



# サポート

Cisco Secure Email Threat Defense のドキュメントにアクセスするにはどうすればよいですか。

[ヘルプ ( Help )] メニューを使用して Cisco Secure Email Threat Defense から直接、または次のリンクから Cisco Secure Email Threat Defense のドキュメントにアクセスできます。

- [Cisco Secure Email Threat Defense ユーザーガイド](#)
- [Cisco Secure Email Threat Defense リリースノート](#)

Cisco Secure Email Threat Defense の設定と使用に関するサポートを受けるにはどうすればよいですか。

Cisco Secure Email Threat Defense の設定と使用については、Email Security Customer Success チーム ( [etd-acivations@cisco.com](mailto:etd-acivations@cisco.com) )までお問い合わせください。

カスタマーサポートに連絡するにはどうすればよいですか。

Cisco Secure Email Threat Defense PoV( Proof of Value )評価のお客様は、[cmd-support@cisco.com](mailto:cmd-support@cisco.com) に電子メールをお送りください。

フルライセンスの Cisco Secure Email Threat Defense のお客様の場合:

- オンラインサポートケースを開く : <https://www.cisco.com/c/en/us/support/index.html>
- 電子メール: [TAC@cisco.com](mailto:TAC@cisco.com)
- 各国の CiscoTAC の連絡先: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>

注: ケースを開くには、Cisco Secure Email Threat Defense 契約を cisco.com アカウントにリンクする必要があります。cisco.com アカウントをまだお持ちでない場合は、[こちら](#)からアカウントを作成してください。



## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。