access list not set.

**説明**セキュア トンネルを削除する際、Firepower Threat Defense デバイスが、関連する ACL を持たないピア エントリを検出しました。

**推奨アクション** 必要なし。

## 718076

**エラーメッセージ** %FTD-5-718076: Fail to create tunnel group for peer *IP\_address* .

**説明**ロード バランシング ピア間の通信を保護するためのトンネル グループを作成しようとしたときに、Firepower Threat Defense デバイス で障害が発生しました。

**推奨アクション** ロード バランシング コンフィギュレーションが正しいことを確認します。

## 718077

**エラーメッセージ** %FTD-5-718077: Fail to delete tunnel group for peer *IP\_address* .

**説明**ロード バランシング ピア間の通信を保護するためのトンネル グループを削除しようとしたときに、Firepower Threat Defense デバイス で障害が発生しました。

**推奨アクション** 必要なし。

## 718078

**エラーメッセージ** %FTD-5-718078: Fail to create crypto map for peer *IP\_address* .

**説明**ロード バランシング ピア間の通信を保護するためのクリプト マップを作成しようとしたときに、Firepower Threat Defense デバイス で障害が発生しました。

**推奨アクション** ロード バランシング コンフィギュレーションが正しいことを確認します。

## 718079

**エラーメッセージ** %FTD-5-718079: Fail to delete crypto map for peer *IP\_address* .

**説明**ロード バランシング ピア間の通信を保護するためのクリプト マップを削除しようとしたときに、Firepower Threat Defense デバイス で障害が発生しました。

**推奨アクション** 必要なし。

## 718080

**エラーメッセージ** %FTD-5-718080: Fail to create crypto policy for peer *IP\_address* .

**説明**ロードバランシング ピア間の通信を保護するために使用するトランスフォーム セットを作成しようとしたときに、Firepower Threat Defense デバイス で障害が発生しました。これは、内部ソフトウェアの問題が存在する可能性があることを示しています。

**推奨アクション**問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 718081

**エラーメッセージ** %FTD-5-718081: Fail to delete crypto policy for peer *IP\_address* .

**説明**ロードバランシング ピア間の通信を保護するために使用するトランスフォーム セットを削除しようとしたときに、Firepower Threat Defense デバイス で障害が発生しました。

**推奨アクション**必要なし。

## 718082

**エラーメッセージ** %FTD-5-718082: Fail to create crypto ipsec for peer *IP\_address* .

**説明**VPN ロードバランシングのクラスタ暗号化がイネーブルである場合、VPN ロードバランシング デバイスは、ロードバランシング クラスタ内の他のすべてのデバイス用にサイトツーサイトトンネルのセットを作成します。トンネルごとに、暗号パラメータのセット（アクセスリスト、クリプト マップ、およびトランスフォーム セット）が動的に作成されます。そのような暗号パラメータの1つまたは複数を作成または設定できませんでした。

- **IP\_address** : リモート ピアの IP アドレス

**推奨アクション**メッセージを調べて、作成できなかった暗号パラメータのタイプに固有の他のエントリがないかどうかを確認します。

## 718083

**エラーメッセージ** %FTD-5-718083: Fail to delete crypto ipsec for peer *IP\_address* .

**説明**ローカル VPN ロードバランシング デバイスがクラスタから削除される場合、暗号パラメータが削除されます。1つまたは複数の暗号パラメータを削除できませんでした。

- **IP\_address** : リモート ピアの IP アドレス

**推奨アクション**メッセージを調べて、削除できなかった暗号パラメータのタイプに固有の他のエントリがないかどうかを確認します。

## 718084

**エラーメッセージ** %FTD-5-718084: Public/cluster IP not on the same subnet: public *IP\_address* , mask *netmask* , cluster *IP\_address*

**説明**クラスタ IP アドレスが、Firepower Threat Defense デバイス の外部インターフェイスと同じネットワーク上にありません。

推奨アクション クラスタ（または仮想）IP アドレスと外部インターフェイス アドレスの両方が同じネットワーク上にあることを確認します。

## 718085

エラーメッセージ %FTD-5-718085: Interface *interface\_name* has no IP address defined.

説明 インターフェイスで IP アドレスが設定されていません。

推奨アクション インターフェイスの IP アドレスを設定します。

## 718086

エラーメッセージ %FTD-5-718086: Fail to install LB NP rules: type *rule\_type* , dst *interface\_name* , port *port* .

説明 ロードバランシング ピア間の通信を保護するために使用する SoftNP ACL 規則を作成しようとしたときに、Firepower Threat Defense デバイス で障害が発生しました。これは、内部ソフトウェアの問題が存在する可能性があることを示しています。

推奨アクション 問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 718087

エラーメッセージ %FTD-5-718087: Fail to delete LB NP rules: type *rule\_type* , rule *rule\_ID* .

説明 ロードバランシング ピア間の通信を保護するために使用する SoftNP ACL 規則を削除しようとしたときに、Firepower Threat Defense デバイス で障害が発生しました。

推奨アクション 必要なし。

## 718088

エラーメッセージ %FTD-7-718088: Possible VPN LB misconfiguration. Offending device MAC *MAC\_address* .

説明 重複するマスターの存在は、ロードバランシング ピアのいずれかの設定が誤っている可能性を示しています。

推奨アクション すべてのピアのロードバランシング コンフィギュレーションを調べ、特定されたピアに特に注意します。

## 719001

エラーメッセージ %FTD-6-719001: Email Proxy session could not be established: session limit of *maximum\_sessions* has been reached.

説明 最大セッション制限に達したため着信電子メールプロキシセッションを確立できません。

- **maximum\_sessions** : 最大セッション数

推奨アクション必要なし。

## 719002

**エラーメッセージ** %FTD-3-719002: Email Proxy session pointer from *source\_address* has been terminated due to *reason* error.

**説明**エラーのためセッションが終了しました。考えられるエラーは、セッションデータベースへのセッションの追加の失敗、メモリ割り当ての失敗、チャンネルへのデータ書き込みの失敗です。

- **pointer** : セッション ポインタ
- **source\_address** : 電子メール プロキシクライアントの IP アドレス
- **reason** : エラー タイプ

推奨アクション必要なし。

## 719003

**エラーメッセージ** %FTD-6-719003: Email Proxy session pointer resources have been freed for *source\_address* .

**説明**動的に割り当てられたセッション構造が解放され、セッションの終了後に NULL に設定されました。

- **pointer** : セッション ポインタ
- **source\_address** : 電子メール プロキシクライアントの IP アドレス

推奨アクション必要なし。

## 719004

**エラーメッセージ** %FTD-6-719004: Email Proxy session pointer has been successfully established for *source\_address* .

**説明**新規着信電子メールクライアントセッションが確立されました。

推奨アクション必要なし。

## 719005

**エラーメッセージ** %FTD-7-719005: FSM NAME has been created using *protocol* for session pointer from *source\_address* .

**説明**新規着信セッションに対して FSM が作成されました。

- **NAME** : セッションの FSM インスタンス名
- **protocol** : 電子メール プロトコル タイプ (たとえば、POP3、IMAP、および SMTP)

- **pointer** : セッション ポインタ
- **source\_address** : 電子メール プロキシクライアントの IP アドレス

推奨アクション必要なし。

## 719006

**エラーメッセージ** %FTD-7-719006: Email Proxy session *pointer* has timed out for *source\_address* because of network congestion.

