



ファイルレピュテーションフィルタリングとファイル分析

この章は、次の項で構成されています。

- [ファイルレピュテーションフィルタリングとファイル分析の概要, on page 1](#)
- [ファイルレピュテーションと分析機能の設定, on page 6](#)
- [ファイルレピュテーションおよびファイル分析のレポートとトラッキング, on page 31](#)
- [ファイルの脅威判定の変更時のアクションの実行, on page 35](#)
- [ファイルレピュテーションと分析のトラブルシューティング, on page 35](#)

ファイルレピュテーションフィルタリングとファイル分析の概要

高度なマルウェア防御は、次によりゼロデイや電子メールの添付ファイル内のファイルベースの標的型の脅威から保護します。

- 既知のファイルのレピュテーションを取得する。
- レピュテーションサービスでまだ認識されていない特定のファイルの動作を分析する。
- 新しい情報が利用可能になるのに伴い出現する脅威を常に評価し、脅威と判定されているファイルがネットワークに侵入するとユーザに通知する。

この機能は着信メッセージと発信メッセージ。

ファイルレピュテーションおよびファイル分析サービスでは、パブリッククラウドまたはプライベートクラウド（オンプレミス）を選択できます。

- プライベートクラウドファイルレピュテーションサービスは Cisco AMP 仮想プライベートクラウドアプライアンスにより提供され、「プロキシ」モードまたは「エアギャップ」（オンプレミス）モードで動作します。[オンプレミスのファイルレピュテーションサービスの設定, on page 8](#)を参照してください。

- プライベートクラウドファイル分析サービスは、オンプレミス Cisco AMP Threat Grid アプライアンスから提供されます。 [オンプレミスのファイル分析サーバの設定](#) , on page 8 を参照してください。

ファイル脅威判定のアップデート

新しい情報の出現に伴い、脅威の判定は変化します。最初にファイルが不明または正常として評価されると、ファイルは受信者に対して解放されます。新しい情報が利用可能になるのに伴い脅威判定が変更されると、アラートが送信され、ファイルとその新しい判定が [AMP 判定のアップデート (AMP Verdict Updates)] レポートに示されます。脅威の影響に対処する最初の作業として、侵入のきっかけとなったメッセージを調査できます。

判定が「悪意がある」から「正常」に変更されることもあります。

ファイル分析の後でファイルに動的なコンテンツが見つからない場合、判定は「低リスク」です。ファイル分析用にファイルは送信されず、メッセージは電子メールパイプラインを通過します。

アプライアンスが同じファイルの後続インスタンスを処理するときに、更新された結果がただちに適用されます。

判定アップデートのタイミングに関する情報は、ファイル基準のドキュメント ([ファイルレピュテーションおよび分析サービスでサポートされるファイル](#) , on page 4 を参照) に記載されています。

関連項目

- [ファイルレピュテーションおよびファイル分析のレポートとトラッキング](#) , on page 31
- [ファイルの脅威判定の変更時のアクションの実行](#) , on page 35

ファイル処理の概要

メッセージに対して最終アクションが実行されていない場合は、以前のスキャンエンジンの判定に関係なく、アンチウイルススキャンの完了直後に、ファイルレピュテーションが評価され、ファイルが分析目的で送信されます。



Note

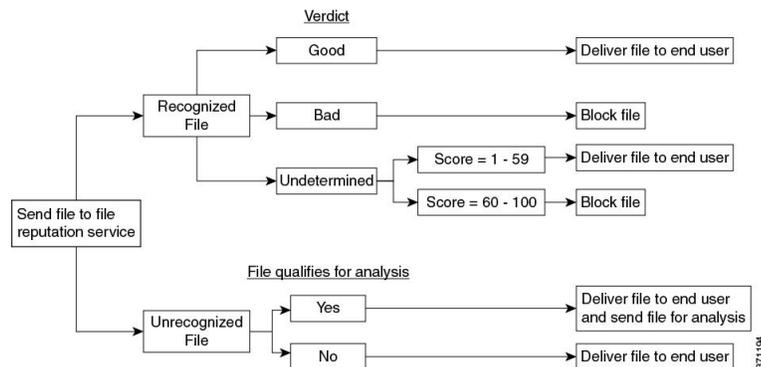
メッセージの MIME ヘッダーの形式が正しくない場合、ファイルレピュテーションサービスはデフォルトで「スキャン不可」の判定を返します。アプライアンスは、このメッセージからも添付ファイルを抽出しようとします。アプライアンスが添付ファイルを抽出できない場合、判定は「スキャン不可」のままです。アプライアンスが添付ファイルを抽出できる場合は、添付ファイルのファイルレピュテーションが評価されます。添付ファイルが悪意のあるものである場合、判定は「スキャン不可」から「悪意のある」に変わります。

アプライアンスとファイルレピュテーションサービス間の通信は暗号化され、改ざんされないように保護されます。

ファイルレピュテーションの評価後：

- メッセージに添付ファイルが含まれていない場合、ファイルレピュテーションサービスは「スキップ」の判定を返します。
- ファイルがファイルレピュテーションサービスに対して既知であり、正常であると判断された場合、メッセージは引き続きワークキューに残ります。
- ファイルレピュテーションサービスからメッセージの添付ファイルについて悪意があるという判定が返されると、該当するメールポリシーで指定したアクションが、アプライアンスにより適用されます。
- レピュテーションサービスがファイルを認識しているが、決定的な判定を下すための十分な情報がない場合、レピュテーションサービスはファイルの特性（脅威のフィンガープリントや動作分析など）に基づき、レピュテーションスコアを戻します。このスコアが設定されたレピュテーションしきい値を満たすか、または超過した場合、マルウェアが含まれるファイルに関するメールポリシーで設定したアクションがアプライアンスによって適用されます。
- レピュテーションサービスにそのファイルに関する情報がなく、そのファイルが分析の基準を満たしていない場合（[ファイルレピュテーションおよび分析サービスでサポートされるファイル](#), on page 4を参照）、そのファイルは正常と見なされ、メッセージはワークキューに残ります。
- ファイル分析サービスがイネーブルな状態で、レピュテーションサービスにはファイルに関する情報がなく、そのファイルが分析可能なファイルの条件を満たしている場合（[ファイルレピュテーションおよび分析サービスでサポートされるファイル](#), on page 4を参照）、メッセージは隔離され（[分析のために送信した添付ファイルがあるメッセージの隔離](#), on page 25を参照）、ファイルは分析用に送信される可能性があります。添付ファイルが分析のために送信されるとき、またはファイルが分析のために送信されない場合にメッセージを隔離するようにアプライアンスを設定していない場合、そのメッセージはユーザに解放されます。
- オンプレミスのファイル分析での展開では、レピュテーション評価とファイル分析は同時に実行されます。レピュテーションサービスから判定が返された場合は、その判定が使用されます。これは、レピュテーションサービスにはさまざまなソースからの情報が含まれているためです。レピュテーションサービスがファイルを認識していない場合、ファイル分析の判定が使用されます。
- サーバとの接続がタイムアウトしたためにファイルレピュテーションの判定の情報が利用できない場合、そのファイルはスキャン不可と見なされ、設定されたアクションが適用されます。

Figure 1: パブリッククラウドファイル分析の展開における高度なマルウェア防御ワークフロー



ファイルが分析のために送信される場合：

- 分析用にクラウドに送信される場合、ファイルは HTTPS 経由で送信されます。
- 分析には通常、数分かかりますが、さらに時間がかかることもあります。
- ファイル分析で悪意があるとしてフラグ付けされたファイルが、レピュテーションサービスでは悪意があると識別されない場合があります。ファイルレピュテーションは、1回のファイル分析結果でなく、さまざまな要因によって経時的に決定されます。
- オンプレミスの Cisco AMP Threat Grid アプライアンスを使用して分析されたファイルの結果は、ローカルにキャッシュされます。

判別のアップデートの詳細については、[ファイル脅威判定のアップデート](#) , on page 2 を参照してください。

ファイルレピュテーションおよび分析サービスでサポートされるファイル

レピュテーションサービスはほとんどのタイプのファイルを評価します。ファイルタイプの識別はファイルコンテンツによって行われ、ファイル拡張子には依存していません。

レピュテーションが不明な一部のファイルは、分析して脅威の特性を調べることができます。ファイル分析機能を設定すると、分析するファイルタイプを選択できます。新しいタイプを動的に追加できます。アップロード可能なファイルタイプのリストが変更された場合はアラートを受け取るので、追加されたファイルタイプを選択してアップロードできます。

ファイルレピュテーションおよび分析サービスでサポートされているファイルの詳細は、登録済みのお客様に限り提供しています。評価と分析の対象となるファイルについて詳しくは、『[File Criteria for Advanced Malware Protection Services for Cisco Content Security Products](#)』を参照してください。このドキュメントは、<https://www.cisco.com/c/en/us/support/security/email-security-appliance/products-user-guide-list.html> から入手できます。ファイルレピュテーションの評価基準、および分析用ファイルの送信基準はいつでも変更できます。

このドキュメントにアクセスするには、シスコの顧客アカウントとサポート契約が必要です。登録するには、<https://tools.cisco.com/RPF/register/register.do> にアクセスしてください。

