

電子メール認証

この章は、次の項で構成されています。

- •電子メール認証の概要(1ページ)
- DomainKeys および DKIM 署名の構成 (4ページ)
- DKIM を使用した受信メッセージの検証方法 (19ページ)
- SPF および SIDF 検証の概要 (25 ページ)
- SPF/SIDF を使用した受信メッセージの検証方法 (27ページ)
- SPF と SIDF のイネーブル化 (28 ページ)
- SPF/SIDF 検証済みメールに対して実行するアクションの決定 (33ページ)
- SPF/SIDF 結果のテスト (36 ページ)
- DMARC 検証 (37 ページ)
- 偽装メールの検出(47ページ)

電子メール認証の概要

AsyncOS では、電子メールの偽造を防止するために、電子メール検証と署名をサポートしま す。着信メールを検証するために、AsyncOS は SPF(Sender Policy Framework)、SIDF(Sender ID Framework)、DKIM(DomainKeys Identified Mail)、DMARC(Domain-based Message Authentication, Reporting and Conformance)、および偽装電子メール検出をサポートします。送 信メールを認証するために、AsyncOS は DomainKeys および DKIM 署名をサポートしていま す。

関連項目

- DomainKeys と DKIM 認証 $(2 \sim ジ)$
- SPF および SIDF 検証の概要 (25 ページ)
- DMARC 検証 (37 ページ)
- 偽装メールの検出 (47ページ)

DomainKeys と DKIM 認証

DomainKeysまたはDKIM電子メール認証では、送信側が公開キー暗号化を使用して、電子メールに署名します。これにより、検証済みのドメインを使用して、電子メールのFrom:(または Sender:) ヘッダーのドメインと比較して、偽造を検出できます。

DomainKeys と DKIM は、署名と検証の2つの主要部分から構成されます。AsyncOS では、 DomainKeys の「署名」部分のプロセスをサポートし、DKIM の署名と検証の両方をサポート します。バウンスおよび遅延メッセージで DomainKeys および DKIM 署名を使用することもで きます。

関連項目

- DomainKeys と DKIM 認証ワークフロー $(2 \sim i)$
- AsyncOS の DomainKeys および DKIM 署名 (2ページ)

DomainKeys と DKIM 認証ワークフロー

図1:認証ワークフロー



- 1. 管理者(ドメイン所有者)が公開キーを DNS 名前空間にパブリッシュします。
- 2. 管理者は発信メール転送エージェント (MTA) に秘密キーをロードします。
- 3. そのドメインの権限のあるユーザによって送信される電子メールが、各秘密キーによって デジタル署名されます。署名は DomainKey または DKIM 署名ヘッダーとして電子メール に挿入され、電子メールが送信されます。
- 受信側 MTA は、電子メールのヘッダーから DomainKeys または DKIM 署名と、要求された送信側ドメイン (Sender: または From: ヘッダーによって)を抽出します。DomainKeys または DKIM 署名ヘッダーフィールドから抽出された要求された署名ドメインから、公開キーが取得されます。
- 5. 公開キーは、DomainKeys または DKIM 署名が適切な秘密キーによって生成されているか どうかを確認するために使われます。

Yahoo! または Gmail アドレスを使用して、送信 DomainKeys 署名をテストできます。これらの サービスは無料で提供され、DomainKeys 署名されている着信メッセージを検証します。

AsyncOS の DomainKeys および DKIM 署名

AsyncOSのDomainKeys およびDKIM署名は、ドメインプロファイルによって実装され、メールフローポリシー(一般に、発信「リレー」ポリシー)によってイネーブルにされます。詳細については、「Configuring the Gateway to Receive Mail」の章を参照してください。メッセー

ジの署名は、メッセージ送信前に電子メールゲートウェイによって実行される最後の操作で す。

ドメインプロファイルはドメインとドメインキー情報(署名キーと関連情報)を関連付けま す。電子メールは、電子メールゲートウェイで、メールフローポリシーによって送信され、い ずれかのドメインプロファイルに一致する送信側電子メールアドレスが、ドメインプロファイ ルに指定されている署名キーを使用して DomainKeys 署名されます。DKIM と DomainKeys の 両方の署名をイネーブルにすると、DKIM 署名が使われます。DomainKeys および DKIM プロ ファイルは、domainkeysconfig CLI コマンドまたは GUI の [メールポリシー (Mail Policies)]> [ドメインプロファイル (Domain Profiles)]および [メールポリシー (Mail Policies)]>[署名 キー (Signing Keys)] ページを使用して実装します。

DomainKeys および DKIM 署名は次のように機能します。ドメイン所有者はパブリック DNS (そのドメインに関連付けられた DNS TXT レコード)に格納される公開キーと、電子メール ゲートウェイに格納され、そのドメインから送信されるメール(発信されるメール)の署名に 使われる秘密キーの2つのキーを生成します。

メッセージがメッセージの送信(発信)に使われるリスナーで受信されると、電子メールゲートウェイはドメインプロファイルが存在するかどうかを調べます。電子メールゲートウェイに 作成された(およびメールフローポリシー用に実装された)ドメインプロファイルが存在する 場合、メッセージの有効な Sender:または From:アドレスがスキャンされます。両方が存在す る場合、DomainKeys 署名および DKIM 署名には常に Sender: ヘッダーが使用され、From: ヘッ ダーも、DKIM 署名には使用されないものの、必要です。Sender: ヘッダーしか存在しない場合 は、DomainKeys 署名または DKIM 署名のプロファイルが一致しません。From: ヘッダーは、 次の場合のみ使用されます。

- Sender: ヘッダーがない。
- Web インターフェイスの [DKIMグローバル設定(DKIM Global Setting)] ページで [DKIM 署名のFromヘッダーの使用(Use From Header for DKIM Signing)] オプションを選択して いる。



(注) AsyncOS 10.0 以降、Web インターフェイスの [DKIMグローバル設定(DKIM Global Setting)] ページで [DKIM署名へのFromヘッダーの使用(Use From Header for DKIM Signing)]オプショ ンを選択できるようになっています。DKIM 署名に From ヘッダーを使用することが重要なの は、主に、適切な DMARC 検証のためです。

有効なアドレスが見つからない場合、メッセージは署名されず、イベントが mail_logs に記録 されます。



(注) DomainKey および DKIM プロファイルの両方を作成した(およびメール フロー ポリシーで署 名をイネーブルにしている)場合、AsyncOS は DomainKeys と DKIM の両方の署名で送信メッ セージを署名します。 有効な送信側アドレスが見つかった場合、送信側アドレスが既存のドメインプロファイルに対 して照合されます。一致しているものが見つかった場合、メッセージは署名されます。見つか らない場合、メッセージは署名なしで送信されます。メッセージに既存の DomainKeys (「DomainKey-Signature:」ヘッダー)がある場合、メッセージは、元の署名の後に新しい送 信側アドレスが追加されている場合にのみ、署名されます。メッセージに既存の DKIM 署名が ある場合、新しい DKIM 署名がメッセージに追加されます。

AsyncOSはドメインに基づいて電子メールに署名するメカニズムに加えて、署名キーを管理する(新しいキーの作成または既存のキーの入力)方法を提供します。

このマニュアルのコンフィギュレーションの説明は、署名と検証の最も一般的な使用方法を示 しています。着信電子メールのメール フロー ポリシーで DomainKeys および DKIM 署名をイ ネーブルにすることも、発信電子メールのメール フロー ポリシーで DKIM 検証をイネーブル にすることもできます。



(注) クラスタ環境にドメインプロファイルと署名キーを設定する場合、[ドメインキープロファイル (Domain Key Profile)]設定と[署名キー(Signing Key)]設定がリンクしていることに注意します。そのため、署名キーをコピー、移動、または削除した場合、同じ操作が関連プロファイルに対して行われます。

DomainKeys および DKIM 署名の構成

関連項目

- 署名キー(4ページ)
- 公開キー (5ページ)
- ・ドメインプロファイル (6ページ)
- ・バウンスおよび遅延メッセージの署名のイネーブル化(7ページ)
- ・送信メールの署名のイネーブル化 (7ページ)
- DomainKeys/DKIM 署名の設定(GUI) (8ページ)
- •ドメインキーとロギング(18ページ)

署名キー

署名キーは電子メールゲートウェイに格納されている秘密キーです。署名キーの作成時に、 キーサイズを指定します。キーサイズが大きいほどセキュリティが向上しますが、パフォー マンスに影響する可能性もあります。電子メールゲートウェイでは512~2048 ビットのキー をサポートしています。768~1024 ビットのキーサイズは安全であると見なされ、現在ほと んどの送信側で使われています。大きなキーサイズに基づいたキーはパフォーマンスに影響す る可能性があるため、2048 ビットを超えるキーはサポートされていません。署名キーの作成方 法については、署名キーの作成または編集(12ページ)を参照してください。 既存のキーを入力する場合、それをフォームに貼り付けるだけです。既存の署名キーの別の使 用方法は、キーをテキストファイルとしてインポートすることです。既存の署名キーの追加の 詳細については、既存の署名キーのインポートまたは入力 (13ページ)を参照してください。

キーを入力すると、ドメインプロファイルで使用できるようになり、ドメインプロファイルの[署名キー (Signing Key)]ドロップダウンリストに表示されます。

関連項目

•署名キーのエクスポートとインポート (5ページ)

署名キーのエクスポートとインポート

署名キーを電子メールゲートウェイ上のテキストファイルにエクスポートできます。キーをエ クスポートすると、電子メールゲートウェイに現在存在するすべてのキーがテキストファイル に挿入されます。キーのエクスポートの詳細については、署名キーのエクスポート (13ペー ジ)を参照してください。

エクスポートされたキーをインポートすることもできます。

(注) キーをインポートすると、電子メールゲートウェイ上のすべての現在のキーが置き換えられま す。

詳細については、既存の署名キーのインポートまたは入力 (13ページ)を参照してください。

公開キー

署名キーをドメインプロファイルに関連付けると、公開キーが含まれる DNS テキスト レコー ドを作成できます。これは、ドメインプロファイルのリストの [DNSテキストレコード (DNS Text Record)]列の [生成 (Generate)] リンクから(または CLI の domainkeysconfig -> profiles -> dnstxt から)実行します。

DNS テキスト レコードの生成の詳細については、DNS テキスト レコードの生成 (15 ページ) を参照してください。

[署名キー(Signing Keys)]ページの[ビュー(View)]リンクから、公開キーを表示すること もできます。

図 2: [署名キー (Signing Keys)]ページの公開キーの表示リンク

Signing Keys

Signing Keys				
Add Key			Clear All Keys	port Keys
Name	Key Size (Bits)	Public Key	Domain Profiles	
TestKey	768	View	ExampleProfile	
Export Keys				Delete

ドメイン プロファイル

ドメインプロファイルは送信側ドメインを署名に必要なその他の情報と共に署名キーに関連付 けます。

- ドメインプロファイルの名前。
- •ドメイン名(「d=」 ヘッダーに含まれるドメイン)。
- ・セレクタ(セレクタは公開キーのクエリを形成するために使用されます。DNS クエリー タイプでは、この値が送信側ドメインの「_domainkey」名前空間の前に付けられます)。
- 正規化方法(署名アルゴリズムに提示するためにヘッダーと内容が準備される方法)。
 AsyncOS は DomainKeys に対して「simple」と「nofws」、DKIM に対して「relaxed」と「simple」をサポートしています。
- •署名キー(詳細については、署名キー(4ページ)を参照してください)。
- ・署名するヘッダーのリストと本文の長さ(DKIMのみ)。
- 署名のヘッダー(DKIMのみ)に含めるタグのリスト。これらのタグは次の情報を保持します。
 - 署名されたメッセージが代理したユーザまたはエージェントの ID (たとえば、メー リング リスト マネージャ)。
 - ・公開キーを取得するために使用されるクエリー方法のカンマ区切りリスト。
 - •署名が作成されたときのタイムスタンプ。
 - 秒による署名の有効期限。
 - ・垂直バー()によって区切られているヘッダーフィールドのリストには、メッセージが署名された時が示されます。
- •署名(DKIMのみ)に含めるタグ。
- プロファイル ユーザのリスト(署名用にドメイン プロファイルの使用を許可されたアドレス)。