**説明** ネットワークの輻輳が発生しており、データを電子メールクライアントまたは電子メールサーバに送信できません。この状態によって、ブロック タイマーが開始されます。ブロック タイマーがタイムアウトになると、セッションの有効期限が切れます。

- **pointer** : セッション ポインタ
- **source\_address** : 電子メール プロキシクライアントの IP アドレス

推奨アクション数分後にオペレーションを再試行します。

## 719007

**エラーメッセージ** %FTD-7-719007: Email Proxy session *pointer* cannot be found for *source\_address* .

**説明** セッション データベース内で一致するセッションが見つかりません。セッション ポインタが不良です。

- **pointer** : セッション ポインタ
- **source\_address** : 電子メール プロキシクライアントの IP アドレス

推奨アクション必要なし。

## 719008

**エラーメッセージ** %FTD-3-719008: Email Proxy service is shutting down.

**説明** 電子メールプロキシがディセーブルです。すべてのリソースがクリーンアップされ、すべてのスレッドが終了されます。

推奨アクション必要なし。

## 719009

**エラーメッセージ** %FTD-7-719009: Email Proxy service is starting.

**説明** 電子メールプロキシがイネーブルです。

推奨アクション必要なし。

## 719010

**エラーメッセージ** %FTD-6-719010: protocol Email Proxy feature is disabled on interface *interface\_name* .

**説明**電子メールプロキシ機能が CLI から呼び出され、特定のエントリ ポイントでディセーブルになっています。これは、ユーザのメインのオンスイッチです。すべてのインターフェイスですべてのプロトコルがオフになると、メインのシャットダウンルーチンが呼び出され、グローバル リソースやスレッドがクリーンアップされます。

- **protocol** : 電子メールプロキシプロトコルタイプ (たとえば、POP3、IMAP、および SMTP)
- **interface\_name** : Firepower Threat Defense インターフェイス名

推奨アクション必要なし。

## 719011

**エラーメッセージ** %FTD-6-719011: Protocol Email Proxy feature is enabled on interface *interface\_name* .

**説明**電子メールプロキシ機能が CLI から呼び出され、特定のエントリ ポイントでイネーブルになっています。これは、ユーザのメインのオンスイッチです。初めて使用される場合は、グローバル リソースやスレッドを割り当てるため、メインの起動ルーチンが呼び出されます。後続のコールでは、特定のプロトコル用のリッスン スレッドだけが起動されます。

- **protocol** : 電子メールプロキシプロトコルタイプ (たとえば、POP3、IMAP、および SMTP)
- **interface\_name** : Firepower Threat Defense インターフェイス名

推奨アクション必要なし。

## 719012

**エラーメッセージ** %FTD-6-719012: Email Proxy server listening on port *port* for mail protocol *protocol* .

**説明**設定されたポート上の特定のプロトコルに対してリッスンチャンネルが開かれ、それが TCP 選択グループに追加されました。

- **port** : 設定されたポート番号
- **protocol** : 電子メールプロキシプロトコルタイプ (たとえば、POP3、IMAP、および SMTP)

推奨アクション必要なし。

## 719013

**エラーメッセージ** %FTD-6-719013: Email Proxy server closing port *port* for mail protocol *protocol* .

説明設定されたポート上の特定のプロトコルに対してリッスンチャンネルが閉じられ、それが TCP 選択グループから削除されました。

- **port** : 設定されたポート番号
- **protocol** : 電子メールプロキシプロトコルタイプ (たとえば、POP3、IMAP、および SMTP)

推奨アクション必要なし。

## 719014

エラーメッセージ %FTD-5-719014: Email Proxy is changing listen port from *old\_port* to *new\_port* for mail protocol *protocol* .

説明指摘されたプロトコルのリッスンポートで変更がシグナリングされます。そのポートに対してイネーブルなすべてのインターフェイスでリッスンチャンネルが閉じられ、新規ポートでリッスンが再開されました。このアクションは、CLI から呼び出されます。

- **old\_port** : 以前設定されたポート番号
- **new\_port** : 新しく設定されたポート番号
- **protocol** : 電子メールプロキシプロトコルタイプ (たとえば、POP3、IMAP、および SMTP)

推奨アクション必要なし。

## 719015

エラーメッセージ %FTD-7-719015: Parsed emailproxy session pointer from *source\_address* username: *mailuser* = *mail\_user* , *vpnuser* = *VPN\_user* , *mailserver* = *server*

説明ユーザ名文字列が *vpnuser* (名前デリミタ) *mailuser* (サーバデリミタ) *mailserver* の形式でクライアントから受信されました (たとえば、xxx.yyy@cisco.com)。名前デリミタはオプションです。デリミタがない場合は、VPN ユーザ名とメールユーザ名が同じです。サーバデリミタはオプションです。存在しない場合、デフォルト設定のメールサーバが使用されます。

- **pointer** : セッション ポインタ
- **source\_address** : 電子メールプロキシクライアントの IP アドレス
- **mail\_user** : 電子メールアカウントのユーザ名
- **VPN\_user** : WebVPN ユーザ名
- **server** : 電子メールサーバ

推奨アクション必要なし。

## 719016

エラーメッセージ %FTD-7-719016: Parsed emailproxy session pointer from *source\_address* password: *mailpass* = \*\*\*\*\* , *vpnpass*= \*\*\*\*\*

説明パスワード文字列が `vpnpass` (名前デリミタ) `mailpass` の形式でクライアントから受信されました (たとえば, `xxx:yyy`)。名前デリミタはオプションです。デリミタがない場合は、VPN パスワードとメールパスワードが同じです。

- `pointer` : セッション ポインタ
- `source_address` : 電子メール プロキシクライアントの IP アドレス

推奨アクション 必要なし。

## 719017

エラーメッセージ `%FTD-6-719017: WebVPN user: vpnuser invalid dynamic ACL.`

説明 ACL がこのユーザを解析できなかったため、WebVPN セッションが中断されました。ACL は、どのようなユーザ制限が電子メールアカウントのアクセスにかけられているのかを判別します。ACL は AAA サーバからダウンロードされます。このエラーのため、ログインの続行は安全ではありません。

- `vpnuser` : WebVPN ユーザ名

推奨アクション AAA サーバを調べて、このユーザのダイナミック ACL を修正します。

## 719018

エラーメッセージ `%FTD-6-719018: WebVPN user: vpnuser ACL ID acl_ID not found`

説明ローカルで保持されている ACL リストで ACL が見つかりません。ACL は、どのようなユーザ制限が電子メールアカウントのアクセスにかけられているのかを判別します。ACL はローカルで設定されます。このエラーのため、続行は認可されません。

- `vpnuser` : WebVPN ユーザ名
- `acl_ID` : ローカルで設定された ACL 識別文字列

推奨アクション ローカルの ACL 構成を確認します。

## 719019

エラーメッセージ `%FTD-6-719019: WebVPN user: vpnuser authorization failed.`

説明 ACL は、どのようなユーザ制限が電子メールアカウントのアクセスにかけられているのかを判別します。認可チェックの失敗のため、ユーザが電子メールアカウントにアクセスできません。

- `vpnuser` : WebVPN ユーザ名

推奨アクション 必要なし。

## 719020

エラーメッセージ `%FTD-6-719020: WebVPN user vpnuser authorization completed successfully.`



説明 ACL は、どのようなユーザ制限が電子メール アカウントのアクセスにかけられているのかを判別します。ユーザは、電子メール アカウントへのアクセスを認可されます。

- **vpnuser** : WebVPN ユーザ名

推奨アクション必要なし。

## 719021

エラーメッセージ %FTD-6-719021: WebVPN user: *vpnuser* is not checked against ACL.

説明 ACL は、どのようなユーザ制限が電子メール アカウントのアクセスにかけられているのかを判別します。ACL を使用した認可チェックがイネーブルになっていません。

- **vpnuser** : WebVPN ユーザ名

推奨アクション必要な場合は、ACL チェック機能をイネーブルにします。

## 719022

エラーメッセージ %FTD-6-719022: WebVPN user *vpnuser* has been authenticated.

説明ユーザ名が AAA サーバによって認証されました。

- **vpnuser** : WebVPN ユーザ名

推奨アクション必要なし。

## 719023

エラーメッセージ %FTD-6-719023: WebVPN user *vpnuser* has not been successfully authenticated. Access denied.

