



CHAPTER 11

ロギングおよびトラブルシューティング

この章では、次の内容について説明します。

- システム ロギング (p.11-1)
- ログ ファイル (p.11-2)

システム ロギング

Cisco NAC ゲスト サーバ内のすべての処理は、データベースにロギングされます。これにより、アプリケーションの正常な操作プロセスの一部として発生したすべての処理を見ることができます。

管理インターフェイスからシステム ログにアクセスするには、左側のメニューから **Server > System Log** を選択します (図 11-1)。

図 11-1 System Log

Action By: Between:
Category: And:

User	Action (most recent first)	Date/Time	Category
admin	Template 'French' created	8th Sep 2007 15:57:00	Template
admin	Administrator account 'admin' successful login	8th Sep 2007 15:51:00	Login/Logout
admin	Administrator account 'admin' successful login	8th Sep 2007 13:16:00	Login/Logout
admin	Radius client '20.20.20.20' added	8th Sep 2007 06:00:00	Server
admin	NAC Appliance Settings changed	8th Sep 2007 04:00:00	Server
admin	NAC Appliance Settings changed	8th Sep 2007 03:59:00	Server
admin	Administrator account 'admin' successful login	8th Sep 2007 03:20:00	Login/Logout
admin	Active Directory Server 'test' added	6th Sep 2007 07:44:00	Server
admin	Active Directory Server 'test' deleted	6th Sep 2007 07:16:00	Server
admin	Active Directory Server 'test' added	6th Sep 2007 07:15:00	Server

First Page Previous Page **1** 2 Next Page Last Page

186308

ログ ファイル

システムは、アプリケーションの機能に応じて、情報を以下の別々のログ ファイルに記録します。

- 電子メール ログイン (p.11-2)
- RADIUS ログイン (p.11-2)
- RADIUS ログイン (p.11-2)
- Web サーバ ログイン (p.11-3)

電子メール ログイン

電子メールは、ゲスト サーバの `sendmail daemon` により処理されます。トラブルシューティングを行うには、コマンドラインでアプライアンスにアクセスし、該当するファイルを表示する必要があります。

-
- ステップ 1** キーボードとモニタ、シリアル コンソール、または SSH を使用してアプライアンス コンソールに接続します。
- ステップ 2** root ユーザとして認証します。
- ステップ 3** `/var/log/maillog` の `maillog` ファイルを表示します。 `cat`、`less`、`nano` などの Linux コマンドライン ツールを使用して、このファイルを表示できます。
-



- (注)** アプライアンス以外でログ ファイルを表示するために、SCP クライアントを使用してファイルをコピーすることができます。
-

RADIUS ログイン

RADIUS は、ゲスト サーバの `radiusd daemon` により処理されます。トラブルシューティングを行うには、コマンドラインでアプライアンスにアクセスし、該当するファイルを表示する必要があります。

-
- ステップ 1** キーボードとモニタ、シリアル コンソール、または SSH を使用してアプライアンス コンソールに接続します。
- ステップ 2** root ユーザとして認証します。
- ステップ 3** `/var/log/radius/radius.log` のログ ファイルを表示します。 `cat`、`less`、`vi`、`nano` などの Linux コマンドライン ツールを使用して、このファイルを表示できます。
-



- (注)** アプライアンス以外でファイルを表示するために、SCP クライアントを使用してファイルをダウンロードすることができます。
-

CAM アップデート ログ

Cisco NAC アプライアンス Clean Access Manager (CAM) のアカウントは、Cisco NAC ゲストサーバで毎分実行されるプロセスにより作成されます。トラブルシューティングを行うには、コマンドラインのゲストサーバにアクセスし、該当するファイルを表示する必要があります。

-
- ステップ 1** キーボードとモニタ、シリアル コンソール、または SSH を使用してアプライアンス コンソールに接続します。
- ステップ 2** root ユーザとして認証します。
- ステップ 3** /guest/logs/camlog のログ ファイルを表示します。cat、less、vi、nano などの Linux コマンドライン ツールを使用して、このファイルを表示できます。
-



(注) アプライアンス以外でファイルを表示するために、SCP クライアントを使用してファイルをダウンロードすることができます。

Web サーバ ログ

アプライアンス上の httpd daemon によりアプリケーション Web サーバが実行されます。トラブルシューティングを行うには、コマンドラインでゲストサーバにアクセスし、該当するファイルを表示する必要があります。

-
- ステップ 1** キーボードとモニタ、シリアル コンソール、または SSH を使用してアプライアンス コンソールに接続します。
- ステップ 2** root ユーザとして認証します。
- ステップ 3** /var/log/http/error_log のログ ファイルを表示します。cat、less、nano などの Linux コマンドライン ツールを使用して、このファイルを表示できます。
-



(注) アプライアンス以外でログ ファイルを表示するために、SCP クライアントを使用してファイルをコピーすることができます。
