



# クラウドメールボックスの非アクティブ化

クラウドメールボックスを非アクティブ化するには、主に次の2つのタスクを使用します。

- Microsoft Exchange 管理センターからクラウドメールボックス ジャーナルエントリを削除する
- Microsoft Azure テナントからクラウドメールボックス アプリケーションを削除する

## クラウドメールボックス ジャーナルエントリの削除

1. Microsoft 365 管理センター( <https://admin.microsoft.com/AdminPortal/Home#/homepage> )に移動します。
2. [管理センター] > [Exchange] > [コンプライアンス管理] > [ジャーナルルール] の順に移動します。
3. クラウドメールボックス ジャーナルルールを選択して、[削除 Delete] をクリックします。[はい] を選択して、ジャーナルルールを削除することを確認します。

## Azure からのクラウドメールボックス アプリケーションの削除

1. [portal.azure.com](https://portal.azure.com) に移動します。
2. [エンタープライズアプリケーション] を見つけて選択します。  
注: Azure で古いビューを使用している場合、これは**アプリの登録**と呼ばれることがあります。
3. **Cisco Secure Email Cloud Mailbox** および/または **Cisco Secure Email Cloud Mailbox (読み取り専用)** アプリケーションを見つけて選択します。
4. 左側のペインで、[プロパティ]を選択します。
5. [削除] ボタンをクリックして [はい] を選択し、CMD アプリを削除することを確認します。

