



ダウンロード

[設定(Settings)] 歯車アイコン > [ダウンロード(Downloads)] のページで、以下を作成、管理できます。

- 検索結果メッセージデータ CSV
- 修復エラーログ SCV
- EML ダウンロード要求

メッセージ

メッセージデータは次の 2 つの方法でダウンロードできます。

- [検索結果のダウンロード\(31 ページ\)](#)で説明されているように、[メッセージ(Messages)] ページから。特定のフィルタリングされたデータまたは長期間のデータをダウンロードする場合は、このオプションを使用します。現在の検索結果とフィルタ結果にあるメッセージのデータの CSV ファイルを作成します。
- 以下で説明するように、[設定(Settings)] 歯車アイコン > [ダウンロード(Downloads)] > [メッセージ(Messages)] タブから。これは、過去 24 時間、過去 7 日間、特定の日や週など、特定の期間のすべてのメッセージデータをダウンロードする場合に便利です。

[ダウンロード(Downloads)] ページからメッセージデータの CSV を作成してダウンロードするには、次の手順を実行します。


1. [設定(Settings)] 歯車アイコン > [ダウンロード(Downloads)] を選択します。
2. [メッセージ(Messages)] を選択します。
3. [CSV を作成(Create CSV)] をクリックします。
4. 表示されるダイアログで、ダウンロードを作成する日付範囲を選択し、[CSV を作成(Create CSV)] をクリックします。
5. ダウンロードの準備ができたら、[アクション(Actions)] 列の [ダウンロード(Download)] アイコンをクリックしてファイルをダウンロードします。

EML ダウンロード

スーパー管理者および管理者ユーザーは、展開されたメッセージビューから EML ダウンロードを要求できます。ダウンロードは、ダウンロードの完了と 7 日間経過のいずれか早い方まで、[ダウンロード(Downloads)] ページから利用できます。複数のファイルを一度にダウンロードできます。

EML ファイルを要求してダウンロードするには、次の手順に従います。

1. メッセージが展開されたら、[EML ダウンロードの要求(Request EML Download)] ボタンをクリックします。
2. 要求が進行中であることを示すバナーが表示されます。テキストをクリックして、[ダウンロード: EML ダウンロード(Downloads: Download EML)] ページに移動します。

 Your request is in progress. [Click here to view the status.](#)

3. ダウンロードの準備ができたなら、[アクション(Actions)] 列の [ダウンロード(Download)] アイコンをクリックしてファイルをダウンロードします。

修復エラーログ

修復エラーが発生すると、[通知(Notifications)] (ベルアイコン)メニューの下に通知が表示されます。修復エラーログを使用すると、個々のメールボックスの修復失敗を調査できます。たとえば、メールボックスの所有者によってメッセージがすでに削除されている場合、Move to Trash リクエストは失敗する可能性があります。修復エラーログには、リソースが見つからないことが示されます。

通知を展開して [ダウンロードの要求(Request Download)] をクリックすると、通知から直接エラーログのダウンロードを要求できます。

または、次の手順を実行して、修復エラーログを作成しダウンロードします。

1. [設定(Settings)] 歯車アイコン > [ダウンロード(Downloads)] を選択します。
2. [修復エラーログ(Remediation Error Log)] を選択します。
3. [CSV を作成(Create CSV)] をクリックします。
4. 表示されるダイアログで、ダウンロードを作成する日付範囲を選択し、[CSV を作成(Create CSV)] をクリックします。
5. ダウンロードの準備ができたなら、[アクション(Actions)] 列の [ダウンロード(Download)] アイコンをクリックしてファイルをダウンロードします。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。