



## サポート情報

この付録では、次のトピックについて説明します。

- カスタマー サポートへの問い合わせ (1 ページ)

### カスタマー サポートへの問い合わせ

Cisco Registered Envelope Service (CRES) のカスタマー サポートにお問い合わせの際は、次のアドレスまでメールをお送りください。

[support@res.cisco.com](mailto:support@res.cisco.com)

カスタマー サポートの詳細については、次の URL を参照してください。

<https://res.cisco.com/websafe/help?topic=ContactSupport>



(注) 次の URL からインスタント メッセージによるチャット サポートにアクセスできます。



(注) 電子メールおよび Web チャットで現在使用できる言語は英語とフランス語です。フランス語のサポートは、平日の東部標準時間の午前 8 時から午後 5 時までご利用いただけます。

サポートは、電話またはオンライン (24 時間年中無休) で依頼することもできます。次のいずれかの方法で Cisco カスタマーサポートにお問い合わせください。

- Cisco サポートポータル : <https://sso.cisco.com/auth/forms/CDCllogin.html>
- 電話サポート : Cisco Technical Assistance Center (TAC) にお問い合わせください。米国およびカナダ内では 800-553-2447 へ、それ以外は次の Web サイトを参照してください。  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html#telephone>

再販業者または別のサプライヤからサポートを購入した場合は、製品のサポートの問題について直接そのサプライヤに連絡してください。



---

(注) 利用可能なサポートのレベルは、お客様のサービス レベル契約によって異なります。Cisco IronPort カスタマー サポートのサービス レベル契約の詳細については、サポート ポータルをご覧ください。サポート レベルの詳細については、このページで確認してください。

---

サポートに連絡する理由は次のとおりです。

- 問題の報告
- アカウントへのドメインの追加
- ドメインへのユーザの追加
- CRES を介してユーザを直接管理しない場合のユーザの管理（パスワードのリセットやユーザのロックなど）。

## Cisco Content Security にコメントをお寄せください

Cisco Content Security テクニカルマニュアルチームは、製品ドキュメントの向上に努めています。お客様からのご意見をお待ちしています。ぜひ以下の電子メールまでお知らせください。

contentsecuritydocs@cisco.com