高度なマルウェア防御が対応しないファイルの配信をブロックするには、ポリシーを設定する必要があります。



Note どこかのソースからすでに分析用にアップロードしたことのある（着信メールまたは発信メールのいずれかの）ファイルは、再度アップロードされません。このようなファイルの分析結果を表示するには、[ファイル分析（File Analysis）] レポート ページから SHA-256 を検索します。

関連項目

- [ファイルレピュテーションと分析サービスの有効化と設定, on page 9](#)
- [高度なマルウェア防御の問題に関連するアラートの受信の確認, on page 29](#)
- [アーカイブファイルまたは圧縮ファイルの処理, on page 5](#)

アーカイブファイルまたは圧縮ファイルの処理

ファイルが圧縮またはアーカイブされている場合：

- 圧縮ファイルまたはアーカイブファイルのレピュテーションが評価されます。

ファイル形式を含めて、検査対象となるアーカイブファイルや圧縮ファイルについては、[ファイルレピュテーションおよび分析サービスでサポートされるファイル, on page 4](#) の情報を参照してください。

このシナリオでは、次のようになります。

- 抽出されたファイルのいずれかが悪意のあるファイルである場合、ファイルレピュテーションサービスは、その圧縮/アーカイブファイルに対して「悪意がある（Malicious）」という判定を返します。
- 圧縮/アーカイブファイルが悪意のあるファイルであり、抽出されたすべてのファイルが正常である場合、ファイルレピュテーションサービスは、圧縮/アーカイブファイルに対して「悪意がある（Malicious）」という判定を返します。
- 抽出されたファイルのいくつかの判定が「不明（unknown）」である場合、それらの抽出ファイルは、状況に応じて、分析のために送信されます（そのように設定されており、ファイルタイプがファイル分析でサポートされている場合）。
- 抽出されたファイルまたは添付ファイルのいくつかの判定が「低リスク（lowrisk）」である場合、そのファイルはファイル分析に送信されません。
- 圧縮/アーカイブファイルの圧縮解除中にファイルの抽出に失敗した場合、ファイルレピュテーションサービスは、圧縮/アーカイブファイルに対して「スキャン不可（Unscannable）」という判定を返します。ただし、抽出されたファイルの1つが悪意のあるファイルである場合、ファイルレピュテーションサービスは、圧縮/アーカイブファイルに対して「悪意がある（Malicious）」という判定を返します（「悪意がある（Malicious）」という判定は「スキャン不可（Unscannable）」よりも順位が高くなります）。
- アーカイブまたは圧縮ファイルは、次のシナリオではスキャン不可として処理されます。

- データ圧縮率が 20 を超える。
- アーカイブ ファイルに 5 を超えるレベルのネストが含まれる。
- アーカイブ ファイルに 200 を超える子ファイルが含まれる。
- アーカイブ ファイルのサイズが 50 MB を超える。
- アーカイブファイルがパスワードで保護されているか、または読み取り不可である。



Note セキュア MIME タイプの抽出ファイル（テキストやプレーンテキストなど）のレピュテーションは、評価されません。

クラウドに送信される情報のプライバシー

- クラウド内のレピュテーション サービスには、ファイルを一意に識別する SHA のみが送信されます。ファイル自体は送信されません。
- クラウド内のファイル分析サービスを使用している場合、ファイルが分析の要件を満たしていれば、ファイル自体がクラウドに送信されます。
- 分析用にクラウドに送信されて「悪意がある」と判定されたすべてのファイルに関する情報は、レピュテーションデータベースに追加されます。この情報は他のデータと共にレピュテーション スコアを決定するために使用されます。

オンプレミスの Cisco AMP Threat Grid アプライアンスで分析されたファイルの詳細は、レピュテーション サービスと共有されることはありません。

ファイルレピュテーションと分析機能の設定

- [ファイルレピュテーションと分析サービスとの通信の要件](#), on page 7
- [オンプレミスのファイルレピュテーションサーバの設定](#), on page 8
- [オンプレミスのファイル分析サーバの設定](#), on page 8
- [ファイルレピュテーションと分析サービスの有効化と設定](#), on page 9
- [\(パブリッククラウドファイル分析サービスのみ\) アプライアンスグループの設定](#), on page 20
- [ファイルレピュテーションスキャンおよびファイル分析のメールポリシーの設定](#), on page 22
- [分析のために送信した添付ファイルがあるメッセージの隔離](#), on page 25
- [ファイル分析隔離の使用](#), on page 26
- [中央集中型のファイル分析の隔離](#), on page 28
- [ファイルレピュテーションと分析の X ヘッダー](#), on page 29
- [ドロップされたメッセージまたは添付ファイルに関する通知のエンドユーザーへの送信](#), on page 29

- 高度なマルウェア防御とクラスタ , on page 29
- 高度なマルウェア防御の問題に関連するアラートの受信の確認, on page 29
- 高度なマルウェア防御機能の集約管理レポートの設定 , on page 31

ファイルレピュテーションと分析サービスとの通信の要件

- これらのサービスを使用するWebセキュリティアプライアンス Eメールセキュリティアプライアンスはすべて（オンプレミスのCisco AMP Threat Gridアプライアンスを使用するよう設定されたファイル分析サービスは除く）、インターネット経由で直接サービスに接続できる必要があります。
- デフォルトでは、ファイルレピュテーションおよび分析サービスを参照してください。
- デフォルトでは、ファイルレピュテーションとクラウドベースの分析サービスとの通信は、デフォルトゲートウェイに関連付けられているインターフェイス経由でルーティングされます。トラフィックを異なるインターフェイス経由でルーティングするには、[セキュリティサービス (Security Services)]>[ファイルレピュテーションと分析 (File Reputation and Analysis)]ページの[詳細設定 (Advanced)]セクションで、各アドレスにスタティックルートを作成します。
- 以下のファイアウォールポートが開いている必要があります。

ファイアウォールポート	説明	プロトコル	入力 / 出力	ホストネーム	アプライアンスインターフェイス
32137 (デフォルト) または 443	ファイルレピュテーション取得のためのクラウドサービスへのアクセス。	TCP	発信	[セキュリティサービス (Security Services)]>[マルウェア対策とレピュテーション (Anti-Malware and Reputation)]の[詳細設定 (Advanced)]セクションの[クラウドサーバプール (Cloud Server Pool)]パラメータで設定された名前。	管理 (データポート経由でこのトラフィックをルーティングするようにスタティックルートが設定されている場合を除く)。
443	ファイル分析のためのクラウドサービスへのアクセス。	TCP	発信	[セキュリティサービス (Security Services)]>[マルウェア対策とレピュテーション (Anti-Malware and Reputation)]の[詳細設定 (Advanced)]セクションで設定された名前。	

オンプレミスのファイルレピュテーションサーバの設定

プライベートクラウドのファイル分析サーバとして Cisco AMP 仮想プライベート クラウド アプライアンスを使用する場合は、以下のように設定します。

- FireAMP プライベートクラウドのインストールおよび設定に関するガイドを含む、Cisco Advanced Malware Protection 仮想プライベートクラウドアプライアンスのドキュメントは、
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/fireamp-private-cloud-virtual-appliance/tsd-products-support-series-home.html> [英語] から取得できます。

この項目に記載されているタスクはこのドキュメントを参照して実行します。

AMP プライベートクラウドアプライアンスのヘルプリンクを使用して、その他のドキュメントも入手できます。

- 「プロキシ」モードまたは「エアギャップ」（オンプレミス）モードでの Cisco AMP 仮想プライベートアプライアンスを設定および構成します。
- Cisco AMP 仮想プライベートクラウドアプライアンスのソフトウェアバージョンが、Cisco E メールセキュリティアプライアンス Web セキュリティアプライアンスとの統合を可能にするバージョン 2.2 であることを確認します。
- AMP 仮想プライベートクラウドの証明書およびキーをこのアプライアンスにダウンロードして、この E メールセキュリティアプライアンス Web セキュリティアプライアンスにアップロードします。
- E メールセキュリティアプライアンスで信頼されているルート認証局がトンネルプロキシサーバの証明書に署名していない場合は、[ルート証明書 (Root Certificate)] オプションを使用して標準の検証をスキップします。



- (注) オンプレミスのファイルレピュテーションサーバを設定した後に、この E メールセキュリティアプライアンス Web セキュリティアプライアンスからこのサーバへの接続を設定します。以下[ファイルレピュテーションと分析サービスの有効化と設定 \(9 ページ\)](#)のステップ 6 を参照してください。

オンプレミスのファイル分析サーバの設定

プライベートクラウドのファイル分析サーバとして Cisco AMP Threat Grid アプライアンスを使用する場合は、次のように設定します。

- 『Cisco AMP Threat Grid Appliance Setup and Configuration Guide』および『Cisco AMP Threat Grid Appliance Administration Guide』を入手します。Cisco AMP Threat Grid アプライアンスのドキュメントは、
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/amp-threat-grid-appliances/products-installation-guides%20-list.html> [英語] から入手できます。

この項目に記載されているタスクはこのドキュメントを参照して実行します。

AMP Threat Grid アプライアンスのヘルプリンクからその他のドキュメントも入手できます。

管理ガイドでは、別のシスコアプライアンスとの統合、CSA、Cisco Sandbox API、ESA、Eメールセキュリティアプライアンス、などに関する情報を提供しています。

- Cisco AMP Threat Grid アプライアンスをセットアップし、設定します。
- 必要に応じて、Cisco AMP Threat Grid アプライアンス ソフトウェアを Cisco Eメールセキュリティアプライアンスとの統合をサポートするバージョン 1.2.1 へ更新します。

