はじめに

- 変更履歴，i ページ
- このマニュアルについて，i ページ
- 対象読者，i ページ
- 関連資料，ii ページ
- マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート，iii ページ
- フィールド アラートおよび Field Notice，iii ページ
- マニュアルに関するフィードバック，iii ページ
- 表記法，iii ページ

変更履歴

Change	日付
初回リリース	2015年6月26日

このマニュアルについて

このマニュアルは、Remote Expert モバイルで使用できる機能と、それらをコンタクトセンターと連携させるための設定方法について説明します。

対象読者

このマニュアルは、コンタクトセンターを運用し、運用上の問題に対処するコンタクトセンター管理者を対象としています。

関連資料

Subject	Link
Remote Expert モバイル ドキュメントの説明およびリスト。	『*Cisco Remote Expert Mobile 10.6 Documentation Guide*』 http://www.cisco.com/c/en/us/support/customer-collaboration/remote-expert-mobile/products-documentation-roadmaps-list.html
Remote Expert モバイルのインストールおよび仮想マシンの設定ガイド。 ネットワーク管理者に Remote Expert モバイルの設定に必要な一連のタスクを示し、次に想定通りにシステムが機能していることを確認する方法について説明します。	『*Installing and Configuring Cisco Remote Expert Mobile 10.6*』 http://www.cisco.com/c/en/us/support/customer-collaboration/remote-expert-mobile/products-installation-guides-list.html
Remote Expert モバイルのコンポーネント、アーキテクチャ、導入モデル、および導入上の考慮事項/要件に関するガイド。	『*Cisco Remote Expert Mobile 10.6 Design Guide*』 http://www.cisco.com/c/en/us/support/customer-collaboration/remote-expert-mobile/products-implementation-design-guides-list.html
Remote Expert モバイルの機能、設定、使用方法についての説明。	『*Cisco Remote Expert Mobile 10.6 Feature Guide*』 http://www.cisco.com/c/en/us/support/customer-collaboration/remote-expert-mobile/products-feature-guides-list.html
Apple iOS（Objective-C）、Android（Java）、Web アプリケーション（JavaScript）に Remote Expert モバイル SDK を使用するための包括的なガイド。	『*Cisco Remote Expert Mobile 10.6 Developer's Guide*』 http://www.cisco.com/c/en/us/support/customer-collaboration/remote-expert-mobile/products-programming-reference-guides-list.html
現在のリリースの、機能変更、制限事項、要件、サポートされる言語についての説明。	『*Cisco Remote Expert Release Notes* 』 http://www.cisco.com/c/en/us/support/customer-collaboration/remote-expert-mobile/products-release-notes-list.html
Remote Expert モバイルのトラブルシューティングのヒント集。	『*Troubleshooting Remote Expert Mobile*』 http://docwiki.cisco.com/wiki/Troubleshooting_Remote_Expert_Mobile

マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート

マニュアルの入手、Cisco Bug Search Tool（BST）の使用、サービス要求の送信、追加情報の収集の詳細については、『*What's New in Cisco Product Documentation*』を参照してください。このドキュメントは、http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html から入手できます。

『*What's New in Cisco Product Documentation*』では、シスコの新規および改訂版の技術マニュアルの一覧を、RSS フィードとして購読できます。また、リーダー アプリケーションを使用して、コンテンツをデスクトップに配信することもできます。 RSS フィードは無料のサービスです。

フィールド アラートおよび Field Notice

シスコ製品が変更される可能性や、主要プロセスが重要と判断される可能性があります。 これらは、Cisco Field Alert および Cisco Field Notice を使用して通知されます。 Cisco.com で製品アラート ツールを使用し、フィールド アラートや Field Notice を受信するように登録できます。 このツールを使用すると、関心のあるすべての製品を選択して、通知を受信するためのプロファイルを作成することができます。

Cisco.com にログインして、次の URL からツールにアクセスします。 http://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html

マニュアルに関するフィードバック

このマニュアルに関するご意見をお寄せいただくには、次のアドレスに電子メールを送信してください：contactcenterproducts_docfeedback@cisco.com

We appreciate your comments.

表記法

このマニュアルでは、次の表記法を使用しています。

表記法	説明
太字フォント	太字は、ユーザ入力などのコマンド、キー、ボタン、フォルダおよびサブメニュー名を表すときに使用されます。 次に例を示します。 • [Edit] > [Find] を選択します。 • [Finish] をクリックします。

表記法	説明
イタリック体	イタリック体は、次の内容を表すときに使用されます。 • 新しい用語の紹介。 例：スキル グループとは、類似したスキルを持つエージェントの集合です。 • ユーザが置き換える必要のある構文値。 例：IF (*condition, true-value, false-value*) • ドキュメントのタイトル。 例：*Cisco Unified Contact Center Enterprise Installation and Upgrade Guide*を参照してください。
ウィンドウ フォント	Courier などのウィンドウ フォントは、次の場合に使用されます。 • コード中のテキストや、ウィンドウに表示されるテキスト。 例：`<html><title>Cisco Systems,Inc. </title></html>`
< >	山カッコは、次の場合に使用されます。 • コンテキストでイタリックが許可されない引数（ASCII 出力など）。 • ユーザが入力する文字列で、ウィンドウには表示されないもの（パスワードなど）。