(注) プロファイル ユーザに指定されたアドレスのドメインは[ドメイン (Domain)] フィールドに 指定されたドメインに一致している必要があります。

既存のすべてのドメインプロファイルで、特定の用語を検索できます。詳細については、ドメ インプロファイルの検索(17ページ)を参照してください。

さらに、次のことを行うかどうか選択することができます。

- DKIM 署名を持つシステム生成メッセージへの署名
- DKIM 署名の From ヘッダーの使用

この説明については、DKIM グローバル設定の編集(18ページ)を参照してください。

関連項目

ドメインプロファイルのエクスポートとインポート(7ページ)

ドメイン プロファイルのエクスポートとインポート

既存のドメインプロファイルを電子メールゲートウェイ上のテキストファイルにエクスポート できます。ドメインプロファイルをエクスポートすると、電子メールゲートウェイに存在する すべてのプロファイルが1つのテキストファイルに挿入されます。ドメインプロファイルのエ クスポート (16ページ)を参照してください。

以前にエクスポートしたドメイン プロファイルをインポートできます。ドメイン プロファイ ルをインポートすると、マシン上のすべての現在のドメイン プロファイルが置き換えられま す。ドメイン プロファイルのインポート (16 ページ) を参照してください。

送信メールの署名のイネーブル化

DomainKeys および DKIM 署名は発信メールのメール フロー ポリシーでイネーブルにします。 詳細については、「Configuring the Gateway to Receive Mail」の章を参照してください。

手順

- ステップ1 [メール フロー ポリシー(Mail Flow Policies)] ページ([メール ポリシー(Mail Policies)] メ ニューから)で、[リレー(RELAYED)] メール フロー ポリシー(送信)をクリックします。
- **ステップ2** [セキュリティ サービス (Security Features)] セクションから、[オン (On)]を選択して、 [DomainKeys/DKIM 署名 (DomainKeys/DKIM Signing)]をイネーブルにします。
- ステップ3 変更を送信し、保存します。

バウンスおよび遅延メッセージの署名のイネーブル化

発信メッセージに署名するだけでなく、バウンスおよび遅延メッセージに署名したい場合があ ります。これにより、会社から受信するバウンスおよび遅延メッセージが正当なものであるこ とを受信者に警告したい場合があります。バウンスおよび遅延メッセージの DomainKeys およ び DKIM 署名をイネーブルにするには、公開リスナーに関連付けられたバウンス プロファイ ルの DomainKeys/DKIM 署名をイネーブルにします。

- **ステップ1** 署名された発信メッセージを送信する公開リスナーに関連付けられているバウンスプロファイルで、[ハードバウンスと遅延警告メッセージ(Hard Bounce and Delay Warning Messages)]に 移動します。
- ステップ2 [バウンスおよび遅延メッセージに対してドメインキー署名を使用(Use Domain Key Signing for Bounce and Delay Messages)] をイネーブルにします。

 (注) バウンスおよび遅延メッセージに署名するには、DomainKeys/DKIM 署名の設定 (GUI) (8ページ)に示されたすべての手順を完了している必要があります。

> ドメインプロファイルの[差出人: (From:)]アドレスは、バウンス返信アドレス に使用されているアドレスと一致している必要があります。これらのアドレスを一 致させるには、バウンスプロファイルの返信アドレスを設定し([システム管理 (System Administration)]>[返信先アドレス(Return Addresses)])、ドメインプ ロファイルの[ユーザのプロファイリング(Profile Users)]リストで同じ名前を使 用します。たとえば、バウンス返信アドレスに MAILER-DAEMON@example.com の返信アドレスを設定し、ドメインプロファイルにプロファイルユーザとして MAILER-DAEMON@example.com を追加します。

クラウドEメールセキュリティアプライアンスの返信アドレスは変更しないことを推奨します。

DomainKeys/DKIM 署名の設定(GUI)

- ステップ1 新規の秘密キーを作成するか、既存の秘密キーをインポートします。署名キーの作成またはインポートについては、署名キー (4 ページ)を参照してください。
- **ステップ2** ドメイン プロファイルを作成し、キーをドメイン プロファイルに関連付けます。ドメイン プロファイルの作成については、ドメイン プロファイル (6ページ)を参照してください。
- ステップ3 DNSテキストレコードを作成します。DNSテキストレコードの作成については、DNSテキストレコードの生成 (15ページ)を参照してください。
- ステップ4 発信メールのメールフローポリシーで、DomainKeys/DKIM署名をまだイネーブルにしていない場合は、イネーブルにします(送信メールの署名のイネーブル化(7ページ)を参照してください)。
- **ステップ5** 任意で、バウンスおよび遅延メッセージの DomainKeys/DKIM 署名をイネーブルにします。バウンスおよび遅延メッセージの署名のイネーブル化については、バウンスおよび遅延メッセージの署名のイネーブル化 (7ページ)を参照してください。
- ステップ6 電子メールを送信します。ドメインプロファイルに一致するドメインから送信されたメールは DomainKeys/DKIM 署名されます。さらに、バウンスおよび遅延メッセージの署名を設定した 場合は、バウンスまたは遅延メッセージに署名されます。
 - (注) DomainKey および DKIM プロファイルの両方を作成した(およびメール フローポ リシーで署名をイネーブルにしている)場合、AsyncOS は DomainKeys と DKIM の 両方の署名で送信メッセージを署名します。

次のタスク

関連項目

- DomainKeys 署名のドメイン プロファイルの作成 (9 ページ)
- DKIM 署名の新しいドメイン プロファイルの作成 (10 ページ)
- 署名キーの作成または編集 (12 ページ)
- •既存の署名キーのインポートまたは入力 (13 ページ)
- ・ドメインプロファイルのテスト (16ページ)
- DKIM グローバル設定の編集 (18 ページ)

DomainKeys 署名のドメイン プロファイルの作成

手順

- ステップ1 [メールポリシー (Mail Policies)]>[署名プロファイル (Signing Profiles)]を選択します。
- **ステップ2** [ドメイン署名プロファイル (Domain Signing Profile)] セクションで、[プロファイルを追加 (Add Profile)]をクリックします。
- **ステップ3** プロファイル名を入力します
- ステップ4 [ドメインキータイプ (Domain Key Type)]については、[ドメインキー (Domain Keys)]を選択します。

新しいオプションがページに表示されます。

- **ステップ5** ドメイン名を入力します。
- ステップ6 セレクタを入力します。セレクタは、「_domainkey」名前空間の前に付けられる任意の名前で、送信側ドメインあたり複数の同時公開キーをサポートするために使われます。セレクタ値と長さは、DNS名前空間と電子メールヘッダーで有効である必要があり、それらにセミコロンを含めることができないという規定が追加されます。
- **ステップ7** 正規化([no forwarding whitespaces] または [simple]) を選択します。
- ステップ8 すでに署名キーを作成している場合、署名キーを選択します。それ以外の場合は、次のステップに進みます。署名キーをリストから選択させるために、少なくとも1つの署名キーを作成する(またはインポートする)必要があります。署名キーの作成または編集(12ページ)を参照してください。
- **ステップ9** 署名のドメイン プロファイルを使用するユーザ (電子メール アドレス、ホストなど)を入力 します。
- ステップ10 変更を送信し、保存します。
- ステップ11 この時点で、送信メールフローポリシーでDomainKeys/DKIM署名をイネーブルにしていない 場合はイネーブルにする必要があります(送信メールの署名のイネーブル化(7ページ)を 参照してください)。

 (注) DomainKeys と DKIM の両方のプロファイルを作成している場合、AsyncOS は送信 メールに DomainKeys と DKIM の両方の署名を実行します。

DKIM 署名の新しいドメイン プロファイルの作成

- ステップ1 [メールポリシー (Mail Policies)]>[署名プロファイル (Signing Profiles)]を選択します。
- **ステップ2** [ドメイン署名プロファイル (Domain Signing Profile)] セクションで、[プロファイルを追加 (Add Profile)]をクリックします。
- **ステップ3** プロファイル名を入力します
- ステップ4 [ドメインキータイプ (Domain Key Type)]に対して、[DKIM]を選択します。 新しいオプションがページに表示されます。
- **ステップ5** ドメイン名を入力します。
- ステップ6 セレクタを入力します。セレクタは、「_domainkey」名前空間の前に付けられる任意の名前 で、送信側ドメインあたり複数の同時公開キーをサポートするために使われます。セレクタ値 と長さは、DNS名前空間と電子メールヘッダーで有効である必要があり、それらにセミコロ ンを含めることができないという規定が追加されます。
- **ステップ1** ヘッダーの正規化を選択します。次のオプションから選択します。
 - [Relaxed]。「relaxed」ヘッダー正規化アルゴリズムは、次を実行します。ヘッダー名を小 文字に変更し、ヘッダーを展開して、連続した空白を1つの空白に短縮し、先頭と末尾の 空白を取り除きます。
 - •[Simple]。 ヘッダーは変更されません。
- **ステップ8** 本文の正規化を選択します。次のオプションから選択します。
 - [Relaxed]。「relaxed」ヘッダー正規化アルゴリズムは、次を実行します。本文末尾の空の 行を取り除き、行中の空白を1つの空白に短縮し、行の末尾の空白を取り除きます。
 - ・[Simple]。本文末尾の空の行を取り除きます。
- ステップ9 すでに署名キーを作成している場合、署名キーを選択します。それ以外の場合は、次のステップに進みます。署名キーをリストから選択させるために、少なくとも1つの署名キーを作成する(またはインポートする)必要があります。署名キーの作成または編集(12ページ)を参照してください。
- ステップ10 署名するヘッダーのリストを選択します。次のヘッダーから選択できます。
 - •[すべて(All)]。AsyncOSは署名時に存在するすべてのヘッダーに署名します。送信中に ヘッダーの追加や削除が予想されない場合は、すべてのヘッダーに署名することが考えら れます。

- •[標準(Standard)]。送信中にヘッダーの追加や削除が予想される場合は、標準ヘッダー を選択することが考えられます。AsyncOS は次の標準ヘッダーにのみ署名します(メッ セージにそのヘッダーが存在しない場合、DKIM署名は、そのヘッダーにヌル値を示しま す)。
 - From
 - Sender、 Reply To-
 - Subject
 - Date、Message-ID
 - To、 Cc
 - MIME-Version
 - Content-Type、Content-Transfer-Encoding、Content-ID、Content-Description
 - Resent-Date、Resent-From、Resent-Sender、Resent-To、Resent-cc、Resent-Message-ID
 - In-Reply-To、References
 - List-Id、List-Help、List-Unsubscribe、LIst-Subscribe、List-Post、List-Owner、List-Archive
- (注) [標準(Standard)]を選択した場合、署名するヘッダーを追加できます。
- ステップ11 メッセージ本文に署名する方法を指定します。メッセージ本文に署名するか、署名するバイト 数を選択できます。次のオプションのいずれかを選択します。
 - [本文全体を含む(Whole Body Implied)]。本文の長さを判断するために「I=」タグを使用 しないでください。メッセージ全体に署名し、変更を許可しません。
 - [本文全体を自動判断(Whole Body Auto-determined)]。メッセージ本文全体に署名し、送信中に本文の末尾へのデータの追加を許可します。
 - •[最初に署名_バイト(Sign first_bytes)]。指定したバイト数まで、メッセージ本文に署 名します。
- ステップ12 メッセージ署名のヘッダーフィールドに含めるタグを選択します。これらのタグに格納されて いる情報はメッセージ署名の検証に使用されます。次のオプションから1つ以上を選択しま す。
 - •["i" タグ]。署名されたメッセージが代理したユーザまたはエージェントの ID (たとえば、 メーリングリストマネージャ)。ドメイン @example.com など、@記号が付加されたドメ イン名を入力します。
 - •["q"タグ]。公開キーを取得するために使用されるクエリー方法のコロン区切りリスト。現在、唯一有効な値は dns/txt です。
 - •["t" タグ]。署名が作成されたときのタイムスタンプを表示します。
 - •["x" タグ]。署名が終了する絶対的な日時。署名の有効期限(秒単位)を指定します。デフォルトは 31536000 秒です。

•["z"タグ]。垂直バー()) によって区切られているヘッダーフィールドのリストには、メッ セージが署名された時が示されます。これには、ヘッダーフィールドの名前と値が含まれ ます。次に例を示します。

z=From:admin@example.come|To:joe@example.com| Subject:test%20message|Date:Date:August%2026,%202011%205:30:02%20PM%20-0700