説明ユーザ名が AAA サーバによって拒否されました。セッションは中断されます。ユーザは、電子メール アカウントへのアクセスを許可されません。

- **vpnuser** : WebVPN ユーザ名

推奨アクション必要なし。

## 719024

エラーメッセージ %FTD-6-719024: Email Proxy piggyback auth fail: session = *pointer* user=*vpnuser* addr=*source\_address*

説明 Piggyback 認証が、確立された WebVPN セッションを使用して WebVPN セッション データベースでユーザ名と IP アドレスの一致を検証しています。これは、WebVPN セッションと電子メール プロキシセッションが同じユーザによって開始され、WebVPN セッションがすでに確立されているという想定に基づいています。認証が失敗したため、セッションは中断されます。ユーザは、電子メール アカウントへのアクセスを許可されません。

- **pointer** : セッション ポインタ

- **vpnuser** : WebVPN ユーザ名
- **source\_address** : クライアント IP アドレス

推奨アクション必要なし。

## 719025

**エラーメッセージ** %FTD-6-719025: Email Proxy DNS name resolution failed for *hostname* .

**説明** IP アドレスが有効でないか、使用可能な DNS サーバがないため、IP アドレスでホスト名を解決できません。

- **hostname** : 解決する必要のあるホスト名

**推奨アクション** DNS サーバの可用性を調べ、設定したメール サーバ名が有効かどうかを確認します。

## 719026

**エラーメッセージ** %FTD-6-719026: Email Proxy DNS name *hostname* resolved to *IP\_address* .

**説明** IP アドレスでホスト名が正常に解決されました。

- **hostname** : 解決する必要のあるホスト名
- **IP\_address** : 設定したメール サーバ名から解決された IP アドレス

推奨アクション必要なし。

# メッセージ 720001 ~ 721019

この項では、720001 から 721019 までのメッセージについて説明します。

## 720001

**エラーメッセージ** %FTD-4-720001: (VPN-unit ) Failed to initialize with Chunk Manager.

**説明** VPN フェールオーバーサブシステムがメモリバッファ管理サブシステムで初期化できません。システム全体の問題が発生し、VPN フェールオーバーサブシステムを開始できません。

- **unit** : Primary または Secondary

**推奨アクション** メッセージを検索し、システム レベルで初期化の問題の兆候がないかどうかを調べます。

## 720002

**エラーメッセージ** %FTD-6-720002: (VPN-unit ) Starting VPN Stateful Failover Subsystem...

**説明** VPN フェールオーバーサブシステムが開始していて起動しています。

- **unit** : Primary または Secondary

推奨アクション必要なし。

## 720003

エラーメッセージ %FTD-6-720003: (VPN-unit ) Initialization of VPN Stateful Failover Component completed successfully

説明ブート時に VPN フェールオーバー サブシステムの初期化が完了しています。

- **unit** : Primary または Secondary

推奨アクション必要なし。

## 720004

エラーメッセージ %FTD-6-720004: (VPN-unit ) VPN failover main thread started.

説明ブート時に VPN フェールオーバーのメイン処理スレッドが開始されます。

- **unit** : Primary または Secondary

推奨アクション必要なし。

## 720005

エラーメッセージ %FTD-6-720005: (VPN-unit ) VPN failover timer thread started.

説明ブート時に VPN フェールオーバーのタイマー処理スレッドが開始されます。

- **unit** : Primary または Secondary

推奨アクション必要なし。

## 720006

エラーメッセージ %FTD-6-720006: (VPN-unit ) VPN failover sync thread started.

説明ブート時に VPN フェールオーバーのバルク同期化処理スレッドが開始されます。

- **unit** : Primary または Secondary

推奨アクション必要なし。

## 720007

エラーメッセージ %FTD-4-720007: (VPN-unit ) Failed to allocate chunk from Chunk Manager.

説明事前に割り当てられたメモリバッファのセットがなくなりつつあります。Firepower Threat Defense デバイス にリソースの問題があります。処理されているメッセージの数が多すぎる場合は、Firepower Threat Defense デバイス に重い負荷がかかっている可能性があります。

- **unit** : Primary または Secondary

**推奨アクション** この状態は、後で VPN フェールオーバー サブシステムが未処理のメッセージを処理し、前に割り当てられたメモリを解放したときに改善される可能性があります。

## 720008

**エラーメッセージ** %FTD-4-720008: (VPN-unit ) Failed to register to High Availability Framework.

**説明** VPN フェールオーバー サブシステムがコア フェールオーバー サブシステムに登録できませんでした。VPN フェールオーバー サブシステムを起動できません。他のサブシステムの初期化の問題が原因となっている可能性があります。

- **unit** : Primary または Secondary

**推奨アクション** メッセージを検索し、システム全体で初期化の問題の兆候がないかどうかを調べます。

## 720009

**エラーメッセージ** %FTD-4-720009: (VPN-unit ) Failed to create version control block.

**説明** VPN フェールオーバー サブシステムがバージョン制御ブロックを作成できませんでした。このステップは、VPN フェールオーバー サブシステムが、現在のリリースの下位互換性ファームウェア バージョンを検出するために必要です。VPN フェールオーバー サブシステムを起動できません。他のサブシステムの初期化の問題が原因となっている可能性があります。

- **unit** : Primary または Secondary

**推奨アクション** メッセージを検索し、システム全体で初期化の問題の兆候がないかどうかを調べます。

## 720010

**エラーメッセージ** %FTD-6-720010: (VPN-unit ) VPN failover client is being disabled

**説明** オペレータがフェールオーバー キーを定義しないでフェールオーバーをイネーブルにしました。VPN フェールオーバーを使用するには、フェールオーバー キーを定義する必要があります。

- **unit** : Primary または Secondary

**推奨アクション** **failover key** コマンドを使用して、アクティブ装置とスタンバイ装置の間の共有秘密キーを定義します。

## 720011

**エラーメッセージ** %FTD-4-720011: (VPN-unit ) Failed to allocate memory

**説明** VPN フェールオーバー サブシステムがメモリ バッファを割り当てられません。これは、システム全体のリソースの問題を示しています。Firepower Threat Defense デバイスには重い負荷がかかっています。

- **unit** : Primary または Secondary

**推奨アクション**この状態は、着信トラフィックを削減することによって Firepower Threat Defense デバイスの負荷を減らすと改善される可能性があります。着信トラフィックを削減することによって、既存の作業負荷を処理するために割り当てられたメモリが使用可能になり、Firepower Threat Defense デバイスが通常のオペレーションに戻る可能性があります。

## 720012

**エラーメッセージ** %FTD-6-720012: (VPN-unit ) Failed to update IPsec failover runtime data on the standby unit.

**説明**対応する IPSec トンネルがスタンバイ装置で削除されているため、VPN フェールオーバー サブシステムが IPSec 関連のランタイム データをアップデートできません。

- **unit** : Primary または Secondary

**推奨アクション**必要なし。

## 720013

**エラーメッセージ** %FTD-4-720013: (VPN-unit ) Failed to insert certificate in trustpoint **trustpoint\_name**

**説明** VPN フェールオーバー サブシステムがトラストポイントに証明書を挿入しようとした。

- **unit** : Primary または Secondary
- **trustpoint\_name** : トラストポイントの名前

**推奨アクション**証明書の内容を調べて、無効かどうかを判別します。

## 720014

**エラーメッセージ** %FTD-6-720014: (VPN-unit ) Phase 2 connection entry (msg\_id=message\_number , my cookie=mine , his cookie=his ) contains no SA list.

**説明**フェーズ 2 接続エントリにリンクされたセキュリティ アソシエーションがありません。

- **unit** : Primary または Secondary
- **message\_number** : フェーズ 2 接続エントリのメッセージ ID
- **mine** : 自分のフェーズ 1 クッキー
- **his** : ピアのフェーズ 1 クッキー

**推奨アクション**必要なし。

## 720015

**エラーメッセージ** %FTD-6-720015: (VPN-unit ) Cannot found Phase 1 SA for Phase 2 connection entry (msg\_id=message\_number ,my cookie=mine , his cookie=his ).

説明 所定のフェーズ2 接続エントリに対して対応するフェーズ1セキュリティアソシエーションが見つかりません。

- **unit** : Primary または Secondary
- **message\_number** : フェーズ2 接続エントリのメッセージ ID
- **mine** : 自分のフェーズ1クッキー
- **his** : ピアのフェーズ1クッキー

推奨アクション 必要なし。

## 720016

**エラーメッセージ** %FTD-5-720016: (VPN-unit) Failed to initialize default timer #index .

説明 VPN フェールオーバーサブシステムが所定のタイマー イベントを初期化できませんでした。ブート時に VPN フェールオーバーサブシステムを起動できません。

- **unit** : Primary または Secondary
- **index** : タイマー イベントの内部インデックス

推奨アクション メッセージを検索し、システム全体で初期化の問題の兆候がないかどうかを調べます。

## 720017

**エラーメッセージ** %FTD-5-720017: (VPN-unit ) Failed to update LB runtime data

説明 VPN フェールオーバーサブシステムが VPN ロードバランシング ランタイム データをアップデートできませんでした。

- **unit** : Primary または Secondary

推奨アクション 必要なし。

## 720018

**エラーメッセージ** %FTD-5-720018: (VPN-unit ) Failed to get a buffer from the underlying core high availability subsystem. Error code code.

