

電子メールゲートウェイと Cisco Advanced Phishing Protection の統合

この章は、次の項で構成されています。

- Cisco Advanced Phishing Protection の概要 (1ページ)
- 電子メールゲートウェイと Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスの統合方法 (3ページ)
- Advanced Phishing Protection およびクラスタ $(9 \, \sim \, i)$
- [高度なフィッシング防御レポート (Advanced Phishing Protection Reports)] ページ (9 ページ)
- Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスでのメッセージメタデータのモニタリ ング (10 ページ)
- Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスに送信されたメッセージの表示 (11 ページ)

Cisco Advanced Phishing Protection の概要

Cisco Advanced Phishing Protection は、ビジネスメール詐欺(BEC)とフィッシングの検出機能 を提供します。高度な機械学習技術および追加されたインテリジェンスを駆使して、送信者ア ドレスのレピュテーションをチェックし、アイデンティティ詐欺による脅威を検出します。こ のインテリジェンスは継続的な適応機能を備え、送信者をリアルタイムで把握して、保護を強 化します。

電子メールゲートウェイの高度なフィッシング防御エンジンは、組織に送信された過去の電子 メールトラフィックに基づいて、すべての正当な送信者固有の動作を確認します。Cisco Advanced Phishing Protection のクラウドサービスインターフェイスは、悪意のある可能性があるメッセー ジを正常なメッセージと区別するためにリスク分析を実行します。

Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスは、電子メールゲートウェイを組織への着 信メッセージのメタデータのコピーを受信するためのセンサーエンジンとして使用します。こ のセンサーエンジンが、電子メールゲートウェイから送られるメッセージへッダーなどのメタ データを収集し、それらを分析するために Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービス に中継します。分析後に、悪意のある可能性があるメッセージは、Advanced Phishing Protection クラウドサービスで事前に設定したポリシーに基づいて、受信者のメールボックスから自動的 に修復されます。

電子メールゲートウェイをセンサーエンジンとして使用できると、組織が次のことを行うとき に役立ちます。

- ・受信者のメールボックスのメッセージへッダーで検出された脅威を特定、調査、および修 復する。
- ・組織内の複数の電子メールゲートウェイからメッセージのメタデータのレポートデータを 表示する。

Cisco Advanced Phishing Protection の利点

電子メールゲートウェイに Cisco Advanced Phishing Protection を展開すると、次のような利点が あります。

- センサーベースのソリューションを迅速に展開することで、ユーザを侵害による損害から 完全に保護できます。
- 電子メール環境をより効果的に保護するための追加の防御層を提供します。
- •BEC 攻撃を防御するため、送信者をリアルタイムで把握し、電子メールのアイデンティ ティと動作関係を学習して認証します。
- ・受信者の受信トレイから悪意のある電子メールを自動的に削除し、アイデンティティ偽装の手法に関する注意を呼びかけ、アイデンティティ詐称やその他の高度な攻撃を防御します。
- ・保護されたメッセージや防御された攻撃の総数など、電子メール攻撃のアクティビティを 詳細に可視化します。
- ・次の攻撃を防御します。
 - ・侵害されたアカウントやソーシャルエンジニアリングを使用した攻撃。
 - フィッシング、ランサムウェア、ゼロデイ攻撃、スプーフィング。
 - ・悪意のあるペイロードや URL がない BEC。

ワークフロー

- Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスにアクセスするためのライセンスをア クティブ化します。
- 電子メールゲートウェイを Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスのセンサー エンジンとして設定します。これにより、クラウドまたはオンプレミス経由で電子メール ゲートウェイが軽量センサーとして展開されます。

- **3.** 電子メールゲートウェイのセンサーエンジンを Cisco Advanced Phishing Protection クラウド サービスに登録します。
- **4.** 電子メールゲートウェイのセンサーエンジンは、正常と見なされたメッセージのメタデー タを Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスに転送します。
- 5. Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスは、メッセージのメタデータが悪意の あるものかどうかを判断します。
- Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスで事前設定されたポリシーが「適用」 センサーで設定されている場合、さらに詳細なインシデント調査のために、メッセージが ブロックまたはリダイレクトされます。