- ステップ13 署名のドメイン プロファイルを使用するユーザ (電子メール アドレス、ホストなど)を入力 します。
 - (注) ドメインプロファイルを作成する場合、特定のユーザに関連付けるプロファイルの 決定において、階層を使用することに注意してください。たとえば、example.com のプロファイルと joe@example.com の別のプロファイルを作成するとします。 joe@example.com からメールが送信される場合、joe@example.com のプロファイル が使われます。しかし、メールが adam@example.com から送信される場合は、 example.com のプロファイルが使われます。
- ステップ14 変更を送信し、保存します。
- ステップ15 この時点で、送信メールフローポリシーでDomainKeys/DKIM署名をイネーブルにしていない 場合はイネーブルにする必要があります(送信メールの署名のイネーブル化(7ページ)を 参照してください)。
 - (注) DomainKeys と DKIM の両方のプロファイルを作成している場合、AsyncOS は送信
 メールに DomainKeys と DKIM の両方の署名を実行します。

署名キーの作成または編集

- •新しい署名キーの作成 (12ページ)
- 既存の署名キーの編集(13ページ)

新しい署名キーの作成

署名キーは DomainKeys および DKIM 署名のドメイン プロファイルに必要です。

- ステップ1 [メールポリシー (Mail Policies)]>[署名キー (Signing Keys)]を選択します。
- **ステップ2** [キーを追加(Add Key)]をクリックします。
- ステップ3 キーの名前を入力します。
- ステップ4 [生成 (Generate)]をクリックし、キーサイズを選択します。
- ステップ5 変更を送信し、保存します。
 - (注) キーを割り当てるドメインプロファイルを編集していない場合は、編集する必要がある場合があります。

既存の署名キーの編集

手順

- ステップ1 [メールポリシー (Mail Policies)]>[署名キー (Signing Keys)]を選択します。
- ステップ2 目的の署名キーをクリックします。
- **ステップ3**新しい署名キーの作成(12ページ)の説明に従って、目的のフィールドを編集します。
 - (注) セキュリティ強化のため、FIPSモードでアプライアンス内での機密データの暗号化 をイネーブルにすると、秘密キーを表示できなくなります。秘密キーを編集する場 合は、秘密キーを貼り付けるか、または新しい秘密キーを作成します。

ステップ4 変更を送信し、保存します。

署名キーのエクスポート

電子メールゲートウェイのすべてのキーは、1つのテキストファイルとしてエクスポートされ ます。

手順

- ステップ1 [メールポリシー (Mail Policies)]>[署名キー (Signing Keys)]を選択します。
- ステップ2 [キーをエクスポート (Export Keys)]をクリックします。
 - (注) セキュリティ強化のため、FIPSモードでアプライアンス内での機密データの暗号化 をイネーブルにすると、エクスポート中に署名キーが暗号化されます。
- ステップ3 ファイルの名前を入力し、[送信(Submit)]をクリックします。

既存の署名キーのインポートまたは入力

関連項目

- ・キーの貼り付け (13ページ)
- 既存のエクスポートファイルからのキーのインポート (14ページ)

キーの貼り付け

手順

ステップ1 [メールポリシー (Mail Policies)]>[署名キー (Signing Keys)]を選択します。 ステップ2 [キーを追加 (Add Key)]をクリックします。 ステップ3 [貼り付けキー (Paste Key)]フィールドにキーを貼り付けます (PEM フォーマットされ、RSA キーのみである必要があります)。

ステップ4 変更を送信し、保存します。

既存のエクスポート ファイルからのキーのインポート



- ステップ1 [メールポリシー (Mail Policies)]>[署名キー (Signing Keys)]を選択します。
- ステップ2 [キーをインポート (Import Keys)]をクリックします。
- ステップ3 エクスポートされた署名キーを含むファイルを選択します。
- **ステップ4**[送信(Submit)]をクリックします。インポートによってすべての既存の署名キーが置き換え られることが警告されます。テキストファイルのすべてのキーがインポートされます。
- ステップ5 [インポート (Import)]をクリックします。

署名キーの削除

関連項目

- 選択した署名キーの削除 (14ページ)
- ・ すべての署名キーの削除 (15ページ)

選択した署名キーの削除

- ステップ1 [メールポリシー (Mail Policies)]>[署名キー (Signing Keys)]を選択します。
- ステップ2 削除する各署名キーの右のチェックボックスをオンにします。
- ステップ3 [削除 (Delete)] をクリックします。
- ステップ4 削除を確認します。

すべての署名キーの削除

手順

- **ステップ1** [メールポリシー (Mail Policies)]>[署名キー (Signing Keys)]を選択します。
- ステップ2 [署名キー(Signing Keys)] ページの [すべてのキーを消去(Clear All Keys)] をクリックしま す。
- ステップ3 削除を確認します。

DNS テキスト レコードの生成

手順

- **ステップ1** [メールポリシー (Mail Policies)]>[署名プロファイル (Signing Profiles)]を選択します。
- ステップ2 [ドメイン署名プロファイル (Domain Signing Profiles)] セクションの [DNSテキストレコード (DNS Text Record)]列で、対応するドメインプロファイルの [生成 (Generate)] リンクをク リックします。
- ステップ3 DNS テキスト レコードに含める属性のチェックボックスをオンにします。
- ステップ4 [再生成(Generate Again)]をクリックして、変更を含めてキーを再生成します。
- ステップ5 DNS テキスト レコードがウィンドウの下部のテキスト フィールド (コピーできます) に表示 されます。場合によっては、複数の文字列の DNS テキスト レコードが生成されます。複数の 文字列の DNS テキスト レコード (15 ページ) を参照してください。
- ステップ6 [完了 (Done)] をクリックします。

次のタスク

関連項目

• 複数の文字列の DNS テキスト レコード (15 ページ)

複数の文字列の DNS テキスト レコード

DNS テキスト レコードの生成に使用される署名キーのサイズが 1024 ビットより大きい場合 は、複数の文字列の DNS テキスト レコードが生成されることがあります。これは、DNS テキ ストレコードの単一の文字列に含めることができるのは、255 文字以下であるためです。一部 の DNS サーバでは複数の文字列の DNS テキスト レコードが受け入れられないか、実行されな いため、DKIM 認証は失敗する可能性があります。

このシナリオを回避するために、二重引用符を使用して、複数の文字列のDNSテキストレコードを、255 バイト未満の文字列に分割することを推奨します。次に、例を示します。

```
s._domainkey.domain.com. IN TXT "v=DKIM1;"
"p=MIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQE"
"A4Vbhjq2n/3DbEk6EHdeVX11XFT70E181amoZLbvwMX+bej"
"CdxcsFV3uS7G8oOJSWBP0z++nTQmy9ZDWfaiopU6k7tzoi"
"+oRD1KkhCQrM4oP2B2F5sTDkYwPY3Pen2jgC2OgbPnbo3o"
"m3c1wMWgSoZxoZUE41y5kPuK9fTtpeJHNiZAqkFICiev4yrkL"
"R+SmFsJn9MYH5+1chyZ74BVm+16Xq2mptWXEwpiwOxWI"
"YHXsZo2zRjedrQ45vmgb8xUx5ioYY9/yBLHudGc+GUKTj1i4"
"mQg48yCD/HVNfsSRXaPinliEkypH9cSnvgvWuIYUQz0dHU;"
```

このようにして分割された DNS テキスト レコードが、DKIM 実装により、処理前に元の単一の文字列に再構築されます。

ドメイン プロファイルのテスト

署名キーを作成し、それをドメイン プロファイルに関連付け、DNS テキストを生成して、権限のある DNS に挿入したら、ドメイン プロファイルをテストできます。

手順

- ステップ1 [メールポリシー (Mail Policies)]>[署名プロファイル (Signing Profiles)]を選択します。
- ステップ2 [ドメイン署名プロファイル (Domain Signing Profiles)] セクションの [テストプロファイル (Test Profile)]列で、ドメイン プロファイルの [テスト (Test)] リンクをクリックします。
- **ステップ3** 成功または失敗を示すメッセージがページの上部に表示されます。テストが失敗した場合、エ ラーテキストを含む警告メッセージが表示されます。

ドメイン プロファイルのエクスポート

電子メールゲートウェイのすべてのドメインプロファイルは、単一のテキストファイルにエク スポートされます。

手順

- **ステップ1** [メールポリシー (Mail Policies)]>[署名プロファイル (Signing Profiles)]を選択します。
- **ステップ2** [ドメインプロファイルのエクスポート (Export Domain Profiles)] をクリックします。

ステップ3 ファイルの名前を入力し、[送信(Submit)]をクリックします。

ドメイン プロファイルのインポート

手順

ステップ1 [メールポリシー (Mail Policies)]>[署名プロファイル (Signing Profiles)]を選択します。

ステップ2 [ドメインプロファイルのインポート (Import Domain Profiles)]をクリックします。

- **ステップ3** エクスポートされたドメイン プロファイルを含むファイルを選択します。
- ステップ4 [送信(Submit)]をクリックします。インポートによってすべての既存のドメインプロファイ ルが置き換えられることが警告されます。テキストファイルのすべてのドメインプロファイ ルがインポートされます。
- **ステップ5** [インポート (Import)] をクリックします。

ドメイン プロファイルの削除

関連項目

- ドメインプロファイルの削除 (17ページ)
- ・ すべてのドメイン プロファイルの削除 (17ページ)

ドメイン プロファイルの削除

手順

- ステップ1 [メールポリシー (Mail Policies)]>[署名プロファイル (Signing Profiles)]を選択します。
- **ステップ2** 削除する各ドメイン プロファイルの右のチェックボックスをオンにします。
- **ステップ3** [削除(Delete)] をクリックします。
- ステップ4 削除を確認します。

すべてのドメイン プロファイルの削除

手順

ステップ1 [メールポリシー(Mail Policies)]>[署名プロファイル(Signing Profiles)]を選択します。 ステップ2 [すべて消去(Clear All)]をクリックします。 ステップ3 削除を確認します。

ドメイン プロファイルの検索

手順

ステップ1 [メールポリシー(Mail Policies)]>[署名プロファイル(Signing Profiles)]を選択します。 ステップ2 [ドメインプロファイルの検索(Find Domain Profiles)]セクションで、検索条件を指定します。 ステップ3 [プロファイルの検索 (Find Profiles)]をクリックします。

- ステップ4 検索では、各ドメインプロファイルの email、domain、selector、signing key name のフィールド がスキャンされます。
 - (注) 検索語を入力しない場合、検索エンジンはすべてのドメインプロファイルを返しま す。

DKIM グローバル設定の編集

DKIM のグローバル設定を使用して、次のことを行うかどうかを選択できます。

- DKIM 署名でシステムによって生成されたメッセージに署名します。電子メールゲート ウェイは、次のメッセージに署名します。
 - Cisco IronPort スパム隔離通知
 - ・コンテンツフィルタで生成された通知
 - 設定メッセージ
 - サポート リクエスト
- DKIM 署名の From ヘッダーの使用

手順

- ステップ1 [メールポリシー (Mail Policies)]>[署名プロファイル (Signing Profiles)]を選択します。
- **ステップ2** [DKIMグローバル設定(DKIM Global Settings)]の下の[設定の編集(Edit Settings)]をクリックします。
- ステップ3 要件に応じて、次のフィールドを設定します。
 - システム生成メッセージのDKIM署名(DKIM Signing of System Generated Messages)
 DKIM 署名の From ヘッダーの使用
 - DKIM署名にFrom ヘッダーを使用していない場合、または有効なFrom ヘッダーが 存在しない場合は、Sender ヘッダーが使用されます。DKIM署名済みメッセージの DMARC検証の場合、DKIM署名中はFrom ヘッダーを使用する必要があります。

ステップ4 変更を送信し、保存します。

ドメイン キーとロギング

DomainKeys 署名時には、次のような行がメール ログに追加されます。

Tue Aug 28 15:29:30 2007 Info: MID 371 DomainKeys: signing with dk-profile - matches user123@example.com Tue Aug 28 15:34:15 2007 Info: MID 373 DomainKeys: cannot sign - no profile matches user12@example.com

DKIM 署名時には、次のような行がメール ログに追加されます。

```
Tue Aug 28 15:29:54 2007 Info: MID 372 DKIM: signing with dkim-profile - matches user@example.com
Tue Aug 28 15:34:15 2007 Info: MID 373 DKIM: cannot sign - no profile matches user2@example.com
```