説明 Firepower Threat Defense デバイス に重い負荷がかかっている可能性があります。VPN フェールオーバーサブシステムがフェールオーバーバッファを取得できませんでした。

- **unit** : Primary または Secondary
- **code** : 高可用性のサブシステムから返されたエラーコード

推奨アクション着信トラフィックの量を減らし、現在の負荷状態を改善します。着信トラフィックが減ると、Firepower Threat Defense デバイスは着信の負荷を処理するために割り当てられたメモリを解放します。

## 720019

エラーメッセージ %FTD-5-720019: (VPN-unit ) Failed to update cTCP statistics.

説明 VPN フェールオーバー サブシステムが IPSec/cTCP 関連の統計をアップデートできませんでした。

- **unit** : Primary または Secondary

推奨アクション必要なし。アップデートは定期的送信されるので、スタンバイ装置の IPSec/cTCP 統計は次のアップデート メッセージでアップデートされます。

## 720020

エラーメッセージ %FTD-5-720020: (VPN-unit ) Failed to send type timer message.

説明 VPN フェールオーバー サブシステムが定期的なタイマー メッセージをスタンバイ装置に送信できませんでした。

- **unit** : Primary または Secondary
- **type** : タイマー メッセージのタイプ

推奨アクション必要なし。次のタイムアウト時に定期的なタイマー メッセージが再送されます。

## 720021

エラーメッセージ %FTD-5-720021: (VPN-unit ) HA non-block send failed for peer msg message\_number . HA error code .

説明 VPN フェールオーバー サブシステムが非ブロック メッセージを送信できませんでした。これは、負荷のかかった Firepower Threat Defense デバイスまたはリソース不足によって引き起こされる一時的な状態です。

- **unit** : Primary または Secondary
- **message\_number** : ピア メッセージの ID 番号
- **code** : エラー戻りコード

推奨アクション Firepower Threat Defense デバイスで使用できるリソースが増加するにつれ、状態は改善されます。

## 720022

エラーメッセージ %FTD-4-720022: (VPN-unit ) Cannot find trustpoint trustpoint

説明 VPN フェールオーバー サブシステムがトラストポイントを名前で検索しようとしたときに、エラーが発生しました。

- **unit** : Primary または Secondary
- **trustpoint** : トラストポイントの名前。

推奨アクション トラストポイントはオペレータによって削除される可能性があります。

## 720023

エラーメッセージ %FTD-6-720023: (VPN-unit) HA status callback: Peer is not present.

説明ピアが使用可能または使用不可になったことをローカル Firepower Threat Defense デバイスが検出すると、VPN フェールオーバー サブシステムがコア フェールオーバー サブシステムから通知を受けます。

- **unit** : Primary または Secondary
- **not** : 「not」 またはブランクのまま

推奨アクション 必要なし。

## 720024

エラーメッセージ %FTD-6-720024: (VPN-unit) HA status callback: Control channel is status .

説明フェールオーバー コントロール チャネルはアップまたはダウンです。フェールオーバー コントロールチャネルは、フェールオーバーリンク チャネルがアップかダウンかを示す **failover link** コマンドと **show failover** コマンドによって定義されます。

- **unit** : Primary または Secondary
- **status** : Up または Down

推奨アクション 必要なし。

## 720025

エラーメッセージ %FTD-6-720025: (VPN-unit) HA status callback: Data channel is status .

説明フェールオーバー データ チャネルはアップまたはダウンです。

- **unit** : Primary または Secondary
- **status** : Up または Down

推奨アクション 必要なし。



## 720026

**エラーメッセージ** %FTD-6-720026: (VPN-unit ) HA status callback: Current progression is being aborted.

**説明**オペレータまたはその他の外部条件が発生し、フェールオーバー ピアが役割 (アクティブ またはスタンバイ) に合意する前に現在のフェールオーバーの進行が中断されました。たとえば、**failover active** コマンドがネゴシエーション中にスタンバイ装置で入力された場合や、アクティブ装置がリブートされている場合です。

- **unit** : Primary または Secondary

推奨アクション必要なし。

## 720027

**エラーメッセージ** %FTD-6-720027: (VPN-unit ) HA status callback: My state state .

**説明**ローカル フェールオーバー デバイスの状態が変更されます。

- **unit** : Primary または Secondary
- **state** : ローカル フェールオーバー デバイスの現在の状態

推奨アクション必要なし。

## 720028

**エラーメッセージ** %FTD-6-720028: (VPN-unit ) HA status callback: Peer state state .

**説明**フェールオーバー ピアの現在の状態が報告されます。

- **unit** : Primary または Secondary
- **state** : フェールオーバー ピアの現在の状態

推奨アクション必要なし。

## 720029

**エラーメッセージ** %FTD-6-720029: (VPN-unit ) HA status callback: Start VPN bulk sync state.

**説明**アクティブ装置は、すべての状態情報をスタンバイ装置へ送信する準備ができています。

- **unit** : Primary または Secondary

推奨アクション必要なし。

## 720030

**エラーメッセージ** %FTD-6-720030: (VPN-unit ) HA status callback: Stop bulk sync state.

**説明**アクティブ装置がすべての状態情報をスタンバイ装置へ送信し終わりました。

- **unit** : Primary または Secondary

推奨アクション必要なし。

## 720031

**エラーメッセージ** %FTD-7-720031: (VPN-unit ) HA status callback: Invalid event received.  
event=event\_ID .

**説明** VPN フェールオーバー サブシステムが、基礎となるフェールオーバー サブシステムから無効なコールバック イベントを受信しました。

- **unit** : Primary または Secondary
- **event\_ID** : 受信した無効なイベント ID

推奨アクション必要なし。

## 720032

**エラーメッセージ** %FTD-6-720032: (VPN-unit) HA status callback: id=ID , seq=sequence\_# ,  
grp=group , event=event , op=operand , my=my\_state , peer=peer\_state .

**説明** 基礎となるフェールオーバー サブシステムがステータス アップデートを通知したことが VPN フェールオーバー サブシステムによって示されました。

- **unit** : Primary または Secondary
- **ID** : クライアント ID 番号
- **sequence\_#** : シーケンス番号
- **group** : グループ ID
- **event** : 現在のイベント
- **operand** : 現在のオペランド
- **my\_state** : システムの現在の状態
- **peer\_state** : ピアの現在の状態

推奨アクション必要なし。

## 720033

**エラーメッセージ** %FTD-4-720033: (VPN-unit ) Failed to queue add to message queue.

**説明** システム リソースが低下している可能性があります。VPN フェールオーバー サブシステムが内部メッセージをキューに入れようとしたときにエラーが発生しました。これは、Firepower Threat Defense デバイスに重い負荷がかかっており、VPN フェールオーバー サブシステムが着信トラフィックを処理するためのリソースを割り当てられないことを示す一時的な状態である可能性があります。

- **unit** : Primary または Secondary

**推奨アクション**このエラーは、Firepower Threat Defense デバイスの現在の負荷が減り、新規メッセージを再び処理するために追加のシステムリソースを使用できるようになると、解決する可能性があります。

## 720034

**エラーメッセージ** %FTD-7-720034: (VPN-unit ) Invalid type (type ) for message handler.

**説明**VPN フェールオーバー サブシステムが無効なメッセージタイプを処理しようとしたときにエラーが発生しました。

- **unit** : Primary または Secondary
- **type** : メッセージタイプ

**推奨アクション**必要なし。

## 720035

**エラーメッセージ** %FTD-5-720035: (VPN-unit ) Fail to look up CTCP flow handle

**説明**VPN フェールオーバー サブシステムが検索を実行する前に、スタンバイ装置で cTCP フローが削除される可能性があります。

- **unit** : Primary または Secondary

**推奨アクション**cTCP フローが削除される兆候をメッセージで検索して、フローが削除された理由（たとえば、アイドルタイムアウト）を判別します。

## 720036

**エラーメッセージ** %FTD-5-720036: (VPN-unit ) Failed to process state update message from the active peer.

**説明**スタンバイ装置によって受信された状態アップデートメッセージをVPN フェールオーバーサブシステムが処理しようとしたときにエラーが発生しました。

- **unit** : Primary または Secondary

**推奨アクション**必要なし。これは、現在の負荷またはシステムリソースの低下による一時的な状態である可能性があります。

## 720037

**エラーメッセージ** %FTD-6-720037: (VPN-unit ) HA progression callback: id=id ,seq=sequence\_number ,grp=group ,event=event ,op=operand ,my=my\_state ,peer=peer\_state .