バージョン番号を確認し更新を実行する方法については、AMP Threat Grid のドキュメントを参照してください。

- アプライアンスがネットワーク上で相互に通信できることを確認します。Cisco Eメールセキュリティアプライアンスは、AMP Threat Grid アプライアンスの正常な (CLEAN) インターフェイスに接続可能である必要があります。
- 自己署名証明書を展開する場合は、Eメールセキュリティアプライアンスで使用される Cisco AMP Threat Grid アプライアンスから自己署名 SSL 証明書を生成します。SSL 証明書とキーをダウンロードする手順については、AMP Threat Grid アプライアンスの管理者ガイドを参照してください。AMP Threat Grid アプライアンスのホスト名を CN として持つ証明書を生成してください。AMP Threat Grid アプライアンスのデフォルトの証明書は機能しません。
- Threat Grid アプライアンスへの Eメールセキュリティアプライアンスの登録は、[ファイルレピュテーションと分析サービスの有効化と設定](#), on page 9 で説明したようにファイル分析の設定を送信したときに自動的に実行されます。ただし、同じ手順に記載されているように、登録をアクティブ化する必要があります。

ファイルレピュテーションと分析サービスの有効化と設定

Before you begin

- ファイルレピュテーションサービスとファイル分析サービスの機能キーを取得して、このアプライアンスに転送します。
- [ファイルレピュテーションと分析サービスとの通信の要件](#), on page 7 を満たします。
- [更新 (Updates)] ページで設定したアップデートサーバへの接続を確認します。
- Cisco AMP 仮想プライベートクラウドアプライアンスをプライベートクラウドのファイルレピュテーションサーバとして使用する場合は、[オンプレミスのファイルレピュテーションサーバの設定](#), on page 8 を参照してください。
- Cisco AMP Threat Grid アプライアンスをプライベートクラウドのファイル分析サーバとして使用する場合は、[オンプレミスのファイル分析サーバの設定](#), on page 8 を参照してください。

Procedure

- ステップ 1** [セキュリティサービス (Security Services)]>[ファイルレピュテーションと分析 (File Reputation and Analysis)] を選択します。
- ステップ 2** [グローバル設定を編集 (Edit Global Settings)] をクリックします。
- ステップ 3** [ファイルレピュテーションフィルタを有効にする (Enable File Reputation Filtering)] をクリックし、必要に応じて [ファイル分析を有効にする (Enable File Analysis)] をクリックします。

- [ファイルレピュテーションフィルタを有効にする (Enable File Reputation Filtering)] をオンにする場合、[ファイルレピュテーションサーバ (File Reputation Server)] セクションを設定するために (**ステップ 6**)、外部パブリックレピュテーションクラウドサーバの URL を入力するか、プライベートレピュテーションクラウドサーバの接続情報を入力する必要があります。
- 同様に、[ファイル分析を有効にする (Enable File Analysis)] をオンにする場合、[ファイル分析サーバの URL (File Analysis Server URL)] セクションを設定するために (**ステップ 7**)、外部クラウドサーバの URL を入力するか、プライベート分析クラウドの接続情報を入力する必要があります。

Note 新しいファイルタイプがアップグレード後に追加される場合がありますが、デフォルトでは有効になっていません。ファイル分析を有効にしており、新しいファイルタイプを分析に含めることが必要な場合には、それらを有効にする必要があります。

- ステップ 4** ライセンス契約が表示された場合は、それに同意します。
- ステップ 5** [ファイル分析 (File Analysis)] セクションで、適切なファイルグループ (たとえば、「Microsoft Documents」) からファイル分析のために送信する必要があるファイルタイプを選択します。

サポートされるファイルタイプについては、次のドキュメントの説明を参照してください。
[ファイルレピュテーションおよび分析サービスでサポートされるファイル, on page 4](#)

Note シスコは、ゼロデイの脅威を阻止するために、潜在的な悪意のあるファイルタイプを定期的にチェックしています。新しい脅威が特定されると、アップデートサーバを介してファイルタイプなどの詳細がアプライアンスに送信されます。[その他の潜在的な悪意のあるファイルタイプ (Other potentially malicious file types)] オプションを選択して、この機能を有効にします。この機能を有効にすると、アプライアンスは選択したファイルタイプに加えて分析用のファイルタイプを送信します。

- ステップ 6** [ファイルレピュテーションの詳細設定 (Advanced Settings for File Reputation)] パネルを展開し、必要に応じて以下のオプションを調整します。

オプション	説明
クラウドドメイン (Cloud Domain)	ファイルレピュテーションクエリーに使用するドメインの名前。

オプション	説明
<p>ファイルレピュテーションサーバ (File Reputation Server)</p>	<p>パブリックレピュテーションクラウドサーバまたはプライベートレピュテーションクラウドクラウドのホスト名を選択します。</p> <p>プライベートレピュテーションクラウドを選択する場合は、次の情報を入力します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [サーバ (Server)] : Cisco AMP 仮想プライベートクラウドアプライアンスのホスト名または IP アドレス。 • [公開キー (Public Key)] : このアプライアンスとプライベートクラウドアプライアンスとの間の暗号化通信に使用する公開キーを入力します。これは、プライベートクラウドサーバで使用されるキーと同じである必要があります。このアプライアンス上のキーファイルの位置を指定して、[ファイルのアップロード (Upload File)] をクリックします。 <p>Note 事前にサーバからこのアプライアンスにキーファイルをダウンロードしておく必要があります。</p>
<p>AMP for Endpoints コンソールの統合</p>	<p>お使いのアプライアンスを AMP for Endpoints コンソールと統合するには、[アプライアンスのAMP for Endpointsコンソールへの登録 (Register the Appliance with AMP for Endpoints)] をクリックします。詳細な手順については、アプライアンスと AMP for Endpoints コンソールとの統合, on page 17を参照してください。</p>

オプション	説明
ファイルレピュテーション用のSSL通信 (SSL Communication for File Reputation)	<p>デフォルトポート (32137) ではなくポート 443 で通信するには、[SSL (ポート 443) の使用 (Use SSL (Port 443))] をオンにします。サーバへの SSH アクセスを有効にする方法については、Cisco AMP 仮想プライベートクラウドアプライアンスのユーザガイドを参照してください。</p> <p>Note ポート 32137 で SSL 通信を行うには、ファイアウォールでこのポートを開く必要があります。</p> <p>このオプションを使用すると、ファイルレピュテーションサービスとの通信用にアップストリームプロキシを設定できます。オンにする場合、[サーバ (Server)]、[ユーザ名 (Username)]、[パスフレーズ (Passphrase)] に適切な情報を入力します。</p> <p>[SSL (ポート 443) の使用 (Use SSL (Port 443))] がオンにされている場合、[証明書検証の緩和 (Relax Certificate Validation)] もオンにすると、(トンネルプロキシサーバの証明書に信頼できるルート認証局の署名がない場合に) 標準の証明書検証をスキップできます。たとえば信頼できる内部トンネルプロキシサーバの自己署名証明書を使用している場合は、このオプションをオンにします。</p> <p>Note [ファイルレピュテーションの詳細設定 (Advanced Settings for File Reputation)] の [ファイルレピュテーションのSSL通信 (SSL Communication for File Reputation)] セクションで [SSL (ポート 443) の使用 (Use SSL (Port 443))] をオンにした場合、CLI コマンド certconfig>CERTAUTHORITY>CUSTOM、または Web インターフェイスの [ネットワーク (Network)]>[証明書 (カスタム認証局) (Certificates (Custom Certificate Authorities))] を使用して AMP オンプレミスレピュテーションサーバCA証明書を追加する必要があります。この証明書をサーバから取得します ([設定 (Configuration)]>[SSL]>[クラウドサーバ (Cloud server)]>[ダウンロード (download)])。</p>
ハートビート間隔 (Heartbeat Interval)	レトロスペクティブなイベントを確認するための ping の送信頻度 (分単位)。
クエリータイムアウト (Query Timeout)	レピュテーションクエリーがタイムアウトになるまでの経過秒数。
処理のタイムアウト (Processing Timeout)	ファイルの処理がタイムアウトになるまでの経過秒数。
ファイルレピュテーションクライアントID (File Reputation Client ID)	ファイルレピュテーションサーバ上のこのアプライアンスのクライアントID (読み取り専用)

オプション	説明
ファイルレトロスペクティブ (File Retrospective)	メッセージ受信者に配信されなかった、ドロップ、または隔離されたメッセージに関するレトロスペクティブ判定アラートを抑制するには、[レトロスペクティブ判定アラートの抑制 (Suppress the retrospective verdict alerts)] をオンにします。

Note このセクションの他の設定は、シスコのサポートのガイダンスなしに変更しないでください。

ステップ7 ファイル分析にクラウドサービスを使用する場合は、[ファイル分析の詳細設定 (Advanced Settings for File Analysis)] パネルを展開し、必要に応じて次のオプションを調整します。

オプション	説明
ファイル分析サーバの URL (File Analysis Server URL)	