DKIM を使用した受信メッセージの検証方法

	操作内容	詳細
ステップ	DKIMを使用してメッセージを検証するプロ	DKIM 検証プロファイルの作成(21
1	ファイルを作成します。	ページ)
ステップ 2	(任意)DKIMを使用した受信メッセージの 検証に使用されるカスタムのメール フロー ポリシーを作成します。	メール フロー ポリシーを使用した 着信メッセージのルールの定義
ステップ	DKIMを使用して受信メッセージを検証する	メール フロー ポリシーでの DKIM
3	ようにメールフローポリシーを設定します。	検証の設定 (24 ページ)
ステップ	電子メールゲートウェイが確認されたメッ	DKIM 検証済みメールのアクション
4	セージで実行するアクションを定義します。	の設定 (24 ページ)
ステップ 5	特定の送信者または受信者のグループにアク ションを関連付けます。	メール ポリシーの設定

DKIM を使用した受信メッセージの検証方法

関連項目

- AsyncOS による DKIM 検証チェック (19 ページ)
- DKIM 検証プロファイルの管理 (20 ページ)
- メール フロー ポリシーでの DKIM 検証の設定 (24 ページ)
- DKIM 検証済みメールのアクションの設定 (24 ページ)

AsyncOS による DKIM 検証チェック

DKIM 検証用に AsyncOS 電子メールゲートウェイを設定すると、次のチェックが実行されます。

手順

- **ステップ1** AsyncOS は受信メールの [DKIMシグネチャ(DKIM-Signature)] フィールド、署名ヘッダーの 構文、有効なタグ値、必須タグを調べます。署名がこれらのいずれかのチェックで失敗する と、AsyncOS は *permfail* を返します。
- ステップ2 署名チェックの実行後、公開 DNS レコードから公開キーが取得され、TXT レコードが検証さ れます。このプロセス中にエラーが検出されると、AsyncOS は *permfail* を返します。公開キー の DNS クエリーで応答を取得できない場合、*tempfail* が発生します。
- **ステップ3**公開キーの取得後、AsyncOSはハッシュ値をチェックし、署名を検証します。この手順中にエ ラーが発生すると、AsyncOSは*permfail*を返します。
- ステップ4 チェックにすべて合格すると、AsyncOS は pass を返します。
 - (注) メッセージ本文が指定された長さより長い場合、AsyncOSは次の判定を返します。

dkim = pass (partially verified [x bytes])

ここでXは検証されたバイト数を表します。

最終検証結果は、Authentication-Results ヘッダーとして入力されます。たとえば、次のいずれかのようなヘッダーを受け取ることがあります。

Authentication-Results: example1.com

header.from=From:user123@example.com; dkim=pass (signature verified)

Authentication-Results: example1.com

header.from=From:user123@example.com; dkim=pass (partially verified [1000 bytes])

Authentication-Results: example1.com

header.from=From:user123@example.com; dkim=permfail (body hash did not verify)

(注) 現在のDKIM検証は最初の有効な署名で停止します。最後に検出された署名を使用して、検証できません。この機能は、後のリリースで使用できるようになる可能性があります。

ドメインに DKIM テストモードでその DNS TXT レコードがあるとき(t=y)、電 子メールゲートウェイは DKIM 検証と操作を完全にスキップします。

DKIM 検証プロファイルの管理

DKIM 検証プロファイルは電子メールゲートウェイのメールフローポリシーが DKIM 署名を保 証するために使用されるパラメータのリストです。たとえば、クエリーがタイムアウトする前 に30秒取る検証プロファイルと、クエリーがタイムアウトする前に3秒だけ取る検証プロファ イルの、2 つの検証プロファイルを作成できます。THROTTLED メール フロー ポリシーに 2 つ目の検証プロファイルを割り当てて、DDoS の場合の接続スタベーションを防止できます。 検証プロファイルは次の情報で構成されます。

- •検証プロファイルの名前。
- ・許容できる公開キーの最小、最大サイズ。デフォルトのキーのサイズは 512 および 2048 です。
- ・メッセージの中で検証できる署名の最大数。メッセージに定義した署名の最大数よりも多くの署名がある場合、電子メールゲートウェイは残りの署名の検証をスキップし、メッセージの処理を続行します。デフォルトは、5つの署名です。
- ・送信者のシステム時刻と検証者のシステム時刻との間の時間の最大許容差(秒単位)。たとえば、メッセージ署名が05:00:00に期限切れとなり、検証者のシステム時刻が05:00:30である場合、時間の許容差が60秒であればメッセージ署名は有効なままですが、許容差が10秒であれば無効になります。デフォルトは60秒です。
- 本文の長さのパラメータを使用するかどうかを指定するオプション。
- ・一時的な障害の場合に実行する SMTP アクション。
- ・永続的な障害の場合に実行する SMTP アクション。

プロファイル名ですべての既存の検証プロファイルを検索できます。

電子メールゲートウェイの configuration ディレクトリに DKIM 検証プロファイルをテキスト ファイルとしてエクスポートできます。検証プロファイルをエクスポートすると、電子メール ゲートウェイに存在するすべてのプロファイルが1つのテキストファイルに挿入されます。詳 細については、DKIM 検証プロファイルのエクスポート (22 ページ)を参照してください。

以前エクスポートしたDKIM検証プロファイルをインポートできます。DKIM検証プロファイ ルをインポートすると、マシンの現在のすべてのDKIM検証プロファイルを置き換えることに なります。詳細については、DKIM検証プロファイルのインポート (22ページ)を参照して ください。

関連項目

- DKIM 検証プロファイルの作成 (21 ページ)
- DKIM 検証プロファイルのエクスポート (22 ページ)
- DKIM 検証プロファイルのインポート (22 ページ)
- DKIM 検証プロファイルの削除 (23 ページ)
- DKIM 検証プロファイルの検索 (23 ページ)

DKIM 検証プロファイルの作成

- ステップ1 [メールポリシー (Mail Policies)]>[検証プロファイル (Verification Profiles)]をクリックしま す。
- ステップ2 [プロファイルを追加(Add Profile)] をクリックします。
- **ステップ3** プロファイル名を入力します。
- **ステップ4** 電子メールゲートウェイが許可する署名キーの最小キーサイズを選択します。
- **ステップ5** 電子メールゲートウェイが許可する署名キーの最大キーサイズを選択します。

- 1つのメッセージで検証する署名の最大数を選択します。デフォルトは5つの署名です。 ステップ6
- ステップ1 キークエリーがタイムアウトするまでの時間(秒)を選択します。デフォルトは10秒です。
- ステップ8 送信者のシステム時刻と検証者のシステム時刻との間の時間の最大許容差(秒単位)を選択し ます。デフォルトは60秒です。
- ステップ9 メッセージの検証に、署名の本文の長さのパラメータを使用するかどうか選択します。
- **ステップ10** 署名を確認するときに一時的な障害がある場合、電子メールゲートウェイがメッセージを受け 入れるか、拒否するかを選択します。電子メールゲートウェイがメッセージを拒否する場合、 デフォルトの 451 SMTP 応答コードまたは別の SMTP 応答コードとテキストを送信するよう選 択できます。
- **ステップ11** 署名を確認するときに永続的な障害がある場合は、電子メールゲートウェイがメッセージを受 け入れるか、拒否するかを選択します。電子メールゲートウェイがメッセージを拒否する場 合、デフォルトの451 SMTP 応答コードまたは別の SMTP 応答コードとテキストを送信するよ う選択できます。
- ステップ12 変更を送信します。 新しいプロファイルが DKIM 検証プロファイルのテーブルに表示されます。
- ステップ13 変更を保存します。
- ステップ14 この時点で着信メールフローポリシーでDKIM検証をイネーブルにし、使用する検証プロファ イルを選択する必要があります。

DKIM 検証プロファイルのエクスポート

電子メールゲートウェイのすべてのDKIM検証プロファイルは単一のテキストファイルとして エクスポートされ、電子メールゲートウェイの configuration ディレクトリに保存されます。

手順

ステップ1 [メールポリシー(Mail Policies)]>[検証プロファイル(Verification Profiles)]を選択します。 **ステップ2** [プロファイルをエクスポート (Export Profiles)]をクリックします。 ステップ3 ファイルの名前を入力し、[送信 (Submit)]をクリックします。

DKIM 検証プロファイルのインポート

手順

ステップ1 [メールポリシー (Mail Policies)]>[検証プロファイル (Verification Profiles)]を選択します。 ステップ2 [プロファイルをインポート (Import Profiles)]をクリックします。

ステップ3 DKIM 検証プロファイルを含むファイルを選択します。

ステップ4 [送信(Submit)]をクリックします。インポートによってすべての既存のDKIM検証プロファ イルが置き換えられることが警告されます。

ステップ5 [インポート (Import)]をクリックします。

DKIM 検証プロファイルの削除

関連項目

- 選択した DKIM 検証プロファイルの削除 (23 ページ)
- すべての DKIM 検証プロファイルの削除 (23 ページ)

選択した DKIM 検証プロファイルの削除

手順

ステップ1 [メールポリシー (Mail Policies)]>[検証プロファイル (Verification Profiles)]を選択します。

ステップ2 削除する各 DKIM 検証プロファイルの右のチェックボックスをオンにします。

ステップ3 [削除 (Delete)]をクリックします。

ステップ4 削除を確認します。

すべての DKIM 検証プロファイルの削除

手順

ステップ1 [メールポリシー (Mail Policies)]>[検証プロファイル (Verification Profiles)]を選択します。 ステップ2 [すべて消去 (Clear All)]をクリックします。 ステップ3 削除を確認します。

DKIM 検証プロファイルの検索

すべての DKIM 検証プロファイルについてプロファイル名から特定の用語を検索します。

- ステップ1 [メールポリシー (Mail Policies)]>[検証プロファイル (Verification Profiles)]を選択します。
- **ステップ2** [次のDKIM検証プロファイルを検索 (Search DKIM Verification Profiles)] セクションで、検索 条件を指定します。
- ステップ3 [プロファイルの検索 (Find Profiles)]をクリックします。

検索では、各 DKIM 検証プロファイル名をスキャンします。

検索語を入力しない場合、検索エンジンはすべての DKIM 検証プロファイルを返します。

メール フロー ポリシーでの DKIM 検証の設定

DKIM 検証は、受信メールのメール フロー ポリシーでイネーブルにします。

手順

- ステップ1 [メールポリシー (Mail Policies)]>[メールフローポリシー (Mail Flow Policies)]を選択しま す。
- ステップ2 検証を実行するリスナーの着信メールポリシーをクリックします。
- ステップ3 メール フロー ポリシーの [セキュリティサービス(Security Features)] セクションで、[オン (On)]を選択して、[DKIM検証(DKIM Verification)] をイネーブルにします。
- ステップ4 ポリシーで使用する DKIM 検証プロファイルを選択します。
- ステップ5 変更を保存します。

次のタスク

関連項目

• DKIM 検証とロギング (24 ページ)

DKIM 検証とロギング

DKIM 検証時には、次のような行がメール ログに追加されます。 mail.current:Mon Aug 6 13:35:38 2007 Info: MID 17 DKIM: no signature mail.current:Mon Aug 6 15:00:37 2007 Info: MID 18 DKIM: verified pass

DKIM 検証済みメールのアクションの設定

DKIM メールを検証すると、メールに Authentication-Results ヘッダーが追加されますが、認証 結果に関係なく、メールは受け入れられます。これらの認証結果に基づいてアクションを設定 するには、コンテンツフィルタを作成して、DKIM検証済みメールに対するアクションを実行 します。たとえば、DKIM検証が失敗した場合、メールを配信、バウンス、ドロップ、または 隔離エリアに送るように設定できます。これを実行するには、コンテンツフィルタを使用し て、アクションを設定する必要があります。 手順