**説明**現在のフェールオーバーの進行状況が報告されます。

- **unit** : Primary または Secondary
- **id** : クライアント ID

- **sequence\_number** : シーケンス番号
- **group** : グループ ID
- **event** : 現在のイベント
- **operand** : 現在のオペランド
- **my\_state** : Firepower Threat Defense デバイス の現在の状態
- **peer\_state** : ピアの現在の状態

推奨アクション必要なし。

## 720038

**エラーメッセージ** %FTD-4-720038: (VPN-unit ) Corrupted message from active unit.

説明スタンバイ装置が、アクティブ装置から破損したメッセージを受信しました。アクティブ装置からのメッセージが破損しています。これは、アクティブ装置とスタンバイ装置の間で互換性のないファームウェアを実行していることによって引き起こされる可能性があります。ローカル装置がフェールオーバー ペアのアクティブ装置になりました。

- **unit** : Primary または Secondary

推奨アクション必要なし。

## 720039

**エラーメッセージ** %FTD-6-720039: (VPN-unit ) VPN failover client is transitioning to active state

説明ローカル装置がフェールオーバー ペアのアクティブ装置になりました。

- **unit** : Primary または Secondary

推奨アクション必要なし。

## 720040

**エラーメッセージ** %FTD-6-720040: (VPN-unit ) VPN failover client is transitioning to standby state.

説明ローカル装置がフェールオーバー ペアのスタンバイ装置になりました。

- **unit** : Primary または Secondary

推奨アクション必要なし。

## 720041

**エラーメッセージ** %FTD-7-720041: (VPN-unit ) Sending type message id to standby unit

説明アクティブ装置からスタンバイ装置へメッセージが送信されました。

- **unit** : Primary または Secondary

- **type** : メッセージタイプ
- **id** : メッセージの識別子

推奨アクション必要なし。

## 720042

**エラーメッセージ** %FTD-7-720042: (VPN-unit ) Receiving type message id from active unit

**説明**スタンバイ装置によってアクティブ装置からのメッセージが受信されました。

- **unit** : Primary または Secondary
- **type** : メッセージタイプ
- **id** : メッセージの識別子

推奨アクション必要なし。

## 720043

**エラーメッセージ** %FTD-4-720043: (VPN-unit ) Failed to send type message id to standby unit

**説明**VPN フェールオーバー サブシステムがアクティブ装置からスタンバイ装置へメッセージを送信しようとしたときに、エラーが発生しました。このエラーは、コア フェールオーバー サブシステムでフェールオーバー バッファが不足するか、フェールオーバー LAN リンクがダウンすること (メッセージ 720018) によって引き起こされる可能性があります。

- **unit** : Primary または Secondary
- **type** : メッセージタイプ
- **id** : メッセージの識別子

**推奨アクション** **show failover** コマンドを使用して、フェールオーバー ペアが正常に動作していること、およびフェールオーバー LAN リンクがアップ状態であることを確認します。

## 720044

**エラーメッセージ** %FTD-4-720044: (VPN-unit ) Failed to receive message from active unit

**説明**VPN フェールオーバー サブシステムがスタンバイ装置でメッセージを受信しようとしたときに、エラーが発生しました。このエラーは、破損したメッセージや、着信メッセージの保用に割り当てられたメモリの不足によって引き起こされる可能性があります。

- **unit** : Primary または Secondary

**推奨アクション** **show failover** コマンドを使用して、受信エラーを検索し、これがVPN フェールオーバー特有の問題か一般的なフェールオーバーの問題かを判別します。破損したメッセージは、アクティブ装置とスタンバイ装置で互換性のないファームウェアバージョンを実行していることによって生じる可能性があります。 **show memory** コマンドを使用して、メモリ低下状態があるかどうかを判別します。

## 720045

**エラーメッセージ** %FTD-6-720045: (VPN-unit ) Start bulk syncing of state information on standby unit.

**説明** アクティブ装置からバルク同期化情報を受信し始めたことをスタンバイ装置に通知しました。

- **unit** : Primary または Secondary

**推奨アクション** 必要なし。

## 720046

**エラーメッセージ** %FTD-6-720046: (VPN-unit ) End bulk syncing of state information on standby unit

**説明** アクティブ装置からのバルク同期化が完了したことをスタンバイ装置に通知しました。

- **unit** : Primary または Secondary

**推奨アクション** 必要なし。

## 720047

**エラーメッセージ** %FTD-4-720047: (VPN-unit ) Failed to sync SDI node secret file for server IP\_address on the standby unit.

**説明** VPN フェールオーバー サブシステムがスタンバイ装置で SDI サーバ用のノードシークレットファイルを同期しようとしたときに、エラーが発生しました。SDI ノードシークレットファイルは、フラッシュに格納されています。このエラーは、フラッシュファイルシステムがいつばいか、破損していることを示している可能性があります。

- **unit** : Primary または Secondary
- **IP\_address** : サーバの IP アドレス

**推奨アクション** **dir** コマンドを使用して、フラッシュの内容を表示します。ノードシークレットファイルの名前は *ip.sdi* です。

## 720048

**エラーメッセージ** %FTD-7-720048: (VPN-unit ) FSM action trace begin: state=state , last event=event , func=function .

**説明** VPN フェールオーバー サブシステムの有限状態マシン機能が開始されました。

- **unit** : Primary または Secondary
- **state** : 現在の状態
- **event** : 最終イベント
- **function** : 現在実行中の機能

推奨アクション必要なし。

## 720049

エラーメッセージ %FTD-7-720049: (VPN-unit ) FSM action trace end: state=state , last event=event , return=return , func=function .

説明 VPN フェールオーバー サブシステムの有限状態マシン機能が終了しました。

- **unit** : Primary または Secondary
- **state** : 現在の状態
- **event** : 最終イベント
- **return** : 戻りコード
- **function** : 現在実行中の機能

推奨アクション必要なし。

## 720050

エラーメッセージ %FTD-7-720050: (VPN-unit ) Failed to remove timer. ID = id .

説明タイマー処理スレッドからタイマーを削除できません。

- **unit** : Primary または Secondary
- **id** : タイマー ID

推奨アクション必要なし。

## 720051

エラーメッセージ %FTD-4-720051: (VPN-unit ) Failed to add new SDI node secret file for server id on the standby unit.

説明 VPN フェールオーバー サブシステムがスタンバイ装置で SDI サーバ用のノードシークレット ファイルを追加しようとしたときに、エラーが発生しました。SDI ノードシークレット ファイルは、フラッシュに格納されています。このエラーは、フラッシュ ファイル システムがいったんか、破損していることを示している可能性があります。

- **unit** : Primary または Secondary
- **id** : SDI サーバの IP アドレス

推奨アクション **dir** コマンドを使用して、フラッシュの内容を表示します。ノードシークレット ファイルの名前は **ip.sdi** です。

## 720052

エラーメッセージ %FTD-4-720052: (VPN-unit ) Failed to delete SDI node secret file for server id on the standby unit.