オプション	説明
	<p>外部クラウドサーバの名前（URL）、または[プライベート分析クラウド（Private analysis cloud）]を選択します。</p> <p>外部クラウドサーバを指定する場合、アプライアンスに物理的に近いサーバを選択します。新たに使用可能になったサーバは、標準の更新プロセスを使用して、このリストに定期的に追加されます。</p> <p>ファイル分析にオンプレミス Cisco AMP Threat Grid アプライアンスを使用するプライベート分析クラウドを選択し、次の情報を入力します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [TG サーバ（TG Servers）]：スタンドアロンの、またはクラスタ化された Cisco AMP Threat Grid アプライアンスの IPv4 アドレスまたはホスト名を入力します。最大7つの Cisco AMP Threat Grid アプライアンスを追加することができます。 <p>Note 通し番号は、スタンドアロンの、またはクラスタ化された Cisco AMP Threat Grid アプライアンスの追加順序を示しています。アプライアンスの優先順位を示すものではありません。</p> <p>Note 1つのインスタンスにスタンドアロンサーバとクラスタサーバを追加することはできません。スタンドアロンまたはクラスタのいずれかにする必要があります。</p> <p>1つのインスタンスに追加できるスタンドアロンサーバは1台のみです。クラスタモードの場合は7台までサーバを追加できますが、すべてのサーバが同じクラスタに属している必要があります。複数のクラスタを追加することはできません。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [認証局（Certificate Authority）]：[シスコのデフォルト認証局を使用する（Use Cisco Default Certificate Authority）]または[アップロードした認証局を使用する（Use Uploaded Certificate Authority）]を選択します。 <p>[アップロードした認証局を使用する（Use Uploaded Certificate Authority）]を選択する場合、[参照（Browse）]をクリックし、このアプライアンスとプライベートクラウドアプライアンスとの間の暗号化通信に使用する有効な証明書ファイルをアップロードします。これは、プライベートクラウドサーバで使用される証明書と同じである必要があります。</p> <p>Note ファイル分析のためにアプライアンスで Cisco AMP Threat Grid ポータルを設定している場合は、Cisco AMP Threat Grid ポータル (https://panacea.threatgrid.eu など) にアクセスし、ファイル分析用に送信されたファイルを表示および追跡で</p>

オプション	説明
	きます。Cisco AMP Threat Grid ポータルにアクセスする方法については、Cisco TAC にお問い合わせください。
プロキシの設定	<p>ファイル分析用アップストリーム プロキシとして設定済みの、同じファイルレピュテーショントンネルプロキシを使用するには、[ファイルレピュテーションプロキシを使用する (Use File Reputation Proxy)] チェックボックスをオンにします。</p> <p>別のアップストリーム プロキシを設定するには、[ファイルレピュテーションプロキシを使用する (Use File Reputation Proxy)] チェックボックスをオフにして、適切な [サーバ (Server)]、[ポート (Port)]、[ユーザ名 (Username)]、および [パスワード (Passphrase)] の情報を入力します。</p>
ファイル分析クライアント ID (File Analysis Client ID)	ファイル分析サーバ上のこのアプライアンスのクライアント ID (読み取り専用)

ステップ 8 (任意) ファイルレピュテーション判定結果の値にキャッシュ有効期限を設定する場合は、[キャッシュ設定 (Cache Settings)] パネルを展開します。

ステップ 9 許容されるファイル分析スコアの上限を設定するには、[しきい値の設定 (Threshold Settings)] パネルを展開します。スコアがこのしきい値を超えた場合は、ファイルが感染していることを示しています。次のいずれかのオプションを選択します。

- クラウドサービスの値を使用 (95) (Use value from Cloud Service (60))
- [カスタム値の入力 (Enter Custom Value)] : デフォルトでは 95 に設定されます。

ステップ 10 変更を送信し、保存します。

ステップ 11 オンプレミスの Cisco AMP Threat Grid アプライアンスを使用している場合は、AMP Threat Grid アプライアンスでこのアプライアンスのアカウントをアクティブにします。

「ユーザ」アカウントをアクティブにするための完全な手順は、AMP Threat Grid のドキュメントで説明しています。

- a) ページセクションの下部に表示されたファイル分析クライアント ID を書き留めます。ここにはアクティブ化する「ユーザ」が表示されます。
- b) AMP Threat Grid アプライアンスにサインインします。
- c) [ようこそ... (Welcome...)] > [ユーザの管理 (Manage Users)] を選択し、[ユーザの詳細 (User Details)] に移動します。
- d) EメールセキュリティアプライアンスWebセキュリティアプライアンスのファイル分析クライアント ID に応じた「ユーザー」アカウントを指定します。
- e) アプライアンスの「ユーザ」アカウントをアクティブにします。

アプライアンスと AMP for Endpoints コンソールとの統合

お使いのアプライアンスを AMP for Endpoints コンソールと統合すると、AMP for Endpoints コンソールで以下の操作を実行できます。

- シンプル カスタム検出リストを作成する。
- シンプル カスタム検出リストに新しい悪意のあるファイル SHA を追加する。
- アプリケーション許可リストを作成する。
- アプリケーション許可リストに新しいファイル SHA を追加する。
- カスタム ポリシーを作成する。
- カスタムポリシーにシンプルカスタム検出リストおよびアプリケーション許可リストを関連付ける。
- カスタム グループを作成する。
- カスタム グループにカスタム ポリシーを関連付ける。
- 登録済みのアプライアンスをデフォルトのグループからカスタム グループに移動する。
- 特定のファイル SHA のファイル トラジェクトリの詳細を表示する。

アプライアンスを AMP for Endpoints コンソールと統合するには、アプライアンスをコンソールに登録する必要があります。

統合後に、ファイル SHA がファイルレピュテーションサーバに送信されると、ファイル SHA に対してファイルレピュテーションサーバから得られた判定は、AMP for Endpoints コンソールの同じファイル SHA に対してすでに入手できる判定により上書きされます。

ファイル SHA がすでにグローバルに悪意のあるものとしてマークされている場合、AMP for Endpoints コンソールで同じファイル SHA をブロックリストに追加すると、ファイルの判定結果は「悪意のあるもの」になります。

[高度なマルウェア防御レポート (Advanced Malware Protection report)] ページには、新しいセクション、[カテゴリ別受信マルウェアファイル (Incoming Malware Files by Category)] があります。このセクションには、AMP for Endpoints コンソールから受信されたブロックリストに登録されているファイル SHA の割合が、[カスタム検出 (Custom Detection)] として表示されません。ブロックリストに登録されているファイル SHA の脅威名は、レポートの [受信したマルウェア脅威ファイル (Incoming Malware Threat Files)] セクションに [シンプルカスタム検出 (Simple Custom Detection)] として表示されます。レポートの [詳細 (More Details)] セクションのリンクをクリックすると、AMP for Endpoints コンソールでのブロックリストに登録されているファイル SHA のファイルトラジェクトリ詳細を表示できます。

始める前に

AMP for Endpoints コンソールの管理アクセス権を伴うユーザ アカウントがあることを確認してください。AMP for Endpoints コンソールのユーザ アカウントを作成する方法の詳細については、Cisco TAC にお問い合わせください。

[クラスタ化された設定の場合]クラスタ化された設定では、ログインしているアプライアンスを AMP for Endpoints コンソールにのみ登録できます。アプライアンスを AMP for Endpoints コンソールにスタンドアロンモードですでに登録している場合は、アプライアンスをクラスタに参加させる前に手動で登録を解除してください。

ファイルレピュテーションフィルタリングが有効化され、設定されていることを確認してください。ファイルレピュテーションフィルタリングを有効にして設定する方法については、「[ファイルレピュテーションと分析サービスの有効化と設定](#)」を参照してください。

手順

ステップ 1 [セキュリティサービス (Security Services)]>[ファイルレピュテーションと分析 (File Reputation and Analysis)] を選択します。

ステップ 2 [グローバル設定を編集 (Edit Global Settings)] をクリックします。

ステップ 3 Web インターフェイスの [ファイルレピュテーションとファイル分析 (File Reputation and File Analysis)] ページで、[ファイルレピュテーション (File Reputation)] の [詳細設定 (Advanced Settings)] パネルにある [AMP for Endpoints へのアプライアンスの登録 (Register Appliance with AMP for Endpoints)] をクリックします。

[AMP for Endpoints へのアプライアンスの登録 (Register Appliance with AMP for Endpoints)] をクリックすると、AMP for Endpoints コンソールのログインページが表示されます。

ステップ 4 ご使用のユーザ クレデンシャルで、AMP for Endpoints コンソールにログインします。

ステップ 5 AMP for Endpoints の認証ページで [許可 (Allow)] をクリックして、アプライアンスを登録します。

[許可 (Allow)] をクリックすると登録が完了し、アプライアンスの [ファイルレピュテーションと分析 (File Reputation and Analysis)] ページにリダイレクトされます。[AMP for Endpoints コンソールの統合 (AMP for Endpoints Console Integration)] フィールドに、お使いのアプライアンスの名前が表示されます。アプライアンス名は、AMP for Endpoints のコンソール ページでアプライアンス設定をカスタマイズする際に使用できます。

次のタスク

次の手順：

- [アカウント (Accounts)]>[アプリケーション (Applications)] セクションに移動すると、アプライアンスが AMP for Endpoints コンソールに登録されているかどうかを確認できます。アプライアンス名は、AMP for Endpoints コンソール ページの [アプリケーション (Applications)] セクションに表示されます。
- 登録されたアプライアンスは、デフォルトのポリシー (ネットワークポリシー) が関連付けられたデフォルトのグループ (監査グループ) に追加されます。デフォルトポリシーには、ブロックリストまたは許可リストに追加されるファイル SHA が含まれています。AMP for Endpoints の設定をお使いのアプライアンス用にカスタマイズして、独自のブロックリ

