



概要

ここでは、SCA BB 3.0 から SCA BB 3.1 へのソリューションアップグレードの概要について説明します。

Cisco Service Control ソリューションのアップグレードは、データを維持し、ダウンタイムを最小限に抑えながら、複数のネットワーク要素のソフトウェア リリースをアップグレードする必要があるため、複雑な作業になります。そのため、このプロセスには慎重な設計と準備が必要です。このマニュアルでは、特定の構成のアップグレードプロセスを設計する際に使用するアップグレードプロセスの青写真、考慮する制約事項と問題を示します。

- [目的と対象範囲 \(p.1-1\)](#)
- [マニュアルの概要 \(p.1-1\)](#)
- [参考資料 \(p.1-2\)](#)

目的と対象範囲

このマニュアルでは、すでにインストールされた Cisco Service Control ソリューションを SCA BB 3.1 にアップグレードする方法について説明します。ソリューションアップグレードの全体的な手順の概要とこの手順の制約事項を提供します。

各ソリューション コンポーネントの詳細なアップグレード手順については、「[参考資料](#)」(p.1-2) を参照してください。

このマニュアルは、アップグレードに対する簡単な取り組み方法、それに伴う制約事項について説明します。この取り組み方法は、特定の要件に対処するための順応を必要とする場合もあります。

マニュアルの概要

「[サポート対象のアップグレード例](#)」(p.2-1) では、このマニュアルが適用されるサービス コントロール構成について説明します。

「[サポート対象の動作設定](#)」(p.3-2) では、アップグレードプロセスの目的と制約事項について説明します。

「[アップグレード手順](#)」(p.4-1) では、段階的なアップグレード手順について説明します。

参考資料

ソリューション コンポーネントのアップグレード手順の詳細については次のマニュアルを参照してください。

- SCOS アップグレード手順：
 - 『*Cisco Service Control Engine (SCE) Software Configuration Guide*』の「Operations」の章にある「Upgrading SCE Platform Firmware」を参照してください。
- SCA BB アップグレード手順：
 - 『*Cisco Service Control Application for Broadband User Guide*』の「Getting Started」の章にある「Upgrading SCA BB」を参照してください。
- Subscriber Manager アップグレード手順：
 - 『*Cisco Service Control Management Suite Subscriber Manager User Guide*』の「Installation and Upgrading」の章にある「Upgrading the Subscriber Manager」を参照してください。
- Collection Manager アップグレード手順：
 - 『*Cisco Service Control Management Suite Collection Manager User Guide*』の「Installing the Collection Manager and Getting Started」の章にある「Upgrading to CM Version 3.1」を参照してください。