説明 VPN フェールオーバー サブシステムがアクティブ装置でノードシークレットファイルを削除しようとしたときに、エラーが発生しました。削除しようとしているノードシークレットファイルがフラッシュ ファイルシステム内に存在しないか、フラッシュ ファイルシステムの読み取りに問題があった可能性があります。

- **unit** : Primary または Secondary
- **IP\_address** : SDI サーバの IP アドレス

推奨アクション **dir** コマンドを使用して、フラッシュの内容を表示します。ノードシークレットファイルの名前は **ip.sdi** です。

## 720053

**エラーメッセージ** %FTD-4-720053: (VPN-unit ) Failed to add cTCP IKE rule during bulk sync, peer=IP\_address , port=port

説明 VPN フェールオーバー サブシステムがバルク同期化中にスタンバイ装置で cTCP IKE 規則をロードしようとしたときに、エラーが発生しました。スタンバイ装置に重い負荷がかかっている、新規 IKE 規則の要求が完了前にタイムアウトする可能性があります。

- **unit** : Primary または Secondary
- **IP\_address** : ピア IP アドレス
- **port** : ピア ポート番号

推奨アクション 必要なし。

## 720054

**エラーメッセージ** %FTD-4-720054: (VPN-unit ) Failed to add new cTCP record, peer=IP\_address , port=port .

説明 cTCP レコードがスタンバイ装置に複製され、アップデートできません。対応する IPSec over cTCP トンネルがフェールオーバー後に機能していない可能性があります。cTCP データベースがいっぱいになっているか、同じピア IP アドレスとポート番号を持つレコードがすでに存在している可能性があります。

- **unit** : Primary または Secondary
- **IP\_address** : ピア IP アドレス
- **port** : ピア ポート番号

推奨アクションこれは、一時的な状態であり、既存の cTCP トンネルが復元されると改善される可能性があります。

## 720055

**エラーメッセージ** %FTD-4-720055: (VPN-unit ) VPN Stateful failover can only be run in single/non-transparent mode.

説明 VPN サブシステムは、シングル (非透過) モードで動作していない限り開始されません。



- **unit** : Primary または Secondary

**推奨アクション** VPN フェールオーバーをサポートする適切なモード用に Firepower Threat Defense デバイスを設定して、Firepower Threat Defense デバイスを再起動します。

## 720056

**エラーメッセージ** %FTD-6-720056: (VPN-unit ) VPN Stateful failover Message Thread is being disabled.

**説明** フェールオーバーをイネーブルにしようとしたときにフェールオーバー キーが定義されていない場合、VPN フェールオーバーサブシステムのメインメッセージ処理スレッドがディセーブルになります。フェールオーバー キーは VPN フェールオーバーに必要です。

- **unit** : Primary または Secondary

**推奨アクション** 必要なし。

## 720057

**エラーメッセージ** %FTD-6-720057: (VPN-unit ) VPN Stateful failover Message Thread is enabled.

**説明** フェールオーバーがイネーブルでフェールオーバー キーが定義されている場合、VPN フェールオーバーサブシステムのメインメッセージ処理スレッドがイネーブルになります。

- **unit** : Primary または Secondary

**推奨アクション** 必要なし。

## 720058

**エラーメッセージ** %FTD-6-720058: (VPN-unit ) VPN Stateful failover Timer Thread is disabled.

**説明** フェールオーバーキーが未定義でフェールオーバーがイネーブルである場合、VPN フェールオーバーサブシステムのメインタイマー処理スレッドがディセーブルになります。

- **unit** : Primary または Secondary

**推奨アクション** 必要なし。

## 720059

**エラーメッセージ** %FTD-6-720059: (VPN-unit ) VPN Stateful failover Timer Thread is enabled.

**説明** フェールオーバーキーが定義されていてフェールオーバーがイネーブルである場合、VPN フェールオーバーサブシステムのメインタイマー処理スレッドがイネーブルになります。

- **unit** : Primary または Secondary

推奨アクション必要なし。

## 720060

**エラーメッセージ** %FTD-6-720060: (VPN-unit ) VPN Stateful failover Sync Thread is disabled.

**説明** フェールオーバーがイネーブルでフェールオーバー キーが定義されていない場合、VPN フェールオーバー サブシステムのメインバルク同期化処理スレッドがディセーブルになります。

- **unit** : Primary または Secondary

推奨アクション必要なし。

## 720061

**エラーメッセージ** %FTD-6-720061: (VPN-unit ) VPN Stateful failover Sync Thread is enabled.

**説明** フェールオーバーがイネーブルでフェールオーバー キーが定義されている場合、VPN フェールオーバー サブシステムのメインバルク同期化処理スレッドがイネーブルになります。

- **unit** : Primary または Secondary

推奨アクション必要なし。

## 720062

**エラーメッセージ** %FTD-6-720062: (VPN-unit ) Active unit started bulk sync of state information to standby unit.

**説明** VPN フェールオーバー サブシステムのアクティブ装置がスタンバイ装置への状態情報のバルク同期化を開始しました。

- **unit** : Primary または Secondary

推奨アクション必要なし。

## 720063

**エラーメッセージ** %FTD-6-720063: (VPN-unit ) Active unit completed bulk sync of state information to standby.

**説明** VPN フェールオーバー サブシステムのアクティブ装置がスタンバイ装置への状態情報のバルク同期化を完了しました。

- **unit** : Primary または Secondary

推奨アクション必要なし。

## 720064

**エラーメッセージ** %FTD-4-720064: (VPN-unit ) Failed to update cTCP database record for peer=*IP\_address* , port=*port* during bulk sync.

**説明** VPN フェールオーバー サブシステムがバルク同期化中に既存の cTCP レコードをアップデートしようとしたときに、エラーが発生しました。cTCP レコードが見つかりません。スタンバイ装置で cTCP データベースから削除された可能性があります。

- **unit** : Primary または Secondary
- **IP\_address** : ピア IP アドレス
- **port** : ピア ポート番号

**推奨アクション** メッセージ内を検索します。

## 720065

**エラーメッセージ** %FTD-4-720065: (VPN-unit ) Failed to add new cTCP IKE rule, peer=*peer* , port=*port* .

**説明** VPN フェールオーバー サブシステムがスタンバイ装置で cTCP データベース エントリ用の新規 IKE 規則を追加しようとしたときに、エラーが発生しました。Firepower Threat Defense デバイスに重い負荷がかかっている、cTCP IKE 規則の追加要求がタイムアウトになり、完了しなかった可能性があります。

- **unit** : Primary または Secondary
- **IP\_address** : ピア IP アドレス
- **port** : ピア ポート番号

**推奨アクション** これは一時的な状態である可能性があります。

## 720066

**エラーメッセージ** %FTD-4-720066: (VPN-unit ) Failed to activate IKE database.

**説明** スタンバイ装置がアクティブな状態に移行しているときに VPN フェールオーバー サブシステムが IKE セキュリティ アソシエーション データベースをアクティブにしようとしたときに、エラーが発生しました。スタンバイ装置に、IKE セキュリティ アソシエーション データベースがアクティブになることを妨げるリソース関連の問題がある可能性があります。

- **unit** : Primary または Secondary

**推奨アクション** **show failover** コマンドを使用してフェールオーバー ペアが正常に動作しているかどうかを確認し、メッセージでその他の IKE 関連エラーを検索します。

## 720067

**エラーメッセージ** %FTD-4-720067: (VPN-unit ) Failed to deactivate IKE database.

説明アクティブ装置がスタンバイ状態に移行しているときに VPN フェールオーバー サブシステムが IKE セキュリティ アソシエーション データベースを非アクティブにしようとしたときに、エラーが発生しました。アクティブ装置に、IKE セキュリティ アソシエーション データベースが非アクティブになることを妨げるリソース関連の問題がある可能性があります。

- **unit** : Primary または Secondary

推奨アクション **show failover** コマンドを使用してフェールオーバー ペアが正常に動作しているかどうかを確認し、メッセージで IKE 関連エラーを検索します。

## 720068

エラーメッセージ %FTD-4-720068: (VPN-unit ) Failed to parse peer message.

説明 VPN フェールオーバー サブシステムがスタンバイ装置で受信されたピア メッセージを解析しようとしたときに、エラーが発生しました。スタンバイ装置で受信されたピアメッセージを解析できません。

- **unit** : Primary または Secondary

推奨アクションアクティブ装置とスタンバイ装置の両方で同じバージョンのファームウェアが実行されていることを確認します。また、**show failover** コマンドを使用して、フェールオーバー ペアが正常に動作していることも確認します。

## 720069

エラーメッセージ %FTD-4-720069: (VPN-unit ) Failed to activate cTCP database.

