

他のMTAとの暗号化通信

この章は、次の項で構成されています。

- 他の MTA との暗号化通信の概要 (1ページ)
- •証明書の使用 (2ページ)
- リスナー HAT の TLS の有効化 (9ページ)
- •配信時の TLS および証明書検証の有効化 (12ページ)
- •名前付きエンティティの DNS ベースの認証 (16ページ)
- •認証局のリストの管理 (20ページ)
- HTTPS の証明書のイネーブル化 (24 ページ)

他の MTA との暗号化通信の概要

エンタープライズゲートウェイ(またはメッセージ転送エージェント、つまりMTA)は通常、 インターネット上で「素性が判別している相手」と通信します。つまり、通信は暗号化されま せん。場合によっては、悪意のあるエージェントが、送信者または受信者に知られることな く、この通信を傍受する可能性があります。通信は第三者によってモニタされる可能性や、変 更される可能性さえあります。

Transport Layer Security (TLS) はセキュア ソケット レイヤ (SSL) テクノロジーを改良した バージョンです。これは、インターネット上での SMTP カンバセーションの暗号化に広く使用 されているメカニズムです。AsyncOS では SMTP への STARTTLS 拡張(セキュアな SMTP over TLS) がサポートされます。詳細については、RFC 3207 を参照してください(これは、廃止に なった RFC 2487 に代わるバージョンです)。

AsyncOSのTLS実装では、暗号化によってプライバシーが確保されます。これによって、X.509 証明書および証明書認証局サービスからの秘密キーをインポートしたり、電子メールゲート ウェイ上で使用する自己署名証明書を作成したりできます。AsyncOSでは、パブリックリス ナーおよびプライベートリスナーに対する個々のTLS証明書、インターフェイス上のセキュ アHTTP(HTTPS)管理アクセス、LDAPインターフェイス、およびすべての発信TLS接続が サポートされます。

関連項目

•TLS を使用した SMTP カンバセーションの暗号化方法 (2ページ)

TLS を使用した SMTP カンバセーションの暗号化方法

TLS を使用した SMTP カンバセーションの暗号化方法

	操作内容	詳細
ステップ1	公認の認証局からのX.509証明書と秘密キー を取得します。	証明書の使用 (2 ページ)
ステップ2	電子メールゲートウェイに証明書をインス トールします。	次のいずれかで証明書をインストー ルします。
		 ・目こ者名証明書の作成 (5 ページ) ・証明書のインポート (7ページ)
ステップ3	メッセージ受信用、またはメッセージ配信 用、またはその両方の TLS をイネーブルに します。	 リスナー HAT の TLS の有効化 (9ページ) 配信時のTLSおよび証明書検証 の有効化 (12ページ)
ステップ4	(任意) リモート ドメインからの証明書を 検証し、ドメインのクレデンシャルを確立 するためにアプライアンスが使用する信頼 できる認証局のリストをカスタマイズしま す。	認証局のリストの管理(20ページ)
ステップ5	(任意) TLS 接続が必要なドメインにメッ セージを送信できない場合に警告を送信す るよう 電子メールゲートウェイを設定しま す。	要求されたTLS接続が失敗した場合 のアラートの送信 (15ページ)

証明書の使用

TLSを使用するには、電子メールゲートウェイに対する受信および配信のためのX.509証明書 および一致する秘密キーが必要です。SMTPでの受信および配信の両方には同じ証明書を使用 し、インターフェイス(LDAPインターフェイス)上でのHTTPSサービスや宛先ドメインへ のすべての発信 TLS 接続には別の証明書を使用することも、それらのすべてに対して1つの 証明書を使用することもできます。

certconfig を使用して証明書を設定した後で、Web インターフェイスの [ネットワーク (Network)]>[証明書(Certificates)]ページおよび CLI の print コマンドを使用して証明書の

リスト全体を表示できます。print コマンドでは中間証明書が表示されないことに注意してくだ さい。

∕!∖

注意 電子メールゲートウェイには TLS および HTTPS 機能がテスト済みであることを示すデモ証明 書が同梱されますが、デモ証明書付きのサービスのいずれかをイネーブルにすることはセキュ アではないため、通常の使用には推奨できません。デフォルトのデモ証明書が付属しているい ずれかのサービスをイネーブルにすると、CLI に警告メッセージが表示されます。

関連項目

- •署名付き証明書の導入 (3ページ)
- ・自己署名証明書の導入 (3ページ)

署名付き証明書の導入

たとえば、マシンがドメインにないために電子メールゲートウェイと他のマシン間で自己署名 証明書を交換できない場合、署名付き証明書を使用します。企業のセキュリティ部門には、他 にも要件が存在する場合があります。

	操作内容	詳細
ステップ1	クラスタに導入する場合は、次の手順に従 います。	証明書と集中管理 (4ページ)
ステップ2	自己署名証明書および証明書署名要求 (CSR)を生成します。	自己署名証明書の作成 (5ページ)
ステップ3	生成された証明書を、署名のために既知の 認証局に送信します。	認証局への証明書署名要求(CSR)の 送信について (6ページ)
ステップ4	署名付き証明書をアップロードします。	認証局によって署名された証明書の アップロード (6ページ)
ステップ5	証明書に署名した認証局が、信頼できる認 証局のリストにあることを確認します。	認証局のリストの管理 (20ページ)
ステップ6	該当する場合、中間証明書を使用します。	中間証明書 (4 ページ)

自己署名証明書の導入

自己署名証明書は一般に、企業のファイアウォールの背後にある電子メールゲートウェイ間の 通信に使用できます。企業のセキュリティ部門には、他にも要件が存在する場合があります。