電子メールゲートウェイと Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスの統合方法

次の手順を順番に実行します。

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ1	前提条件を確認します。	前提条件 (4ページ)
ステップ2	Cisco Advanced Phishing Protection クラウ ドサービスからプロビジョニングキーを 取得します。	Cisco Advanced Phishing Protection クラウ ドサービスからのプロビジョニングキー の取得 (4 ページ)
ステップ3	電子メールゲートウェイをセンサーエン ジンとして Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスに登録しま す。	電子メールゲートウェイでの Cisco Advanced Phishing Protection センサーの 登録 (5 ページ)
ステップ4	電子メールゲートウェイで Advanced Phishing Protection を有効にします。	電子メールゲートウェイでの Advanced Phishing Protection の有効化 (6 ページ)
ステップ5	Cisco Advanced Phishing Protection クラウ ドサービスから API アクセスキーを取 得します。	Cisco Advanced Phishing Protection クラウ ドサービスからの API アクセスキーの 取得 (7ページ)
ステップ6	メッセージメタデータの転送を有効にす るための受信メールポリシーを設定しま す。	メッセージメタデータの転送を有効にす るための受信メールポリシーの設定 (8ページ)

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ1	Advanced Phishing Protection クラウドサー ビスに転送されたメッセージのメタデー タをモニタします。	Cisco Advanced Phishing Protection クラウ ドサービスでのメッセージメタデータの モニタリング (9 ページ)

前提条件

- Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスのアカウントの利用 (4ページ)
- Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスのセンサーのインストール (4 ページ)

Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスのアカウントの利用

次の内容について確認してください。

- URL https://www.cisco.com/c/en/us/buy.html から Cisco Advanced Phishing Protection クラウド サービスを利用するためのライセンスを取得していること。
- Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスでプロビジョニングを行うため、電子 メール通知で受信したアクティベーションリンクを使用して、アカウントがアクティブ化 されていること。

Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスのセンサーのインストール

組織の要件に従って、センサーエンジンとして電子メールゲートウェイを設定していることを 確認します。詳細については、『*Cisco Advanced Phishing Protection* ユーザガイド』を参照して ください。

Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスからのプロビジョ ニングキーの取得

始める前に

管理者権限を使用して、Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスにアクセスできる ことを確認します。詳細については、前提条件 (4 ページ)を参照してください。Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスにアクセスできない場合は、Cisco TAC にお問い 合わせください。

手順

ステップ1 Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスにログインします。

ステップ2 [管理 (Manage)]>[センサー (Sensors)]を選択します。

- ステップ3 [インストール (Installation)]>[センサーインストーラのダウンロード (Download Sensor Installer)]を選択します。
- **ステップ4** ドロップダウンから、組織の要件に従って設定したセンサーのインストールスクリプトを選択 します(例: Cisco SEG)。

詳細については、Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスのセンサーのインストール (4 ページ)を参照してください。

ステップ56文字のプロビジョニングキーをコピーします。

このプロビジョニングキーを使用して、Cisco Eメール セキュリティ ゲートウェイをセンサー として設定します。

(注) 電子メールゲートウェイをセンサーとして登録するには、プロビジョニングキーを生成から7日以内に使用する必要があります。

次のタスク

電子メールゲートウェイを Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスに登録します。 詳細については、電子メールゲートウェイでの Cisco Advanced Phishing Protection センサーの登録 (5ページ)を参照してください。

電子メールゲートウェイでの Cisco Advanced Phishing Protection セン サーの登録

始める前に

次の内容について確認してください。

- ・電子メールゲートウェイを Advanced Phishing Protection クラウドサービスに登録するための有効なプロビジョニングキーがあること。詳細については、Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスからのプロビジョニングキーの取得(4ページ)を参照してください。
- Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスで電子メールゲートウェイを登録する ために必要なファイアウォールの HTTPS (In および Out) 443 ポートが、FQDN に対して 開放されていること。

手順

ステップ1 電子メールゲートウェイにログインします。

ステップ2 [セキュリティサービス (Security Services)]>[高度なフィッシング防御 (Advanced Phishing Protection)]に移動します。

- ステップ3 [Register] をクリックします。
- ステップ4 [URL] ドロップダウンから、Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスのリージョン を選択します。
- **ステップ5** Advanced Phishing Protection クラウドサービスから取得した6文字のプロビジョニングキーを 入力します。
- ステップ6 [登録 (Register)]をクリックして変更を送信します。