- **ステップ1** [メールポリシー (Mail Policies)]>[受信コンテンツフィルタ (Incoming Content Filters)]を選 択します。
- ステップ2 [フィルタの追加(Add Filter)]をクリックします。
- ステップ3 [条件 (Conditions)] セクションで、[条件を追加 (Add Condition)] をクリックします。
- ステップ4 条件のリストから [DKIM認証(DKIM Authentication)]を選択します。
- ステップ5 DKIM 条件を選択します。次のオプションのいずれかを選択します。
 - [Pass]。メッセージは認証テストに合格しました。
 - [Neutral]。認証が実行されませんでした。
 - •[Temperror]。 修復可能なエラーが発生しました。
 - [Permerror]。 修復不可能なエラーが発生しました。
 - [Hardfail]。 認証テストが失敗しました。
 - [None]。メッセージは署名されていません。
- ステップ6条件に関連付けるアクションを選択します。たとえば、DKIM検証が失敗した場合、受信者に 通知し、メッセージをバウンスさせることができます。またはDKIM検証に合格した場合、そ れ以上処理せずに、メッセージをすぐに配信できます。
- **ステップ1**新しいコンテンツフィルタを送信します。
- ステップ8 適切な受信メール ポリシーでコンテンツ フィルタをイネーブルにします。
- ステップ9 変更を保存します。

SPF および SIDF 検証の概要

AsyncOS は、Sender Policy Framework(SPF)および Sender ID Framework(SIDF)検証をサポートしています。SPF と SIDF は DNS レコードに基づいて電子メールの信頼性を検証する方法です。SPF と SIDF により、インターネットドメインの所有者は、特別な形式の DNS TXT レコードを使用して、そのドメインに電子メールを送信する権限のあるマシンを指定することができます。準拠したメール受信側は、パブリッシュされた SPF レコードを使用して、メールトランザクション中に、送信側のメール転送エージェントの ID の権限をテストします。

SPF/SIDF認証を使用すると、送信側はそれらの名前の使用が許可されるホストを指定する SPF レコードをパブリッシュし、準拠するメール受信側はパブリッシュされた SPF レコードを使用 して、メールトランザクション中に送信側のメール転送エージェントの ID の権限をテストし ます。

(注) SPFチェックでは、解析と評価が必要であるため、AsyncOSのパフォーマンスに影響する場合 があります。さらに、SPFチェックによって、DNSインフラストラクチャの負荷が増えること に注意してください。

SPFとSIDFを操作する場合、SIDFはSPFに似ていますが、いくつかの違いがあります。SIDF とSPFの違いに関する詳しい説明については、RFC 4406を参照してください。このマニュア ルの目的のため、この2つの用語は、1つのタイプの検証のみを適用する場合を除いて、まと めて説明しています。

(注)

AsyncOS は着信リレーに対して SPF をサポートしていません。

関連項目

有効な SPF レコードに関する注意 (26 ページ)

有効な SPF レコードに関する注意

電子メールゲートウェイで SPF および SIDF を使用するには、RFC 4406、4408 および 7208 に 従って、SPF レコードをパブリッシュします。PRA ID の決定方法の定義については、RFC 4407 を確認してください。さらに、SPF レコードと SIDF レコードを作成する場合に犯しやすい誤 りについては、次の Web サイトを参照してください。

http://www.openspf.org/FAQ/Common_mistakes

関連項目

- 有効な SPF レコード (26 ページ)
- 有効な SIDF レコード (27 ページ)
- SPF レコードのテスト (27 ページ)

有効な SPF レコード

SPF HELO チェックに合格するには、各送信側 MTA に(ドメインとは別に)「v=spfl a -all」 SPF レコードを含めます。このレコードを含めないと、HELO チェックは HELO ID に None 判 定を下す可能性があります。ドメインへの SPF 送信側が大量の None 判定を返した場合、これ らの送信側は各送信側 MTA に「v=spfl a -all」SPF レコードを含めていない可能性がありま す。

有効な SIDF レコード

SIDF フレームワークをサポートするには、「v=spf1」レコードと「spf2.0」レコードの両方を パブリッシュする必要があります。たとえば、DNS レコードは次の例のようになります。

example.com. TXT "v=spf1 +mx a:colo.example.com/28 -all"

smtp-out.example.com TXT "v=spf1 a -all"

example.com. TXT "spf2.0/mfrom,pra +mx a:colo.example.com/28 -all"

SIDF は HELO ID を検証しないため、この場合、各送信側 MTA に SPF v2.0 レコードをパブ リッシュする必要はありません。



(注) SIDF をサポートしない場合は、「spf2.0/pra~all」レコードをパブリッシュします。

SPF レコードのテスト

RFCの確認に加えて、電子メールゲートウェイにSPF検証を実装する前に、SPF レコードをテ ストすることを推奨します。openspf.org Web サイトでは、いくつかのテスト ツールが提供さ れています。

http://www.openspf.org/Tools

次のツールを使用して、電子メールがSPF レコードチェックに失敗した理由を判断できます。

http://www.openspf.org/Why

さらに、テストリスナーでSPFをイネーブルにし、シスコのtraceCLIコマンドを使用して(またはGUIからトレースを実行して)、SPF結果を表示できます。トレースを使用すると、さまざまな送信側 IP を簡単にテストできます。

SPF/SIDF を使用した受信メッセージの検証方法

	操作内容	詳細
ステップ 1	(任意)SPF/SIDF を使用した受信メッセー ジの検証に使用されるカスタムのメール フ ロー ポリシーを作成します。	メールフローポリシーを使用した 着信メッセージのルールの定義
ステップ 2	SPF/SIDF を使用して受信メッセージを検証 するようにメール フロー ポリシーを設定し ます。	SPF と SIDF のイネーブル化 (28 ページ)
ステップ3	電子メールゲートウェイが確認されたメッ セージで実行するアクションを定義します。	SPF/SIDF検証済みメールに対して 実行するアクションの決定 (33 ページ)

	操作内容	詳細
ステップ4	特定の送信者または受信者のグループにアク ションを関連付けます。	メール ポリシーの設定
ステップ 5	(任意)メッセージの検証の結果をテストし ます。	SPF/SIDF 結果のテスト (36 ペー ジ)

/!\

注意 シスコでは、グローバルな電子メール認証を強く奨励していますが、業界での採用途上にある 現時点では、SPF/SIDF 認証の失敗に対して慎重な処理を行うよう提案しています。さらに多 くの組織で社内公認のメール送信インフラストラクチャの制御能力が向上するまでは、シスコ は電子メールのバウンスを回避し、代わりに SPF/SIDF 検証に失敗した電子メールを隔離でき ます。

(注) AsyncOS コマンドラインインターフェイス(CLI)では、Web インターフェイスよりも詳細な SPF レベルの制御設定を提供しています。SPF 判定に基づいて、電子メールゲートウェイは、 リスナー単位で SMTP カンバセーションにおいてメッセージを許可または拒否できます。SPF の設定は、listenerconfig コマンドを使用してリスナーのホストアクセステーブルのデフォルト 設定を編集するときに変更できます。設定の詳細については、CLIを使用した SPF および SIDF のイネーブル化(30ページ)を参照してください。

SPFと SIDF のイネーブル化

SPF/SIDF を使用するには、受信リスナーでメール フロー ポリシーの SPF/SIDF をイネーブル にする必要があります。デフォルトのメールフロー ポリシーから、リスナーで SPF/SIDF をイ ネーブルにするか、特定の受信メール ポリシーについて SPF/SIDF をイネーブルにすることが できます。

- ステップ1 [メールポリシー (Mail Policies)]>[メールフローポリシー (Mail Flow Policy)]を選択しま す。
- **ステップ2** [デフォルトポリシーパラメータ (Default Policy Parameters)]をクリックします。
- ステップ3 デフォルトのポリシーパラメータで、[セキュリティサービス (Security Features)]セクション を表示します。
- ステップ4 [SPF/SIDF検証 (SPF/SIDF Verification)]セクションで、[オン (On)]をクリックします。
- ステップ5 準拠のレベルを設定します(デフォルトは SIDF 互換)。このオプションを使用して、使用する SPF または SIDF 検証の規格を判断できます。SIDF 準拠に加えて、SPF と SIDF を組み合わせた SIDF 互換を選択できます

SPF/SIDF 準拠レベル

準拠レベル	説明
SPF	SPF/SIDF 検証は RFC4408 および RFC7208 に従って動作します。
	- PRA (Purported Responsible Address) ID 検証は行われません。
	注:HELO ID に対してテストするには、この準拠オプションを選択します。
SIDF	SPF/SIDF 検証は RFC4406 に従って動作します。
	- PRA ID は規格への完全準拠によって判断されます。
	- SPF v1.0 レコードは spf2.0/mfrom,pra として扱われます。
	- 存在しないドメインや形式が誤った ID については、Fail の判定が返さ れます。
SIDF 互換(SIDF	SPF/SIDF 検証は、次の違いを除き、RFC4406 に従って動作します。
Compatible)	- SPF v1.0 レコードは spf2.0/mfrom として扱われます。
	-存在しないドメインや形式が誤った ID については、Noneの判定が返さ れます。
	注 :この準拠オプションは、OpenSPF コミュニティ (www.openspf.org) の要求に応じて導入されました。

(注) CLI からはさらに多くの設定を使用できます。詳細については、CLI を使用した SPF および SIDF のイネーブル化 (30ページ)を参照してください。

- ステップ6 SIDF 互換の準拠レベルを選択した場合、メッセージに Resent-Sender: または Resent-From: ヘッ ダーが存在する場合に、検証で PRA ID の Pass 結果を None にダウングレードするかどうかを 設定します。このオプションをセキュリティ目的で選択できます。
- ステップ7 SPF の準拠レベルを選択した場合、HELO ID に対してテストを実行するかどうかを設定しま す。このオプションを使用して、HELOチェックをディセーブルにすることによって、パフォー マンスが向上することがあります。これは、spf-passed フィルタ ルールで、PRA または MAIL FROM ID が最初にチェックされるため、便利な場合があります。電子メールゲートウェイは SPF 準拠レベルに対してのみ HELO チェックを実行します。

次のタスク

関連項目

- Received-SPF ヘッダー $(32 \, \sim \, \checkmark)$
- CLI を使用した SPF および SIDF のイネーブル化 (30 ページ)

CLI を使用した SPF および SIDF のイネーブル化

AsyncOS CLI では各 SPF/SIDF 準拠レベルのより詳細な制御設定をサポートしています。リス ナーのホストアクセステーブルのデフォルトの設定をする場合、リスナーの SPF/SIDF 準拠レ ベルと、電子メールゲートウェイが SPF/SIDF 検証結果に基づいて実行する SMTP アクション (ACCEPT または REJECT)を選択できます。電子メールゲートウェイがメッセージを拒否す る場合に送信する SMTP 応答を定義することもできます。

準拠レベルに応じて、電子メールゲートウェイは HELO ID、MAIL FROM ID、または PRA ID に対してチェックを実行します。電子メールゲートウェイが、次の各 ID チェックの各 SPF/SIDF 検証結果に対し、セッションを続行する(ACCEPT)か、セッションを終了する(REJECT)かを指定できます。

- •なし。情報の不足のため、検証を実行できません。
- [Neutral]。ドメイン所有者は、クライアントに指定された ID を使用する権限があるかど うかをアサートしません。
- [SoftFail]。ドメイン所有者は、ホストが指定された ID を使用する権限がないと思うが、 断言を避けたいと考えています。
- •[失敗]: クライアントは、指定された ID でメールを送信する権限がありません。
- •[TempError]。検証中に一時的なエラーが発生しました。
- •[Permerror]。検証中に永続的なエラーが発生しました。

電子メールゲートウェイは、メッセージに Resent-Sender: または Resent-From: ヘッダーが存在 する場合に、PRA ID の Pass 結果を None にダウングレードするように SIDF 互換準拠レベルを 設定していない限り、Pass 結果のメッセージを受け入れます。電子メールゲートウェイは PRA チェックで None が返された場合に指定された SMTP アクションを実行します。

ID チェックに対して SMTP アクションを定義していない場合、電子メールゲートウェイは Fail を含むすべての検証結果を自動的に受け入れます。

イネーブルにされたいずれかの ID チェックの ID 検証結果が REJECT アクションに一致する場 合、電子メールゲートウェイはセッションを終了します。たとえば、管理者は、すべての HELO ID チェック結果に基づいてメッセージを受け入れるようにリスナーを設定しますが、MAIL FROM ID チェックからの Fail 結果に対してはメッセージを拒否するようにリスナーを設定す るとします。メッセージが HELO ID チェックに失敗しても、電子メールゲートウェイはその 結果を受け入れるため、セッションが続行します。次に、メッセージが MAIL FROM ID チェッ クで失敗した場合、リスナーはセッションを終了し、REJECT アクションの STMP 応答を返し ます。

SMTP 応答は、電子メールゲートウェイが SPF/SIDF 検証結果に基づいてメッセージを拒否す る場合に返すコード番号とメッセージです。TempError 結果は、他の検証結果と異なる SMTP 応答を返します。TempErrorの場合、デフォルトの応答コードは451で、デフォルトのメッセー ジテキストは「#4.4.3 Temporary error occurred during SPF verification」です。他のすべ ての検証結果では、デフォルトの応答コードは550で、デフォルトのメッセージテキストは 「#5.7.1 SPF unauthorized mail is prohibited」です。TempError や他の検証結果に独自の応 答コードとメッセージテキストを指定できます。

任意で、Neutral、SoftFail、または Fail 検証結果に対して REJECT アクションが実行された場合に、SPFパブリッシャドメインから、サードパーティの応答を返すように、電子メールゲートウェイを設定することができます。デフォルトで、電子メールゲートウェイは次の応答を返します。

550-#5.7.1 SPF unauthorized mail is prohibited.