説明スタンバイ装置がアクティブな状態に移行しているときに VPN フェールオーバー サブシステムが cTCP データベースをアクティブにしようとしたときに、エラーが発生しました。スタンバイ装置に、cTCP データベースがアクティブになることを妨げるリソース関連の問題がある可能性があります。

- **unit** : Primary または Secondary

推奨アクション **show failover** コマンドを使用してフェールオーバー ペアが正常に動作しているかどうかを確認し、メッセージでその他の cTCP 関連エラーを検索します。

## 720070

エラーメッセージ %FTD-4-720070: (VPN-unit ) Failed to deactivate cTCP database.

説明アクティブ装置がスタンバイ状態に移行しているときに VPN フェールオーバー サブシステムが cTCP データベースを非アクティブにしようとしたときに、エラーが発生しました。アクティブ装置に、cTCP データベースが非アクティブになることを妨げるリソース関連の問題がある可能性があります。

- **unit** : Primary または Secondary

推奨アクション **show failover** コマンドを使用してフェールオーバー ペアが正常に動作しているかどうかを確認し、メッセージで cTCP 関連エラーを検索します。

## 720071

**エラーメッセージ** %FTD-5-720071: (VPN-unit ) Failed to update cTCP dynamic data.

**説明** VPN フェールオーバー サブシステムが cTCP 動的データをアップデートしようとしたときに、エラーが発生しました。

- **unit** : Primary または Secondary

**推奨アクション**これは一時的な状態である可能性があります。これは定期的なアップデートであるため、同じエラーが発生するかどうかに注意します。また、メッセージでその他のフェールオーバー関連メッセージを検索します。

## 720072

**エラーメッセージ** %FTD-5-720072: Timeout waiting for Integrity Firewall Server [*interface* ,*ip* ] to become available.

**説明** Zonelab Integrity Server がタイムアウト前に接続を再度確立できません。アクティブ/スタンバイ フェールオーバー セットアップでは、フェールオーバー後に Zonelab Integrity Server と Firepower Threat Defense デバイス の間の SSL 接続が再度確立される必要があります。

- *interface* : Zonelab Integrity Server が接続されているインターフェイス
- *ip* : Zonelab Integrity Server の IP アドレス

**推奨アクション**Firepower Threat Defense デバイス と Zonelab Integrity Server のコンフィギュレーションが一致することを確認し、Firepower Threat Defense デバイス と Zonelab Integrity Server の間の通信を確認します。

## 720073

**エラーメッセージ** %FTD-4-720073: VPN Session failed to replicate - ACL *acl\_name* not found

**説明** VPNセッションをスタンバイ装置に複製するとき、スタンバイ装置が関連付けられたフィルタ ACL を検出できませんでした。

- **acl\_name** : 検出されなかった ACL の名前

**推奨アクション**スタンバイ状態で、スタンバイ装置の設定が変更されていないことを確認します。アクティブ装置で **write standby** コマンドを実行して、スタンバイ装置を再び同期させます。

## 721001

**エラーメッセージ** %FTD-6-721001: (device ) WebVPN Failover SubSystem started successfully.(device ) either WebVPN-primary or WebVPN-secondary.

**説明**現在のフェールオーバー装置（プライマリまたはセカンダリ）の WebVPN フェールオーバー サブシステムが正常に起動しました。

- **(device)** : WebVPN プライマリ デバイスまたは WebVPN セカンダリ デバイス

推奨アクション必要なし。

## 721002

**エラーメッセージ** %FTD-6-721002: (device ) HA status change: event event , my state my\_state , peer state peer .

**説明** WebVPN フェールオーバーサブシステムは、コア HA コンポーネントから定期的にステータス通知を受信します。着信イベント、ローカル Firepower Threat Defense デバイスの新しい状態、およびフェールオーバー ピアの新しい状態が報告されます。

- **(device)** : WebVPN プライマリまたは WebVPN セカンダリ Firepower Threat Defense デバイス
- **event** : 新しい HA イベント
- **my\_state** : ローカル Firepower Threat Defense デバイスの新しい状態
- **peer** : ピアの新しい状態

推奨アクション必要なし。

## 721003

**エラーメッセージ** %FTD-6-721003: (device ) HA progression change: event event , my state my\_state , peer state peer .

**説明** WebVPN フェールオーバー サブシステムは、コア HA コンポーネントから通知されたイベントに基づいて、ある状態から別の状態に移行します。着信イベント、ローカル Firepower Threat Defense デバイスの新しい状態、およびフェールオーバー ピアの新しい状態が報告されています。

- **(device)** : WebVPN プライマリまたは WebVPN セカンダリ Firepower Threat Defense デバイス
- **event** : 新しい HA イベント
- **my\_state** : ローカル Firepower Threat Defense デバイスの新しい状態
- **peer** : ピアの新しい状態

推奨アクション必要なし。

## 721004

**エラーメッセージ** %FTD-6-721004: (device ) Create access list list\_name on standby unit.

**説明** WebVPN 固有のアクセスリストは、アクティブ装置からスタンバイ装置に複製されます。スタンバイ装置で WebVPN アクセス リストが正常にインストールされました。

- **(device)** : WebVPN プライマリまたは WebVPN セカンダリ Firepower Threat Defense デバイス
- **list\_name** : アクセス リスト名

推奨アクション必要なし。

## 721005

**エラーメッセージ** %FTD-6-721005: (device ) Fail to create access list *list\_name* on standby unit.

**説明** WebVPN 固有のアクセス リストがアクティブ装置にインストールされると、コピーがスタンバイ装置にインストールされます。スタンバイ装置にアクセスリストをインストールできませんでした。スタンバイ装置にそのアクセス リストがすでに存在していた可能性があります。

- **(device)** : WebVPN プライマリまたは WebVPN セカンダリ Firepower Threat Defense デバイス
- **list\_name** : スタンバイ装置にインストールできなかったアクセス リストの名前

**推奨アクション** アクティブ装置とスタンバイ装置の両方で **show access-list** コマンドを使用します。出力内容を比較して、不一致があるかどうかを確認します。必要に応じて、アクティブ装置で **write standby** コマンドを使用して、スタンバイ装置を再び同期させます。

## 721006

**エラーメッセージ** %FTD-6-721006: (device ) Update access list *list\_name* on standby unit.

**説明** スタンバイ装置でアクセス リストの内容がアップデートされました。

- **(device)** : WebVPN プライマリまたは WebVPN セカンダリ Firepower Threat Defense デバイス
- **list\_name** : アップデートされたアクセス リストの名前

**推奨アクション** 必要なし。

## 721007

**エラーメッセージ** %FTD-4-721007: (device ) Fail to update access list *list\_name* on standby unit.

**説明** スタンバイ装置が WebVPN 固有のアクセス リストをアップデートしようとしたときに、エラーが発生しました。スタンバイ装置にアクセス リストを配置できません。

- **(device)** : WebVPN プライマリまたは WebVPN セカンダリ Firepower Threat Defense デバイス
- **list\_name** : アップデートされなかったアクセス リストの名前

**推奨アクション** アクティブ装置とスタンバイ装置の両方で **show access-list** コマンドを使用します。出力内容を比較して、不一致があるかどうかを確認します。必要に応じて、アクティブ装置で **write standby** コマンドを使用して、スタンバイ装置を再び同期させます。

## 721008

**エラーメッセージ** %FTD-6-721008: (device ) Delete access list *list\_name* on standby unit.

説明 WebVPN 固有のアクセス リストがアクティブ装置から削除されると、同じアクセス リストを削除するように要求するメッセージがスタンバイ装置に送信されます。その結果、WebVPN 固有のアクセス リストがスタンバイ装置から削除されました。

- **(device)** : WebVPN プライマリまたは WebVPN セカンダリ Firepower Threat Defense デバイス
- **list\_name** : 削除されたアクセス リストの名前

推奨アクション必要なし。

## 721009

エラーメッセージ %FTD-6-721009: (device) Fail to delete access list list\_name on standby unit.

説明 WebVPN 固有のアクセス リストがアクティブ装置で削除されると、同じアクセス リストを削除するように要求するメッセージがスタンバイ装置に送信されます。対応するアクセス リストをスタンバイ装置で削除しようとしたときに、エラー状態が発生しました。スタンバイ装置にアクセス リストが存在しませんでした。

- **(device)** : WebVPN プライマリまたは WebVPN セカンダリ Firepower Threat Defense デバイス
- **list\_name** : 削除されたアクセス リストの名前

推奨アクション アクティブ装置とスタンバイ装置の両方で **show access-list** コマンドを使用します。出力内容を比較して、不一致があるかどうかを確認します。必要に応じて、アクティブ装置で **write standby** コマンドを使用して、スタンバイ装置を再び同期させます。

## 721010

エラーメッセージ %FTD-6-721010: (device) Add access list rule list\_name , line line\_no on standby unit.

