

Cisco Success Network とテレメトリデータ

この章では、Cisco Success Network についてと、Cisco Success Network を ASA で有効にする方法について説明します。また、Security Service Engine（SSE）クラウドに送信されるテレメトリデータポイントも示します。

- Cisco Success Network について （1 ページ）
- Cisco Success Networkの有効化または無効化 （2 ページ）
- ASA テレメトリデータの表示 （3 ページ）
- Cisco Success Network - テレメトリデータ （4 ページ）

Cisco Success Network について

Cisco Success Network は、ASA の使用率情報と統計情報をストリーミングする Security Service Exchange（SSE）クラウドとのセキュアな接続を確立するユーザーが有効なクラウドサービスです。テレメトリをストリーミングすることによって、ASA使用率とその他の詳細を構造化形式（JSON）でリモートの管理ステーションに送信するメカニズムが提供されるため、次のメリットが得られます。

- 製品に利用可能な、追加のテクニカルサポートサービスとモニタリングについて通知します。
- シスコ製品の改善に役立ちます。

デフォルトでは、Cisco Success Network は、（ブレードレベルで）ASA デバイスをホストする Firepower 4100/9300 プラットフォームで有効になっています。ただし、テレメトリデータを送信するには、シャーシレベルでFXOS の設定を有効にするか（『Cisco Firepower 4100/9300 FXOS CLI Configuration Guide』を参照）、シャーシマネージャで Cisco Success Network を有効にする必要があります（『Cisco Firepower 4100/9300 FXOS Firepower Chassis Manager Configuration Guide』を参照）。

ASAデバイスで収集されるテレメトリデータには、CPU、メモリ、ディスク、または帯域幅、ライセンスの使用状況、設定されている機能リスト、クラスタ/フェールオーバー情報などが含まれます。「Cisco Success Network - テレメトリデータ （4 ページ）」を参照してください。

サポートされるプラットフォームと必要な設定

- ASA バージョン 9.13.1 以降を実行している FP9300/4100 プラットフォームでサポートされます。
- クラウドに接続するには、FXOS バージョン2.7.1 以降が必要です。
- FXOS の SSE コネクタは、SSE クラウドに接続されている必要があります。この接続は、スマートライセンスバックエンドでスマートライセンスを有効にして登録することによって確立されます。FXOS の SSE コネクタは、スマートライセンスを登録することによって、SSE クラウドに自動的に登録されます。
- Cisco Success Network の設定は、シャーシマネージャで有効にする必要があります。
- テレメトリ設定は、ASA で有効にする必要があります。

ASA テレメトリデータが SSE クラウドに到達する仕組み

Cisco Success Network は、ASA 9.13(1) の Firepower 4100/9300 プラットフォームでデフォルトでサポートされています。FXOS サービスマネージャは、そのプラットフォームで実行されている ASA アプリケーションにテレメトリ要求を毎日送信します。ASA エンジンは、設定および接続ステータスに基づいて、スタンドアロンモードまたはクラスタモードのいずれかでテレメトリデータを FXOS に送信します。つまり、テレメトリのサポートが ASA で有効になっていて、SSE コネクタのステータスが接続済みの場合、テレメトリスレッドは、システムやプラットフォーム、またはデバイス API、ライセンス API、CPU API、メモリ API、ディスク API、Smart Call Home 機能の API などさまざまなソースから必要な情報を取得します。ただし、テレメトリのサポートが ASA で無効になっているか、または SSE コネクタのステータスが切断である場合、ASA は、テレメトリの設定ステータスを示す応答を FXOS（appAgent）に送信し、テレメトリデータは送信しません。

FXOS では、1 つの SSE コネクタインスタンスのみが実行されます。これが SSE クラウドに登録されると、1 つのデバイスと見なされ、SSE インフラでは FXOS に 1 つのデバイス ID が割り当てられます。SSE コネクタを介して送信されるテレメトリレポートは、同じデバイス ID で分類されます。したがって、FXOS は、各 ASA からのテレメトリレポートを 1 つのレポートに集約します。スマート ライセンス アカウント情報などのその他の内容が、レポートに追加されます。その後、FXOS は、最終的なレポートを SSE クラウドに送信します。テレメトリデータは、SSE データ交換（DEX）に保存され、シスコの IT チームで使用できるようになります。

Cisco Success Networkの有効化または無効化

始める前に

- FXOS でスマートライセンスを有効にして登録します。

- シャーシレベルでFXOSのテレメトリサポートを有効にするか（『Cisco Firepower 4100/9300 FXOS CLI Configuration Guide』』を参照）、シャーシマネージャで Cisco Success Network を有効にします（『Cisco Firepower 4100/9300 FXOS Firepower Chassis Manager Configuration Guide』を参照）。

手順

ステップ 1 **[Configuration]** > **[Device Management]** > **[Telemetry]** を選択します。

[Enable Cisco Success Network] チェックボックスはデフォルトで選択されています。

ステップ 2 [Enable Cisco Success network] チェックボックスをオンにして、Cisco Success Network を有効にします。

ステップ 3 Cisco Success Network を無効にするには、[Enable Cisco Success Network] チェックボックスをオフにします。