	操作内容	詳細
ステップ1	クラスタに導入する場合は、次の手 順に従います。	証明書と集中管理 (4 ページ)
ステップ2	電子メールゲートウェイから自己署 名証明書を生成します。	自己署名証明書の作成 (5ページ)
ステップ3	自己署名証明書をエクスポートしま す。	証明書のエクスポート (8 ページ)
ステップ4	自己署名証明書を、 電子メールゲー トウェイと通信するマシンにインポー トします。	他のマシンのマニュアルを参照してくださ い。
ステップ5	他のマシンから自己署名証明書を生 成し、エクスポートします。	他のマシンのマニュアルを参照してくださ い。
ステップ6	自己署名証明書を別のマシンから 電 子メールゲートウェイにインポート します。	証明書のインポート (7ページ) または そのマシンとの通信の設定については、こ のマニュアルの章を参照してください。 たとえば、Cisco AMP Threat Grid アプライ アンスとのセキュアな通信を構成するに は、オンプレミスのファイル分析サーバの 設定の詳細設定を構成する手順を参照して

証明書と集中管理

証明書は通常、証明書の共通名にローカルマシンのホスト名を使用します。 電子メールゲー トウェイがクラスタの一部である場合は、クラスタレベルでインストールできるワイルドカー ドの証明書またはサブジェクト代替名(SAN)の証明書を除いてマシンレベルとして各クラス タメンバの証明書をインポートする必要があります。メンバーのリスナーが別のマシンと通信 するときにクラスタが参照できるように、各クラスタメンバの証明書は、同じ証明書の名前を 使用する必要があります。

中間証明書

ルート証明書の検証に加えて、AsyncOSでは、中間証明書の検証の使用もサポートされます。 中間証明書とは信頼できるルート認証局によって発行された証明書であり、信頼の連鎖を効率 的に作成することによって、追加の証明書を作成するために使用されます。たとえば、信頼で きるルート認証局によって証明書を発行する権利が与えられたgodaddy.comによって証明書が 発行されたとします。godaddy.comによって発行された証明書では、信頼できるルート認証局 の秘密キーと同様にgodaddy.comの秘密キーが検証される必要があります。

自己署名証明書の作成

次のいずれかの理由により、電子メールゲートウェイで自己署名証明書を作成する可能性があ ります。

- 他の MTA との SMTP カンバセーションを TLS(着信と発信カンバセーションの両方)を 使用して暗号化するため。
- ・HTTPS を使用して GUI にアクセスするための 電子メールゲートウェイの HTTPS サービ スをイネーブルにするため。
- LDAP サーバがクライアント認証を要求した場合に LDAPS のクライアント証明書として 使用するため。
- 電子メールゲートウェイと Cisco AMP Threat Grid アプライアンスとのセキュアな通信を許可するため。

CLI を使用して自己署名証明書を作成するには、certconfig コマンドを使用します。

手順

- ステップ1 [ネットワーク (Network)]>[証明書 (Certificates)]を選択します。
- ステップ2 [証明書の追加 (Add Certificate)]をクリックします。
- ステップ3 [自己署名証明書の作成 (Create Self-Signed Certificate)]を選択します。
- ステップ4 自己署名証明書に、次の情報を入力します。

共通名	完全修飾ドメイン名
組織	組織の正確な正式名称。
組織単位	組織の部署名。
市 (地名)	組織の本拠地がある都市。
州/県	組織の本拠地がある州、郡、または地方。
国	組織の本拠地がある2文字のISO国名コード。
失効までの期間	証明書が期限切れになるまでの日数。
秘密キーサイズ	CSR 用に生成する秘密キーのサイズ。2048 ビットおよび 1024 ビットだけがサポートされます。

ステップ5 [Next] をクリックします。

- **ステップ6** [FQDN検証(FQDN Validation)] チェックボックスをオンにして、電子メールゲートウェイで 証明書に存在する共通名が FQDN 形式であるかどうかを確認できるようにします。
- ステップ7 証明書の名前を入力します。デフォルトでは、前に入力された共通名が割り当てられます。

- ステップ8 この証明書を証明書署名要求(CSR)として送信するには、[証明書署名要求のダウンロード (Download Certificate Signing Request)]をクリックして CSR を PEM 形式でローカルまたは ネットワーク マシンに保存します。
- ステップ9 変更を送信し、保存します。

次のタスク

該当する次のステップを参照してください。

- 署名付き証明書の導入 (3ページ)
- 自己署名証明書の導入 (3ページ)

認証局への証明書署名要求(CSR)の送信について

認証局は、IDの検証および公開キーの配布に使用されるデジタル証明書を発行する第三者機 関または企業です。これによって、有効で信頼できる身元によって証明書が発行されたことが さらに保証されます。証明書および秘密キーは認識されている認証局から購入できます。シス コでは、サービスの重複を推奨しません。

電子メールゲートウェイでは、自己署名証明書を作成して、公開証明書を取得するために認証 局に送信する証明書署名要求(CSR)を生成できます。認証局は、秘密キーによって署名され た信頼できる公開証明書を返送します。Web インターフェイスの[ネットワーク(Network)] >[証明書(Certificates)]ページまたはCLIのcertconfig コマンドを使用して自己署名証明書を 作成し、CSR を生成して、信頼できる公開証明書をインストールします。

初めて証明書を取得または作成する場合は、インターネットで「certificate authority services SSL Server Certificates (SSL サーバ証明書を提供している認証局)」を検索して、お客様の環境の ニーズに最も適したサービスを選択してください。サービスの手順に従って、証明書を取得し ます。

次のタスク

署名付き証明書の導入 (3ページ) を参照してください。

認証局によって署名された証明書のアップロード

認証局から秘密キーで署名された信頼できる公開証明書が返されたら、証明書を電子メール ゲートウェイにアップロードします。

パブリックリスナーまたはプライベートリスナー、IPインターフェイスのHTTPSサービス、 LDAPインターフェイス、または宛先ドメインへのすべての発信TLS接続に証明書を使用でき ます。 手順