説明アクセス リスト規則がアクティブ装置に追加されると、同じ規則がスタンバイ装置に追加されます。新しいアクセス リスト規則がスタンバイ装置に正常に追加されました。

- **(device)** : WebVPN プライマリまたは WebVPN セカンダリ Firepower Threat Defense デバイス
- **list\_name** : 削除されたアクセス リストの名前
- **line\_no** : アクセス リストに追加された規則の行番号

推奨アクション必要なし。

## 721011

エラーメッセージ %FTD-4-721011: (device) Fail to add access list rule list\_name , line line\_no on standby unit.



**説明** アクセス リスト規則がアクティブ装置に追加されると、スタンバイ装置で同じアクセス リスト規則の追加が試行されます。新しいアクセス リスト規則をスタンバイ装置に追加しようとしたときに、エラーが発生しました。スタンバイ装置に同じアクセス リスト規則が存在する可能性があります。

- **(device)** : WebVPN プライマリまたは WebVPN セカンダリ Firepower Threat Defense デバイスのいずれか
- **list\_name** : 削除されたアクセス リストの名前
- **line\_no** : アクセス リストに追加された規則の行番号

**推奨アクション** アクティブ装置とスタンバイ装置の両方で **show access-list** コマンドを使用します。出力内容と比較して、不一致があるかどうかを確認します。必要に応じて、アクティブ装置で **write standby** コマンドを使用して、スタンバイ装置を再び同期させます。

## 721012

**エラーメッセージ** %FTD-6-721012: (device ) Enable APCF XML file *file\_name* on the standby unit.

**説明** APCF XML ファイルがアクティブ装置にインストールされると、スタンバイ装置で同じファイルのインストールが試行されます。スタンバイ装置に APCF XML ファイルが正常にインストールされました。スタンバイ装置で **dir** コマンドを使用し、この XML ファイルがフラッシュ ファイル システムに存在することを表示します。

- **(device)** : WebVPN プライマリまたは WebVPN セカンダリ Firepower Threat Defense デバイス
- **file\_name** : フラッシュ ファイル システム上の XML ファイルの名前

**推奨アクション** 必要なし。

## 721013

**エラーメッセージ** %FTD-4-721013: (device ) Fail to enable APCF XML file *file\_name* on the standby unit.

**説明** APCF XML ファイルがアクティブ装置にインストールされると、スタンバイ装置で同じファイルのインストールが試行されます。スタンバイ装置に APCF XML ファイルをインストールできませんでした。

- **(device)** : WebVPN プライマリまたは WebVPN セカンダリ Firepower Threat Defense デバイス
- **file\_name** : フラッシュ ファイル システム上の XML ファイルの名前

**推奨アクション** アクティブ装置とスタンバイ装置の両方で **dir** コマンドを使用します。ディレクトリ リストを比較して、不一致があるかどうかを確認します。必要に応じて、アクティブ装置で **write standby** コマンドを使用して、スタンバイ装置を再び同期させます。

## 721014

**エラーメッセージ** %FTD-6-721014: (device ) Disable APCF XML file *file\_name* on the standby unit.

**説明** APCF XML ファイルがアクティブ装置で削除されると、スタンバイ装置で同じファイルの削除が試行されます。スタンバイ装置から APCF XML ファイルが正常に削除されました。

- **(device)** : WebVPN プライマリまたは WebVPN セカンダリ Firepower Threat Defense デバイス
- **file\_name** : フラッシュ ファイル システム上の XML ファイルの名前

**推奨アクション** 必要なし。

## 721015

**エラーメッセージ** %FTD-4-721015: (device ) Fail to disable APCF XML file *file\_name* on the standby unit.

**説明** APCF XML ファイルがアクティブ装置で削除されると、スタンバイ装置で同じファイルの削除が試行されます。スタンバイ装置から APCF XML ファイルを削除しようとしたときに、エラーが発生しました。ファイルがスタンバイ装置にインストールされていない可能性があります。

- **(device)** : WebVPN プライマリまたは WebVPN セカンダリ Firepower Threat Defense デバイス
- **file\_name** : フラッシュ ファイル システム上の XML ファイルの名前

**推奨アクション** **show running-config webvpn** コマンドを使用して、対象の APCF XML ファイルがイネーブルでないことを確認します。対象のファイルがイネーブルでない限り、このメッセージは無視してかまいません。対象のファイルがイネーブルである場合は、**webvpn** コンフィギュレーション サブモードで **no apcf file\_name** コマンドを使用して、対象のファイルをディセーブルにしてみます。

## 721016

**エラーメッセージ** %FTD-6-721016: (device ) WebVPN session for client user *user\_name* , IP *ip\_address* has been created.

**説明** リモート WebVPN ユーザが正常にログインし、ログイン情報がスタンバイ装置にインストールされました。

- **(device)** : WebVPN プライマリまたは WebVPN セカンダリ Firepower Threat Defense デバイス
- **user\_name** : ユーザの名前
- **ip\_address** : リモート ユーザの IP アドレス

**推奨アクション** 必要なし。

## 721017

**エラーメッセージ** %FTD-4-721017: (device ) Fail to create WebVPN session for user *user\_name* , IP *ip\_address* .

**説明** WebVPN ユーザがアクティブ装置にログインすると、ログイン情報がスタンバイ装置に複製されます。スタンバイ装置にログイン情報を複製しているときに、エラーが発生しました。

- **(device)** : WebVPN プライマリまたは WebVPN セカンダリ Firepower Threat Defense デバイス
- **user\_name** : ユーザの名前
- **ip\_address** : リモート ユーザの IP アドレス

**推奨アクション** アクティブ装置とスタンバイ装置の両方で、一般の WebVPN ユーザの場合は **show vpn-sessiondb detail webvpn** コマンドを使用し、WebVPN SVC ユーザの場合は **show vpn-sessiondb detail svc** コマンドを使用します。エントリを比較して、同じユーザセッションレコードが両方の Firepower Threat Defense デバイスに表示されるかどうかを確認します。必要に応じて、アクティブ装置で **write standby** コマンドを使用して、スタンバイ装置を再同期します。

## 721018

**エラーメッセージ** %FTD-6-721018: (device ) WebVPN session for client user *user\_name* , IP *ip\_address* has been deleted.

**説明** WebVPN ユーザがアクティブ装置でログアウトすると、ログアウトメッセージがスタンバイ装置に送信され、スタンバイ装置からユーザセッションが削除されます。スタンバイ装置から WebVPN ユーザレコードが正常に削除されました。

- **(device)** : WebVPN プライマリまたは WebVPN セカンダリ Firepower Threat Defense デバイス
- **user\_name** : ユーザの名前
- **ip\_address** : リモート ユーザの IP アドレス

**推奨アクション** 必要なし。

## 721019

**エラーメッセージ** %FTD-4-721019: (device ) Fail to delete WebVPN session for client user *user\_name* , IP *ip\_address* .

**説明** WebVPN ユーザがアクティブ装置でログアウトすると、ログアウトメッセージがスタンバイ装置に送信され、スタンバイ装置からユーザセッションが削除されます。スタンバイ装置から WebVPN ユーザレコードを削除しようとしたときに、エラーが発生しました。

- **(device)** : WebVPN プライマリまたは WebVPN セカンダリ Firepower Threat Defense デバイス
- **user\_name** : ユーザの名前

- **ip\_address** : リモート ユーザの IP アドレス

**推奨アクション** アクティブ装置とスタンバイ装置の両方で、一般の WebVPN ユーザの場合は **show vpn-sessiondb detail webvpn** コマンドを使用し、WebVPN SVC ユーザの場合は **show vpn-sessiondb detail svc** コマンドを使用します。不一致があるかどうかを確認します。必要に応じて、アクティブ装置で **write standby** コマンドを使用して、スタンバイ装置を再び同期させます。