ステップ 4 [Apply] をクリックします。

次のタスク

- テレメトリの設定とアクティビティのログまたはテレメトリデータを表示できます。「ASA テレメトリデータの表示 （3 ページ）」を参照してください
- テレメトリデータおよびデータフィールドのサンプルを表示するには、次を参照してください。 Cisco Success Network - テレメトリデータ （4 ページ）

ASA テレメトリデータの表示

始める前に

- ASA でテレメトリサービスを有効にします。「Cisco Success Networkの有効化または無効化 （2 ページ）」を参照してください

手順

ステップ 1 **[Monitoring]** > **[Properties]** > **[Telemetry]** を選択します。

ステップ 2 [Telemetry] で、該当するオプションをクリックします。

- [History]：テレメトリの設定とアクティビティに関連する過去 100 のイベントを表示します。
- [Sample]：即時に生成されたテレメトリデータを JSON 形式で表示します。

• [Last-report]：FXOS に送信された最新のテレメトリデータを JSON 形式で表示します。

ステップ 3 レポートを更新するには、[Refresh] をクリックします。

Cisco Success Network - テレメトリデータ

Cisco Success Network は、Firepower 4100/9300 プラットフォームでデフォルトでサポートされています。FXOS サービスマネージャは、このプラットフォームで実行されている ASA エンジンにテレメトリ要求を毎日送信します。ASAエンジンは、要求を受信すると、接続ステータスに基づいて、スタンドアロンモードまたはクラスタモードのいずれかでテレメトリデータを FXOS に送信します。次の表に、テレメトリデータポイント、その説明、およびサンプル値を示します。

表 *1 : Device Info*

データ ポイント	説明	値の例
	デバイス モデル	Cisco Adaptive Security Appliance
シリアル番号	デバイスのシリアル番号	FCH183771EZ
システム時間	システムの動作期間	11658000
プラットフォーム	ハードウェア	FPR9K-SM-24
構成モード	展開タイプ	Native
セキュリティ コンテキスト モード	単一/複数	Single

表 *2 :* バージョン情報

データ ポイント	説明	値の例
バージョングローバル変数	ASA のバージョン	9.13.1.5
デバイスマネージャのバージョン	デバイスマネージャのバージョン	7.10.1

表 *3:* ライセンス情報

データ ポイント	説明	値の例
スマートライセンスのグローバル変数	有効化されているライセンス	regid.2015-01.com.cisco.ASA-SSP-STRONG-ENCRYPTION、1.0_555507e9-85f8-4e41-96de-860b59f10bbe

表 *4:* プラットフォームに関する情報

データ ポイント	説明	値の例
CPU	過去 5 分間の CPU 使用率	fiveSecondsPercentage：0.2000000、 oneMinutePercentage：0、 fiveMinutesPercentage：0
メモリ	メモリ使用量	freeMemoryInBytes：225854966384、 usedMemoryInBytes：17798281616、 totalMemoryInBytes：243653248000
ディスク	ディスク使用量	freeGB：21.237285、 usedGB：0.238805、 totalGB：21.476090
帯域幅	帯域幅の使用方法	receivedPktsPerSec：3、 receivedBytesPerSec：212、 transmittedPktsPerSec：3、 transmittedBytesPerSec：399

表 *5:* 機能情報

データ ポイント	説明	値の例
機能リスト	有効な機能リスト	name：cluster status：enabled

表 *6:* クラスタ情報

データ ポイント	説明	値の例
クラスタ情報	クラスタ情報	clusterGroupName：ssp-cluster interfaceMode：spanned unitName：unit-3-3 unitState：SLAVE otherMembers： items： memberName：unit-2-1 memberState：MASTER memberSerialNum：FCH183771BA

表 *7:* フェールオーバー情報

データ ポイント	説明	値の例
フェールオーバー	フェールオーバー情報	myRole：Primary、 peerRole：Secondary、 myState：active、 peerState：standby、 peerSerialNum：FCH183770EZ

表 *8:* ログイン情報

データ ポイント	説明	値の例
ログイン	ログイン履歴	loginTimes：2 times in last 2 days、 lastSuccessfulLogin：12:25:36 PDT Mar 11 2019

ASA テレメトリデータの例

次に、JSON 形式で ASA から送信されるテレメトリデータの例を示します。サービスマネージャは、この入力を受信すると、すべての ASA のデータを集約し、SSE コネクタに送信する前に必要なヘッダー/フィールドを追加します。ヘッダー/フィールドには、“version”、“metadata”、“payload”（“recordedAt”、“recordType”、 “recordVersion” 、および ASA テレメトリ