550-The domain example.com explains:

550 <Response text from SPF domain publisher>

これらの SPF/SIDF 設定をイネーブルにするには、listenerconfig -> edit サブコマンドを使用し、リスナーを選択します。次に、hostaccess -> default サブコマンドを使用して、ホストアクセステーブルのデフォルトの設定を編集します。

ホストアクセステーブルでは、次の SPF 制御設定を使用できます。

CLI を使用した SPF 制御設定

準拠レベル	使用可能な SPF 制御設定		
SPF のみ (SPF Only)	・HELO ID チェックを実行するかどうか		
	• 次の ID チェックの結果に基づいて実行される SMTP アクション		
	・HELO ID(イネーブルの場合)		
	• MAIL FROM ID		
	• REJECT アクションに対して返される SMTP 応答コードとテキスト		
	• 秒単位の検証タイムアウト		
SIDF 互換(SIDF	・HELO ID チェックを実行するかどうか		
Compatible)	 メッセージに Resent-Sender: または Resent-From: ヘッダーが存在 する場合に、検証で PRA ID の Pass 結果を None にダウングレー ドするかどうか 		
	• 次の ID チェックの結果に基づいて実行される SMTP アクション		
	・HELO ID(イネーブルの場合)		
	• MAIL FROM ID		
	• PRA Identity		
	・REJECTアクションに対して返されるSMTP応答コードとテキスト		
	• 秒単位の検証タイムアウト		

準拠レベル	使用可能な SPF 制御設定
SIDF 厳格(SIDF Strict)	 ・次の ID チェックの結果に基づいて実行される SMTP アクション ・MAIL FROM ID
	• PRA Identity
	• SPF REJECT アクションの場合に返される SMTP 応答コードとテ キスト
	• 秒単位の検証タイムアウト

電子メールゲートウェイは HELO ID チェックを実行し、None および Neutral 検証結果を受け 入れ、その他の結果を拒否します。SMTP アクションの CLI プロンプトはすべての ID タイプ で同じです。ユーザは MAIL FROM ID の SMTP アクションを定義しません。電子メールゲー トウェイは、その ID のすべての検証結果を自動的に受け入れます。電子メールゲートウェイ はすべての REJECT 結果に対して、デフォルトの拒否コードとテキストを使用します。

また、コマンドライン インターフェイスで listenerconfig コマンドを使用して、これを設定 することもできます。

Received-SPF ヘッダー

AsyncOS で SPF/SIDF 検証を設定すると、電子メールに SPF/SIDF 検証ヘッダー (Received-SPF) が配置されます。さらに、Received-SPF ヘッダーには、次の情報が含まれます。

- •検証結果:SPF検証結果(検証結果(33ページ)を参照してください)。
- ID: SPF 検証でチェックされた ID: HELO、MAIL FROM、PRA。
- レシーバ:検証するホスト名(チェックを実行する)。
- •クライアント IP アドレス: SMTP クライアントの IP アドレス。
- ENVELOPE FROM:エンベロープ送信者メールボックス。(MAIL FROM ID は空にする ことができないため、これは、MAIL FROM ID と異なることがあります)。
- x-sender: HELO、MAIL FROM、または PRA ID の値。
- **x-conformance**:準拠のレベル(表「SPF/SIDF準拠レベル」を参照)とPRA チェックのダ ウングレードが実行されたかどうか。

次の例に、SPF/SIDF チェックに合格したメッセージに追加されるヘッダーを示します。

Received-SPF: Pass identity=pra; receiver=box.example.com;

client-ip=1.2.3.4; envelope-from="alice@fooo.com";

x-sender="alice@company.com"; x-conformance=sidf compatible

(注)

spf-status および spf-passed フィルタルールでは、received-SPF ヘッダーを使用して、SPF/SIDF 検証の状態が判断されます。

SPF/SIDF 検証済みメールに対して実行するアクションの 決定

SPF/SIDF 検証されたメールを受信する場合、SPF/SIDF 検証の結果によって異なるアクション を実行することが必要になる場合があります。次のメッセージおよびコンテンツフィルタルー ルを使用して、SPF/SIDF 検証済みメールの状態を判断し、検証結果に基づいてメッセージへ のアクションを実行できます。

- spf-status。このフィルタルールは SPF/SIDF 状態に基づいてアクションを決定します。
 有効な SPF/SIDF 戻り値ごとに異なるアクションを入力できます。
- spf-passed。このフィルタルールは SPF/SIDF 結果をブール値として一般化します。

(注) spf-passed フィルタ ルールはメッセージフィルタでのみ使用できます。

より詳細な結果に対処する必要がある場合は、spf-status ルールを使用し、簡単なブール値を 作成する必要がある場合は spf-passed ルールを使用できます。

関連項目

- •検証結果 (33ページ)
- CLI での spf-status フィルタ ルールの使用 (34 ページ)
- GUI での spf-status コンテンツ フィルタ ルール (35 ページ)
- spf-passed フィルタ ルールの使用 (35 ページ)

検証結果

spf-status フィルタルールを使用する場合、次の構文を使用して、SPF/SIDF 検証結果に対し てチェックできます。

if (spf-status == "Pass")

1つの条件で複数の状態判定に対してチェックする場合、次の構文を使用できます。

if (spf-status == "PermError, TempError")

さらに、次の構文を使用して、HELO、MAIL FROM、PRA ID に対して検証結果をチェックすることもできます。

if (spf-status("pra") == "Fail")

(注) spf-status メッセージ フィルタ ルールは、HELO、MAIL FROM、PRA ID に対して結果を チェックする場合にのみ使用できます。spf-status コンテンツ フィルタ ルールは、ID に対し てチェックする場合に使用できません。spf-status コンテンツ フィルタは、PRA ID のみを チェックします。

次のいずれかの検証結果を受け取る可能性があります。

- None:情報の不足のため、検証を実行できません。
- Pass: クライアントは、指定された ID でメールを送信する権限があります。
- Neutral:ドメイン所有者は、クライアントに指定された ID を使用する権限があるかどう かをアサートしません。
- SoftFail:ドメイン所有者は、指定された ID を使用する権限がホストにないと思うが、断 言を避けたいと考えています。
- Fail: クライアントは、指定された ID でメールを送信する権限がありません。
- TempError:検証中に一時的なエラーが発生しました。
- PermError:検証中に永続的なエラーが発生しました。

CLI での spf-status フィルタ ルールの使用

```
次の例に、spf-status メッセージフィルタの使用例を示します。
skip-spam-check-for-verified-senders:
if (sendergroup == "TRUSTED" and spf-status == "Pass") {
skip-spamcheck();
}
quarantine-spf-failed-mail:
if (spf-status("pra") == "Fail") {
if (spf-status("mailfrom") == "Fail") {
# completely malicious mail
quarantine("Policy");
} else {
if(spf-status("mailfrom") == "SoftFail") {
# malicious mail, but tempting
quarantine("Policy");
}
}
} else {
```

```
if(spf-status("pra") == "SoftFail"){
if (spf-status("mailfrom") == "Fail"
or spf-status("mailfrom") == "SoftFail") {
# malicious mail, but tempting
quarantine("Policy");
}
}
}
stamp-mail-with-spf-verification-error:
if (spf-status("pra") == "PermError, TempError"
or spf-status("mailfrom") == "PermError, TempError"
or spf-status("helo") == "PermError, TempError") {
# permanent error - stamp message subject
strip-header("Subject");
insert-header("Subject", "[POTENTIAL PHISHING] $Subject");
}
```

GUI での spf-status コンテンツ フィルタ ルール

GUI でコンテンツフィルタから spf-status ルールをイネーブルにすることもできます。ただし、 spf-status コンテンツフィルタ ルールを使用した場合、HELO、MAIL FROM、PRA ID に対し て結果をチェックできません。

GUI から spf-status コンテンツ フィルタ ルールを追加するには、[メール ポリシー(Mail Policies)]>[受信コンテンツフィルタ(Incoming Content Filters)]をクリックします。次に[条件を追加(Add Condition)]ダイアログボックスから、[SPF検証(SPF Verification)]フィルタルールを追加します。条件に、1つ以上の検証結果を指定します。

SPF 検証条件を追加したら、SPF 状態に基づいて実行するアクションを指定します。たとえば、SPF 状態が SoftFail の場合、メッセージを隔離します。

spf-passed フィルタ ルールの使用

spf-passed ルールは SPF 検証の結果をブール値として表示します。次の例に、spf-passed と マークされていない電子メールを隔離するための spf-passed ルールを示します。

quarantine-spf-unauthorized-mail:

if (not spf-passed) {

quarantine("Policy");

}

(注)

spf-status ルールと異なり spf-passed ルールは SPF/SIDF 検証値を簡単なブール値に単純化し ます。次の検証結果は、spf-passed ルールに合格していないものとして扱われます。None、 Neutral、Softfail、TempError、PermError、Fail。より詳細な結果に基づいて、メッセージへのア クションを実行するには、spf-status ルールを使用します。

SPF/SIDF 結果のテスト

組織によって SPF/SIDF の実装方法が異なるため、SPF/SIDF 検証の結果をテストし、これらの 結果を使用して、SPF/SIDF の失敗の処理方法を決定します。 コンテンツ フィルタ、メッセー ジフィルタ、Email Security Monitor - Content Filters レポートを組み合わせて使用し、SPF/SIDF 検証の結果をテストします。

SPF/SIDF 検証の依存度によって、SPF/SIDF 結果をテストする詳細レベルが決まります。

関連項目

- SPF/SIDF 結果の基本の詳細度のテスト (36 ページ)
- SPF/SIDF 結果の高い詳細度のテスト (37 ページ)

SPF/SIDF 結果の基本の詳細度のテスト

受信メールの SPF/SIDF 検証結果の基本評価基準を取得するため、コンテンツフィルタと[メー ルセキュリティモニタ-コンテンツフィルタ(Email Security Monitor - Content Filters)]ページを 使用できます。このテストでは、SPF/SIDF 検証結果のタイプごとに受信されたメッセージ数 が表示されます。

- ステップ1 受信リスナーで、メールフローポリシーのSPF/SIDF検証をイネーブルにし、コンテンツフィ ルタを使用して、実行するアクションを設定します。SPF/SIDFをイネーブルにする方法につ いては、SPFとSIDFのイネーブル化(28ページ)を参照してください。
- ステップ2 SPF/SIDF 検証のタイプごとに spf-status コンテンツフィルタを作成します。命名規則を使用して、検証のタイプを示します。たとえば、SPF/SIDF 検証に合格したメッセージには「SPF-Passed」を使用し、検証中の一時的エラーのために合格しなかったメッセージには、「SPF-TempErr」を使用します。spf-status コンテンツフィルタの作成については、GUIでの spf-status コンテンツフィルタ ルール (35 ページ)を参照してください。

ステップ3 多数の SPF/SIDF 検証済みメッセージの処理後、[モニタ (Monitor)]>[コンテンツフィルタ (Content Filters)]をクリックして、各 SPF/SIDF 検証済みコンテンツ フィルタをトリガーし たメッセージ数を確認します。