- ステップ1 受信した信頼できる公開証明書が PEM 形式であるか、または電子メールゲートウェイにアッ プロードする前に PEM を使用するように変換できる形式であることを確認します。(変換ツー ルは http://www.openssl.org の無料のソフトウェア OpenSSL に含まれています。)
- **ステップ2**署名付き証明書を電子メールゲートウェイにアップロードします。
 - (注) 証明書を認証局からアップロードすると、既存の自己署名証明書が上書きされます。
 - a) [ネットワーク (Network)]>[証明書 (Certificates)]を選択します。
 - b) 署名のために認証局に送信した証明書の名前をクリックします。
 - c) ローカル マシンまたはネットワーク ボリューム上のファイルへのパスを入力します。
- ステップ3 自己署名証明書に関連する中間証明書をアップロードすることもできます。

次のタスク

関連項目

署名付き証明書の導入 (3ページ)

証明書のインポート

AsyncOS では、電子メールゲートウェイで使用するために、PKCS #12 形式で保存された証明 書を他のマシンからインポートすることもできます。

CLIを使用して証明書をインポートするには、certconfig コマンドを使用します。



(注) 署名付き証明書を導入する場合、この手順を使用して署名付き証明書をインポートしないでく ださい。代わりに、認証局によって署名された証明書のアップロード (6ページ)を参照し てください。

手順

- ステップ1 [ネットワーク (Network)]>[証明書 (Certificates)]を選択します。
- ステップ2 [証明書の追加 (Add Certificate)]をクリックします。
- ステップ3 [証明書のインポート (Import Certificate)] オプションを選択します。
- ステップ4 ネットワーク上またはローカルマシンの証明書ファイルへのパスを入力します。
- ステップ5 ファイルのパスフレーズを入力します。
- ステップ6 [次へ (Next)]をクリックして証明書の情報を表示します。

- **ステップ7** [FQDN検証(FQDN Validation)] チェックボックスをオンにすると、証明書に存在する[共通 名(Common Name)] フィールド、[SAN:DNS名(SAN:DNS Name)] フィールド、またはそ の両方が FQDN 形式であるかどうかを電子メールゲートウェイで確認できます。
- ステップ8 証明書の名前を入力します。 AsyncOS のデフォルトでは、共通の名前が割り当てられます。

ステップ9 変更を送信し、保存します。

次のタスク

•自己署名証明書を導入する場合は、自己署名証明書の導入 (3ページ)を参照してください。

証明書のエクスポート

AsyncOS では、証明書をエクスポートし、PKCS #12 形式で保存することも可能です。

(注) 署名付き証明書を導入する場合、この手順を使用して証明書署名要求(CSR)を生成しないで ください。代わりに、署名付き証明書の導入 (3 ページ)を参照してください。

手順

- ステップ1 [ネットワーク (Network)]>[証明書 (Certificates)]ページに移動します。
- ステップ2 [証明書のエクスポート (Export Certificate)]をクリックします。
- ステップ3 エクスポートする証明書を選択します。
- ステップ4 証明書のファイル名を入力します。
- ステップ5 証明書ファイルのパスフレーズを入力して確認します。
- ステップ6 [エクスポート (Export)]をクリックします。
- ステップ1 ファイルをローカルマシンまたはネットワークマシンに保存します。
- ステップ8 さらに証明書をエクスポートするか、または[キャンセル (Cancel)]をクリックして[ネット ワーク (Network)]>[証明書 (Certificates)]ページに戻ります。

次のタスク

・自己署名証明書を導入する場合は、自己署名証明書の導入 (3 ページ)を参照してくだ さい。

リスナー HAT の TLS の有効化

暗号化が必要なリスナーに対して TLS をイネーブルにする必要があります。インターネット に対するリスナー(つまり、パブリックリスナー)には TLS をイネーブルにしますが、内部 システムのリスナー(つまり、プライベートリスナー)には必要ありません。また、すべての リスナーに対して暗号化をイネーブルにすることもできます。

リスナーの TLS に次の設定を指定できます。

表 1: リスナーの TLS 設定

TLS 設定	意味
1. No	TLS では着信接続を行えません。リスナーに対する接続では、暗号 化された SMTP カンバセーションは必要ありません。これは、電子 メールゲートウェイ上で設定されるすべてのリスナーに対するデフォ ルト設定です。
2. Preferred	TLS で MTA からのリスナーへの着信接続が可能です。
3. Required	TLS で MTA からリスナーへの着信接続が可能です。また、STARTTLS コマンドを受信するまで電子メールゲートウェイは NOOP、EHLO、また は QUIT 以外のすべてのコマンドに対してエラーメッセージで応答し ます。この動作は RFC 3207 によって指定されています。RFC 3207 では、Secure SMTP over Transport Layer Security の SMTP サービス拡 張が規定されています。TLSが「必要」であることは、送信側でTLS の暗号化を行わない電子メールが、送信前に電子メールゲートウェイ によって拒否されることを意味し、このため、暗号化されずにクリア テキストで転送されることが回避されます。

デフォルトでは、プライベート リスナーとパブリック リスナーのどちらも TLS 接続を許可し ません。電子メールの着信(受信)または発信(送信)の TLS をイネーブルにするには、リ スナーの HAT の TLS をイネーブルにする必要があります。また、プライベート リスナーおよ びパブリック リスナーのすべてのデフォルトメール フロー ポリシー設定で tls 設定が「off」 になっています。

リスナーの作成時に、個々のパブリックリスナーに TLS 接続の専用の証明書を割り当てることができます。詳細については、Webインターフェイスを使用してリスナーを作成することによる接続要求のリスニングを参照してください。

関連項目

- GUI を使用したパブリックまたはプライベートのリスナーへの TLS 接続のための証明書 の割り当て (10 ページ)
- CLIを使用したパブリックまたはプライベートのリスナーへのTLS 接続のための証明書の 割り当て (10ページ)
- ログ (15ページ)

GUIの例:リスナーのHATのTLS設定の変更(11ページ)
CLIの例:リスナーのHATのTLS設定の変更(11ページ)