電子メールゲートウェイをセンサーに登録すると、Cisco Advanced Phishing Protection クラウド サービスで、汎用一意 ID (UUID) が生成されます。

 (注) 登録に成功すると、Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスでは、電子 メールゲートウェイのクラウドサービスでのホスト名が識別されます。

次のタスク

電子メールゲートウェイで Cisco Advanced Phishing Protection エンジンを有効にします。詳細に ついては、電子メールゲートウェイでの Advanced Phishing Protection の有効化 (6 ページ) を参照してください。

電子メールゲートウェイでの Advanced Phishing Protection の有効化

始める前に

Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスで電子メールゲートウェイがセンサーとし て登録されていることを確認します。詳細については、電子メールゲートウェイでの Cisco Advanced Phishing Protection センサーの登録 (5ページ)を参照してください。

手順

- ステップ1 電子メールゲートウェイにログインします。
- **ステップ2** [セキュリティサービス (Security Services)]>[高度なフィッシング防御 (Advanced Phishing Protection)] に移動します。
- ステップ3 [有効(Enable)]をクリックします。
- ステップ4 変更を保存します。

次のタスク

Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスへのメッセージメタデータの転送を有効に します。詳細については、メッセージメタデータの転送を有効にするための受信メールポリ シーの設定 (8ページ)を参照してください。

Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスからの API アクセ スキーの取得

API アクセスキーを使用して、Eメールゲートウェイで次のタスクを実行できます。

- APP ライセンスの有効期限の詳細に関する電子メール通知アラートをユーザに送信します。
- ・組織レベルですべての電子メールゲートウェイから Cisco Advanced Phishing Protection クラ ウドサービスに送信されたメッセージの合計数をダッシュボードウィジェットに表示しま す。ダッシュボードウィジェットは、新しい Web インターフェイスの[高度なフィッシン グ防御(Advanced Phishing Protection)]レポートページで使用できます。

始める前に

次の内容について確認してください。

- 電子メールゲートウェイが Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスのセンサー として登録されていること。詳細については、電子メールゲートウェイでの Cisco Advanced Phishing Protection センサーの登録 (5ページ)を参照してください。
- ・電子メールゲートウェイで Advanced Phishing Protection が有効になっていること。詳細については、電子メールゲートウェイでの Advanced Phishing Protection の有効化(6ページ)を参照してください。

- **ステップ1** Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスにログインします。
- **ステップ2** [管理 (Manage)]>[ユーザ (Users)]を選択します。
- **ステップ3** 該当するユーザ名をクリックします。
- **ステップ4** [APIシークレットの生成(Generate API Secret)] リンクをクリックして、API アクセスキーを 生成します。
- ステップ5 API アクセス UID と API アクセス秘密鍵をシステムにローカルコピーします。
 - (注) API アクセスキーをコピーせずに Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービス を閉じる場合は、手順の1~3に従い、[APIシークレットの再生成(Regenerate API Secret)]リンクをクリックして新しい API アクセスキーを取得します。
- **ステップ6** 電子メールゲートウェイのレガシー Web インターフェイスにログインします。
- **ステップ7** [セキュリティサービス (Security Services)]>[高度なフィッシング防御 (Advanced Phishing Protection)]に移動します。
- **ステップ8** [高度なフィッシング防御APIアクセス(Advanced Phishing Protection API Access)] セクション で[設定の編集(Edit Settings)] をクリックします。
- ステップ9 [APIアクセスUID (API Access UID)]フィールドに API アクセス UID キーを入力します。

ステップ10 [APIアクセスキー (API Access key)]フィールドに API アクセス秘密鍵を入力します。 ステップ11 [送信 (Submit)]をクリックします。

次のタスク

Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスへのメッセージメタデータの転送を有効に します。詳細については、メッセージメタデータの転送を有効にするための受信メールポリ シーの設定 (8ページ)を参照してください。

メッセージメタデータの転送を有効にするための受信メールポリシーの設定

メッセージのメタデータが Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスに転送されるようにメールポリシーを設定できます。

電子メールゲートウェイで Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスを有効にする と、次のメッセージヘッダーが Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスと共有され ます。

始める前に

次の内容について確認してください。

- 電子メールゲートウェイが Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスのセンサー として登録されていること。詳細については、電子メールゲートウェイでの Cisco Advanced Phishing Protection センサーの登録 (5ページ)を参照してください。
- 電子メールゲートウェイで Advanced Phishing Protection が有効になっていること。詳細については、電子メールゲートウェイでの Advanced Phishing Protection の有効化(6ページ)を参照してください。