データの "smartLicenseProductInstanceIdentifier"、"smartLicenseVirtualAccountName" などを含む）があります。


```
{
  "version": "1.0",
  "metadata": {
    "topic": "ASA.telemetry",
    "contentType": "application/json"
  },
  "payload": {
    "recordType": "CST_ASA",
    "recordVersion": "1.0",
    "recordedAt": 1557363423705,
    "SSP": {
      "SSPdeviceInfo": {
        "deviceModel": "Cisco Firepower FP9300 Security Appliance",
        "serialNumber": "JMX2235L01J",
        "smartLicenseProductInstanceIdentifier": "f85a5bb0-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxx",
        "smartLicenseVirtualAccountName": "SSP-general",
        "systemUptime": 198599,
        "udiProductIdentifier": "FPR-C9300-AC"
      },
      "versions": {
        "items": [
          {
            "type": "package_version",
            "version": "92.7(1.342g)"
          }
        ]
      }
    },
    "asaDevices": {
      "items": [
        {
    "deviceInfo": {
        "deviceModel": "Cisco Adaptive Security Appliance",
        "serialNumber": "AANNNXXX",
        "systemUptime": 285,
        "udiProductIdentifier": "FPR9K-SM-36",
        "deploymentType": "Native",
        "securityContextMode": "Single"
    },
    "versions": {
        "items": [
            {
                "type": "asa_version",
                "version": "201.4(1)82"
            },
            {
                "type": "device_mgr_version",
                "version": "7.12(1)44"
            }
        ]
    },
    "licenseActivated": {
        "items": [
            {
                "type": "Strong encryption",
                "tag":
"regid.2015-01.com.cisco.ASA-SSP-STRONG-ENCRYPTION,1.0_xxxxxxx-xxxx-xxxx-96de-860b59f10bbe",

                "count": 1
            },
            {
```

```
                "type": "Carrier",
                "tag":
"regid.2015-01.com.cisco.ASA-SSP-MOBILE-SP,1.0_xxxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxx",
                "count": 1
            }
        ]
    },
    "CPUUsage": {
        "fiveSecondsPercentage": 0,
        "oneMinutePercentage": 0,
        "fiveMinutesPercentage": 0
    },
    "memoryUsage": {
        "freeMemoryInBytes": 99545662064,
        "usedMemoryInBytes": 20545378704,
        "totalMemoryInBytes": 120091040768
    },
    "diskUsage": {
        "freeGB": 21.237027,
        "usedGB": 0.239063,
        "totalGB": 21.476090
    },
    "bandwidthUsage": {
        "receivedPktsPerSec": 3,
        "receivedBytesPerSec": 268,
        "transmittedPktsPerSec": 4,
        "transmittedBytesPerSec": 461
    },
    "featureStatus": {
        "items": [
            {
                "name": "call-home",
                "status": "enabled"
            },
            {
                "name": "cluster",
                "status": "enabled"
            },
            {
                "name": "firewall_user_authentication",
                "status": "enabled"
            },
            {
                "name": "inspection-dns",
                "status": "enabled"
            },
            {
                "name": "inspection-esmtp",
                "status": "enabled"
            },
            {
                "name": "inspection-ftp",
                "status": "enabled"
            },
            {
                "name": "inspection-netbios",
                "status": "enabled"
            },
            {
                "name": "inspection-rsh",
                "status": "enabled"
            },
            {
                "name": "inspection-sip",
```

```
                "status": "enabled"
            },
            {
                "name": "inspection-sqlnet",
                "status": "enabled"
            },
            {
                "name": "inspection-sunrpc",
                "status": "enabled"
            },
            {
                "name": "inspection-tftp",
                "status": "enabled"
            },
            {
                "name": "inspection-xdmcp",
                "status": "enabled"
            },
            {
                "name": "logging-console",
                "status": "informational"
            },
            {
                "name": "management-mode",
                "status": "normal"
            },
            {
                "name": "sctp-engine",
                "status": "enabled"
            },
            {
                "name": "threat_detection_basic_threat",
                "status": "enabled"
            },
            {
                "name": "threat_detection_stat_access_list",
                "status": "enabled"
            },
            {
                "name": "webvpn-activex-relay",
                "status": "enabled"
            },
            {
                "name": "webvpn-dtls",
                "status": "enabled"
            }
        ]
    },
    "clusterInfo": {
        "clusterGroupName": "ssp-cluster",
        "interfaceMode": "spanned",
        "unitName": "unit-3-3",
        "unitState": "SLAVE",
        "otherMembers": {
            "items": [
                {
                    "memberName": "unit-2-1",
                    "memberState": "MASTER",
                    "memberSerialNum": "FCH183771BA"
                },
                {
                    "memberName": "unit-2-3",
                    "memberState": "SLAVE",
                    "memberSerialNum": "FLM1949C6JR"
```

```
                    },
                    {
                        "memberName": "unit-2-2",
                        "memberState": "SLAVE",
                        "memberSerialNum": "xxxxxxxx"
                    },
                    {
                        "memberName": "unit-3-2",
                        "memberState": "SLAVE",
                        "memberSerialNum": "xxxxxxxx"
                    },
                    {
                        "memberName": "unit-3-1",
                        "memberState": "SLAVE",
                        "memberSerialNum": "xxxxxxxx"
                    }
                ]
            }
        },
        "loginHistory": {
            "loginTimes": "1 times in last 1 days",
            "lastSuccessfulLogin": "12:25:36 PDT Mar 11 2019"
        }
    }
```

翻訳について
このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。

翻訳について
このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。

翻訳について
このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。