GUIを使用したパブリックまたはプライベートのリスナーへの TLS 接続のための証明書の割り当て

手順

- ステップ1 [ネットワーク (Network)]>[リスナー (Listeners)]ページに移動します。
- ステップ2 編集するリスナーの名前をクリックします。
- ステップ3 [証明書 (Certificate)] フィールドから、証明書を選択します。
- ステップ4 変更を送信し、保存します。

CLIを使用したパブリックまたはプライベートのリスナーへの TLS 接続のための証明書の割り当て

手順

- **ステップ1** listenerconfig -> edit コマンドを使用して、設定するリスナーを選択します。
- ステップ2 certificate コマンドを使用して、使用できる証明書を表示します。
- **ステップ3** プロンプトが表示されたら、リスナーを割り当てる証明書を選択します。
- ステップ4 リスナーの設定が完了したら、commit コマンドを発行して、変更をイネーブルにします。

ログ

TLS が必要であるにもかかわらず、リスナーで使用できない場合は、Eメール セキュリティ アプライアンスがメール ログインスタンスに書き込みます。次の条件のいずれかを満たす場 合、メール ログが更新されます。

- リスナーに対して TLS が「必須 (required)」と設定されている。
- E メール セキュリティ アプライアンスは、「STARTTLS コマンドを最初に発行(Must issue a STARTTLS command first)」コマンドを送信した。
- •正常な受信者が受信せずに接続が終了した。

TLS 接続が失敗した理由に関する情報がメール ログに記録されます。

GUI の例: リスナーの HAT の TLS 設定の変更

手順

- ステップ1 [メール ポリシー (Mail Policies)]>[メール フロー ポリシー (Mail Flow Policies)]ページに 移動します。
- **ステップ2**変更するポリシーを持つリスナーを選択し、編集するポリシーの名前へのリンクをクリックします。(デフォルトポリシーパラメータも編集可能)。
- **ステップ3**[暗号化と認証(Encryption and Authentication)] セクションの [TLS:] フィールドで、リスナー に必要な TLS のレベルを選択します。
- ステップ4 変更の送信と保存

選択した TLS 設定が反映されてリスナーのメール フロー ポリシーが更新されます

CLI の例:リスナーの HAT の TLS 設定の変更

手順

- ステップ1 listenerconfig -> edit コマンドを使用して、設定するリスナーを選択します。
- ステップ2 リスナーのデフォルトの HAT 設定を編集するには、hostaccess -> default コマンドを使用します。
- ステップ3 次の質問が表示されたら、次の選択肢のいずれかを入力して TLS 設定を変更します。

Do you want to allow encrypted TLS connections?

- 1. No
- 2. Preferred
- 3. Required
- [1]> 3

You have chosen to enable TLS. Please use the 'certconfig' command to

ensure that there is a valid certificate configured.

ステップ4 この例では、リスナーで使用できる有効な証明書があるかどうかを確認するために certconfig コマンドを使用するかどうかを質問しています。証明書を作成していない場合、リスナーでは 電子メールゲートウェイにあらかじめインストールされているデモ証明書を使用します。テス ト目的でデモ証明書で TLS をイネーブルにすることはできますが、セキュアではないため、 通常の使用には推奨できません。リスナーに証明書を割り当てるには、listenerconfig -> edit -> certificate コマンドを使用します。TLS を設定すると、CLI でリスナーの概要に設定が反 映されます。 Name: Inboundmail Type: Public Interface: PublicNet (192.168.2.1/24) TCP Port 25 Protocol: SMTP Default Domain: Max Concurrency: 1000 (TCP Queue: 50) Domain map: disabled TLS: Required

ステップ5 変更をイネーブルにするには、commit コマンドを発行します

配信時の TLS および証明書検証の有効化

[送信先コントロール (Destination Controls)] ページまたは dest config コマンドを使用すると、 TLS をイネーブルにして、特定のドメインに電子メールを配信するように要求できます。

TLSだけでなく、ドメインのサーバ証明書の検証も要求できます。このドメイン証明書は、ド メインのクレデンシャルを確立するために使用されるデジタル証明書に基づいています。検証 プロセスには、次の4つの要件が含まれます。

- ・信頼できる認証局(CA)によって発行された証明書で終わる SMTP セッションの証明書 発行者のチェーン。
- ・受信マシンの DNS 名またはメッセージの宛先ドメインのいずれかと一致する証明書に表示された Common Name (CN)。

または

メッセージの宛先ドメインが、証明書のサブジェクト代替名(subjectAltName)の拡張の DNS名のいずれかと一致している(RFC 2459 を参照)。この一致では、RFC 2818のセク ション 3.1 で説明されているワイルドカードがサポートされます。

- (オプション [SSL 構成(SSL Configuration)]の設定で FQDN 検証が有効になっている 場合のみ):サーバー証明書にある[共通名(Common Name)]、[SAN:DNS 名(SAN: DNS Name)]フィールド、またはその両方が FQDN 形式かどうかを確認します。
- (オプション [SSL 構成(SSL Configuration)]の設定でX 509 検証が有効になっている場合のみ):サーバ証明書の署名アルゴリズムを確認します。

信頼できるCAは、IDの検証および公開キーの配布に使用されるデジタル証明書を発行する、 第三者機関または企業です。これによって、有効で信頼できる身元によって証明書が発行され たことがさらに保証されます。

エンベロープ暗号化の代わりに TLS 接続を介してドメインにメッセージを送信するように 電子メールゲートウェイを設定できます。詳細については、「Cisco 電子メール暗号化」の章を 参照してください。 すべての発信 TLS 接続に対して 電子メールゲートウェイで使用する証明書を指定できます。 証明書を指定するには、[送信先コントロール (Destination Controls)]ページの[グローバル設 定の編集 (Edit Global Settings)]をクリックするか、または CLI で destconfig -> setup を使 用します。証明書はドメインごとの設定ではなく、グローバル設定です。