SPF/SIDF 結果の高い詳細度のテスト

SPF/SIDF 検証結果のより包括的な情報を得るには、送信者の特定のグループの SPF/SIDF 検証 をイネーブルにし、それらの特定の送信者の結果を確認するだけです。次に、その特定のグ ループのメールポリシーを作成し、メールポリシーで SPF/SIDF 検証をイネーブルにします。 SPF/SIDF 結果の基本の詳細度のテスト (36ページ)で説明するように、コンテンツフィル タを作成し、Content Filters レポートを確認します。検証が有効であることがわかったら、この 指定した送信者のグループの電子メールをドロップするかバウンスするかの決断の基準とし て、SPF/SIDF 検証を使用できます。

手順

- ステップ1 SPF/SIDF 検証のメール フロー ポリシーを作成します。受信リスナーで、メール フロー ポリ シーの SPF/SIDF 検証をイネーブルにします。SPF/SIDF をイネーブルにする方法については、 SPF と SIDF のイネーブル化 (28 ページ)を参照してください。
- **ステップ2** SPF/SIDF 検証の送信者グループを作成し、命名規則を使用して、SPF/SIDF 検証を示します。 送信者グループの作成については、「Configuring the Gateway to Receive Mail」の章を参照して ください。
- ステップ3 SPF/SIDF 検証のタイプごとに spf-status コンテンツフィルタを作成します。命名規則を使用して、検証のタイプを示します。たとえば、SPF/SIDF 検証に合格したメッセージには「SPF-Passed」を使用し、検証中の一時的エラーのために合格しなかったメッセージには、「SPF-TempErr」を使用します。spf-status コンテンツフィルタの作成については、GUIでの spf-status コンテンツフィルタ ルール (35 ページ)を参照してください。
- ステップ4 多数の SPF/SIDF 検証済みメッセージの処理後、[モニタ (Monitor)]>[コンテンツフィルタ (Content Filters)]をクリックして、各 SPF/SIDF 検証済みコンテンツ フィルタをトリガーし たメッセージ数を確認します。

DMARC 検証

Domain-based Message Authentication, Reporting and Conformance(DMARC)は、電子メールベースの不正利用の可能性を減らすために作成された技術仕様です。DMARCでは、電子メールの受信者が SPF および DKIM メカニズムを使用して電子メール認証を行う方法が標準化されています。DMARC検証に合格するには、電子メールがこれらの認証メカニズムのうち少なくとも1つに合格し、認証 ID が RFC 5322 に準拠している必要があります。

電子メールゲートウェイでは、次のことができます。

- DMARC を使用して着信電子メールを検証する。
- ドメイン所有者のポリシーを上書き(受け入れ、隔離、または拒否)するプロファイルを 定義する。
- ドメイン所有者に認証の導入環境の強化に役立つフィードバックレポートを送信する。
- DMARC 集計レポートのサイズが 10 MB または DMARC レコードの RUA タグで指定され たサイズを超えた場合に、ドメイン所有者に配信エラー レポートを送信します。

AsyncOS では、2013 年 3 年 31 日に Internet Engineering Task Force (IETF) に提出された DMARC 仕様に準拠する電子メールを処理できます。詳細については、 http://tools.ietf.org/html/draft-kucherawy-dmarc-base-02 を参照してください。

(注) 電子メールゲートウェイでは、不正な形式のDMARCレコードを持つドメインからのメッセージのDMARC検証は実行しません。ただし、電子メールゲートウェイでもこうしたメッセージを受信して処理することはできます。

関連項目

- DMARC 検証のワークフロー (38 ページ)
- DMARC を使用した受信メッセージの検証方法 (39ページ)

DMARC 検証のワークフロー

次に、AsyncOS による DMARC 検証の実行方法について説明します。

- 1. AsyncOS に設定されたリスナーが SMTP 接続を受信します。
- 2. AsyncOS は、メッセージに対して SPF および DKIM 検証を実行します。
- 3. AsyncOS は、DNS から送信者のドメインの DMARC レコードを取得します。
 - レコードが見つからない場合、AsyncOSはDMARC検証をスキップし、処理を続行します。
 - DNS ルックアップが失敗した場合、AsyncOS は指定された DMARC 検証プロファイ ルに基づいてアクションを実行します。
- **4.** DKIM および SPF 検証の結果に応じて、AsyncOS はメッセージに対して DMARC 検証を実行します。



- (注) DKIM および SPF 検証がイネーブルの場合は、DKIM および SPF 検証の結果が DMARC 検証 で再利用されます。
- 5. DMARC 検証の結果と指定された DMARC 検証プロファイルに応じて、AsyncOS はメッ セージを受け入れるか、隔離するか、または拒否します。DMARC検証の失敗によってメッ セージが拒否されなかった場合、AsyncOS は処理を続行します。
- 6. AsyncOS は適切な SMTP 応答を送信し、処理を続行します。

- 集計レポートの送信がイネーブルの場合、AsyncOSはDMARC検証のデータを収集し、それをドメイン所有者に送信する日次レポートに追加します。DMARC集計フィードバックレポートの詳細については、DMARC集計レポート(45ページ)を参照してください。
- (注) 集計レポートのサイズが 10 MB または DMARC レコードの RUA タグで指定されたサイズを超 えた場合、AsyncOS はドメイン所有者に配信エラー レポートを送信します。

DMARC を使用した受信メッセージの検証方法

DMARC を使用した受信メッセージの検証方法

	操作手順	詳細情報
ステップ1	新しいDMARC検証プロファイルを作成 するか、デフォルトのDMARC検証プロ ファイルを要件に合わせて変更します。	DMARC 検証プロファイルの作成 (40 ページ) DMARC 検証プロファイルの編集 (41 ページ)
ステップ2	(任意)DMARCのグローバル設定を要 件に合わせて設定します。	DMARC のグローバル設定 (43 ペー ジ)
ステップ3	DMARCを使用して受信メッセージを検 証するようにメール フロー ポリシーを 設定します。	メール フロー ポリシーでの DMARC 検 証の設定 (44 ページ)
ステップ4	(任意)DMARCフィードバックレポー トの返信アドレスを設定します。	DMARC フィードバック レポートの返 信アドレスの設定 (45 ページ)
ステップ5	 (任意)以下を確認します。 ・DMARC検証レポートと着信メールレポート ・DMARC検証に失敗したメッセージ(メッセージトラッキングを使用) 	 「DMARC検証(DMARC Verification)] ページ 「受信メール(Incoming Mail)] ページ レガシーインターフェイスでの メッセージの検索

関連項目

- DMARC 検証プロファイルの管理 (40 ページ)
- DMARC 集計レポート (45 ページ)
- DMARC のグローバル設定 (43 ページ)
- メール フロー ポリシーでの DMARC 検証の設定 (44 ページ)
- DMARC フィードバック レポートの返信アドレスの設定 (45 ページ)

DMARC 検証プロファイルの管理

DMARC 検証プロファイルは、電子メールゲートウェイのメールフローポリシーが DMARC を検証するために使用するパラメータのリストです。たとえば、特定のドメインからの非準拠 メッセージをすべて拒否する厳格なプロファイルと、別のドメインからの非準拠メッセージを すべて隔離するあまり厳格でないプロファイルを作成できます。

DMARC 検証プロファイルは次の情報で構成されます。

- •検証プロファイルの名前。
- ・DMARC レコード内のポリシーが拒否のときに実行するメッセージアクション。
- DMARC レコード内のポリシーが隔離のときに実行するメッセージアクション。
- 一時的な障害の場合に実行するメッセージアクション。
- 永続的な障害の場合に実行するメッセージアクション。

関連項目

- DMARC 検証プロファイルの作成 (40 ページ)
- DMARC 検証プロファイルの編集(41ページ)
- DMARC 検証プロファイルのエクスポート (42 ページ)
- DMARC 検証プロファイルのインポート (42 ページ)
- DKIM 検証プロファイルの削除 (23 ページ)

DMARC 検証プロファイルの作成

新しい DMARC 検証プロファイルを作成するには、次の手順を使用します。



 (注) デフォルトでは、AsyncOS はデフォルトの DMARC 検証プロファイルを提供します。新しい DMARC 検証プロファイルを作成しない場合は、デフォルトの DMARC 検証プロファイルを使 用できます。デフォルトの DMARC 検証プロファイルは、[メールポリシー(Mail Policies)]>
 [DMARC] ページで使用可能です。デフォルトの DMARC 検証プロファイルを編集する手順に ついては、DMARC 検証プロファイルの編集(41 ページ)を参照してください。

- ステップ1 [メールポリシー (Mail Policies)]>[DMARC]を選択します。
- ステップ2 [プロファイルを追加(Add Profile)]をクリックします。
- ステップ3 プロファイル名を入力します。
- **ステップ4** DMARC レコード内のポリシーが拒否のときに AsyncOS が実行するメッセージアクションを 設定します。次のいずれかを実行します。
 - •[アクションなし(No Action)]。AsyncOSは、DMARC検証に失敗したメッセージに対し てアクションを実行しません。

- [隔離(Quarantine)]。AsyncOSは、DMARC検証に失敗したメッセージを指定された隔離 領域に隔離します。
- •[拒否 (Reject)]。AsyncOS は、DMARC 検証に失敗したすべてのメッセージを拒否し、 指定された SMTP コードと応答を返します。デフォルト値は、それぞれ 550 and #5.7.1 DMARC unauthenticated mail is prohibited です。
- **ステップ5** DMARC レコード内のポリシーが隔離のときに AsyncOS が実行するメッセージ アクションを 設定します。次のいずれかを実行します。
 - •[アクションなし(No Action)]。AsyncOSは、DMARC検証に失敗したメッセージに対し てアクションを実行しません。
 - [隔離(Quarantine)]。AsyncOSは、DMARC検証に失敗したメッセージを指定された隔離 領域に隔離します。
- **ステップ6** DMARC検証中に一時的な障害が発生したメッセージに対して AsyncOS が実行するメッセージ アクションを設定します。次のいずれかを実行します。
 - [承認(Accept)]。 AsyncOS は、DMARC 検証中に一時的な障害が発生したメッセージを 受け入れます。
 - [拒否 (Reject)]。 AsyncOS は、DMARC 検証中に一時的な障害が発生したメッセージを 拒否し、指定された SMTP コードと応答を返します。デフォルト値は、それぞれ 451 and #4.7.1 Unable to perform DMARC verification です。
- ステップ7 DMARC検証中に永続的な障害が発生したメッセージに対して AsyncOS が実行するメッセージ アクションを設定します。次のいずれかを実行します。
 - 「承認(Accept)]。 AsyncOS は、DMARC 検証中に永続的な障害が発生したメッセージを 受け入れます。
 - [拒否(Reject)]。AsyncOSは、DMARC検証中に永続的な障害が発生したメッセージを 拒否し、指定された SMTP コードと応答を返します。デフォルト値は、それぞれ 550 and #5.7.1 DMARC verification failedです。

ステップ8 変更を送信し、保存します。

DMARC 検証プロファイルの編集

- ステップ1 [メールポリシー (Mail Policies)]>[DMARC]を選択します。
- ステップ2 目的の検証プロファイル名をクリックします。
- **ステップ3** DMARC 検証プロファイルの作成 (40 ページ)の説明に従って、目的のフィールドを編集します。
- ステップ4 変更を送信し、保存します。

DMARC 検証プロファイルのエクスポート

電子メールゲートウェイ上のすべてのDMARC検証プロファイルを configuration ディレクトリ 内の単一のテキストファイルにエクスポートできます。

手順

ステップ1 [メールポリシー (Mail Policies)]>[DMARC] を選択します。

ステップ2 [プロファイルをエクスポート (Export Profiles)]をクリックします。

ステップ3 ファイルの名前を入力します。

ステップ4 [送信 (Submit)]をクリックします。

DMARC 検証プロファイルのインポート

手順

- ステップ1 [メールポリシー (Mail Policies)]>[DMARC]を選択します。
- ステップ2 [プロファイルをインポート (Import Profiles)]をクリックします。
- ステップ3 DMARC 検証プロファイルを含むファイルを選択します。
- ステップ4 [送信(Submit)]をクリックします。インポートによってすべての既存の DMARC 検証プロ ファイルが置き換えられることが警告されます。
- ステップ5 [インポート (Import)]をクリックします。
- ステップ6 変更を保存します。