- **ステップ1** Eメール セキュリティ ゲートウェイにログインします。
- ステップ2 [メール ポリシー (Mail Policies)]>[受信メール ポリシー (Incoming Mail Policies)]に移動します。
- ステップ3 APP フィルタの下にあるリンクをクリックします。
- ステップ4 ドロップダウンリストから [Advanced Phishing Protectionの有効化(設定のカスタマイズ) (Enable Advanced Phishing Protection (Customize Settings))]を選択します。
- ステップ5 [転送の有効化 (Enable Forwarding)] チェックボックスをオンにします。
- ステップ6 [送信 (Submit)]をクリックし、変更をコミットします。

Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスでのメッセージメ タデータのモニタリング

Eメール セキュリティ ゲートウェイから Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービス に転送されたメッセージのメタデータをモニタできます。クラウドサービスの[分析 (Analyze)] >[メッセージ (Messages)] ページには、メッセージの送信元、およびメッセージと送信者に 関連するリスク情報が表示されます。

Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスのメッセージメタデータは、以下に基づい てレピュテーションスコアが付けられます。

- メッセージの信頼性
- •ドメインのレピュテーション
- ・送信者の正当性

Advanced Phishing Protection およびクラスタ

中央管理を使用する場合、クラスタ、グループ、およびマシンの各レベルで Advanced Phishing Protection を有効にできます。Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスに電子メー ルゲートウェイをスタンドアロンモードで登録している場合は、Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスに登録されているクラスタへの参加を選択できます。



マシンレベルで Advanced Phishing Protection を無効にすると、グループレベルとクラスタレベルでも無効になります。

[高度なフィッシング防御レポート(Advanced Phishing Protection Reports)] ページ

[モニタ (Monitor)]>[高度なフィッシング防御 (Advanced Phishing Protection] レポートページには、次の情報が表示されます。

- Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスに正常に転送されたメッセージの合計数。
- Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスに転送されなかったメッセージの合計数。



[高度なフィッシングからの保護(Advanced Phishing Protection)] レポートページを使用する と、次の情報を確認できます。

- Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスへの転送を試行したメッセージの総数 (グラフィック形式)
- Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスへ転送されたメッセージの概要(グラフィック形式)

Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスに転送されるメッセージのメタデータの詳細情報を表示するには、リンクをクリックして Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサー ビスにログインします。詳細については、Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービス でのメッセージメタデータのモニタリング (9ページ)を参照してください。

Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスでの メッセージメタデータのモニタリング

Eメール セキュリティ ゲートウェイから Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービス に転送されたメッセージのメタデータをモニタできます。クラウドサービスの[分析 (Analyze)] >[メッセージ (Messages)]ページには、メッセージの送信元、およびメッセージと送信者に 関連するリスク情報が表示されます。

Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスのメッセージメタデータは、以下に基づい てレピュテーションスコアが付けられます。

- •メッセージの信頼性
- •ドメインのレピュテーション
- ・送信者の正当性

Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスに送 信されたメッセージの表示

Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスに転送するメッセージのメタデータを成功 と失敗に応じて表示できます。

始める前に

Eメールゲートウェイでメッセージトラッキング機能が有効にされていることを確認します。 メッセージトラッキングを有効にするには、Webインターフェイスで[セキュリティサービス (Security Services)]>[集中管理サービス (Centralized Services)]>[メッセージトラッキング (Message Tracking)]ページに移動します。

- ステップ1 Eメール セキュリティ ゲートウェイにログインします。
- ステップ2 [モニタ (Monitor)]>[メッセージトラッキング (Message Tracking)]に移動します。
- ステップ3 [詳細設定 (Advanced)]をクリックします。
- **ステップ4** [メッセージイベント (Message Event)]の [Advanced Phishing Protectionに転送 (Advanced Phishing Protection Forwarding)] チェックボックスをオンにします。
- **ステップ5** (オプション) Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスに正常に転送されたメッ セージを表示するには、[成功(Successful)]を選択します。
- **ステップ6** (オプション) Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスへの転送に失敗したメッ セージを表示するには、[失敗(Failed)]を選択します。
- **ステップ7** [検索 (Search)] をクリックします。