[送信先コントロール (Destination Controls)]ページまたは destconfig コマンドを使用してド メインを含める場合、指定されたドメインの TLS に 5 つの異なる設定を指定できます。TLS のエンコードにドメインとの交換が必須であるか、または推奨されるかの指定に加えて、ドメ インの検証が必要かどうかも指定できます。設定の説明については、次の表を参照してくださ い。

表 2: 配信の TLS 設定

TLS 設定	意味
デフォルト	デフォルトの TLS 設定では、リスナーからドメインの MTA への発信接続に [送信先コントロール (Destination Controls)] ページまたは destconfig -> default サブコマンドを使用するように設定されています。
	質問の "Do you wish to apply a specific TLS setting for this domain?" に対して "no" と回答すると、値の "Default" が設定されます。
1. ×	インターフェイスからドメインの MTA への発信接続には、TLS がネゴシエー トされません。
2. Preferred	電子メールゲートウェイインターフェイスからドメインの MTA への TLS が ネゴシエートされます。ただし、(220 応答を受信する前に) TLS ネゴシエー ションに失敗すると、SMTP トランザクションはクリアテキストにフォール バックしません。証明書が信頼できる認証局によって発行された場合、検証は 行われません。220応答を受信した後でエラーが発生して TLS ネゴシエーショ ンに失敗すると、SMTP トランザクションは「クリアな」(暗号化されない) ままです。
3. 必須 (Required)	電子メールゲートウェイインターフェイスからドメインの MTA への TLS が ネゴシエートされます。ドメインの証明書の検証は行われません。ネゴシエー ションに失敗すると、電子メールはその接続を介して送信されません。ネゴシ エーションに成功すると、暗号化されたセッションを経由して電子メールが配 信されます。

TLS 設定	意味
4. 推奨(検 証)	電子メールゲートウェイからドメインの MTA への TLS がネゴシエートされま す。電子メールゲートウェイはドメインの証明書の検証を試行します。
	次の3つの結果が考えられます。
	 TLSがネゴシエートされ、証明書が検証される。暗号化されたセッションによってメールが配信される。 TLSがネゴシエートされるものの、証明書は検証されない。暗号化されたセッションによってメールが配信される。 TLS接続が確立されず、証明書は検証されない。電子メールメッセージ
	がプレーン テキストで配信される。
5. 必須(検 証)	電子メールゲートウェイからドメインの MTA への TLS がネゴシエートされま す。ドメインの証明書の検証が必要です。次の結果が考えられます。
	•TLS 接続がネゴシエートされ、証明書が検証される。暗号化されたセッションによって電子メール メッセージが配信される。
	•TLS 接続がネゴシエートされるが、信頼できる認証局(CA)によって証明書が検証されない。メールは配信されない。
	•TLS 接続がネゴシエートされない。メールは配信されない。
6. 必須 - ホス テッドドメイ ンの検証	[必要なTLS (TLS Required)]、[検証と必要なTLS (Verify and TLS Required)]、 [ホステッドドメインの検証 (Verify Hosted Domain)]の各オプションは、ID 検証プロセスに相違があります。提示される ID を処理する方法および使用が 許可される参照識別子の種類によって、最終的な結果に相違が生じます。
	提示される ID は、最初に、dNSName タイプの subjectAltName 拡張子から派生 されます。dNSName と承認された参照識別子(REF-ID)のいずれかとの間が一 致しない場合、CN が件名フィールドに存在し、さらなる ID 検証に合格するか どうかに関係なく、検証は失敗します。件名フィールドから派生した CN は、 証明書に dNSName タイプの subjectAltName 拡張子が含まれない場合のみ検証さ れます。

グッドネイバーテーブルに指定された受信者ドメインの指定されたエントリがない場合、または指定されたエントリが存在するものの、そのエントリに対して指定された TLS 設定が存在しない場合、[送信先コントロール (Destination Controls)]ページまたは destconfig -> default サブコマンド ("No"、"Preferred"、"Required"、"Preferred (Verify)"、または "Required (Verify)")を使用して動作を設定する必要があります。

関連項目

- ・要求された TLS 接続が失敗した場合のアラートの送信 (15ページ)
- ログ (15ページ)
- •認証局のリストの管理 (20ページ)

要求された TLS 接続が失敗した場合のアラートの送信

TLS 接続が必要なドメインにメッセージを配信する際に TLS ネゴシエーションが失敗した場 合、電子メールゲートウェイがアラートを送信するかどうかを指定できます。アラートメッ セージには失敗した TLS ネゴシエーションの宛先ドメイン名が含まれます。電子メールゲー トウェイは、システムアラートのタイプの警告重大度レベルアラートを受信するよう設定され たすべての受信者にアラートメッセージを送信します。GUI の [システム管理(System Administration)]>[アラート(Alerts)]ページ(または CLI の alertconfig コマンド)を使用し てアラートの受信者を管理できます。

関連項目

• TLS 接続アラートの有効化 (15 ページ)

TLS 接続アラートの有効化

手順

- ステップ1 メールポリシーの [送信先コントロール (Destination Controls)] ページに移動します。
- ステップ2 [グローバル設定を編集(Edit Global Settings)]をクリックします。
- ステップ3 [必要な TLS 接続に失敗した場合にアラートを送信: (Send an alert when a required TLS connection fails:)]の[有効(Enable)]をクリックします。

これは、ドメイン単位ではなく、グローバルな設定です。電子メールゲートウェイが配信を試 行したメッセージの情報については、[モニタ (Monitor)]>[メッセージトラッキング (Message Tracking)]ページまたはメールログを使用します。

ステップ4 変更を送信し、保存します。

次のタスク

これはコマンドライン インターフェイスでも構成できます。CLI で destconfig -> setup コマンドを使用して TLS 接続アラートを有効化します。