ストまたは許可リストに追加されているファイル SHA を追加する場合は、<https://console.amp.cisco.com/docs> で AMP for Endpoints のユーザマニュアルを参照してください。

- [ファイルレピュテーション設定 (File Reputation Settings)] ページの [ファイルレピュテーションクライアントID (File Reputation Client ID)] の値と、AMP for Endpoints コンソールポータルで登録したアプライアンスの「デバイス GUID」の値が同じであることを確認します。値が異なっていると、アプライアンスと AMP for Endpoints の統合が、マシンレベルまたはクラスタレベルで正しく機能しません。AMP for Endpoints 機能を使用するには、アプライアンスの登録を解除して登録しなおす必要があります。
- アプライアンス接続を AMP for Endpoints コンソールから登録解除するには、アプライアンスの [ファイルレピュテーション (File Reputation)] セクションの [詳細設定 (Advanced Settings)] で [登録解除 (Deregister)] をクリックするか、または AMP for Endpoints のコンソールページ (<https://console.amp.cisco.com/>) にアクセスする必要があります。詳細については、<https://console.amp.cisco.com/docs> で AMP for Endpoints のユーザマニュアルを参照してください。



- (注) ファイルレピュテーションサーバを別のデータセンターに変更すると、アプライアンスは AMP for Endpoints コンソールから自動的に登録解除されます。ファイルレピュテーションサーバに選択された同じデータセンターを使用して、アプライアンスを AMP for Endpoints コンソールに再登録する必要があります。



- (注) クラスタレベルでファイルレピュテーションサーバを変更すると、ログインしているアプライアンスは自動的に AMP for Endpoints コンソールから登録解除されます。クラスタ内の他のすべてのマシンの登録を解除してください。ファイルレピュテーションサーバ用に選択したものと同じデータセンターを使用して、すべてのアプライアンスを AMP for Endpoints コンソールに再登録する必要があります。



- (注) 悪意のあるファイル SHA がクリーンと判定される場合、そのファイル SHA が AMP for Endpoints コンソールで許可リストに追加されていないか確認する必要があります。

重要：ファイル分析設定に必要な変更

新しいパブリッククラウドファイル分析サービスを使用する場合は、次の説明を読み、データセンターの分離を維持するようにしてください。

- 既存のアプライアンスのグループ化情報は、新しいファイル分析サーバには保存されません。新しいファイル分析サーバでアプライアンスを再グループ化する必要があります。

- ファイル分析隔離エリアに隔離されたメッセージは、保存期間が経過するまで保存されます。隔離エリアでの保存期間が経過すると、メッセージはファイル分析隔離エリアから解放され、AMP エンジンによって再スキャンされます。その後、ファイルは分析のために新しいファイル分析サーバにアップロードされますが、メッセージがもう一度ファイル分析隔離エリアに送信されることはありません。

詳細については、

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/amp-threat-grid-appliances/products-installation-guides-list.html> から Cisco AMP Thread Grid のマニュアルを参照してください。

(パブリッククラウドファイル分析サービスのみ) アプライアンスグループの設定

組織のすべてのコンテンツセキュリティアプライアンスで、組織内の任意のアプライアンスから分析用に送信されるファイルに関するクラウド内の分析結果の詳細が表示されるようにするには、すべてのアプライアンスを同じアプライアンスグループに結合する必要があります。



Note

マシンレベルでアプライアンスのグループを設定できます。アプライアンスのグループは、クラスタレベルで設定することはできません。

Procedure

ステップ 1 [セキュリティサービス (Security Services)]>[ファイルレピュテーションと分析 (File Reputation and Analysis)] を選択します。

ステップ 2 (電子メールゲートウェイでスマートライセンスが無効になっている場合に適用) [アプライアンスID/名前 (Appliance ID/Name)] フィールドにグループ ID を手動で入力し、[今すぐグループ化 (Group Now)] をクリックします。

または

(電子メールゲートウェイでスマートライセンスが有効になっている場合に適用) システムによりスマートアカウント ID がグループ ID として自動的に登録され、[アプライアンスグループID/名前 (Appliance Group ID/Name)] フィールドに表示されます。

注：

- アプライアンスは1つのグループだけに属することができます。
- マシンはいつでもグループに追加できます。
- マシンレベルまたはクラスタレベルでアプライアンスのグループを設定できます。
- これがグループに追加されている最初のアプライアンスである場合、グループにわかりやすいIDを指定します。このIDは大文字と小文字が区別され、スペースを含めることはできません。

- アプライアンスグループ ID は、分析用にアップロードしたファイルのデータを共有するすべてのアプライアンスで同じである必要があります。ただし、ID はグループ内の以降のアプライアンスでは検証されません。
- アプライアンスグループ ID を更新すると、変更はすぐに有効になります。確定は必要ありません。
- グループ内のすべてのアプライアンスがクラウド内の同じファイル分析サーバーを使用するように設定する必要があります。
- スマートライセンスが有効になっている場合、アプライアンスはスマートアカウント ID を使用してグループ化されます。

ステップ 3 [ファイル分析クラウドレポートのためのアプライアンスのグループ化 (Appliance Grouping for File Analysis Cloud Reporting)] セクションで、ファイル分析グループ ID を入力します。

- これがグループに追加されている最初のアプライアンスである場合、グループにわかりやすい ID を指定します。
- この ID は大文字と小文字が区別され、スペースを含めることはできません。
- 指定した ID は、分析用にアップロードしたファイルのデータを共有するすべてのアプライアンスで同じである必要があります。ただし、ID は以降のグループ アプライアンスでは検証されません。
- 不正なグループ ID を入力したか、または他の何らかの理由でグループ ID を変更する必要がある場合は、Cisco TAC に問い合わせる必要があります。
- この変更はすぐに反映されます。コミットする必要はありません。
- グループ内のすべてのアプライアンスがクラウド内の同じファイル分析サーバを使用するように設定する必要があります。
- アプライアンスは 1 つのグループだけに属することができます。
- いつでもグループにマシンを追加できますが、追加できるのは一度のみです。

ステップ 4 [今すぐグループ化 (Group Now)] をクリックします。

分析グループ内のアプライアンスの確認

Procedure

ステップ 1 [セキュリティサービス (Security Services)] > [ファイルレピュテーションと分析 (File Reputation and Analysis)] を選択します。

ステップ 2 [ファイル分析クラウドレポートの用のアプライアンスのグループ化 (Appliance Grouping for File Analysis Cloud Reporting)] セクションで、[アプライアンスの表示 (View Appliances)] をクリックします。

ステップ 3 特定のアプライアンスのファイル分析クライアント ID を表示するには、以下の場所を参照します。

アプライアンス	ファイル分析クライアント ID の場所
E メールセキュリティアプライアンス	[セキュリティ サービス (Security Services)]>[ファイルレピュテーションと分析 (File Reputation and Analysis)]ページの [ファイル分析の詳細設定 (Advanced Settings for File Analysis)]セクション
Web セキュリティアプライアンス	[セキュリティ サービス (Security Services)]>[マルウェア対策とレピュテーション (Anti-Malware and Reputation)]ページの [ファイル分析の詳細設定 (Advanced Settings for File Analysis)]セクション
セキュリティ管理アプライアンス	[管理アプライアンス (Management Appliance)]>[集約管理サービス (Centralized Services)]>[セキュリティアプライアンス (Security Appliances)]ページの下部

ファイルレピュテーションスキャンおよびファイル分析のメールポリシーの設定

Procedure

ステップ 1 [メールポリシー (Mail Policies)]>[受信メールポリシー (Incoming Mail Policies)]または [メールポリシー (Mail Policies)]>[送信メールポリシー (Outgoing Mail Policies)]を選択します (どちらか該当するほう)。

ステップ 2 変更するメールポリシーの [高度なマルウェア防御 (Advanced Malware Protection)]カラム内のリンクをクリックします。

ステップ 3 オプションを選択します。

- オンプレミスの Cisco AMP Threat Grid アプライアンスがなく、機密上の理由などからクラウドにファイルを送信したくない場合は、[ファイル分析を有効にする (Enable File Analysis)]をオフにします。
- 添付ファイルがスキャン不可であると見なされる場合にアプライアンスが実行するアクションを選択します。アプライアンスが以下の理由でファイルをスキャンできない場合、添付ファイルはスキャン不能とみなされます。