DMARC 検証プロファイルの削除

- ステップ1 [メールポリシー (Mail Policies)]>[DMARC]を選択します。
- ステップ2 削除する検証プロファイルを選択します。
- **ステップ3** [削除(Delete)] をクリックします。
- ステップ4 削除を確認します。

DMARC のグローバル設定

手順

- ステップ1 [メールポリシー (Mail Policies)]>[DMARC]を選択します。
- ステップ2 [グローバル設定を編集(Edit Global Settings)]をクリックします。
- ステップ3 次の表に定義された設定を変更します。

DMARC のグローバル設定

グローバル設定	説明
特定の送信者はアドレスリス トをバイパスします (Specific senders bypass address list)	特定の送信者から受信したメッセージのDMARC検証をスキッ プします。ドロップダウンリストからアドレス一覧を選択しま す。
	(注) 完全な電子メールアドレスまたはドメインのみを 使用して作成したアドレスリストを使用すると、 DMARC検証を回避することができます。詳細につ いては、着信接続ルールへの送信者アドレスリス トの使用を参照してください。
次のヘッダーのあるメッセー ジの場合、検証をバイパスす る(Bypass verification for messages with headers)	特定のヘッダーを含むメッセージのDMARC検証をスキップします。たとえば、メーリングリストや信頼できるフォワーダからのメッセージのDMARC検証をスキップするには、このオプションを使用します。
	ヘッダーを入力します。複数の場合はカンマで区切ります。
レポート生成のスケジュール (Schedule for report generation)	AsyncOSがDMARC集計レポートを生成する時間。たとえば、 集計レポートを生成する時間として非ピーク時間を選択するこ とで、メールフローへの影響を回避できます。
レポートを生成するエンティ ティ(Entity generating reports)	DMARC集計レポートを生成するエンティティ。これは、 DMARC集計レポートを受け取ったドメイン所有者がレポート を生成したエンティティを特定するのに役立ちます。
	有効なドメイン名を入力します。
レポートの追加連絡先情報 (Additional contact information for reports)	DMARC集計レポートを受け取ったドメイン所有者がレポート を生成したエンティティと連絡を取る場合の、追加の連絡先情 報(組織のカスタマーサポートの詳細など)。
すべての集計レポートのコ ピーの送信先 (Send copy of all aggregate reports to)	すべてのDMARC集計レポートのコピーを特定のユーザ(集計 レポートの分析を実行する内部ユーザなど)に送信します。 電子メールアドレスを入力します。複数の場合はカンマで区切 ります。

グローバル設定	説明
エラーレポート(Error	DMARC集計レポートのサイズが10MBまたはDMARCレコードのRUAタグで指定されたサイズを超えた場合に、ドメイン所有者に配信エラーレポートを送信します。
Reports)	チェックボックスをオンにします。

ステップ4 変更を送信し、保存します。

メール フロー ポリシーでの DMARC 検証の設定

手順

- ステップ1 [メールポリシー (Mail Policies)]>[メールフローポリシー (Mail Flow Policies)]を選択しま す。
- ステップ2 検証を実行するリスナーの着信メール ポリシーをクリックします。
- ステップ3 メール フロー ポリシーの [セキュリティサービス (Security Features)] セクションで、[オン (On)]を選択して、[DMARC検証 (DMARC Verification)]をイネーブルにします。
- ステップ4 ポリシーで使用する DMARC 検証プロファイルを選択します。
- ステップ5 (任意)メッセージの送信元である DMARC 対応ドメインの RUA タグで指定された電子メー ルアドレスに対する DMARC 集計フィードバック レポートの送信をイネーブルにします。

集計フィードバックレポートは毎日生成されます。

ステップ6 変更を送信し、保存します。

次のタスク

関連項目

• DMARC 検証ログ (44 ページ)

DMARC検証ログ

DMARC 検証の次の段階で、メール ログにログ メッセージが追加されます。

- •メッセージに対して DMARC 検証が試行されたとき
- DMARC 検証が完了したとき
- DKIM および SPF の調整結果を含む DMARC 検証の詳細が出力されるとき
- メッセージに対する DMARC 検証がスキップされたとき
- ・DMARC レコードが取得および解析されたとき、または DNS に障害が発生したとき
- ・ドメインに対する DMARC 集計レポートの配信が失敗したとき

- ドメインに対してエラーレポートが生成されたとき
- ・ドメインに対するエラーレポートの配信が成功したとき
- ・ドメインに対するエラーレポートの配信が失敗したとき

DMARC フィードバック レポートの返信アドレスの設定

手順

- **ステップ1** [システム管理(System Administration)]>[返信先アドレス(Return Addresses)]を選択します。
- ステップ2 [設定の編集(Edit Settings)] をクリックします。
- ステップ3 DMARC 集計フィードバック レポートの返信アドレスを入力します。
- ステップ4 変更を送信し、保存します。

DMARC 集計レポート

DMARCでは、フィードバックメカニズムを利用して、ドメイン所有者のポリシーを安全かつ スケーラブルな方法で適用します。このフィードバックメカニズムは、ドメイン所有者が認証 の導入環境を強化するのに役立ちます。

メールフローポリシーで集計フィードバックレポートの送信をイネーブルにしてから、AsyncOS を使用して DMARC 検証を実行すると、AsyncOS は集計フィードバック レポートを毎日生成し、それをドメイン所有者に送信します。これらのレポートは、XML 形式で生成され、GZip ファイルにアーカイブされます。



(注) AsyncOS が生成するすべての DMARC 集計フィードバック レポートは、DMARC に準拠して います。

DMARC 集計フィードバック レポートには次のセクションが含まれています。

- •レポート送信者のメタデータ(電子メールアドレスやレポート ID 番号など)。
- •公開済みの DMARC ポリシーの詳細。
- ・DMARC ポリシー処理の詳細(送信元 IP アドレスや処理のサマリーなど)。
- ・ドメイン ID
- •DMARC 検証の結果と認証のサマリー。

関連項目

• DMARC 集計フィードバック レポートの例 (46 ページ)

DMARC 集計フィードバック レポートの例

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<feedback>
  <version>1.0</version>
  <report_metadata>
   <org_name>cisco.com</org_name>
    <email>noreply-dmarc-support@cisco.com</email>
   <extra_contact_info>http://cisco.com/dmarc/support</extra_contact_info>
    <report id>b1d925$4ecceab=0694614b826605cd@cisco.com</report id>
    <date range>
     <begin>1335571200</begin>
      <end>1335657599</end>
    </date range>
  </report_metadata>
  <policy_published>
    <domain>example.com</domain>
    <adkim>r</adkim>
   <aspf>r</aspf>
   none
   <sp>none</sp>
    <pct>100</pct>
  </policy_published>
  <record>
    <row>
     <source_ip>1.1.1.1</source ip>
      <count>2</count>
      <policy_evaluated>
       <disposition>none</disposition>
       <dkim>fail</dkim>
       <spf>pass</spf>
      </policy_evaluated>
    </row>
   <identifiers>
   <envelope from>example.com</envelope from>
      <header_from>example.com</header_from>
    </identifiers>
    <auth results>
     <dkim>
       <domain>example.com</domain>
     <selector>ny</selector>
       <result>fail</result>
      </dkim>
      <dkim>
       <domain>example.net</domain>
<selector></selector>
       <result>pass</result>
      </dkim>
     <spf>
       <domain>example.com</domain>
<scope>mfrom</scope>
       <result>pass</result>
     </spf>
    </auth results>
  </record>
</feedback>
```

偽装メールの検出

電子メール偽造(スプーフィング、CEO 詐欺、またはビジネスメール詐欺とも呼ばれる)と は、送信者の実際の身元を隠すためにメッセージへッダーを変更し、それを既知の相手からの 本物のメッセージのように見せかけるプロセスのことです。組織の幹部になりすましている詐 欺師が、クライアントとその個人情報(PII)のリストを送信するように求める偽造メッセージ を従業員に送信しているとしましょう。送信者の本当の身元に気づいていない従業員は、クラ イアントとその PII のリストを送信します。詐欺師はその PII を使用して個人情報の盗難を行 います。

電子メールゲートウェイは、偽装送信者のアドレス(From: ヘッダー)がある詐欺メッセージ を検出し、そのようなメッセージに対して指定されたアクションを実行することができます。 たとえば、電子メールゲートウェイは偽装送信者のアドレスがあるメッセージを検出して、 From: ヘッダーをエンベロープ送信者に置き換えることができます。この場合、従業員には偽 装電子メールアドレスではなく、実際の送信者(詐欺師)の電子メールアドレスが表示され ます。

関連項目

- 偽造メールの検出の設定 (47 ページ)
- 偽装メールの検出結果の監視(48ページ)
- メッセージトラッキングでの偽装メールの詳細の表示(49ページ)

偽造メールの検出の設定

1. メッセージが偽造される可能性がある組織内のユーザ(幹部など)を特定します。新しい コンテンツディクショナリを作成し、特定したユーザの名前をそれに追加します。

コンテンツ ディクショナリの作成時には、

- ユーザの名前(電子メールアドレスではない)を入力します。たとえば、"olivia.smith@example.com"ではなく"Olivia Smith"を入力します。
- 高度なマッチングとスマート ID は構成しないでください。
- 使用する用語の重みは選択しないでください。
- •正規表現は使用しないでください。

次の図は、偽造メールの検出用に作成されたサンプル コンテンツ ディクショナリを示しています。

図 3: 偽造メールの検出用のコンテンツ ディクショナリ

Dictionary Properties			
Name:	FED		
Advanced Matching:	Match whole words Case Sensitive		
▷ Smart Identifiers: ⑦	Match specific patterns such as social security numbers and credit card numbers.		
Dictionary			Number of terms: 6
Add Terms:	Term	Weight	Delete
	Matthew Johnson	1	Ŵ
	Kristine Hansen	1	Ŵ
	Olivia Smith	1	Ŵ
	Allen Williams	1	Ŵ
	John Simons	1	ŵ
	Viola Hatton	1	Ŵ
Separate multiple entries with line breaks. Weight: ? 1 2 Add			

コンテンツディクショナリを構成する手順については、ディクショナリの追加を参照して ください。

 偽造メールを検出するための受信コンテンツフィルタまたはメッセージフィルタと、その ようなメッセージに対して電子メールゲートウェイが取る必要があるアクションを作成し ます。次のように指定します。

• [条件/ルール (Condition/Rule)]: 偽造メールの検出 (コンテンツフィルタの条件およびメッセージフィルタ ルールを参照)



(注) 特定の送信者からのメッセージの偽装メールの検出フィルタをスキップする場合、[例外リスト(Exception List)]ドロップダウンリストからアドレスリストを選択します。完全な電子メールアドレスを使用して作成したアドレスリストのみを選択できます。 例外アドレスリストの追加方法の詳細については、着信接続ルールへの送信者アドレスリストの使用を参照してください。

• [アクション(Action)]: 偽造メールの検出またはユーザの要求に基づく他のアクション。 (コンテンツ フィルタの条件 およびメッセージ フィルタ ルール を参照)。

3. 新しく作成されたコンテンツフィルタを受信メール ポリシーに追加します。メール ポリ シーをユーザ単位で適用する方法を参照してください。

偽装メールの検出結果の監視

検出された偽装メッセージについてのデータを表示するには、[偽造メールの一致(Forged Email Matches)]レポートのページ([モニタ(Monitor)]>[偽造メールの一致(Forged Email Matches)])を参照してください。このレポートページに表示されるレポートは、次のとおりです。

- ・偽装メールー致の上位(Top Forged Email Matches)受信したメッセージの偽装された From: ヘッダーと一致する、コンテンツ辞書の上位10人のユーザを表示します。
- ・偽装メールの一致:詳細(Forged Email Matches: Details)受信したメッセージの偽装されたFrom: ヘッダーと一致する、コンテンツ辞書のすべてのユーザの一覧と、指定したユーザの、一致したメッセージ数を表示します。メッセージトラッキングのメッセージー覧を表示するには、番号をクリックします。

メッセージ トラッキングでの偽装メールの詳細の表示

メッセージトラッキングで電子メールゲートウェイによって検出された偽装メッセージの詳細 を表示するには、次のことを確認します。

- メッセージトラッキングが有効である。メッセージトラッキングを参照してください。
- ・偽装メッセージを検出するためのコンテンツまたはメッセージフィルタが動作している。

I

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては 、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている 場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容につい ては米国サイトのドキュメントを参照ください。