ログ

ドメインに TLS が必要であるにもかかわらず、使用できない場合、電子メールゲートウェイ によってメールログインスタンスで通知されます。TLS接続を使用できなかった理由も記載さ れています。次の条件のいずれかを満たす場合、メール ログが更新されます。

- ・リモート MTA で ESMTP がサポートされない(たとえば、電子メールゲートウェイからの EHLO コマンドが理解できない)。
- リモート MTA で ESMTP がサポートされるものの、「STARTTLS」が EHLO 応答でアド バタイズされる拡張のリストにない。

 リモート MTA で「STARTTLS」拡張がアドバタイズされたものの、電子メールゲート ウェイで STARTTLS コマンドを送信した際にエラーが返される。

名前付きエンティティの DNS ベースの認証

- •名前付きエンティティの SMTP DNS ベースの認証の概要 (16ページ)
- DANE をサポートする配信に向けた TLS の有効化 (18 ページ)
- DANE 失敗時のアラートの送信 (20ページ)

名前付きエンティティの SMTP DNS ベースの認証の概要

証明書を使用して認証された TLS 接続は、以下のいずれかの方法でセキュリティ侵害に対し て脆弱となる可能性があります。

- ・信頼できる認証局(CA)は任意のドメイン名に証明書を発行できます。
- 攻撃者は、中間者(man-in-the-middle)攻撃を使用して、TLS 接続をプレーン テキスト通信にダウングレードできます。
- DNS サーバで DNSSEC が設定されていない場合、攻撃者は偽の DNS MX レコードで DNS レスポンスを偽って安全でないサーバにメッセージをリダイレクトし、DNS キャッシュ ポイズニング攻撃を仕掛けます。
- ・受信側のメール転送エージェント(MTA)に信頼できる認証局(CA)のリストが設定されていない場合は、自己署名の証明書またはプライベート認証局によって発行された証明書を使用できます。

名前付きエンティティの SMTP DNS ベースの認証(DANE) プロトコルは、DNS サーバで設 定したドメイン ネーム システム セキュリティ(DNSSEC) 拡張と、TLSA としても知られる DNS リソース レコードを使用して、X.509 証明書と DNS 名を検証します。

TLSA レコードは RFC 6698 で記述される DNS 名に対して使用される認証局(CA)、エンド エンティティの証明書、トラスト アンカーのいずれかの詳細が含まれる証明書に追加されま す。詳細については、TLSA レコードの作成(18ページ)を参照してください。ドメインネー ムシステムセキュリティ(DNSSEC)拡張は、DNS セキュリティの脆弱性に対応することで、 DNS のセキュリティを強化します。暗号化キーおよびデジタル署名を使用する DNSSEC は、 ルックアップデータが正確で、適切なサーバに接続されていることを保証します。

以下は、送信 TLS 接続に SMTP DANE を使用する利点です。

- ・中間者(MITM)ダウングレード攻撃、傍受、DNSキャッシュポイズニング攻撃を防ぎ、 メッセージを安全に配信します。
- ・DNSSECによって保護することで、TLS証明書とDNS情報の信憑性を保証します。

関連項目

- SMTP DANE ワークフロー (17 ページ)
- TLSA レコードの作成 (18 ページ)
- DANE をサポートする配信に向けた TLS の有効化 (18 ページ)
- DANE 失敗時のアラートの送信 (20ページ)

SMTP DANE ワークフロー

以下の図は、送信 TLS 接続と DANE サポートを使用したメッセージのフローを説明しています。



図 1: TLS と DANE サポートを使用したメッセージの配信

- 1. 送信側(アリス)は、組織外の受信者(ボブ)にメッセージを送信します。
- 2. メッセージが電子メールゲートウェイに到達します。
- 3. 電子メールゲートウェイが、DNSのTLSAレコードとしても知られるDNSリソースレコードをDNSサーバからリクエストします。
- 4. 証明書とTLSA レコードは DNS サーバから取得され、DNSSEC によって保護されます。
- 5. 電子メールゲートウェイが、受信者のアドレスに対する STARTTLS SMTP セッションを確 立します。
- 6. X.509 証明書が、受信者のアドレスの完全な TLSA レコードまたは TLSA レコードのハッシュ値に対して検証されます。検証に成功した後、メッセージは受信者のメール転送エージェント(MTA)に配信されます。証明書の検証が失敗すると、メッセージが後ほど配信されるか、メッセージがバウンスされます。
- 7. MTA が受信者の、メールボックスにメッセージを配信します。

TLSA レコードの作成

DNSSEC で署名した DNS レコード上で、希望する認証局(CA)の TLSA レコードを作成できます。以下は、完全修飾ドメイン名(FQDN) www.example.com:の TLSA レコードのサンプルです。

_443._tcp.www.example.com。IN TLSA (0 0 1 91751cee0a1ab8414400238a761411daa29643ab4b8243e9a91649e25be53ada)

上記の例 TLSA レコードには、暗号化は、次のフィールドがあります。

- 証明書の使用状況:証明書のタイプを指定します。
 - サンプルでは、最初の「0」の桁は CA の証明書を指定しており、RFC 6698 に記述される PKIX 証明書パスと一致する必要があります。
 - 「1」の場合はエンドエンティティの証明書を指定しており、TLSのサーバによって 提供されるエンドエンティティの証明書と一致する必要があります。
 - 「2」の場合は、TLS のサーバによって提供されるエンドエンティティの証明書を検 証する際にトラストアンカーとして使用する必要がある証明書を指定します。
 - 「3」の場合は、TLSのサーバによって提供されるエンドエンティティの証明書と一致する必要がある証明書を指定します。
- ・セレクタフィールド:関連データと一致する TLS 証明書の部分を指定します。
 - ・サンプルでは、2つ目の「0」は、完全な証明書が一致する必要があることを指定しています。
 - 「1」の場合は、「SubjectPublicKeyInfo」フィールドのみが一致する必要があること を指定します。
- ・
 致タイプ:使用されるハッシュ値のタイプを指定します。
 - ・サンプルでは、3番目の「1」は選択したコンテンツのSHA-256 ハッシュを指定して います。
 - 「0」の場合は、選択したコンテンツの完全一致を指定します。
 - 「2」の場合は、選択したコンテンツの SHA-512 ハッシュを指定します。