• **メッセージエラー :**

- パスワードで保護されたアーカイブまたは圧縮ファイル
- RFC 違反のあるメッセージ。

- 200 を超える子ファイルを含むメッセージ
- 5 回以上ネストされた子ファイルを含むメッセージ
- 抽出が失敗したメッセージ
- **レート制限**：アプライアンスがファイルのアップロード制限に達したために、ファイル分析サーバによってスキャンされていないファイル。
- **AMP サービスが使用不可**：
 - ファイルレピュテーションサービスが使用不可
 - ファイル分析サービスが使用不可
 - ファイルレピュテーションクエリーのタイムアウト
 - ファイルアップロードクエリーのタイムアウト
- AMP エンジンによってスキャンされないメッセージに対する、次のいずれかのメッセージ処理アクションを設定できます。
 - メッセージのドロップ
 - メッセージをそのまま配信
 - ポリシー隔離へのメッセージの送信
- メッセージを配信する場合は、次の追加の操作を選択します。
 - 元のメッセージをアーカイブするかどうか。アーカイブされたメッセージは、アプライアンスの `amparchive` ディレクトリに保管されます。事前設定された AMP アーカイブ (`amparchive`) ログサブスクリプションが必要です。
 - メッセージの件名を変更して（例：[WARNING: ATTACHMENT(S) MAY CONTAIN MALWARE]）エンドユーザーに警告するかどうか。
 - 管理者が細かく制御できるようにするために、カスタムヘッダーを追加するかどうか。
 - メッセージの受信者を変更して、メッセージが別のアドレスに送信されるようするかどうか。[はい (Yes)] をクリックして、新しい受信者のアドレスを入力します。
 - スキャンできないメッセージを代替の宛先ホストに送信するかどうか。[はい (Yes)] をクリックして代替 IP アドレスまたはホスト名を入力します。
- ポリシー隔離にメッセージを送信する場合は、次の追加の操作を選択します。
 - ドロップダウンリストからポリシー隔離を選択するかどうか。隔離のフラグが立てられている場合、メッセージは電子メールパイプラインの最後に到達すると隔離に置かれ、電子メールパイプラインの他のすべてのエンジンによってスキャンされます。

- 元のメッセージをアーカイブするかどうか。アーカイブされたメッセージは、アプライアンスの `amparchive` ディレクトリに保管されます。事前設定された AMP アーカイブ (`amparchive`) ログサブスクリプションが必要です。
- メッセージの件名を変更して (例: [WARNING: ATTACHMENT(S) MAY CONTAIN MALWARE]) エンドユーザに警告するかどうか。
- 管理者が細かく制御できるようにするために、カスタム ヘッダーを追加するかどうか。
- 添付ファイルが悪意のあるファイルであると見なされる場合に AsyncOS が実行する必要があるアクションを選択します。次のことを選択します。
 - メッセージを配信するか、またはドロップするか。
 - 元のメッセージをアーカイブするかどうか。アーカイブされたメッセージは、アプライアンスの `amparchive` ディレクトリに保管されます。事前設定された AMP アーカイブ (`amparchive`) ログサブスクリプションが必要です。
 - マルウェア添付ファイルを削除した後で、メッセージを配信するかどうか。
 - メッセージの件名を変更して (例: [WARNING: MALWARE DETECTED IN ATTACHMENT(S)]) エンドユーザに警告するかどうか。
 - 管理者が細かく制御できるようにするために、カスタム ヘッダーを追加するかどうか。
 - メッセージの受信者を変更して、メッセージが別のアドレスに送信されるようするかどうか。[はい (Yes)] をクリックして、新しい受信者のアドレスを入力します。
 - 悪意のあるメッセージを代替の宛先ホストに送信するかどうか。[はい (Yes)] をクリックして代替 IP アドレスまたはホスト名を入力します。
- ファイル分析のために添付ファイルを送信する場合は、AsyncOS が実行すべきアクションを選択します次のことを選択します。
 - メッセージを配信するか、または隔離するか。
 - 元のメッセージをアーカイブするかどうか。アーカイブされたメッセージは、アプライアンスの `amparchive` ディレクトリに保管されます。事前設定された AMP アーカイブ (`amparchive`) ログサブスクリプションが必要です。
 - メッセージの件名を変更して (例: [WARNING: ATTACHMENT(S) MAY CONTAIN MALWARE]) エンドユーザに警告するかどうか。
 - 管理者が細かく制御できるようにするために、カスタム ヘッダーを追加するかどうか。
 - メッセージの受信者を変更して、メッセージが別のアドレスに送信されるようするかどうか。[はい (Yes)] をクリックして、新しい受信者のアドレスを入力します。

- ファイル分析のために送信されるメッセージを代替の宛先ホストに送信するかどうか。[はい (Yes)] をクリックして代替 IP アドレスまたはホスト名を入力します。
- (着信メールポリシーの場合のみ) 脅威の判定が「悪意がある」に変更された時点でエンドユーザーに送信されるメッセージに対して実行する修復アクションを設定します。[メールボックス自動修復の有効化 (Enable Mailbox Auto Remediation)] をオンにして、以下のいずれかのアクションを選択します。
 - [電子メールアドレスに転送 (Forward to an email address)]。指定したユーザ (たとえば、電子メール管理者など) に悪意のある添付ファイルを転送する場合は、このオプションを選択します。
 - メッセージを削除します。悪意のある添付ファイルをエンドユーザーのメールボックスから完全に削除する場合は、このオプションを選択します。
 - [指定した電子メールアドレスに転送してメッセージを削除 (Forward to an email address and delete the message)]。指定したユーザ (たとえば、電子メール管理者など) に悪意のある添付ファイルを転送して、悪意のある添付ファイルをエンドユーザーのメールボックスから完全に削除する場合は、このオプションを選択します。

Note Office 365 サービスでは特定のフォルダからのメッセージの削除をサポートしていないため、それらのフォルダ ([削除済みアイテム (Deleted Items)] など) からメッセージを削除することはできません。

Important [メールボックス自動修復 (Mailbox Auto Remediation)] の設定を確定する前に、[メールボックスでのメッセージの修復](#)を確認します。

ステップ 4 変更を送信し、保存します。

分析のために送信した添付ファイルがあるメッセージの隔離

分析用に送信されたファイルをただちにワークキューにリリースする代わりに、隔離するようにアプライアンスを設定できます。隔離されたメッセージとそれらの添付ファイルは、隔離からの解放時に脅威について再スキャンされます。ファイル分析結果がレピュテーションスキャナで使用できるようになった後にメッセージが解放された場合は、特定された脅威は再スキャン中に補足されます。

Procedure

- ステップ 1** [メール ポリシー (Mail Policies)] > [受信メール ポリシー (Incoming Mail Policies)] または [メール ポリシー (Mail Policies)] > [送信メールポリシー (Outgoing Mail Policies)] を選択します (どちらか該当するほう)。
- ステップ 2** 変更するメール ポリシーの [高度なマルウェア防御 (Advanced Malware Protection)] カラム内のリンクをクリックします。

ステップ 3 [ファイル分析が保留中のメッセージ (Messages with File Analysis Pending)] セクションで、[メッセージに適用するアクション (Action Applied to Message)] ドロップダウンから [隔離 (Quarantine)] を選択します。

隔離されたメッセージはファイル分析隔離エリアに保存されます。[ファイル分析隔離の使用, on page 26](#)を参照してください。

ステップ 4 (任意) [ファイル分析が保留中のメッセージ (Messages with File Analysis Pending)] セクションで、以下のオプションを選択します。

- 元のメッセージをアーカイブするかどうか。アーカイブされたメッセージは、アプライアンスの `amparchive` ディレクトリに保管されます。事前設定された AMP アーカイブ (`amparchive`) ログ サブスクリプションが必要です。
- メッセージの件名を変更して (例: [WARNING: ATTACHMENT(S) MAY CONTAIN MALWARE]) エンドユーザーに警告するかどうか。
- アプライアンスからの最終メッセージの配信中にファイル分析の判定が保留された場合、添付ファイルをドロップするかどうかを選択できます。デフォルトのオプションは [いいえ (No)] です。
- 管理者が細かく制御できるようにするために、カスタム ヘッダーを追加するかどうか。

Note ステップ 4 で説明した上記のアクションが適用されるのは、メッセージが隔離エリアからリリースされるときだけです。メッセージが隔離エリアに送信されるときには適用されません。

- 元のメッセージのアーカイブ。
- メッセージ件名の変更。
- カスタム ヘッダーの追加。

ステップ 5 変更を送信し、保存します。

What to do next

関連項目

[ファイル分析隔離の使用, on page 26](#)

ファイル分析隔離の使用

- [ファイル分析隔離の設定の編集, on page 27](#)
- [ファイル分析隔離領域内のメッセージの手動処理, on page 28](#)

ファイル分析隔離の設定の編集

Procedure

- ステップ 1** [モニタ (Monitor)]>[ポリシー、ウイルスおよびアウトブレイク隔離 (Policy, Virus, and Outbreak Quarantines)] を選択します。
- ステップ 2** [ファイル分析 (File Analysis)] 隔離リンクをクリックします。
- ステップ 3** 保留期間を指定します。
- デフォルトの 1 時間から変更することはお勧めしません。
- ステップ 4** 保留期間経過後に AsyncOS が実行する必要があるデフォルトのアクションを指定します。
- ステップ 5** 隔離ディスクに空き領域がなくなった場合でも、指定した保持期間前にその隔離内のメッセージが処理されなくなるように設定するには、[容量オーバーフロー時にメッセージにデフォルトのアクションを適用して容量を解放します (Free up space by applying default action on messages upon space overflow)] の選択を解除します。
- ステップ 6** デフォルトのアクションとして [リリース (Release)] を選択する場合は、保留期間が経過する前にリリースされるメッセージに適用する追加のアクションを任意で指定できます。