DANE をサポートする配信に向けた TLS の有効化

始める前に

 エンベロープ送信者と TLSA リソース レコードが DNSSEC で検証されていることを確認 します。 ・電子メールゲートウェイで DANE を設定するために TLS を有効にしていることを確認します。詳細については、配信時の TLS および証明書検証の有効化(12ページ)を参照してください。

手順

- ステップ1 [メールポリシー (Mail Policies)]>[送信先コントロール (Destination Controls)]ページに移動 します。
- ステップ2 [送信先コントロールの追加(Add Destination Controls)]をクリックするか、既存のエントリを 変更します。
- ステップ3 [TLSサポート (TLS Support)]フィールドから[推奨 (Preferred)]、[必要 (Required)]、[必須 (Mandatory)]のいずれかを選択し、電子メールゲートウェイでDANEサポートを有効にしま す。
- ステップ4 [DANEサポート (DANE Support)]フィールドから、特定の TLS 接続に対する DANE に以下 の設定を指定できます。

DANE 設定	説明
デフォルト	送信先コントロール ページを使用して設定するデフォ ルトの DANE 設定は、リスナーからドメインの MTA への送信 TLS 接続に使用されます。
	[デフォルト(Default)] の DANE 設定は、送信先コン トロールのデフォルト TLS 設定から継承されます。こ の設定は、カスタムの送信先コントロール エントリに 上書きできます。
なし	インターフェイスからドメインの MTA への送信接続の ネゴシエートに DANE を使用しない場合は、[なし (None)] を選択します。
状況対応型	[状況対応型(Opportunistic)]を選択し、リモートホス トが DANE をサポートしていない場合、SMTP カンバ セーションの暗号化に状況対応型の TLS が使用されま す。
	[状況対応型(Opportunistic)]を選択し、リモートホス トがDANEをサポートしている場合、SMTPカンバセー ションの暗号化の優先モードとなります。

DANE 設定	説明
必須	[必須(Mandatory)] を選択し、リモート ホストが DANE をサポートしていない場合、送信先ホストに対 する接続が確立されません。
	「[必須(Mandatory)] を選択し、リモート ホストが DANEをサポートしている場合、SMTP カンバセーショ ンの暗号化の優先モードとなります。

ステップ5 変更を [実行 (Submit)]して [確定する (Commit)] します。

DANE 失敗時のアラートの送信

TLS 接続と DANE サポートが必要なドメインにメッセージを配信する際に、すべての MX ホ ストに対して DANE の検証が失敗した場合、電子メールゲートウェイがアラートを送信する かどうかを指定できます。電子メールゲートウェイは、システムアラートのタイプの警告重大 度レベルアラートを受信するよう設定されたすべての受信者にアラートメッセージを送信しま す。

DANE アラートの有効化

手順

- **ステップ1** [システム管理(System Administration)] > [アラート(Alerts)] ページに移動します。
- ステップ2 アラートを有効にするアラートの受信者を選択します。
- ステップ3 アラートタイプに対応する [メッセージ配信(Message Delivery)] チェック ボックスを選択します。
- ステップ4 変更を送信し、保存します。

認証局のリストの管理

電子メールゲートウェイは、保存済みの信頼できる認証局を使用してリモートドメインからの 証明書を検証し、ドメインのクレデンシャルを確立します。次の信頼できる認証局を使用する ように 電子メールゲートウェイを設定できます。

- ・プレインストールされたリスト。電子メールゲートウェイには信頼できる認証局のリスト があらかじめインストールされています。これは、システムリストと呼ばれます。
- ユーザ定義のリスト。信頼できる認証局のリストをカスタマイズし、電子メールゲート ウェイにリストをインポートできます。

システムリストまたはカスタマイズされたリストのいずれか、または両方のリストを使って、 リモート ドメインからの証明書を検証できます。

GUI の [ネットワーク (Network)]>[証明書 (Certificates)]>[認証局の編集 (Edit Certificate Authorities)]ページまたは CLI の certconfig > certauthority コマンドを使用してリストします。

[ネットワーク (Network)]>[証明書 (Certificates)]>[認証局の編集 (Edit Certificate Authorities)]ページで、次のタスクを実行できます。

- •認証局のシステムリスト(インストール済み)を参照します。詳細については、プレイン ストールされた認証局リストの参照(21ページ)を参照してください。
- ・システムリストを使用するかどうかを選択します。システムリストはイネーブルまたは ディセーブルにできます。詳細については、システム認証局リストの無効化(22ページ) を参照してください。
- カスタム認証局リストを使用するかどうかを選択します。カスタムリストを使用してテキストファイルからリストをインポートするように、電子メールゲートウェイをイネーブルにできます。詳細については、カスタム認証局リストのインポート(22ページ)を参照してください。
- ファイルに、認証局のリストをエクスポートします。テキストファイルに、認証局のシステムリストまたはカスタムリストをエクスポートできます。詳細については、認証局リストのエクスポート(22ページ)を参照してください。

関連項目

- プレインストールされた認証局リストの参照 (21ページ)
- システム認証局リストの無効化(22ページ)
- •カスタム認証局リストのインポート (22ページ)
- ・認証局リストのエクスポート (22ページ)
- •証明書の更新 (23 ページ)
- •信頼できるルート証明書の管理 (23ページ)

プレインストールされた認証局リストの参照

手順

ステップ1 [ネットワーク (Network)]>[証明書 (Certificates)]ページに移動します。

- **ステップ2** [認証局 (Certificate Authorities)] セクションで、[設定を編集 (Edit Settings)] をクリックしま す。
- ステップ3 [システム認証局を表示 (View System Certificate Authorities)]をクリックします。