オプション	情報
件名の変更 (Modify Subject)	追加するテキストを入力し、そのテキストを元の件名の前と後ろのどちらに追加するかを選択します。 たとえば、受信者にマルウェアが添付されている可能性があるメッセージであることを警告します。 Note 非 ASCII 文字を含む件名を正しく表示するために、件名は RFC 2047 に従って表記されている必要があります。
[X-Header の追加 (Add X-Header)]	X-Header にはメッセージに対して実行されたアクションを記録できます。この情報は、特定のメッセージが配信された理由についての照会を処理するときなどに役立ちます。 名前と値を入力します。 例： Name = Inappropriate-release-early Value = True
添付ファイルを除去 (Strip Attachments)	添付ファイルを削除することで、メッセージに添付されたマルウェアから保護します。

- ステップ 7** この隔離へのアクセスを付与するユーザを指定します。

ユーザ	情報
ローカル ユーザ (Local Users)	ローカルユーザのリストには、隔離にアクセスできるロールを持つユーザだけが含まれます。 すべての管理者は隔離に完全なアクセス権限を持つため、リストでは管理者が除外されます。
外部認証されたユーザ (Externally Authenticated Users)	外部認証を設定しておく必要があります。
カスタムユーザロール (Custom User Roles)	このオプションは、隔離へのアクセス権限を持つ少なくとも1つのカスタム ユーザ ロールを作成している場合にのみ表示されます。

ステップ 8 変更を送信し、保存します。

ファイル分析隔離領域内のメッセージの手動処理

Procedure

ステップ 1 [モニタ (Monitor)]>[ポリシー、ウイルスおよびアウトブレイク隔離 (Policy, Virus, and Outbreak Quarantines)] を選択します。

ステップ 2 表のファイル分析隔離の行で、[メッセージ (Messages)] 列の青い番号をクリックします。

ステップ 3 要件に応じて、メッセージに以下のアクションを実行します。

- 削除 (Delete)
- リリース
- 隔離からのリリースの遅延
- 指定した電子メールアドレスにメッセージのコピーを送信

中央集中型のファイル分析の隔離

中央集中型ファイル分析の隔離の詳細については、『Cisco Email Security Appliance Guide』の章「Centralized Policy, Virus and Outbreak Quarantine」を参照してください。

ファイルレピュテーションと分析の X ヘッダー

Xヘッダーを使用して、メッセージ処理ステップのアクションと結果でメッセージをマークできます。メールポリシーでメッセージに Xヘッダーをタグ付けし、次にコンテンツフィルタを使用して、これらのメッセージの処理オプションと最終アクションを選択します。

値では大文字/小文字が区別されます。

ヘッダー名	有効な値（大文字と小文字を区別）	説明
X-Amp-Result	正常 (Clean) 悪意のある (Malicious) スキャン不可 (Unscannable)	ファイルレピュテーションサービスにより処理されたメッセージに適用される判定。
X-Amp-Original-Verdict	file unknown verdict unknown	レピュテーションしきい値に基づく調整の前の判定。このヘッダーは、元の判定が有効な値のいずれかである場合にだけ存在します。
X-Amp-File-Uploaded	true false	メッセージに添付されたファイルが分析目的で送信されている場合、このヘッダーは「true」です。

ドロップされたメッセージまたは添付ファイルに関する通知のエンドユーザへの送信

疑わしい添付ファイルまたはその親メッセージが、ファイルレピュテーションスキャンに基づいてドロップされる場合に、エンドユーザに対して通知を送信するには、Xヘッダーまたはカスタムヘッダーとコンテンツフィルタを使用します。

高度なマルウェア防御とクラスタ

一元管理を使用する場合、クラスタ、グループ、およびマシンの各レベルで、高度なマルウェア防御とメールポリシーをイネーブルにできます。

ライセンスキーはマシンレベルで追加する必要があります。

アプライアンスグループをクラスタレベルで設定しないでください。

高度なマルウェア防御の問題に関連するアラートの受信の確認

高度なマルウェア防御に関連するアラートを送信するようにアプライアンスが設定されていることを確認します。

以下の場合にアラートを受信します。

アラートの説明	タイプ (Type)	重大度 (Severity)
オンプレミス (プライベートクラウド) の Cisco AMP Threat Grid への接続をセットアップし、以下に説明されているようにアカウントをアクティブ化する必要があります。 ファイルレピュテーションと分析サービスの有効化と設定, on page 9	マルウェア対策	警告
機能キーが期限切れになりました	(すべての機能に対する標準)	
ファイルレピュテーションまたはファイル分析サービスに到達できません。	ウイルス対策および AMP (Anti-Virus and AMP)	警告
クラウドサービスとの通信が確立されました。	ウイルス対策および AMP (Anti-Virus and AMP)	情報 (Info)
レピュテーションおよび分析エンジンがウォッチドッグサービスにより再起動される	ウイルス対策および AMP (Anti-Virus and AMP)	情報 (Info)
ファイルレピュテーションの判定が変更されました。	ウイルス対策および AMP (Anti-Virus and AMP)	情報 (Info)
分析用に送信できるファイルタイプが変更された。新しいファイルタイプのアップロードをイネーブルにできます。	ウイルス対策および AMP (Anti-Virus and AMP)	情報 (Info)
一部のファイルタイプの分析が一時的に利用できません。	ウイルス対策および AMP (Anti-Virus and AMP)	警告
サポートされているすべてのファイルタイプの分析が一時停止後に復旧されます。	ウイルス対策および AMP (Anti-Virus and AMP)	情報 (Info)
無効なファイル分析サービスキーです。このエラーを修正するには、Cisco TAC にファイル分析 ID の詳細を連絡する必要があります。	AMP	エラー (Error)

関連項目

- [ファイルレピュテーションサーバまたはファイル分析サーバへの接続失敗に関する各種アラート](#) , on page 36
- [ファイルの脅威判定の変更時のアクションの実行](#) , on page 35

高度なマルウェア防御機能の集約管理レポートの設定

セキュリティ管理アプライアンスでレポートを集約管理する場合は、管理アプライアンスに関するオンラインヘルプまたはユーザガイドの電子メールレポートの章の高度なマルウェア防御に関するセクションで、重要な設定要件を確認してください。

ファイルレピュテーションおよびファイル分析のレポートとトラッキング

- [SHA-256 ハッシュによるファイルの識別](#) , on page 31
- [#unique_862](#)
- [その他のレポートでのファイルレピュテーションフィルタデータの表示](#) , on page 34
- [メッセージトラッキング機能と高度なマルウェア防御機能について](#) , on page 34

SHA-256 ハッシュによるファイルの識別

ファイル名は簡単に変更できるため、アプライアンスはセキュアハッシュアルゴリズム (SHA-256) を使用して各ファイルの ID を生成します。アプライアンスが名前の異なる同じファイル进行处理する場合、すべてのインスタンスが同じ SHA-256 として認識されます。複数のアプライアンスが同じファイル进行处理する場合、ファイルのすべてのインスタンスには同じ SHA-256 ID があります。

ほとんどのレポートでは、ファイルはその SHA-256 値でリストされます (短縮形式

ファイルレピュテーションとファイル分析レポートのページ

レポート	説明
<p>高度なマルウェア対策 (Advanced Malware Protection)</p>	<p>ファイルレピュテーションサービスによって特定されたファイルベースの脅威を示します。</p> <p>判定が変更されたファイルについては、[AMP判定のアップデート (AMP Verdict Updates)] レポートを参照してください。これらの判定は、[高度なマルウェア防御 (Advanced Malware Protection)] レポートに反映されません。</p> <p>圧縮ファイルまたはアーカイブ済みファイルから悪意のあるファイルが抽出された場合、圧縮ファイルまたはアーカイブ済みファイルのSHA値のみが[高度なマルウェア防御 (Advanced Malware Protection)] レポートに含まれます。</p> <p>[カテゴリ別受信マルウェアファイル (Incoming Malware Files by Category)] セクションは、[カスタム検出 (Custom Detection)] に分類される、AMP for Endpoints コンソールから受信したブロックリストに登録されたファイルSHAの割合を示しています。</p> <p>AMP for Endpoints コンソールから取得されるブロックリストに登録されているファイルSHAの脅威名は、レポートの[受信したマルウェア脅威ファイル (Incoming Malware Threat Files)] セクションで[シンプルカスタム検出 (Simple Custom Detection)] として表示されます。</p> <p>レポートの[詳細 (More Details)] セクションでリンクをクリックすると、AMP for Endpoints コンソールでのブロックリストに登録されているファイルSHAのファイルトラジェクトリ詳細を表示できます。</p> <p>[リスク低 (Low Risk)] 判定の詳細をレポートの[AMPにより渡された受信ファイル (Incoming Files Handed by AMP)] セクションに表示できます。</p>

レポート	説明
<p>[高度なマルウェア防御 (Advanced Malware Protection)] におけるファイル分析</p>	<p>分析用に送信された各ファイルの時間と判定（または中間判定）を表示します。SMA アプライアンスは 30 分ごとに WSA で分析結果をチェックします。</p> <p>1000 を超えるファイル分析結果を表示するには、データを .csv ファイルとしてエクスポートします。</p> <p>ドリルダウンすると、各ファイルの脅威の特性を含む詳細な分析結果が表示されます。</p> <p>SHA に関するその他の情報を検索するか、またはファイル分析詳細ページの下部のリンクをクリックして、ファイルを分析したサーバに関する追加の詳細を表示することもできます。</p> <p>(注) 圧縮/アーカイブ ファイルから抽出したファイルが分析用に送信される場合は、それらの抽出ファイルの SHA 値だけが [ファイル分析 (File Analysis)] レポートに含まれます。</p>
<p>高度なマルウェア防御レピュテーション</p>	<p>高度なマルウェア防御は対象を絞ったゼロデイ脅威に焦点を当てるため、集約データでより詳細な情報が提供されると、脅威の判定が変わる可能性があります。</p> <p>[AMPレピュテーション (AMPReputation)]レポートには、このアプライアンスで処理され、メッセージ受信後に判定が変わったファイルが表示されます。この状況の詳細については、ファイル脅威判定のアップデート (2 ページ) を参照してください。</p> <p>1000 を超える判定アップデートを表示するには、データを .csv ファイルとしてエクスポートします。</p> <p>1 つの SHA-256 に対して判定が複数回変わった場合は、判定履歴ではなく最新の判定のみがこのレポートに表示されます。</p> <p>使用可能な最大時間範囲内（レポートに選択された時間範囲に関係なく）に特定の SHA-256 の影響を受けるすべてのメッセージを表示するには、SHA-256 リンクをクリックします。</p>

その他のレポートでのファイルレピュテーションフィルタ データの表示

該当する場合は、ファイルレピュテーションおよびファイル分析のデータを他のレポートでも使用できます。デフォルトでは、[]列はアプライアンスレポートに表示されません。追加列を表示するには、テーブルの下の [列 (Columns)] リンクをクリックします。

メッセージトラッキング機能と高度なマルウェア防御機能について

メッセージトラッキングでファイル脅威情報を検索するときには、以下の点に注意してください。

- ファイルレピュテーションサービスにより検出された悪意のあるファイルを検索するには、Webメッセージトラッキングの [詳細設定 (Advanced)] セクションの [メッセージイベント (Message Event)] オプションで [高度なマルウェア防御反応ポジティブ (Advanced Malware Protection Positive)] を選択します。
- メッセージトラッキングには、ファイルレピュテーション処理に関する情報と、トランザクションメッセージの処理時点で戻された元のファイルレピュテーション判定だけが含まれます。たとえば最初にファイルがクリーンであると判断され、その後、判定のアップデートでそのファイルが悪質であると判断された場合、クリーンの判定のみがトラッキング結果に表示されます。

メッセージトラッキングの詳細の [処理詳細 (Action Details)] セクションには、以下の情報が表示されます。

- メッセージの各添付ファイルの SHA-256
- メッセージ全体に対する高度なマルウェア防御の最終判定
- マルウェアが検出された添付ファイル
- 判定のアップデートは [AMP判定のアップデート (AMP Verdict Updates)] レポートだけに表示されます。メッセージトラッキングの元のメッセージの詳細は、判定の変更によって更新されません。特定の添付ファイルが含まれているメッセージを確認するには、判定アップデートレポートで SHA-256 リンクをクリックします。
- 分析結果や分析用にファイルが送信済みかどうかといった、ファイル分析に関する情報は [ファイル分析 (File Analysis)] レポートにのみ表示されます。

分析済みファイルのその他の情報は、クラウドまたはオンプレミスのファイル分析サーバーから入手できます。ファイルについて使用可能なすべてのファイル分析情報を確認するには、[レポート (Reporting)] [モニタリング (Monitor)] > [ファイル分析 (File Analysis)] を選択し、ファイルで検索する SHA-256 を入力します。ファイル分析サービスによってソースのファイルが分析されると、その詳細を表示できます。分析されたファイルの結果だけが表示されます。

分析目的で送信されたファイルの後続インスタンスがアプライアンスにより処理される場合、これらのインスタンスは、メッセージトラッキング検索結果に表示されます。

ファイルの脅威判定の変更時のアクションの実行

Procedure

- ステップ 1 [AMP 判定のアップデート (AMP Verdict updates)] レポートを表示します。
- ステップ 2 該当する SHA-256 リンクをクリックします。ファイルを含むメッセージのトラッキングデータが表示されます。
- ステップ 3 トラッキングデータを使用して、侵害された可能性があるユーザと、違反に関連するファイルの名前やなどの情報を特定します。
- ステップ 4 ファイルの脅威の動作を詳細に把握するために、[ファイル分析 (File Analysis)] レポートを検証して、この SHA-256 が分析用に送信されたかどうかを確認します。

What to do next

関連項目

[ファイル脅威判定のアップデート](#) , on page 2

ファイルレピュテーションと分析のトラブルシューティング

- [ログ ファイル](#) , on page 35
- [トレースの使用](#) , on page 36
- [ファイルレピュテーションサーバまたはファイル分析サーバへの接続失敗に関する各種アラート](#) , on page 36
- [API キーのエラー \(オンプレミスのファイル分析\)](#) , on page 37
- [ファイルが予想どおりにアップロードされない](#) , on page 37
- [分析のために送信できるファイルタイプに関するアラート](#) , on page 37

ログ ファイル

ログの説明 :

- AMP と amp は、ファイルレピュテーションサービスまたはエンジンを示しています。
- Retrospective は判定のアップデートを示しています。
- VRT と sandboxing はファイル分析サービスを示しています。

ファイル分析を含む高度なマルウェア防御に関する情報は、または AMP エンジンのログ。

ファイルレピュテーションフィルタリングおよび分析のイベントは、AMP エンジン ログとメール ログに記録されます。

ログメッセージ「ファイルレピュテーションクエリーに対する受信応答 (Response received for file reputation query)」の「アップロードアクション (upload action)」の値は以下のようになります。

- 1 : 送信。(1: SEND.) この場合、ファイル分析のためにファイルを送信する必要があります。
- 2 : 送信しない。(2: DON'T SEND.) この場合は、ファイル分析用にファイルを送信しません。
- 3 : メタデータのみを送信。(3: SEND ONLY METADATA.) この場合、ファイル分析のためにファイル全体ではなく、メタデータのみを送信します。
- 0 : アクションなし。(0: NO ACTION.) この場合、他のアクションは不要です。

メールログの「処理 (Disposition)」の値は、以下のようになります。

- 1 : マルウェアが検出されない、または正常であると推測される (正常として処理)
- 2 : 正常
- 3 : マルウェア

「Spyname」は脅威の名前です。

トレースの使用

ファイルレピュテーションフィルタおよび分析機能ではトレースは使用できません。代わりに、組織外のアカウトからテストメッセージを送信します。

ファイルレピュテーションサーバまたはファイル分析サーバへの接続失敗に関する各種アラート

問題

ファイルレピュテーションサービスまたは分析サービスへの接続の失敗に関するアラートをいくつか受信した。(単一のアラートは一時的な問題のみを示していることがあります。)

解決方法

- [ファイルレピュテーションと分析サービスとの通信の要件](#), on page 7に記載されている要件を満たしていることを確認します。
- アプライアンスとクラウドサービスとの通信を妨げている可能性があるネットワークの問題を確認します。
- [クエリータイムアウト (Query Timeout)] の値を大きくします。

[セキュリティサービス (Security Services)] [ファイルレピュテーションと分析 (File Reputation and Analysis)] を選択します。[詳細設定 (Advanced settings)] エリアの [クエリータイムアウト (Query Timeout)] の値。

API キーのエラー（オンプレミスのファイル分析）

問題

ファイル分析レポートの詳細を表示しようとした場合や、分析用ファイルをアップロードするのに E メールセキュリティ アプライアンス Web セキュリティ アプライアンス が AMP Threat Grid サーバーに接続できない場合、API キーのアラートを受信します。

解決方法

このエラーは、AMP Threat Grid サーバのホスト名を変更し、AMP Threat Grid サーバの自己署名証明書を使用する場合に発生します。また、他の状況でも発生する可能性があります。この問題を解決するには、次の手順を実行します。

- 新しいホスト名がある AMP Threat Grid アプライアンスから新しい証明書を生成します。
- E メールセキュリティ アプライアンス Web セキュリティ アプライアンス に新しい証明書をアップロードします。
- AMP Threat Grid アプライアンスの API キーをリセットします。手順については、AMP Threat Grid アプライアンスのオンライン ヘルプを参照してください。

関連項目

- [ファイルレピュテーションと分析サービスの有効化と設定](#)

ファイルが予想どおりにアップロードされない

問題

ファイルが予想どおりに評価または分析されていません。アラートまたは明らかなエラーはありません。

解決方法

以下の点に注意してください。

- ファイルが他のアプライアンスによる分析用に送信されているために、すでにファイル分析サーバ、またはそのファイルを処理するアプライアンスのキャッシュに存在している可能性があります。

分析のために送信できるファイルタイプに関するアラート

問題

ファイル分析のために送信できるファイルタイプに関する重大度情報のアラートを受け取れません。

解決方法

このアラートは、サポート対象のファイルタイプが変更された場合や、アプライアンスがサポート対象のファイルタイプを確認した場合に送信されます。これは、以下の場合に発生する可能性があります。

- 自分または別の管理者が分析用に選択されているファイルタイプを変更した。
- サポート対象のファイルタイプがクラウドサービスでの可用性に基づいて一時的に変更された。この場合、アプライアンスで選択されたファイルタイプのサポートは可能な限り迅速に復旧されます。どちらのプロセスも動的であり、ユーザによる操作は必要ありません。
- アプライアンスが再起動した（たとえば、AsyncOS のアップグレードの一環として）。