システム認証局リストの無効化

事前にインストールされたシステム認証局リストは電子メールゲートウェイから削除できませ んが、イネーブルまたはディセーブルにできます。リストをディセーブルにして、電子メール ゲートウェイがリモートホストからの証明書を確認するためにカスタムリストのみを使用する ことを許可する場合があります。

手順

- **ステップ1** [ネットワーク (Network)]>[証明書 (Certificates)]ページに移動します。
- **ステップ2** [認証局 (Certificate Authorities)] セクションで、[設定を編集 (Edit Settings)] をクリックしま す。
- ステップ3 [システム リスト (System List)]で[ディセーブル (Disable)]をクリックします。
- ステップ4 変更を送信し、保存します。

カスタム認証局リストのインポート

信頼できる認証局のカスタムリストを作成して、電子メールゲートウェイにインポートできま す。ファイルは PEM 形式にして、電子メールゲートウェイで信頼する認証局の証明書が含ま れている必要があります。

手順

- ステップ1 [ネットワーク (Network)]>[証明書 (Certificates)]ページに移動します。
- **ステップ2** [認証局 (Certificate Authorities)] セクションで、[設定を編集 (Edit Settings)] をクリックしま す。
- ステップ3 [カスタム リスト (Custom List)]の[有効 (Enable)]をクリックします。
- ステップ4 ローカル マシンまたはネットワーク マシンのカスタム リストへのフル パスを入力します。
- ステップ5 [FQDN検証(FQDN Validation)] チェックボックスをオンにすると、証明書に存在する[共通 名(Common Name)]フィールド、[SAN: DNS名(SAN: DNS Name)]フィールド、またはそ の両方が FQDN 形式であるかどうかを電子メールゲートウェイで確認できます。
- ステップ6 変更を送信し、保存します。

認証局リストのエクスポート

システム内の信頼できる認証局のサブセットのみを使用するか、既存のカスタムリストの編集 を行う場合、リストを.txtファイルにエクスポートして、認証局を追加または削除するように 編集できます。リストの編集が完了したら、ファイルをカスタムリストとして電子メールゲー トウェイにインポートします。

手順

- **ステップ1** [ネットワーク (Network)]>[証明書 (Certificates)]ページに移動します。
- **ステップ2** [認証局 (Certificate Authorities)] セクションで、[設定を編集 (Edit Settings)] をクリックしま す。
- ステップ3 [リストのエクスポート (Export List)]をクリックします。

[認証局リストのエクスポート(Export Certificate Authority List)] ページが表示されます。

- ステップ4 自分がエクスポートするリストを選択します。
- ステップ5 リストのファイル名を入力します。
- **ステップ6** [エクスポート (Export)] をクリックします。

AsyncOS では、.txt ファイルとしてリストを開くか、または保存するかを確認するダイアログ ボックスが表示されます。

証明書の更新

[証明書リスト(Certificate Lists)]の下の[更新(Updates)]セクションには、電子メールゲートウェイ上のシスコの信頼できるルート証明書(システム CA 証明書)バンドルについて、 バージョン情報および最終更新情報が表示されます。バンドルは定期的に更新されます。

[証明書(Certificates)]ページの[今すぐ更新(Update Now)]をクリックして、既存のシスコの信頼できるルート証明書(システム CA 証明書)バンドルを最新バージョンに更新します。

信頼できるルート証明書の管理

電子メールゲートウェイに次の証明書の数と詳細を表示できます。

- ・カスタムの信頼できるルート(カスタム CA)証明書
- ・シスコの信頼できるルート(システム CA)証明書

手順

ステップ1 [ネットワーク (Network)]>[証明書 (Certificates)]ページに移動します。

ステップ2 カスタムCA証明書またはシステムCA証明書の詳細を表示するには、[証明書リスト(Certificate Lists)] セクションの下で[信頼できるルート証明書の管理(Manage Trusted Root Certificates)] をクリックします。

- ステップ3 証明書の詳細を表示するには、[シスコの信頼できるルート証明書リスト (Cisco Trusted Root Certificate List)] セクションで必要な証明書リンク ([Admin-Root-CA] など) をクリックしま す。
- ステップ4 (オプション)証明書([Admin-Root-CA] など)の詳細の下にある [証明書をダウンロード (Download Certificate)] リンクをクリックして、証明書をダウンロードします。
 - (注) また、[カスタムの信頼できるルート証明書リスト (Custom Trusted Root Certificates List)]セクションの下にある必要な証明書のリンクをクリックして、証明書の詳細 を表示またはダウンロードすることもできます。
 - (注) 必要に応じて、カスタムの信頼できるルート(カスタム CA) 証明書を削除することもできます。

HTTPS の証明書のイネーブル化

GUIの[ネットワーク (Network)]>[IPインターフェイス (IP Interfaces)]ページまたはCLI の**interfaceconfig**コマンドのいずれかを使用して、IPインターフェイスでHTTPSサービ スの証明書をイネーブルにできます。

手順

- ステップ1 [ネットワーク (Network)]>[IP インターフェイス (IP Interfaces)]ページに移動します。
- ステップ2 HTTPS サービスを有効化するインターフェイスを選択します。
- **ステップ3** [アプライアンス管理(Appliance Management)]で、[HTTPS] チェック ボックスをオンにし、 ポート番号を入力します。
- ステップ4 変更を送信し、保存します。

次のタスク



(注) 電子メールゲートウェイにあらかじめインストールされているデモ証明書。テスト目的でデモ 証明書で HTTPS サービスをイネーブルにすることはできますが、セキュアではないため、通 常の使用には推奨できません。

GUI のシステム設定ウィザードを使用して HTTPS サービスをイネーブルにできます。詳細に ついては、セットアップおよび設置を参照してください。 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては 、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている 場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容につい ては米国サイトのドキュメントを参照ください。